上津云客户端
看往期电子报



学府街就业驿站举办离校青年求职能力提升实训营。

遍布城乡的就业驿站把技能课堂送到家门口,助力就业困难群体开启职业新赛道——
技能培训,让生活重新“亮”起来

■ 记者 刘波 狄慧 文/摄

一部手机、一盏补光灯,曾经围着家庭琐事打转的全职妈妈,借着免费技能培训叩开互联网营销的大门;一个键盘、一台电脑,长期自我封闭的肢体残疾青年,在家门口的驿站帮扶下拿到技能证书,拥有了一份稳定的剪辑工作……

在天津,遍布城乡的就业驿站如同一个个民生微光点,依托“技能照亮前程”培训行动与就业驿站提质扩容计划两项民心工程,把技能课堂送到家门口,为就业困难群体铺就一条从“无技可依”到“一技傍身”的蜕变之路。

餐桌变舞台
全职妈妈的镜头突围

下午4点,暖白色补光灯缓缓亮起。白俊从容地望向手机镜头,熟练地跟直播间的网友打招呼。机位旁,密密麻麻贴着写满直播要点的便签纸条,桌面摊开培训讲义,笔记本上记满了勾勾画画的学习笔记。

随着她的讲解,直播间的评论区不停滚动,一条条疑问接连弹出:“技能培训怎么报名?”“外地来津人员可以参加吗?”“收不收费?”……

白俊看着屏幕,语气舒缓地回应:“大家别着急,我们一条一条给大家讲清楚。”随着互动持续,直播间的人数不断上涨。

站在镜头前从容答疑的白俊,是津南区海棠街道一名持证互联网营销师。很难想象,就在不久前,她还只是一名困于家务、与职场渐行渐远的全职妈妈。

2024年,白俊一家定居天津。她辞掉了工作,接送孩子、操持三餐、辅导功课,琐碎的家务填满了她的每一天。长时间扎根家庭,让她渐渐脱离职场圈子。当萌生重返岗位的想法,她打开招聘平台投递简历时,收到的面试邀约寥寥无几,挫败感常常萦绕心头。

今年春天,社区网格群里一条免费技能培训的推送,映入了她的眼帘。看到消息,她心里打了鼓:免费培训靠谱吗?真能学到东西、找到出路?她暗自打定主意,先去试听一节课,如果效果不好就直接离开。揣着这份忐忑和不确定,她走进了海棠街道就业驿站。

驿站工作人员耐心听完白俊的经历和求职诉求后发现,她善于沟通、表达自然,本身对新媒体并不陌生,欠缺的只是系统化的专业技能,以及站到镜头前的勇气。“与其继续寻找竞争激烈的传统岗位,不妨尝试新兴职业赛道。”在工作人员的引导下,白俊报名参加了互联网营销师专项培训。



海棠街道就业驿站举办职业技能培训。

课程内容覆盖面很广,从短视频拍摄剪辑、直播控场话术,到账号运维等,循序渐进。考虑到全职妈妈群体需要照料孩子的现实难处,培训班采用线上线下相结合的弹性模式,7天半线上学习搭配7天半线下实操,授课时间特意避开早晚接送孩子的时段,方便学员平衡家庭照料与技能学习。

对白俊来说,这几乎是一次从零开始的挑战。第一次打开剪辑软件,繁多的功能按键看得她眼花缭乱;不少全新的专业术语,也曾让她跟不上课堂节奏。每天送完孩子,她就赶往驿站参加线下学习;等到夜里孩子休息,她再坐在电脑前反复练习作品剪辑、熟悉直播流程。为了克服面对镜头的紧张拘谨,她把手机架在餐桌上,一遍一遍练习开场话术,反复打磨互动节奏。一次次练习、一次次复盘,曾经在镜头前局促不安的她,慢慢找到了属于自己的状态。

踏实完成全部课程、顺利考取互联网营销师职业技能等级证书后,白俊正式成为一名主播。和常见的带货直播不同,她的直播间主打政策科普,专门向市民讲解天津职业技能培训的报名渠道、惠民补贴政策,为有就业意愿的群众答疑解惑。稳定开播之后,她的收入有了明显增长。

“从前我根本不敢想,自己能借着互联网创造价值。更重要的是,我重新找到了奋斗的方向,不再只围着家庭打转。”白俊感慨道。

津南区海棠街党群服务中心主任王建介绍,为了助力全职妈妈、就业困难群体灵活就业,海棠街道就业驿站持续开展“学技能 好就业”帮扶行动,根据求职者的实际需求精准匹配岗位,陆续开设互联网营销师、人工智能训练师、整理收纳师等热门课程,帮助更多居民依靠一技之长实现灵活就业。“目前就业驿站常态化开展职业技能培训,并开设了技能体验空间,居民可以体验网络营销、家政服务、养老护理、健康照护、中西面点制作等实用技能,并从中找到发展方向。”王建说,不仅白俊通过职业技能培训找到了奋斗的方向,辖区内还有不少居民通过培训,成为整理收纳师,开了奶茶店,还有居民通过互联网直播创业课程,开启了自主创业之路。

