上津云客户端
看往期电子报



### 美国安局高度机密网络陷入瘫痪 微软苹果谷歌等公司均受影响

# 美国接连遭遇网络重大技术故障

**综合新华社华盛顿11月17日电** 美国航空系统和企业近期接连遭遇重大技术故障。受软件故障影响,美国数千名客户16日使用网上银行时遭遇服务异常,涉及摩根大通等多家银行。美国联邦航空局13日因通信故障发布全国航班停飞令,导致上万架次航班取消或延误。美国微软公司旗下微软365多项服务12日发生大范围故障,涉及电子邮件服务Outlook、人工智能助手"智能副驾驶"等。

#### 美国安局内网出现"临时性性能下降"

美国国家安全局17日发布声明说,国家安全局内部网络在"计划内例行维护期间"出现"临时性性能下降",部分内部系统受到影响,但"关键任务能力仍保持全面运行"。

声明说,国家安全局基础设施在设计上具备"多层冗余",以便在计划内维护或意外事件期间维持运行。

另据美国媒体当天稍早前援引知情人士消息报道,美国国家安全局"用于内部通信的高度机密网络"已陷入瘫痪状态。

据美国有线电视新闻网报道,该网络供美国国家安全局工作人员在内部传递机密信息之用。消息人士称,目前没有证据表明此次故障是由网络攻击造成的。在调查故障影响范围的同时,该机构已安排工作人员分批到岗,以应对这一情况。

有美国官员对美国有线电视新闻网表示,该系统故障不会影响国家安全局向美国总统特朗普传递紧急情报的能力。

美国媒体报道称,国家安全局负责向美国决策者和军方提供涉及外国通信活动及电子信号的情报,同时还承担网络安全方面的任务。目前尚不清楚此次网络故障是否已经影响到这些业务的正常运作。

#### 苹果公司发生大规模网络技术故障

美国苹果公司17日发生大规模网络技术故障,导致应用商店、云服务及支付等多项服务受到影响。同一天,谷歌电子邮件服务和万豪国际酒店集团的网络平台也出现用户报告故障情况。

苹果公司当天证实,受影响的服务包括应用商店、苹果音乐、云端存储账户登录等。美国"网络探测器"网站数据显示,有数千起涉及苹果相关服务的故障报告。

苹果公司表示,当天上午的一次内部系统更新导致部分服务中断,目前许多系统已恢复运行,技术人员正在努力恢复其余受影响服务。公司确认此次故障并非网络攻击所致。

万豪国际酒店集团当天也遭遇网络技术故障,影响其网站和手机应用程序的账户登录功能。万豪随后表示,相关技术故障已经解决,没有迹象表明事件与网络攻击有关。

当日,"网络探测器"网站还收到数千起有关谷歌电子邮件服务的故障报告。但谷歌在社交媒体平台X上表示,未发现其电子邮件服务发生大范围服务中断的证据。

美国近期接连出现多起技术系统故障,涉及微软云服务、美国联邦航空局空中交通管制系统、联合航空公司及部分银行网络服务。目前尚无证据表明这些故障存在关联。

#### 美国暂停安装与航空停摆相关的路由器

美国联邦航空局17日宣布,暂停安装与上周大范围航班停飞相关的路由器。

联邦航空局发言人伊恩·格雷戈尔说,该机构13日发布全美地面停飞令当天,在技术人员发现停飞事件与阿肯色州埃尔多拉多一处通信设施新安装的一台路由器有关后,该机构关闭了全部相关路由器,并暂停安装新路由器。

负责安装路由器的L3哈里斯公司眼下正在总部实验室对"问题"路由器进行测试。美国交通部长肖恩·达菲说,已在测试中"复现"埃尔多拉多路由器那天发生的情况,"但还不清楚事故根源是什么"。他同时表示,此前68次涉及同款路由器的安装作业都没有出现问题。

