专业力量进网格 老人恢复用热“烦忧”有解

这个冬天,老两口心里有底了

■ 记者 韩爱青

11月6日,距离正式供热还有几天。武清区东蒲洁街春熙里小区,75岁的王艳玲老人刚刚办妥了自家恢复用热手续,心里一块石头落了地。虽然暖气还没正式热起来,但她和老伴儿知道,这个冬天,家里的取暖问题有着落了。

“多亏了社区和供热公司的工作人员,要不然这个冬天我们老两口真不知道该怎么办。”王艳玲的老伴儿、74岁的谢长茂说。

2022年,春熙里小区房屋交付使用。次年,王艳玲和谢长茂办理了暂停用热手续,随后到外地和子女一起生活。今年,老两口打算回春熙里过冬,却赶上王艳玲因病住院手术,一家人忙前忙后,等回过神来,已经错过了9月30日恢复用热申请的截止日期。

“这么大的房子,没有暖气,可怎么过冬?”老两口看着暖气片,心里直发愁。

10月27日,小区所属的中央湖社区副主任杜思萌和网格员王艺瑞入户走访时,听老人说起家中尚未复热的苦恼,并提到希望能恢复供热后,杜思萌立即拨通了下沉春熙里小区的进网入格专业人员——天津华电福源热电有限公司员工陈司航的电话。“咱们有进网入格的专业力量,就是供热公司的工作人员,这事能办!”杜思萌语气笃定。

半小时后,陈司航赶到王艳玲老人家中。了解到老人刚做完手术、年龄较大、行动不便的实际情况后,他表示,经核实老人符合超期复热帮办条件,可以“特事特办”,并叮嘱老人带好户口本、身份证等证件到供热站办理相关手续。目前,老人已经顺利办妥复热手续。

记者了解到,为切实保障民生、体现供热暖心服务,兼顾人性化便民举措,武清区城市管理委员会已向辖区各供热企业建议,对因特殊情况错过恢复用热申请期限的用户,经核实符合相关条件后,可协助办理复热手续。帮办对象包括家中有老人、幼儿或近3年内患重大疾病人员的用户;妊娠期、哺乳期内人群;依法享受优抚待遇对象;现役军人、国家应急救援人员、人民警察;“三属”优待持证人员等。王艳玲老人此次经核实符合“特事特办”相关条件。这项举措让供热企业在保障系统安全运行的同时,为有特殊困难的用户留出办理空间。

王艳玲老人的故事,是武清区推动行业专业力量进网入格、服务群众的一个缩影。2025年以来,区委社会工作部发挥党建引领基层治理协调机制办公室统筹推进作用,推动住建、城管、水务、市场监管等职能部门,以及广电、供电、通信等公共事业单位(企业)行业专业力量下沉网格、服务群众,构建“条块协同、服务直达、隐患早防”的工作格局。目前,物业、燃气、供水等11个领域专业力量已深度融入网格体系,累计下沉专业力量超1900人,覆盖全区742个村(社区)、3516个网格。

专业力量进网入格后,居民有问题可在网格群里直接联系相应领域的专业人员。过去,居民反映问题后,网格员还需联系相关企业,再等待企业派人;如今,专业人员就在网格中,直接帮助居民快速解决问题,减少了中间转办环节。对老百姓来说,少跑一趟、少等一时,诉求有人接、难题有人办;同时,专业力量直达网格末梢,网格员也能从“中间转办”中腾出更多精力开展入户走访和隐患排查。让群众诉求接得更快、办得更实,也让基层治理的响应链条更短、服务触角更广。

在民生服务一线,行业专业力量进网入格的身影随处可见:今年,武清区城市管理委指导供热企业为200余户用户办理复热手续;区供电部门组织139名电力员工下沉网格,对“煤改电”村街供电设施进行专项检查,排查隐患63处;区水务局指导供水企业借助网格微信群普及水价及缴费政策,公布24小时服务热线;区卫生健康委推动850名家庭医生团队成员深入村居,开展签约服务4877次,惠及12.09万人次……

从一户超期复热的“特事特办”,到供热、供水、医疗等专业服务进网格,专业力量直接回应居民需求。“这个冬天,心里暖乎乎的。”老人笑着说。

三甲医院每月一场下乡义诊

专家门诊“搬”到村民家门口



专家义诊现场。

■ 记者 庄媛 文/摄

“市区三甲医院的专家直接到村里坐诊,省去我们大老远跑大医院挂号、赶路的麻烦,太方便了!”近日,宝坻区潮阳街道乔辛庄村村民张志云,说起村里的定期义诊,连连称赞。

张奶奶所说的义诊,是潮阳街道“‘潮’暖站区 ‘坻’力善行”志愿服务项目的重要一项。“这个项目起初主要负责宝坻区高铁站前区域环境整治。街道在走访收集群众诉求过程中发现,辖区村民尤其是老年人到市区三甲医院就医不方便:路途远,有时看病需要提前一天到市区落脚,途中也要多次辗转。”潮阳街道党工委副书记刘聪颖介绍。

