上津云客户端
看往期电子报



政民连心桥 有事您说话
市民建议

## 社区尽心协调 物业用心服务 居民暖心支持

# 一条“坑洼路” 修出“三方情”

小区西门主路地砖松动开裂,路面坑洼沉降,部分业主不同意动用维修资金,社区能不能想想办法,帮居民先把路修好?

另外,希望社区牵线搭桥,拉近一下居民与物业之间的关系,让生活氛围更暖心。

赵元馥



经过修缮,中南君悦府小区西门主路平整如新。

■ 记者 李倩 文/摄

37岁的宝妈赵元馥是静海区朝阳街道裕华园社区中南君悦府小区居民,她的两个儿子每天放学回家,需要走小区西门那条地砖松动、边角翘起、踩上去咯噔乱响,还时不时会绊到人的坑洼主路。“孩子们正是爱跑爱跳的年纪,我实在不放心。”现在好了,“物业帮忙把路修好了,消除了安全隐患。因为修这条路,大家看到了物业的担当,更加支持物业的日常工作了。”赵元馥对于自己当初提出的建议得到重视,感到非常欣慰。

中南君悦府小区西门毗邻瑞和道,出门不远处就是瑞和道菜市场、静海区第三幼儿园,周围还有很多商业设施,小区居民多从此门进出。长期人走车碾、日晒雨淋,这条路出现了开裂、沉降等现象。

“我骑电动自行车去买菜,如果赶上下雨天,总是提心吊胆的,生怕车轱辘陷进泥里。”赵元馥这话不假,路面地砖一旦出现局部破损,如不及时处置,损毁状况就会持续加剧。

在社区常态化向群众征集意见的过程中,赵元馥提出了自己的担忧。裕华园社区党委书记、居委会主任吕静维说:“100多米长的路面修缮,工程量不小,物业想申请使用住宅专项维修资金,但部分业主有不同意见,修缮工作陷入僵局。”听到社区的反馈,赵元馥又提出新的建议,“社区应该多搭建沟通的桥梁,融洽居民和物业之间的关系,营造暖心和睦的小区氛围。”

能不能将两条建议结合起来,借助物业的力量帮助居民解决燃眉之急,一举两得?

于是,社区联系小区物业。工作人员现场查看并测算后得出结论,修缮这段路费用过高,大概需要15万元,而修缮小区路面不在物业服务职责范围,事情再度陷入僵局。

社区没有放弃努力,吕静维多次与小区物业沟通,“为居民解困,大家都能看在眼里,你们也能借这个机会,让居民认可物业的工作,企业也能良性发展。”小区物业经理刘枫把话听进去了,反复与上级公司沟通协调,物业公司最终承接了修缮任务。

在公司的支持下,小区物业多方筹措资金,组织施工队进场,拆除旧地砖、处理路基、重新摊铺硬化。仅用半个月时间,小区西门主路就焕然一新。

家住4号楼的杨吉云老人十分感动:“我之前每次走这条路都小心翼翼的,女儿担心我摔跤不让我出门买菜,她隔三差五给我送菜,也挺麻烦的。这下好了,真是太感谢物业了。”

路修好了,物业又主动把服务延伸了一步。“我们多采购了500块地砖作为备用,安排员工定期巡查,再有松动的,随时修补更换。”刘枫说。

修好一条便民路,拉近了社区、物业和居民之间的距离。由此,三方达成了默契:居民坦诚提需求,社区搭桥组织协调,物业发挥优势办实事。有的居民家里地垫又大又沉,自行清洗十分不便,物业使用专业设备,组织工作人员义务帮忙清洗、晾晒;物业通过社区搭建的平台开展趣味活动,参与的居民也越来越多;小区绿地偶有裸露,居民买来花草种子交给物业……

一件件看得见的实事让居民对社区和物业工作的认可度、配合度越来越高,小区物业费收缴率大幅提升。社区尽心协调,物业用心服务,居民暖心支持,温情共治、邻里互助蔚然成风。

天津日报 微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

# “119消防日”工地开展应急演练

## 四大风险场景互动实训 同步大屏直播讲解

■ 记者 房志勇

11月9日,是第35个全国消防日。昨日9点30分,一场消防应急演练在东丽经济技术开发区中汽中心主院区研发中心及附属设施建设项目西楼西侧车库举行。该活动由东丽区住房和建设委员会主办,东丽区建设工程安全质量监督站、东丽经济技术开发区管委会、东丽区应急管理局、东丽区消防救援支队一大队等9家单位共同参与。