达菲14日说,事发时,施工方在一次常规维护作业中将一处空管通信系统所用的老旧铜缆升级为光纤,并更换了相应路由器,但因发生"数据过载"导致通信中断。

该路由器提供商朱尼珀网络公司的母公司美国慧与公司表示,被指发生问题的路由器在事发时工作正常。

据《阿马里洛先驱报》网站16日报道,L3哈里斯公司在切断埃尔多拉多和得克萨斯州阿马里洛一座雷达设施新安装路由器的数据发送后,整个空管通信系统开始恢复稳定。

达菲将此次事件归咎于美国空管通信系统设施"极度老化"以及改造资金匮乏。据美联社报道,联邦航空局目前依靠已投入使用20多年的老旧思科路由器维持网络运行。《阿马里洛先驱报》援引达菲的话说:"这些出问题的路由器采购于2001年,2006年就已被市场淘汰,可我们到2026年还在使用,这足以说明这套网络设备有多老旧。"

### 2025年数据出炉

## 全球专利申请量中国大幅领先

**新华社日内瓦11月18日电**(记者 王露)世界知识产权组织18日发布的《2026年世界知识产权指标》报告显示,2025年全球创新者提交了创纪录的390万件专利申请,同比增长6%,创近10年来最快增速。其中,来自中国的专利申请量全球第一,且大幅领先第二名。

报告显示,2025年,居住在中国、美国、日本和韩国的创新者领跑全球专利申请,分别为190万件、489766件、466301件和319210件。亚洲在全球专利申请总量中的占比从2015年的61.9%上升至2025年的71.2%。这一增长主要得益于中国强劲的申请增长势头,2025年中国的专利申请量约占亚洲地区总申请量的68.5%。

从专利申请种类来看,在目前有完整数据的最新年份2024年,计算机技术仍是专利申请量最大的技术领域,占所有已公布专利申请总量的13%。储能(电池)目前是最大的单一领域,占所有绿色技术相关专利申请的17.4%,其次是智能能源、电网和输电技术以及空气污染控制,分别为15.2%和11.8%。

与此同时,2025年商标申请活动首次出现明显复苏,较上年增长4.1%,总类数估计达1590万类。报告认为,这一反弹表明商业活动正在复苏。

## 尼日利亚东北部发生袭击事件一中国公民遇害

**新华社阿布贾11月17日电**(记者 洪泽华 张健)尼日利亚警方17日说,该国东北部包奇州近日发生一起袭击事件,一名中国公民遭武装人员袭击身亡。

包奇州警方说,袭击发生于11月14日。另有一名当地警察在与袭击者交火时身亡。

警方表示,安全部门已展开行动,搜捕袭击者。

近年来,尼日利亚安全形势持续动荡,武装袭击和绑架事件频发。今年10月,该国西北部凯比州也曾发生袭击事件,造成一名中国公民遇难。

### 继英国后

# 澳大利亚制裁一批以色列个人和实体

澳大利亚政府18日宣布制裁以色列3名个人和4个组织,原因是这些个人和实体涉及在巴勒斯坦约旦河西岸的犹太人定居点扩建和对巴方人员施加暴力。同日,针对英国宣布制裁8家以色列企业和1个活动组织一事,以色列外交部长吉德翁·萨尔17日说,以方将采取反制措施。

路透社援引澳外交部长黄英贤的声明报道,上述个人和组织"积极参与新定居点的规划、协调和建设,包括筹集资金、招募志愿者、并向暴力定居者提供支持",而犹太人定居点迅速扩张和定居者的暴力活动"正使实现'两国方案'的可能性破灭"。

根据制裁措施,上述制裁对象将受到旅行禁令限制,资产将被冻结;澳方企业和个人不得与这些制裁对象开展交易或向其提供支持,违者面临高额罚款甚至监禁。

黄英贤说,她已通知了以色列外长吉德翁·萨尔上述制裁,阐明澳方长期以来反对定居点活动的立场。以色列方面尚未作出回应。

2025年6月,澳大利亚、英国等国发表联合声明,宣布制裁以国家安全部长本-格维尔和财政部长斯莫特里赫,指认他们屡次煽动针对约旦河西岸巴勒斯坦人的暴力事件,其致使巴勒斯坦人权遭受严重侵害的行为"不可接受"。

