上津云客户端
看往期电子报

公园一顶帐篷下的秘密

宠物遗体处置困局调查

民情 热线23602777 面对面

■记者 韩爱青 文/摄

辰达北路附近一体育文化公园的绿地上,一顶帐篷立了近一个月,游园市民疑惑这是干什么的。记者前往调查,发现一个奇葩的秘密:帐篷是一市民为陪伴掩埋于此的宠物猫、防止犬只刨挖而搭设。属地综合执法部门下达限期清理告知书后,帐篷已被拆除,但此事体现出一个无法忽视的问题——宠物遗体如何规范处置。

帐篷占绿近一个月 市民心生疑惑

市民刘先生每天都要从这个公园穿行接送孩子。他说帐篷最初出现时,大家以为是有人在露营。然而多天过去了,帐篷依然在,女儿先生出好奇:“爸爸,这个帐篷怎么一直在这里?”父女俩走近后发现,帐篷入口处挂着一把锁,还有一个小牌子,写着“私人物品,勿动”,并留有一个手机号码。刘先生的女儿从边缘掀开一角查看,发现帐篷里面只有桌子和椅子。刘先生猜测,是不是有人在这里临时存放物品,“可公园绿地也不是储物的地方”。

每天早上在公园散步的吴女士也注意到这顶帐篷:“帐篷长时间在这里侵占绿地,不太好吧?”

记者拨打了帐篷上留下的电话,一名女士接听并解释,她的13岁宠物猫因肾衰竭离世,她把猫的尸体用棉布包起来,埋在帐篷旁边的一棵树下。这些天,她会在帐篷里陪着猫述说思念,顺便看护埋猫的地方,防止有狗闻到气味来刨挖。

属地综合执法部门在帐篷上张贴限期清理告知书后,她拆除了帐篷。

宠物遗体处置 随意掩埋常见

记者在调查中发现,随着养宠家庭增多,宠物遗体如何规范处理成为不少市民面临的现实问题。

市民张女士家的猫因岁数太大,在宠物医院输液几天后离世,她在家附近的土地上挖坑掩埋了猫的尸体;市民刘先生的猫生病去世后,因为找不到掩埋的地方,他将猫的尸体装在袋子里扔进垃圾桶;市民毛女士的宠物狗生病离世,她也选择在附近公园的一块绿地挖坑填埋。

采访中,多位市民坦言,遇到宠物离世时“不知道往哪儿送”,周边找不到合适的处置场所。

正规渠道难寻 服务规范待厘

《天津市动物防疫条例》明确,病死动物和病害动物产品应当按照国家规定进行无害化处理。《天津市饲养犬只防疫管理办法》也规定,饲养犬只的单位和个人,应当按照国家有关规定处理病死犬只,或者委托无害化处理场所处理。

2025年,曾有政协委员提出市区宠物等观赏动物无害化处理的提案。天津市农业农村委员会答复,目前全市已在蓟州区、宝坻区、宁河区建成三家病死畜禽无害化处理场,对于街道办事处和乡镇政府收集的死亡动物,可以交由它们进行集中处理。同时,社会资本投资建设的天津市关爱动物无害化处理中心,已于2024年正式开展宠物类动物无害化处理经营活动,饲养宠物类动物的单位和个人根据需求可以直接联系该公司进行处理。

记者尝试联系“天津市关爱动物无害化处理中心”,但在本地生活消费平台上,该机构只有名称,没有电话,也没有评价;通过百度查询到的座机号码拨打后显示为空号;在企业信用信息查询平台上查到一个手机号码,拨打过去后,记者还没说完公司名称,对方就表示打错了。记者几经辗转联系上该中心负责人,对方介绍其客服热线在企业公众号或者拨打88908890便民服务专线可以查到,网上联系方式确实有误。中心承接个人委托业务,目前年均处理宠物遗体约500具。

随机采访的20余名养宠市民中,无一人知晓上述机构的存在,更不清楚如何联系。一边是所谓正规处理渠道难以联系,一边是市民“无处可送”,信息不对称成为宠物遗体规范处置的第一道堵点。