本次活动坚持“先实训、再演练”原则,设置四大风险场景互动实训、全过程综合应急演练,同步开启大屏直播讲解。“同志们注意,西楼西侧车库顶板材料堆放区保温材料起火,现场浓烟弥漫。被困人员情况不明。”发现险情后,现场作业人员第一时间大声示警,通讯联络组迅速上报总指挥,项目立即启动火灾应急预案,模拟拨打119、120,安排人员在门口接引救援车辆。“有多名工人被困、一人窒息昏迷。”警戒疏散组迅速拉设警戒带,引导现场人员弯腰低姿有序撤离至安全集合点;抢险灭火组切断区域电源,利用消防器材开展初期灭火,成功搜救全部被困人员;医疗救护组及时开展心肺复苏等应急处置,随后伤员移交东丽医院医护人员转运救治。东丽区消防救援支队救援力量抵达后开展专业处置,彻底扑灭火情,消除复燃风险。险情解除,各小组清点人员装备,进入复盘讲评环节。

“亲身参与搜救演练,才真切感受到火场的紧迫感。”参与抢险搜救的工作人员张永彬在接受记者采访时表示,以往大多是纸上学习消防知识,这次实景演练让自己熟练掌握断电、搜救、器材使用技能,也认识到浓烟环境下团队配合的重要意义。现场作业工人成华告诉记者,通过演练学会了规范疏散逃生要点,今后工作中会更加留意施工现场保温板、模板等可燃物风险。

演练现场,东丽区消防救援支队工作人员结合工地生产实际开展安全科普。演练结束后,各参演单位依次复盘,针对演练暴露出疏散动作不标准、水带连接速度不足等问题,将建立问题清单,落实闭环整改。

## 永安里社区“扮靓家园志愿团队”

# 连续十年举办“家门口的菊花展”



菊花节布展现场。

■ 记者 王赫岩 文/摄

“每年这个时节,社区都会举办菊花节,大家一起赏花、拍花,氛围特别好,我们次次都来。”11月7日上午,在津南区咸水沽镇南华路便民微口袋公园,永安里社区居民李阿姨告诉记者。“沽上菊韵 悦享秋光——菊香润文明暨永安里社区第九届菊花文化艺术节”正在这里举行,100多个品种,1000余盆菊花亮相“家门口的菊花展”,不时引起居民们的赞叹:“这悬崖菊的造型太漂亮了!”“今年又有新品种,真好看!”十年来,永安里社区“扮靓家园志愿团队”常年精心培育各种菊花,社区年年举办菊花艺术节,“菊花之约”成了凝聚居民邻里之情的最佳媒介。

11月7日一大早,尹学义、张乃会等“扮靓家园志愿团队”成员就来到社区日常养护菊花的“共享花园”,为运送参展菊花、现场布展做准备。花卉被运送到菊花艺术节现场后,志愿者们更是忙得一刻也停不下来,调整间距、整理造型、介绍品种……“以前每年我们的菊花节就在社区小广场办,今年是第一次走出社区,在镇里的便民微口袋公园举办,大家更加精益求精,希望我们摆出来的每盆花,都以最佳状态亮相。”尹学义介绍。

“十年前,我们也没有想到,养菊花的个人爱好,能在社区和邻居们的支持下,发展成现在拥有一处花园、两个大棚,每年培育菊花近两千盆的规模。”回顾志愿养花的十年光阴,张乃会很是感慨:“夏天护花是一场硬仗,浇水、换盆、疏蕾、绑扎,哪个环节都不能马虎。暴雨来临时,大家要泡在三四十厘米深的积水里,将花苗从棚外地面一盆盆运送至棚内高处。冬季护根更是重中之重,通风保暖,反复巡查病虫害,不敢有丝毫懈怠。当我们在菊花节上看见邻居们的笑脸时,觉得一切的付出都值得。”

居民们的“菊花之约”也不仅限于一年一会。越来越多的居民加入养花志愿者队伍,有时间就会来“共享花园”帮忙。“共享花园”里专门设有茶室,菊花进入盛放期以来,每天都有不少邻居专门来这里拍菊、赏菊,以菊为媒,很快就能从陌生邻居变成社区熟人。“我和很多邻居的交往,都是从一起种菊花开始的。”尹学义说。

