上津云客户端
看往期电子报

政民连心桥 有事您说话
市民建议

这条建议 让“咱家客厅”更热闹

社区里建了活动室、议事厅是好事,但平时用起来还有些不方便,比如服务集中在活动日,其他时间不开放;老人想缝个裤边、量个血压,得计算着活动日的时间;大家有意见建议,不知道什么时候去才能找到人;议事会开完后,办理情况反馈不够及时;共建单位服务时间不固定,居民有时候赶不上……我建议街道和社区建立固定的服务机制,让活动室平时常开门,不要只在活动日集中服务,平时也能发挥作用。

张淑云



共建单位排班服务。

■ 记者 韩爱青 文/摄

近日,滨海新区汉沽街金谷里社区“咱家客厅”门口,居民进进出出,好不热闹。墙上贴着一张共建服务排班表,旁边是居民心愿墙,桌上放着一本议事办理账,将服务常驻、意见收集、办理反馈串成一条线。这套正在运转的“客厅办事法”,源于居民张淑云提出的一条建议。

张淑云平时常参与社区活动,听到不少老街坊念叨:社区服务挺多,但比较零散,多在活动日开展,没有常态化。她把大家的建议集中起来,提交给街道和社区,希望“咱家客厅”大门常打开、意见有人收、遇事能坐下来商量、办完给居民回个话,形成一套固定机制。

“咱家客厅”是社区改造后的邻里公共空间,集读书看报、喝茶唠嗑、便民缝补、健康检测、理疗体验和邻里议事于一体,让居民在家门口就能享受暖心服务,参与社区事务。建议提上去,金谷里社区没有把这则建议当成普通意见办结,而是认真研究后,把它转化为“咱家客厅”的运行机制。

走进“咱家客厅”,共建服务排班表把医院医护团队、养生理疗单位和社区志愿者的服务时段、地点、联系人列明白,缝补扦边、血压血氧检测、颈肩腰腿养护讲解等老人常需服务按周排进“客厅”,居民不必再担心错过楼门网格群通知;居民心愿墙负责收集意见,网格员定期取纸条、分类登记,能当场答复的就当场答复,需要协调的记入议事办理账;议事办理账则逐项跟踪反馈,什么事、谁反映、谁负责、办到哪一步、居民是否满意,都记得清清楚楚。

心愿墙旁放着便签纸和笔,居民发现问题,随手取一张便签纸,把“什么事、在哪儿、希望怎么办”写清楚,留下楼门和联系电话,往墙上一贴就行。

居民刘凤兰奶奶在小区遛弯儿时发现,不少休闲座椅漆面脱落、木板开裂、螺丝松动,老人想坐下歇脚但心里不踏实,便取来便签纸写下问题,贴到了心愿墙上。网格员当天巡查时取下纸条,先拍照留存,再按“设施维修”类别登记,录入社区电子台账,形成事项编号。

随后,这件事被带上议事会当场分单:社区党委牵头“座椅微更新”,55把结构松动的座椅由共建单位协调施工队拆装重组、更换木料、紧固螺丝,100余把掉漆的座椅由党员志愿者、居民骨干和跑单间隙赶来的骑手志愿者打磨刷漆。

办理进度同步更新到议事办理账,社区还把座椅巡查养护写进共建服务排班表,让“修一次”变成“常养护”。回访时,网格员电话联系刘凤兰,她连说了好几个“满意”。过去议事,坐一坐、聊一聊就散场了,现在客厅里议的事,有人跟进、有反馈。

金谷里社区“咱家客厅”,不只是一处活动场所,更在于一条居民建议催生出一套办事方法:从“搞活动”转向“过日子”,从“社区端菜”转向“居民点单”,从“一次性热闹”转向“天天有人管”,让“客厅”真正成为居民能办事的地方。街道把这套“客厅办事法”固定下来,推动更多社区照着做、长期做。“咱家客厅”暖不暖,不看装修多漂亮,而看排班表是不是常更新、心愿墙上的意见是不是有人收集、办理账是不是闭环落实。

天津日报 微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

“红马甲”护津河 “无痕环保”入人心

■ 记者 刘波

冬日的津河岸边,一群身穿红马甲的青少年志愿者格外引人注目。日前,南开区万兴街卧龙社区组织30多名青少年志愿者开展“守护津河”公益宣传活动,用捡拾垃圾、擦拭护栏、互动宣讲等实际行动,向市民传递“无痕环保”理念,守护家乡的碧水清流。