与此同时,本地生活消费平台上有不少商家提供宠物殡葬服务,费用分成四个档次,按照宠物体重区间,起步价为300元,最贵的要6950元。300元的基础费用包括火化和骨灰盅,再高一档的650元就有告别仪式、牌位、纪念品了。市民冯女士告诉记者,她家的仓鼠离世,她拨打了本地生活消费平台上一家宠物殡葬机构的电话,对方要350元,她最后还是选择就地掩埋,没有接受对方的服务,“一是觉得不太正规,是否能无害化处理打问号,另外就是价格有点贵了。”

专家建言治理 疏堵结合破题

就宠物遗体如何规范处置的问题,连日来记者采访了动物、法律和社会治理领域有关专家。专家们认为,绿地里搭起来的这顶帐篷是宠物遗体无害化处理公共服务供给不足、公众知晓度不高、部门协同不够等问题的集中反映。

天津市小动物诊疗行业协会副会长刘红星表示,宠物遗体可能携带病原微生物,随意掩埋若深度不够、选址不当,可能污染土壤和地下水;若被犬只刨挖,还会增加病原暴露风险。宠物因疾病死亡,更应按照动物防疫要求进行无害化处理,不能简单“挖个坑埋了”。

天津大学法学院刘海安教授指出,《天津市动物防疫条例》对病死动物和病害动物产品无害化处理作出明确规定,任何单位和个人不得随意弃置。宠物主人掩埋宠物遗体,虽多出于情感寄托,但不能突破公共空间使用和动物防疫的底线。现实中,条例虽有明文规定和罚则,但配套细则不足、执行乏力,随意掩埋行为往往难以被及时发现和有效追责,法规的震慑力和执行力打了折扣。对随意掩埋宠物遗体的行为,一方面需加强普法宣传和源头引导,让养宠人知晓随意掩埋的法律后果和防疫风险;另一方面也应细化责任主体、明晰处置流程,让法规从纸面落到实处,真正形成约束力。

“公共服务短板不补齐,随意掩埋、弃置宠物遗体的行为就难以杜绝。”南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊建议相关部门加强宣传引导,公布正规宠物遗体无害化处理机构名单和联系方式,畅通处置渠道;宠物医院、社区、物业可主动告知处置流程,提供转介服务;公园管理单位和属地执法部门应加强日常巡查,及时发现、劝阻占用绿地等行为,并做好后续跟进。同时,应研究将宠物遗体无害化处理纳入动物防疫公共服务体系,鼓励社会力量参与,形成“政府监管、市场运作、公众参与”的治理格局。

宠物是许多家庭的情感陪伴,但文明依法处置宠物遗体,同样是养宠人应尽的责任。唯有疏堵结合、规范渠道、加强引导,让正规处理渠道“找得到、用得起、传得开”,才能避免类似帐篷再次出现在公园绿地,也让宠物告别更加文明、安全、有尊严。



辰达北路附近一体育文化公园绿地上的帐篷。

西青区梨秀园社区卫生服务站

药品频断货 老人拿药屡跑空

■记者 黄萱

“明明之前能开的药,现在不是说没货,就是让去网上邮寄,还得自己掏运费。”近日,西青区梨秀园小区多位居民反映,小区内的社区卫生服务站经常出现常规药品断货的情况。而且服务站经常只开门半天,有时甚至10时才开门,一天只服务两个多小时,并未真正给居民带来方便。

居民赵大娘告诉记者,她常吃的麻仁胶囊上周去站点就没药,这周去还是没有,“明明之前可以拿的,现在每次都让邮寄。”除了麻仁胶囊,阿利沙坦、血塞通、依折麦布等常用药也时常缺货。梨秀园小区老年人众多,虽然李七庄街社区卫生服务中心就在3公里外,但老人们还是喜欢就近取药。“服务站本来是为了方便居民拿药的,实际上却经常跑空,不是关着门,就是没有药。”居民徐先生无奈地说。还有居民反映,服务站公示的作息时间与实际开门情况有出入,写着8时开始营业,却经常到10时才开门。