“首届菊花节举办时,只有200多盆菊花。如今菊花艺术节除了展出上千盆菊花,还融合了文艺汇演、非遗美食、手作体验、志愿服务、答题互动等活动,成为拉近邻里距离、丰富社区文化的暖心平台。每年秋冬一起品菊赏花,已经是永安里社区居民约定俗成的一个文化习惯。菊花品性清雅高洁,居民们伴菊相聚,也营造出了更加和睦、温暖的邻里关系。今后,我们将继续通过更加丰富多彩的活动,让‘志愿之心’与‘菊花之美’更好结合,吸引更多居民主动参与社区志愿服务。”咸水沽镇永安里社区党委书记、居委会主任蔡华兴说。

## 公安河东分局民警张宏涛在世界警察运动会上斩获“三金一银”——

# 世纪钟下,刚获得世界冠军的她又站上岗台



张宏涛(右五)。




张宏涛执勤照片。 照片由公安河东分局提供

■ 记者 黄萱

天津站前广场,世纪钟下,一个身形高挑的女警正沿着岗台周边巡逻。不时有外地游客上前问路,她微微俯身,耐心听完,抬手指出方向,末了还不忘补一句“您慢点走”。她动作从容,语气平和,看不出丝毫特别。可就在前些日子,这个站在人群里格外显眼的高个子姑娘——张宏涛,从世界警察运动会的泳池里捞起“三金一银”——斩获50米蛙泳、4×50米自由泳接力、4×50米混合泳接力三枚金牌和100米蛙泳银牌。

天津站地区综合警务站里,气氛轻松热闹。几名同事围在一起,小心翼翼地传看着张宏涛的奖牌,指尖轻轻摩挲奖牌表面。“原来世界金牌是这样的,快戴上让我们看看!”大家笑着说。当记者采访时,同事们立刻热情地介绍起张宏涛,话语里、眼神中,藏不住发自心底的骄傲。

张宏涛这个名字,不少人初次听见,以为是男民警。身姿挺拔的她,气场十足。

这位地道的天津姑娘与水的缘分,始于四岁半。那时父母将她放进泳池,是觉得这孩子个头蹿得太快,需要找个地方消耗精力。谁曾想,这一“泡”便“泡”出了名堂。十二岁,她被特招进入海军专业游泳队。泳池里的日子并无浪漫可言,终日浸泡水中,肩膀和腰隔三差五“闹脾气”。可正是那几年,将一个天津小姑娘锤炼成了水中“利刃”。

二十四岁,她转业回到天津,成为公安河东分局的一名民警。最初她在上杭路派出所做社区民警。性格内敛的她,平日里不爱说话,却要面对家长里短、各种纠纷。起初她硬着头皮上,好在有师傅带,慢慢熟练了,也和社区居民打成一片。前不久她调至天津站区治安派出所,上杭路的老居民还惦记着:“那个高个子丫头怎么好久没见了?”

从熟门熟路的街坊邻里,转为天南海北的陌生旅客,站区巡逻与社区工作截然不同。天津站一带,地上地下四通八达,出入口密如蛛网,完整巡查一圈,少说也需要一个多小时。初到之时,她跟着老同事走了一遍,下班后又独自反复走了多遍,用脚步将每条通道、每个出口刻进记忆。有人觉得不必如此,她却认为值得:“只有把这片地方摸透了,才能给游客指对路,不耽误人家行程。”

国庆期间,天津站前广场的灯光秀吸引了大批游客。她站在世纪钟旁的岗台上,从傍晚直到深夜,近七个小时,虽腿脚僵硬,但始终神采奕奕。下岗时,她嗓子冒烟,脚底发烫。“可能我个高,目标醒目,很多人都会过来问路。我又刚到不久,还有挺多细致的东西不太掌握,一边帮忙查一边回答。”张宏涛说,“在这里,面对的是全国各个地区的人。在社区面对的是家门口的老街坊,在天津站就代表了天津的形象。”每次听到游客说“这警察真不错”,她心里美滋滋的。