河岸上忙碌的“红马甲”分工有序。他们以小组为单位,在津河沿岸展开行动:有的捡拾河道垃圾,有的擦拭护栏,还有的走向健身、游玩的市民,开展一对一公益宣讲与物料派发。小志愿者们举止文明、热情耐心,用通俗易懂的语言向市民讲解“无痕护河”理念,普及河湖生态保护知识。

“阿姨,您知道什么是‘无痕河流’吗?就是咱们在河边玩,走的时候把垃圾都带走,不留痕迹。”一名小志愿者手持宣传卡片,向一位正在散步的社区居民耐心讲解。居民听后笑着点头:“孩子们讲得清楚,咱们大人更得做到。”

一套定制的“无痕河流”宣传包成为亮点。包里配有无痕垃圾袋、认知卡片和公益车贴:垃圾袋倡导游客随手自清;认知卡片引导大家观察河道动植物,认识津河生态;印有“带走120%垃圾”环保标语的车贴,则把护河倡议延伸到日常出行。小志愿者礼貌邀约沿途车主领取张贴,让环保理念随车轮传递,拓宽宣传覆盖面。不少市民驻足倾听,为孩子们的行动点赞支持。

“这次活动以创新的沉浸式科普、互动式宣讲模式,让‘无痕环保’的理念深入人心。”卧龙社区党委书记、居委会主任陈鹏表示,卧龙社区位于津河岸边,社区将持续推进常态化巡河净滩公益行动,普及“无痕环保”理念,以常态化、精细化的志愿行动守护津河良好的生态环境。

暖“新”服务点连成网 骑手跑单更方便

■ 记者 王赫岩 文/摄

“进了小区路很好找,手机、电动自行车充电也很方便,中午有地方热饭,没单子时还有地方休息,在双新街跑单,越来越方便。”近日,在津南区双新街香堤广场周边等单的淘宝闪购骑手于长水说。



双新街骑士书屋。

如今,在津南区双新街,道路和社区周边设置了29处全域友好导视路标,标明各类服务点的位置和服务内容,串联起一条贯通社区、商圈、街区的全域友好示范带,将暖“新”服务从“单点覆盖”向“全域延伸”。

“以前冬天等单只能找个背风的角落,特别冷。现在不仅能顺畅进入小区,还能在驿站休息,或在骑士书屋里看看书。”在双新街跑单8年的京东骑手常国顺说。在他看来,全域友好的导视路标,清晰标注的各类服务点,让骑手的工作环境更加体面、安心。

午市时段,登瀛楼饭庄的外卖餐品被送至专门取餐区,按平台分类摆放,骑手可以快速取餐。高峰过后,取餐区渐渐安静下来,旁边的“骑手休息区”里,已有骑手在休息。

“我们每天的午市、晚市外卖共有100多单,取餐骑手较多,他们风里来雨里去,很辛苦,我们主动为他们提供凳子、热水,卫生间向他们开放。”登瀛楼饭庄经理夏菁介绍。

在街道的引导下,这份自发的善意被纳入“友好商家”体系,街道设计统一标识、制定分类服务清单,按照三星、四星、五星开展评定,星级越高,服务内容越完善。目前,挂牌的“友好商家”已有30多家。取餐、饮水、充电、停车……骑手一看标识就知道商家可提供哪些服务,等一单餐、避一场雨、充一次电、喝一口热水,都不必走远路。

记者了解到,双新街在街域内以领世路为轴,通过布设全域友好导视路标、给“友好商家”挂牌、打造“新小驿”骑士补给站、设置骑士友好地图、开辟骑手电动自行车停放处等做法,建成全域友好示范带。同时,街道依托就业驿站搭建暖“新”服务通道,提供社保咨询、政策解读、办事指引;联动社区卫生服务中心和心灵驿站开展健康咨询、心理疏导;借助线上平台打造“指尖课堂”“15分钟微课堂”,开展交通安全、法律法规、职业技能等宣讲,全方位为骑手做好服务。

“以前,给骑手提供服务常是单个项目。通过‘全域友好’主题街区建设,我们围绕社区、商圈、街区3个维度,建成了全域友好体系。”双新街党建办负责同志说。

万和里社区网格员常态化走访 贴心服务辖区老人

敲门访冷暖 冬日护桑榆

■ 记者 何欣

家里暖气热不热、独居老人生病了怎么办……哪一件都不是小事,哪一件都等不得。近日,我市气温持续走低,河东区上杭路街道万和里社区的网格员们更忙碌了,他们加大走访频次,更多走进老年居民家中。