针对群众需求,今年项目服务范围从站区拓展到全部村居,服务重点转向健康便民服务。街道主动对接多家医疗机构,把市区部分三甲医院的专家门诊“搬”到村民家门口。

“目前,市人民医院、海河医院、联勤保障部队第九八三医院等三甲医院先后派专家到村民家门口开展诊疗服务。有的医院还主动通过街道对接,申请下乡服务。”刘聪颖说。

11月5日,记者在义诊现场看到,不少村民专程前来复诊。乔辛庄村村民张志云曾患天疱疮,前期自行用药效果一直不好。“双手双脚破溃渗液,指甲全部脱落。病痛之外,心理更煎熬。”张志云说。此前一场义诊中,市人民医院医生为她明确诊断、调整用药方案。这次复诊,医生确认她的病情已经得到有效控制。“大医院的大夫经验就是丰富,用药半个月就有好转,现在日常活动,基本不再受病痛制约。”张志云开心地说。

义诊现场,专家还针对村民普遍存在的健康误区开展科普指导。有的糖尿病患者单纯依靠大量走路控制血糖,忽视药物和饮食调节;有的村民被网络健康信息误导,反复检查、过度就医;还有的脑梗后遗症患者坚持服药,但日常饮食重油重盐,影响治疗效果。医生现场逐一答疑,给出规范的检查、用药、生活调整建议。志愿者同步做好登记随访,持续跟进提醒。

今年以来,该项目已经形成村居收集诉求、街道对接医疗机构、社工统筹组织、志愿者现场服务、后期跟踪回访的工作机制。项目开展以来,已举办近20场惠民义诊,三甲医院每月一场,服务覆盖潮阳街道全部村居,让村民在家门口获得诊疗和健康指导,减少往返奔波。

河北区望海楼街道昆云里社区

闲置空间变身“四点半课堂”

■ 记者 刘波

夕阳斜照,昆云里社区成长中心里暖意融融:书桌前,孩子们伏案做功课;一墙之隔的活动室内,家长聆听家庭教育分享;家风展区内,少年驻足,听讲解员讲述梁启超的家风故事。近日,河北区望海楼街道昆云里社区成长中心“四点半课堂”开展家校社共育特色活动,把课业托管、家风浸润、家庭教育指导结合起来,以“空间换服务、换资源”的方式联动多方力量,让便民服务走进居民家门口。

针对辖区双职工家庭子女放学后的看护难题,昆云里社区盘活闲置阵地,开设常态化课业托管服务。活动当天,20余名青少年在工作人员陪伴下完成作业,遇到问题可以随时提问。

托管之外,社区还邀请天津开放大学家庭教育学院副院长马明、河北区望海小学党支部书记刘英担任家庭教育辅导员,为到场家长授课。围绕科学育儿、亲子沟通、学习习惯培养等家长普遍关心的话题,两位辅导员结合真实案例分享家庭教育实用方法。活动还设置了梁启超家风展览区,孩子们驻足观看图文展牌,聆听梁启超修身治学、家国传家的故事,在了解家风文化的过程中感受家国情怀。

昆云里社区党委书记、居委会主任李美迪介绍,昆云里社区成长中心“四点半课堂”,是河北区“小家灯火·大国星河”家风故事叙事大赛落地实践载体,由昆云里社区、梁启超纪念馆、觉悟社纪念馆、天津城市职业学院、天津开放大学、天津市第二中学共同建设。针对社区青少年课后看护等需求,创新打造“课后托管+家风浸润+家长赋能”一体化公益服务模式,坚持公益普惠、自愿参与原则,让家风故事从赛事活动延伸到社区日常。

卫生间装扶手 助行器送到家

独居特殊困难老人更安全

■ 记者 狄慧

一个防滑扶手、一台康复助行器、一个移动坐便器,看似不起眼,却让红桥区芥园大堤社区独居特殊困难老人张女士心里踏实了不少。日前,她摸着卫生间新装的扶手,向社区工作人员道谢:“这下上厕所踏实多了,多亏了社区一直惦记着我!”

张女士长期独自居住,女儿因精神残疾且为低保对象,日常难以贴身照料老人。张女士行动不便,如厕起身不稳,家中又缺少安全支撑设施,居家跌倒风险较高。

社区网格员王春燕在一次常态化入户走访、排查独居和高龄老人居家安全隐患时,发现了张女士的困难,随即梳理老人实际困难,形成需求清单,向芥园街道公共服务办公室反映,请求协调专业帮扶资源。

接到社区反映后,芥园街道公共服务办公室依托红桥区2026年困难群体服务类社会救助项目,及时对接区民政局,申请引入第三方专业服务力量,联动天津纯懿社会工作服务中心承接帮扶服务。服务中心安排专业人员上门开展综合评估,详细摸清老人身体行动能力、居家环境隐患、照护需求等情况,为老人量身制定“一户一策”帮扶方案:按需配备康复助行器、移动坐便器,并安排施工人员上门加装卫生间防滑扶手,补齐居家安全短板、降低老人跌倒风险。

据了解,芥园大堤社区每年对辖区特殊困难群体开展临时救助200余次,涉及生活、医疗等费用救助,以及日常生活帮扶、走访慰问等。

2027 重装亮相 焕新启程

读懂天津 我有今晚













今晚报

城市正能量
晚报推荐官

七大精品IP矩阵

津非昔比·家门口的幸福升级 见证城市焕新
身边 捕捉市井凡人微光
一米的距离 温情倾听民生诉求
你说嘛?天津话小剧场 演绎烟火故事
今晚副刊 细品津沽笔墨书香
沽上风物 溯源津城千年文脉
小作文儿 守护童真文字成长

纸墨云端相连
记者扎根一线
融媒全新出发
讲好身边故事

邮局订阅咨询热线:11185 今晚报市内六区客服热线:022-23603472 今晚报服务热线:022-23601110

全年订阅价 365 元

广告