同日,针对英国宣布制裁8家以色列企业和1个活动组织一事,以色列外交部长吉德翁·萨尔17日说,以方将采取反制措施。

萨尔当天在社交媒体上发文说,以色列"以极其严肃的态度"看待英国制裁,将针对这一举动采取"多种反制措施"。

以色列在约旦河西岸的官员约西·达甘声称,以色列将加大在约旦河西岸扩建犹太定居点的力度。

英国外交部17日宣布,制裁8家参与扩建约旦河西岸以色列定居点的公司以及一个阻止援助物资进入加沙的活动组织。据英国外交部信息,被制裁的8家公司参与约旦河西岸以色列定居点住房及公共基础设施的规划、建设和营销活动,被制裁的活动组织曾封锁过境点、港口和道路,阻碍人道主义援助车队前往加沙。

英国外交部表示,定居点建设公然违反国际法,定居点扩张以及企图在巴勒斯坦地区制造分裂的行为威胁地区和平与安全,"两国方案"仍然是确保巴勒斯坦人和以色列人长期和平与安全的唯一途径。

新华社微特稿

### 张家窝镇民盛里社区把"熟人信任"变成治理资源

# 用街坊的话 解街坊的结

■记者 胡智伟

走进西青区张家窝镇民盛里社区,总能看见几位拎着水杯、慢悠悠串门的老人,他们就是社区里的"银发记者团"。这些老人不用采访本,也不撰写新闻稿件,楼栋庭院就是他们的走访现场,他们靠着老街坊之间知根知底的亲近与善意,悄悄解开居民日常生活里的心结。

#### 【 邻里有隔阂 熟人来搭桥 】

民盛里社区下辖的三个小区都是还迁高层住宅,居民结构复杂,既有住了多年的老村民,也有外来租户。生活习惯各不相同,日常的磕磕绊绊、琐碎摩擦时有发生。

社区的工作人员大多是年轻姑娘,她们做事认真、熟悉政策,可在和老年居民沟通时,常常会有一道无形的墙。老一辈街坊重情面、认熟人,年轻人讲道理、讲规定,居民当面听得认真、点头答应,可转头依旧我行我素。很多邻里小矛盾反复出现,始终无法彻底化解。

社区工作人员看在眼里、记在心里。大家很清楚,正规的劝导方式没有错,只是不太贴合老街坊的沟通习惯。想要真正化解邻里心结,需要找一批住在本小区、熟悉各家情况、说话有分量、邻里信得过的人来调和。

为此,社区工作人员在小区范围内认真挑选出一批热心、靠谱、群众基础好的老年居民,"马大姐"就是其中一位。"马大姐"本名马浮鲜,是一位老党员,也是社区文体歌舞队的队长,平日里热爱记录社区生活,经常拍摄短视频、为社区公众号供稿,邻里人人熟识、口碑极好。

社区在和"马大姐"及几位老年居民沟通后,大家都表态愿意为小区邻里和睦出一份力。"马大姐"更是主动担当,带动自己歌舞队的一众老伙伴参与进来。就这样,一群热心老街坊集结成团,民盛里社区"银发记者团"正式成立。

#### 【 闲话解矛盾 温情化心结 】

小区里绝大多数邻里矛盾,都不是什么大事。无非是楼道杂物、日常噪音、费用分摊这些家长里短的小事。可正是这些不起眼的琐碎问题,最容易积攒怨气,久而久之变成解不开的邻里疙瘩。生硬的劝说难以打动人心,唯有熟人之间的家常谈心,最能消弭隔阂。

楼道乱堆杂物是小区常见难题。不少居民习惯把闲置物品堆放在楼道,既容易形成卫生死角,又存在消防安全隐患。"银发记者团"主动上门做起了居民工作,"这东西堆在这儿,万一着火可不好跑,咱们腾出过道大家都方便。"几句贴心话,打消了居民的抵触情绪,楼道重新恢复通畅。