技能精准“滴灌”
残疾青年的指尖重生

因肢体残疾,李阳(化名)很少出门,缺乏外出求职的信心,但内心也渴望找一份谋生的工作。南开区学府街就业驿站得知他的需求后,并没有急着给他推荐岗位、安排他参加招聘会。帮扶专员专门来到李阳家中,耐心询问他平时爱干什么,擅长什么,帮着他一点一点挖掘自己的潜力。李阳这才发现,原来他平时帮邻居剪片子、搭配音乐都是被他忽视的技能。

就业驿站为他精准匹配了一家职业培训学校,系统学习视频剪辑。学习期间,驿站始终牵挂着他的进度,主动对接培训老师,随时沟通学习情况,遇到难点便帮着协调解决。培训结束,他顺利捧回互联网营销师职业技能等级证书。

能力提升后,岗位对接随之展开。驿站依托“重点群体需求库”与“辖区企业用工库”进行双向匹配,开启专岗直通车,定向为他推送后期剪辑岗位。推送时,通勤远近、工作强度、无障碍设施,样样替他想在前头。每一次匹配,都要比对求职者能力、意愿与岗位要求,力求不辜负双方的期待。最终,李阳成功入职。如今他月入5000元,第一次把工资交到母亲手里时,两个人都红了眼眶。

一个人命运的转折,背后是一套方法的成熟。

“学府街就业驿站在实践中提炼出‘四精准’技能滴灌工作法——不搞‘大水漫灌’,只做精准‘滴灌’,让技能、岗位、关怀像水滴一样,渗进最需要的土壤。”学府街道相关负责人孙啟祥介绍,一是精准摸底,建好“需求账”。依托网格入户与线上沟通,对辖区重点群体逐户摸排,从兴趣、能力、发展阶段多维度绘制“技能需求画像”,做到家庭情况清、身体状况清、就业意愿清、培训需求清。李阳的需求和潜在能力,就是在这一步被捕捉到。二是精准施教,开好“对症方”。坚持“缺什么补什么”,联合职业培训学校开设互联网营销、家政服务、养老护理、电商直播等紧缺课程。培训中全程跟踪进度、随时沟通难点,确保学得会、用得上、考得过。三是精准对接,搭好“就业桥”。建立“重点群体需求库”与“辖区企业用工库”双向匹配机制,通过“专岗直通车”实现从“人找岗位”到“岗位找人”。四是精准回访,做好“后半篇”。建立定期回访制度,对已就业学员跟踪服务。从工作适应到心理状态,从技能提升到职业规划,事无巨细。遇到技术瓶颈,驿站便联系老师远程指导;发现学员心态波动,驿站便及时疏导鼓劲。扶上马,再送一程,直到每一位学员都能在新岗位上站稳脚跟、从容生长。

“新风口”送到家门口
创业者从零到两万粉丝的跨越

随着新媒体领域成为当下极具潜力的职业“新风口”,如何帮助灵活就业人员拓宽赛道、突破职业瓶颈,成为就业服务的重点。河东区天津站就业驿站通过联动社区开展培训宣传、常态化组织免费技能培训等务实举措,精准帮扶失业人员和求职者实现就业创业。

今年3月25日,天津站就业驿站、春华街汇和家园社区联合沐虹易数智应用基地,开展了“新媒启航·重拾职场路”专场赋能活动。这实际上是一场互联网营销师培训的专场宣传,旨在向春华街道的失业人员及有职业技能培训需求的人员推介新职业、新技能。活动邀请互联网协会高级讲师,带来一堂干货满满的免费公开课:核心技能实操,聚焦手机高清拍摄、光影构图与剪映等剪辑工具的高效使用;就业方向拆解,深度分析社群运营、视频审核、直播助播、短视频剪辑等灵活就业岗位的工作内容、薪资范围及入行要求;行业趋势解读,分享流量运营逻辑与内容创作技巧。现场还特设政策解读环节,工作人员讲解了职业技能培训补贴、企业招用支持等政策,为群众精准答疑。

这场宣传为后续培训打下了基础。互联网营销师培训全年常态化开展、多次开班。创业者李璐正是在参加3月份的宣传活动后对互联网营销产生了浓厚兴趣,报名参加了7月29日至8月18日的15天免费课程。李璐说:“培训从拍摄、剪辑到直播讲得都很详细,老师非常专业,这个课对我帮助很大,特别是拍摄和直播话术方面。”