万和里社区建成于上世纪80年代,是典型的老旧小区,常住居民2497户、4500余人。其中60岁以上老年人占比45%以上。

社区党委书记、居委会主任于祥告诉记者,入冬以来,老年居民成为社区网格员重点关注对象,“早看窗帘、晚看灯”,发现突发情况可以及时提供救助。

万和里5号楼居民姚大爷和老伴儿孙阿姨都已80多岁,子女不在身边。近日,网格员孙刚、杨斯淼在入户走访时接到孙阿姨的求助电话,老人说姚大爷突感身体不适,急需送医,但自己无力帮老伴儿下楼。接到电话后,两人第一时间赶赴老人家中,搬运轮椅、搀扶老人,护送其乘车到附近医院救治。后经医生诊断为突发脑中风,所幸送医及时,目前身体已无大碍。

“社区现有网格员9名,每人负责270多户居民,进入冬季后,网格员加大入户频次,每天要走访10家左右,一个月下来,整个小区都要走访一遍。”于祥说,除了及时处理突发情况,网格员们每天更多的是进行常态化入户走访。

“张奶奶,您家的暖气热吗?有问题我们可以帮您解决……”11月18日上午,于祥和网格员孔祥悦来到独居老人张奶奶家,摸了摸暖气,热的。“电热水壶不用时一定要断电,千万别怕麻烦……”他们一边检查桌旁的电源插座一边反复叮嘱,又顺便看了看厨房燃气软管和门口的防滑垫,提醒老人陌生电话不要接,有事随时给社区打电话。坐下陪老人念叨念叨不在身边的子女、聊聊菜价和冬季养生方法。屋子有了人气,老人脸上有了笑。

下午,网格员李宝梁在居民王大爷家走访时,发现老人想用智能手机和在外地上学的孙子视频通话却不会操作。他就蹲在老人身旁,手把手地教。先调大字体,再连上无线网络,一步一步教怎么发语音、打开视频,如何在社区微信群里看通知、识别陌生链接。最后,他把操作步骤写在纸上,贴在床边、饭桌旁。“您记不住就照这张纸上写的步骤一步步按。”李宝梁告诉老人。一趟走访下来,屋里多了笑声,老人也多了句“有空再来坐”。“居民的事,等不得、慢不得、烦不得。教一遍记不住就教两遍,两遍不行就写在纸上。”李宝梁说,这是网格员们心照不宣的“笨办法”。

“敲门行动+情感陪伴”,敲开的是一扇扇门,坐热的是一个个家。一句安全提醒,聊半小时家常,一遍遍教老人划开手机屏幕……小事做实了,人心就暖了;门槛踏熟了,冬天就不冷了。

民警紧急上门劝阻 保住7.6万元

警方提醒:警惕“刷单返利+线下送现金”诈骗套路

■ 记者 吕献峰

日前,静海区子牙镇居民陈某揣着刚从银行取出的7.6万元现金,正要出门给骗子送去,被赶到的民警拦在家门口。“要不是民警找上门,我这七万六千块钱就打水漂了。”回忆起当时那一幕,陈某至今后怕。

原来,陈某在快手平台认识了一名女子,对方称“刷单做任务、购买外汇可以挣钱”,并发来一个App链接。陈某下载后按要求做任务,先投了2万余元,很快“赚”到3000余元佣金。尝到甜头后,他放松了警惕。对方随即提出“继续投资需要以送现金充值的方式操作”,陈某没有多想,跑到银行取现,准备按对方要求把现金送出去。

他并不知道,自己的一举一动早已进入警方视线。市公安局静海分局刑侦支队涉网大队接到上级反诈高危预警指令,核实辖区一名群众深陷电信诈骗圈套,嫌疑人正诱导其线下送现金,受骗风险极高。民警争分夺秒开展溯源核查,精准锁定陈某身份信息和居住地址。

然而,面对上门劝阻的民警,陈某极度抵触、拒不配合。“我又没被骗,你们别管我。”他反复说着这句话,现场劝阻一度陷入僵局。民警结合辖区真实反诈案例,把“线上洗脑诱导、线下现金交付”这套新型诈骗套路逐条拆解,一一讲给陈某听。最终,他幡然醒悟,主动放弃了送现金的念头。

记者从静海警方了解到,此类“刷单返利+线下送现金”诈骗手法近期多发。骗子先在短视频平台、社交软件上以“做任务赚钱”为诱饵吸引受害人,前期小额返利建立信任,后期以“充值方式变更”“线下交付更安全”等理由,要求受害人取现后当面交给指定人员。相比线上转账,线下送现金更具隐蔽性,资金一旦交付,追踪难度极大。