前段时间,小区里还有一桩噪音引发的纠纷。一位独居老人爱清静,楼上租户家的孩子活泼好动,跑动的声响常常传到楼下。两家人互不熟悉,心里慢慢攒下不满,居委会多次调解,都没能化解矛盾。

记者团成员分头上门。一批成员陪着老人唠嗑:"孩子好动,我们跟楼上好好说说,让他们多留心。"另一批成员找租户商量:"楼下老人喜欢清静,咱们尽量多注意一点。"话说开了,双方互相体谅,矛盾顺利化解。

遇到下水堵塞、维修费分摊这类分歧,志愿者也挨家敲门协商,凝聚共识。队员康家乐懂维修手艺,街坊家里燃气灶、水管出问题,常常找他求助,两年多里,他帮街坊解决上百次居家小故障。

#### 【 陪伴暖人心 善意聚邻里 】

邻里的心结,有的几句话就能说开,有的要靠长久陪伴慢慢化开。居民许阿姨遭遇家庭变故之后,长期闭门不出,不愿与人交流。志愿者们得知情况后,时不时就去找许阿姨聊天。"出来晒晒太阳,跟大伙说说话,别总一个人闷在家里。"许阿姨打开家门,慢慢和邻里熟络起来,再后来,她主动申请加入"银发记者团",从被帮扶的人,变成服务邻里的志愿者。

越来越多的居民主动报名,队伍从寥寥数人发展到四十多人,邻里互助的氛围越来越浓厚。

社区负责人王琨说:"'银发记者团'的成员都是咱们小区的居民,他们不靠生硬的说教,靠的就是一次次上门走访、一句句贴心话,把邻里之间的心一点点拉近。"

### 直击现场·津门火焰蓝

## 赛场即课堂,练就"救命硬本领"



消防技能比武现场。

■记者 庄媛 文/摄

"嘀——"哨声响起,选手冲向器材区,弯腰、取面罩、拔密封塞,"开、拔、套、拉"四步口诀一气呵成;戴好防烟面罩,手提灭火器全力冲刺30米,拔销、压把,对准火焰根部扫射,白色干粉瞬间覆盖火点……这不是游戏里的"闯关",而是近日西青区社会救援力量常态化消防技能比武现场的一幕。

当天,来自该区12个街镇以及西青经济技术开发区管理委员会的400余名基层工作人员、消防志愿者等社会救援力量齐聚赛场,比拼消防实操技能,一场贴近生活、贴近实战的"全民消防大练兵"精彩上演。

赛场上,起跑哨声此起彼伏,队员们手持器材疾步冲刺,铺带、出水、灭火……一系列动作一气呵成。本次比武共设置八个实操科目,涵盖灭火器极速灭火、防烟面罩穿戴灭火、各类水带连接出水打靶、室内消火栓快速出水、灭火毯扑救火情、消防车多人员协同操法等内容,覆盖日常居家、社区、商铺最易遇到的初期火情处置场景。其中,单人快速佩戴防烟面罩、持灭火器30米跑喷射灭火是今年新增设的重点项目,也是整场赛事看点最足、实用性最强的科目。

"浓烟毒气是火灾现场致人伤亡的首要因素,会戴防烟面罩、会用灭火器,是人人必备的消防保命技能。"比武现场,精武镇消防救援站站长胡鸿博说,很多人遇到火情容易惊慌失措,不会防护、不敢灭火、不懂逃生,这也是火场伤亡的主要原因。特别是火场浓烟,是最大的致死因素。增设这一项目,就是为了让大家先学会保护自己,再学会处置火情。"熟练掌握防烟面罩佩戴和灭火器灭火,就是最实用的火场保命技能,遇到初期小火能从容应对、科学处置。"