记者在梨秀园小区看到,社区卫生服务站就设在小区入口处,位置好找,牌匾醒目。进门处写着营业时间为8时到11时30分,13时30分到17时,有3名工作人员在岗。记者看到,服务站面积不大,摆有5个货架。几位居民前来询问开药事宜,可他们想要的药品大多没有。工作人员解释,有些药不在服务站药品目录中,有些则是暂时缺货。记者在走访中了解到,不少居民对服务站的药品供应和开门时间有意见。

针对居民反映的问题,记者联系了西青区卫生健康委员会。工作人员回复称,目前全区共有100多家社区卫生服务站,但人员配备一直不够,难以支撑所有站点满负荷运转。为保证站点能够正常营业,一些社区卫生服务中心采取了分时段开诊的方式,比如不同站点错开日期或上下午开诊,尽量保证每周都有时间让居民拿药。对于居民反映的开门时间与公示不符的问题,工作人员表示将提醒各中心,公示了开诊时间就要严格执行,避免让居民白跑一趟。

关于药品断货问题,该工作人员解释,今年6月国家新调整了基本药物目录,各医疗机构据此重新调整了院内用药目录,部分药品可能因此不再列入院内目录,居民所需的药品便转由云药房开具。工作人员强调,云药房是2020年起全市推开的一项便民举措,目的正是为了满足居民基本用药之外的多样化、特殊用药需求,其与第三方合作开展配送,从今年开始收取运费,且收费标准经过核查,市内各大医院的线上互联网医院和配送服务同样收取运费,这笔费用并非医院收取。对于居民对药品的需求,该委会会实地调查,尽量满足居民的日常用药需求。

居民们表示,理解基层卫生服务站受客观条件限制,但希望服务站减少常用药断货频率,并严格规范开诊时间,让家门口的服务站真正发挥便民作用。

商品价格“上蹿下跳” 消费者直呼“看不懂”

平台补贴之下 “双十一”保价服务成摆设?

■记者 韩爱青

“双十一”大促如期而至,各大平台宣传“大力度优惠”,然而短短几天内,商品价格“上蹿下跳”,申请保价屡遭拒绝,一系列操作下来,消费者纷纷质疑“大促”价格不透明。

10月20日20时,淘宝网“双十一”活动启动。活动前,刘先生加购了国货严选旗舰店的志高2026新款电热毯,当时页面显示价格为36元。20时满200减25活动开启,刘先生与其他商品凑单,电热毯到手价为32元。次日卖家发货,货物尚未送达,刘先生便发现同店同款电热毯售价已变为28.5元。刘先生随即申请保价服务,却被告知该款商品并不在保价范围内,无法退还差价。更令他费解的是,10月24日,这款电热毯的价格又涨至39元。“价格起起落落,这个价格太不透明了。”

针对价格波动原因,记者联系了国货严选旗舰店客服以及淘宝官方客服,双方均表示价格下降是因为“平台给了补贴”,并非商家自行降价。对此,刘先生表示难以理解:“消费者并不清楚平台何时发券,发多大优惠力度、发什么类型的券。既然是‘双十一’的活动,活动期间商品降幅应当保持一致。”

记者调查发现,刘先生遇到的问题在“双十一”期间并非个例。市民杨先生9月5日在另外一个电商平台购买了一款智能门锁,实付金额1947元,页面和直播间都写明保价“双十一”。可10月10日同款门锁降价到1833元,产生114元差价,他向客服反映此事,对方表示这是平台补贴,不能退差价。

商品价格在活动期间频繁波动,且商家和平台以“补贴”“优惠券”等名义规避保价责任,是否会造成消费者对价格信息的误判,损害消费者的知情权和公平交易权?天津融耀律师事务所的王秀杰律师表示,“双十一”核心吸引力在于价格优惠。商品价格在活动期间频繁变动、保价机制难以有效发挥作用,消费者的信任感无疑会受到损害。平台应进一步完善保价规则,明确保价计算标准,商家应杜绝“先涨后降”“一日多价”等乱象。监管部门也应加强对电商平台价格行为的监督,切实维护消费者合法权益。