警方提醒:凡是要求“刷单做任务”的,都是诈骗;凡是要求线下送交现金的,都是诈骗。遇到类似情况,请立即拨打110报警或96110咨询,切勿将现金交给陌生人。

“共享轮椅”落户社区 全天候自助借还

■ 记者 李倩

如今,大街小巷的共享单车随处可见,但街头的“共享轮椅”您见过吗?近日,和平区南营门街道海光寺社区举办室外共享轮椅试点启动仪式。

记者看到,海光寺社区党群服务中心门外设有“共享轮椅自提柜”,24小时开放。活动中,服务运营方工作人员为在场居民详细介绍了共享轮椅的租借与归还方式、安全操作规范和计费标准。志愿者现场演示打开及折叠轮椅的技巧,讲解使用常识。群众纷纷上前实操体验,一位到天津医科大学总医院陪诊的患者家属当即扫码,顺利借取一辆共享轮椅。“老人腿脚不好,看病没有轮椅不方便,我们正在发愁,就赶上这个活动,难题一下就解决了。”患者家属说。

海光寺社区党委书记、居委会主任冯菁表示:“我们社区老年居民多,又紧邻总医院,不管是老年人短途散步,还是临时伤病就医,对于轮椅都有很大需求。但轮椅属于辅具,不是家家常备,急用的时候很难借到,这个共享轮椅试点支持24小时自助取用,补齐了便民服务的短板。”

服务运营方互邦老宝贝(苏州)科技有限公司市场总监张喜强介绍:“我们已经在天津多家医院、药店投放了室内共享轮椅,这次与海光寺社区合作的是首个室外试点。室外点位在时间上不受约束,空间上也更方便取用。后续我们还会增设更多点位,方便市民。共享轮椅租借方式灵活,分为日租、月租和长期租赁。以日租方式为例,首日租金20元,次日15元,逐渐递减,一周合计56元,大家用得省心实惠。”

科创启智润童心 非遗手工悦银龄

■ 记者 吕献峰

连日来,河西区多个社区依托科普馆、新时代文明实践站等阵地,开展形式多样的主题活动,为青少年启智润心,为老年人生活添彩。

日前,河西区云江新苑社区联合天津大学微电子学院开展“芯芽计划:把‘中国芯’讲给青少年听”科普系列活动。大学生志愿者化身科普讲师,通过实物展示、互动问答与科普短片等形式,向孩子们讲解芯片基础知识、生活应用及制造流程,重点介绍核心光刻技术。在蓝晒模拟光刻趣味实验中,同学们动手操作完成专属蓝晒作品,直观体会光刻控光成像原理,将晦涩的科技知识变为可亲身感受的实践体验,在心底种下热爱科学的种子。

河西区兰江新苑社区开展“手工制作非遗青花瓷杯垫”活动。志愿者为老人们讲解青花瓷千年历史、烧制工艺及经典纹样寓意,指导老人们挑选瓷片、搭配构图,交流创意,一个个素雅别致的青花瓷杯垫陆续制作完成。活动以非遗手工为载体,营造了敬老爱老、传承国粹的良好社区氛围。

河西区桂江里社区邀请天津财经大学理工学院志愿者开展“强国复兴有我·码动青春 科创同行”青少年编程系列课堂。志愿者以趣味编程为载体,通过“探险之旅”主题课件结合海底动画案例,由浅入深讲解编程基础逻辑,引导孩子们在互动中理解指令、角色、动画效果等概念,锻炼逻辑思维与创新能力。

小球撬动大健康

安利社群释放全民健身新价值



11月23日,2026安利杯·匹克球城市挑战赛(CPC-T300)暨匹克球健康嘉年华在天津市河东体育运动中心举行,来自天津的12支匹克球队伍参加比赛,数百名天津市民现场体验健康互动区。

本次赛事由中国网球协会、天津市体育局、天津市河东区人民政府指导,安利(中国)日用品有限公司发起。T300赛事为中国匹克球巡回赛(CPC)纳入赛,定位为城市级团体挑战赛,是中国网球协会官方积分与排名系列赛的组成部分。

安利全球CEO迈克尔·尼尔森出席开球仪式,并与参赛选手、志愿者和市民交流。他表示,匹克球近几年人气迅速上升,安利赞助了美国职业匹克球联赛,在中国安利营销伙伴也组织了不少匹克球社群。匹克球促使人们相聚在一起,既开展体育锻炼,也增强了社交互动,这与安利的战略高度契合。安利创业者搭建主题丰富的大健康社群,就是为了让大家相聚在一起,共同关注身心健康,追求更长的健康寿命。 文 刘江涛