"像这样的大比武,我们会常态化开展。"西青区消防救援支队一大队大队长张磊介绍,赛事最大的特点,就是面向基层,真正践行"全员消防,人人掌握消防技能"的理念,让更多基层工作者熟练掌握初期火情处置和自救互救技能,筑牢辖区安全防线。

### 南开区兴南街启动就业服务系列行动

## 把岗位送到劳动者"指尖"

**本报讯**(记者 刘波)"'工'助就业 '云'启新程"——南开区兴南街日前启动就业服务系列行动,依托工会就业服务云平台,以直播带岗的形式,为求职者和用人单位搭建云端对接通道。

养老、康复、健康服务等多家企业的主播轮番亮相直播间,面向灵活就业人员、新就业形态劳动者、退役军人等重点群体直观介绍岗位内容、薪资待遇、任职要求,实时回复网友提出的入职条件、社保福利、培训安排等问题。求职者足不出户就能"云看岗",在线咨询、提交意向,实现"人找岗、岗找人"双向奔赴。

线上直播招聘打破了时间和场地限制,能够精准触达有求职意向的劳动者,助力企业填补用工缺口。不少线上观看直播的求职者留言互动,希望借助平台找到适配的工作。

据介绍,下一步,兴南街将持续用好云端就业平台,推出更多行业专场直播招聘活动,不断丰富岗位供给,做实就业帮扶,助力更多劳动者实现就业。

# 11个月敲开700余扇门

### ——河东区春华街道楼宇服务小组的"跑楼"日常

■记者 狄慧

电梯里的楼层数字一路向上跳,最后停在月坛商务大厦顶层。门开后,春华街道服务小组的工作人员走出电梯。"从最高层往下走,不容易漏。"河东区春华街道经济办工作人员张琳告诉记者。这是日前记者在河东区春华街道跟访"跑楼"时看到的一幕。

春华街道楼宇企业约占辖区企业总数的六成,楼多、人多、事杂。为及时了解企业经营情况和实际需求,街道为每栋商务楼宇配备"四人服务小组",成员来自街道经济办、商会、社区等方面。工作人员在实地走访中,把服务送进门,把企业的难题带回来。

"跑楼"时,张琳随身带着一本存量资源台账。街道把存量资源分为商务楼宇、老旧厂房、闲置土地和零散底商,由14个社区逐一摸排、分类登记。"辖区大型企业不多,中小微企业是重要支撑。底数摸清了,匹配需求才能快。"张琳说。

辖区一家茶企因规划问题,需要在半个多月内更换位置。"我根据企业对面积、租金和位置的要求,从台账中筛选出几处备选场地,及时与企业负责人对接。"张琳说,企业随后选定新场地,顺利进场装修,新店很快开业。

"跑楼"收集上来的问题,也有人接、有人办。在创智大厦,一家企业使用缝纫机进行浅加工,产生的低频噪声影响楼下办公。楼下租户提出退租,房东随即找到社区,希望解决。社区网格员孟丽将楼上经营者、楼下房东和物业约到一起协商。

协商中,楼下租赁合同临近到期的情况也被提及。楼上经营者正考虑扩大经营,最后干脆租下了楼下铺位,并安装了隔音垫。噪声问题得到处理,楼下铺位也有了新租户。

孟丽说,常态化走访能及时了解企业的需求。对停车管理、电梯维护等影响楼宇日常使用的问题,街道还通过楼宇议事协商平台协调处理,目前已解决相关楼宇治理难题23件。

商会也参与企业服务。春华街道商会秘书长陈永泉介绍,商会会协助搬迁企业安置,也会通过企业间交流推荐,把有意落户的新企业引进来。

新企业入驻后,陈永泉通过商会平台帮助企业融入楼宇商圈、对接税务部门;张琳上门走访,介绍河东区"政企同行·有需必应"服务举措。

今年1月至11月,春华街道服务小组走访企业700余家,并持续更新重点企业动态台账。走访中收集的问题,由街道根据事项联系社区、物业、商会等方面协调处理。