这样的事,于她而言寻常。可要知道,就是这个俯身为游客指路的姑娘,数日前还在多米尼加的泳道里与各国警察选手同场竞技,最终脱颖而出。

10月24日,张宏涛跟随中国警察代表队从北京出发,经过三次转机,历时25.5个小时抵达多米尼加。“多米尼加跟我们有12个小时的时差,而且当地多雨,比赛泳池在室外,这些对我们运动员都是挑战。”张宏涛说,“别的国家的运动员也都很优秀,所以大家都在很努力地备赛,比赛中也都是奋力一搏。”就是在这样的条件下,她游出了“三金一银”。问她回国后最想做什么,她笑笑说:“想把时差倒过来。”

泳池教会她的,不止于速度。从海军泳队到公安一线,从社区民警到站区巡逻,再到世界赛场的领奖台,她的人生几经转折,每一次都悄无声息,却每一步都踩得坚实。有人问她接下来还想拿什么成绩,她想了想,未提金牌,只说想把辖区里的商家再跑熟一些,把自己那片管好。海河边的灯火愈发动人,天津站愈发喧闹,而她仍在那个岗台上,服务着来往的人。

三块金牌一块银牌,收在柜中,是国家给予的荣光。而世纪钟下那方磨得发亮的岗台,是她自己选择的日常。

# 鸬鹚误食塑料袋生病 市民消防员接力救助

■ 记者 何欣

11月1日,一只误食塑料袋生病的国家“三有”保护动物鸬鹚落在宁河区北淮淀镇海翔路中央无法动弹。经过的村民发现后,迅速将其送到附近的天津经济技术开发区消防救援支队众昌道消防站求助。消防员小心安置鸬鹚,避免其受到惊扰造成二次伤害,并第一时间移交给天津市野生动物救护驯养繁殖中心。经过几天的精心治疗和投喂,11月6日,已经康复的鸬鹚被放归自然。

众昌道消防站站长齐昱蘅介绍,当日上午10时30分左右,2名中年男子来到消防站,他们用电动三轮车载着一只黑色的“大鸟”。二人称在经过北淮淀镇一汽大众华北基地惠宁街与海翔路交口时,看到路中央趴着一只“大鸟”,无法站立,也不能飞翔,虽然看不出具体种类,但他俩隐约觉得这只鸟很可能是国家保护动物,担心它受到其他动物伤害,于是小心翼翼地将其送到附近的消防站。

当天接收这只“大鸟”的执勤消防员毛泽琪告诉记者,经过仔细观察,这只鸟身体呈流线型,绿色的眼睛,黄色鹰钩嘴,脚上有蹼,周身黑色羽毛并带有绿褐色的金属光泽。为了确保其得到妥善照顾,他找来纸箱布置了一个临时的“鸟巢”,还准备了水和活鱼让它“补充体力”,但“大鸟”始终不肯张嘴吃食。

天津市野生动物救护驯养繁殖中心东部片区(位于宁河区,是我市建立的五个野生动物收容救护片区之一)工作人员李正接到毛泽琪的求助电话后,快速赶到消防站,凭借专业知识,他最终确定“大鸟”为野生鸬鹚,是国家“三有”保护动物,即有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物,是维持生态系统功能和生物多样性水平的重要物种,有着重要的生态价值,受《中华人民共和国野生动物保护法》保护。

完成交接后,李正将鸬鹚带回救护中心开展专业检查与救治,待伤情痊愈、具备野外生存条件后,适时放归自然。

李正告诉记者,鸬鹚俗称“鱼鹰”,同企鹅一样,属于大中型水鸟中的潜鸟,善于潜水捕鱼。北淮淀镇北依七里海湿地,西靠永定新河,东临潮白新河,附近水鸟众多。

回到救护中心,经检查发现,这只鸬鹚是因消化道发炎,多日无法进食导致体力不支不能正常飞行,随后对其进行催吐治疗,在呕吐物里发现了无法消化的塑料袋等杂物。

经过几天的悉心治疗与投喂,确认鸬鹚康复无其他异常情况后,本着“及时救助,尽快放生”的原则,11月6日,救护中心工作人员将这只鸬鹚放飞于七里海湿地附近的潮白新河。

李正提醒市民,野生动物不仅是宝贵的自然资源,更是维护生态平衡的关键。根据国家规定,任何个人或单位都必须经过相关部门的批准才能进行饲养。市民如果发现受伤、生病、受困的野生动物不要自行救助和盲目放生,应及时联系当地野生动物保护部门妥善救助。