李璐经营一家主营文创产品的商贸公司,店铺已运营十多年,今年开始做线上经营。参加系统培训后,她运用所学新开了一个账号,从零开始运营,目前粉丝已突破两万人。谈到人社部门的扶持,李璐满怀感激:“感谢天津站就业驿站提供这次培训资源,让我免费学到技能。”

从宣传动员,到免费培训落地,再到李璐这样的学员成功创业,正是天津站就业驿站联动社区和企业下沉服务、精准帮扶就业的生动写照。驿站将持续深化“枢纽就业直通车”服务,常态化开展下沉式、精准化就业帮扶,把岗位与服务送到群众家门口。



天津站就业驿站。

告别“千站一面”
培训跟着产业走

截至目前,天津市因地制宜打造了197家特色就业驿站。这组数据背后,不仅是一张覆盖全市的就业服务网,更是技能培训与就业帮扶的深度咬合:累计服务群众29.19万人次、企业3.11万家。围绕“技能照亮前程”培训行动,天津市人力资源和社会保障局(以下简称市人社局)把培训资源直接“搬”到了群众的家门口。



离校青年参加实训。

驿站告别“千站一面”,大棚里也能学技术。驿站不仅仅是发发传单、贴贴岗位信息的集散地,更成了老百姓学技能的“基层课堂”。为了打破“千站一面”的局限,市人社局把技能培训作为驿站的基础功能一体配置,打造了“园区产业型、商圈服务型、社区民生型、校园青年型”四类特色驿站。



天津站就业驿站举办职业技能培训。

在涉农区,这种接地气的培训尤为明显。武清区的7家乡村驿站直接“跟着产业走”:有的依托红色研学,有的盯着自行车制造,有的围绕绢花非遗,围绕着本土产业链开展定制化培训,让村民边干活边学技术。而在蓟州区出头岭镇,驿站由食用菌产业带头人领办,把课堂直接设在田间地头,搭建起“理论授课+大棚实操”的全链条培训体系,真正形成了“产业+驿站+村民”的增收模式。

盯紧市场紧缺工种,直播间里“实战演练”。市场上缺什么人,驿站就培训什么人。今年4月,市人社局、市财政局联合印发了《天津市市场紧缺职业需求程度及培训补贴标准目录(2026年版)》,划出了138个职业(工种),并按紧缺程度实行差异化补贴。

其中,数字职业成了“香饽饽”,互联网营销师更是被列为“非常紧缺”的A类。在津南区等地的培训课堂上,学员们直接对着镜头搞起了“实战演练”。从账号怎么搭建、短视频怎么剪辑,到直播带货的整套话术,老师手把手教。这种对准数字经济真实缺口培训,让许多原本迷茫的灵活就业人员有了新方向。

培训“前置赋能”
结业即就业

结业即上岗,让“有培训”变成“有岗位”。学完了能不能端上饭碗?这是群众最关心的问题。今年以来,人社部门面向失业人员、就业困难人员等重点群体完成补贴性培训11.02万人次,而驿站正是把“培训”转化为“就业”的关键桥梁。

在南开区王顶堤街,驿站联合培训学校和企业专门举办了一场“互联网营销师”岗位推介会,7名学员当场签了约,真正体验了“结业即就业”。

河东区中山门街道的驿站则把目光投向了居家留守的就业困难人员,对接专业绢花企业开展免费加工培训。只要手把手教学验收合格,企业当场就结算加工费,让老百姓“既学了手艺,又马上拿到了钱”。

唐家口街道就业驿站打造“暖心妈妈岗”特色服务,联动辖区企业筛选弹性工时、离家近、时间灵活的专属岗位,构建起技能培训、岗位供给、跟踪服务全链条帮扶模式。

正是这种驿站布点与培训功能的深度咬合,让1.38万失业人员成功就业。今年1至9月,全市依托驿站密集开展了1489场招聘活动,归集了91908个岗位,帮扶就业困难人员10671人。

在这里,培训扮演了“前置赋能”的角色——先帮求职者补齐技能短板,再通过驿站的大数据精准人岗对接。市人社局相关负责人表示,下一步将继续深化“枢纽就业直通车”服务,推动技能培训、岗位归集、帮扶指导在驿站平台上常态化联动,让更多求职者不用到处跑,在家门口就能实现从“学技能”到“上岗就业”的完美转化。

从津南区的海棠街,到南开区的学府街,再到天津站就业驿站,一间间就业驿站正把技能培训织进百姓的生活圈。当白俊在镜头前从容推介就业政策,当李阳的指尖点亮剪辑屏幕,当李璐的粉丝数突破两万……我们看到的不只是一个个岗位的落定,更是一座城市对“不让一个人掉队”的朴素坚守。技能照亮前程,生活正在“亮”起来。而这道光,还会照向更远的地方。



白俊在镜头前进行直播演练。