国风星苑小区闲置的电动自行车充电柜。

闲置三年无人用 小区充电柜“占位失灵”

街道:督促相关单位拆除

■记者 房志勇 文/摄

在西青区津门湖街国风星苑小区,8组固定式电动自行车充电柜长期断电闲置、无人运维,白白占用小区公共空间。近日,经记者实地调查、街道跟进处置,这批闲置多年的充电柜已全部拆除,街道同步启动便民充电设施优化升级工作。

今年8月初,国风星苑小区居民王先生拨打天津日报热线23602777,反映小区多组电动自行车充电柜断电停用多年,挤占楼前公共空地。居民希望物业清理拆除,却因无法联系设备产权投放公司,问题迟迟得不到解决。

在小区楼群几处空地,记者看到8组固定式电动自行车充电柜,机身布满灰尘、无人打理。记者现场扫码测试所有设备,均无任何通电反应。

据王先生介绍,这批充电柜是2023年前后社区引进的便民基础设施,初衷是解决居民电动自行车充电难题。但社区随后陆续建成标准化电动自行车充电车棚,加上小区居民电动自行车多更新为“车电一体”车型,独立充电柜的使用场景大幅减少,设备使用率持续走低,最终彻底闲置。

记者尝试联系充电柜投放运营公司,电话始终无法接通。津门湖街道办事处工作人员对此的解释是,该批充电柜由辖区金奥国际社区与第三方投放企业签订合作协议落地安装。工作人员表示,会积极对接协调投放企业。

记者发稿前获悉,投放公司已安排人员进场,将全部闲置充电柜拆除完毕。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办
天津帮办
热线23602777
政民零距离 http://ms.enorth.com.cn/zmljl/
扫码投诉 我帮你办

▶这事帮您办了

北斗公园夜间照明即将恢复

■记者 胡智伟

近日,河北区北斗花园小区多位市民通过天津日报热线23602777反映,小区外的北斗公园路灯全部停用,至今已六七年没有灯光照明。

当天20时,记者前往现场,这座街边公园整体设施保存完好,但园内步道漆黑无光,即便如此,园内摸黑散步的居民依然不少。

“这是我们晚上主要的休闲场地,路灯坏了好几年,目前靠路边市政路灯的余光照明。”一位老年居民告诉记者,自己视力不佳,夜间在园内行走极易磕碰,一直期盼公园路灯早日亮起来。

记者随后联系了河北区城市管理委绿化园林管理科,工作人员称,北斗公园建成于2008年,园区共计67盏景观灯,多年使用下来已老化损毁。若翻新修复老旧线路,施工工程量大,整体改造成本高。此前他们曾尝试依托外围市政道路路灯,兼顾公园内部照明,但实际效果不佳。此次管理部门经研究,确定的改造方案是,重新科学规划园区照明点位,依托现有灯杆,加装节能太阳能灯具,重点覆盖公园主出入口、中心广场及主要通行步道。

记者发稿前获悉,照明改造项目招标工作完成,施工单位已进场,不久后,北斗公园夜晚将亮起来。

▶这事帮您落实了

翡翠公园取暖方案落地

■记者 刘波

买房时开发商承诺今冬可集中供暖,搬入新家后却被告知取暖事宜悬而未决,东丽湖翡翠公园业主感觉有点烦。

业主苏先生告诉记者,今年初他在翡翠公园购置新房,房屋交付阶段,开发商曾明确承诺小区冬季能够集中供暖。今年五六月,开发商通知业主供暖事宜有变,后续将协商处置方案。但直到10月,他们才知道这个采暖季无法供暖。

“当初正是冲着开发商供暖承诺,我才把外面租住的房子退掉,装好新家正式入住。”苏先生说,业主多次找到开发商沟通,沟通中开发商口头提出,业主自行使用电采暖产生的电费由开发商承担,但始终没有出具书面协议。业主们感觉不踏实,又提出希望开发商额外提供取暖电器,采暖期结束后归还,这一诉求被拒。

业主们咨询了附近供热站,得知该小区供热配套设施尚未移交,不具备集中供热条件。眼看着供热期日益临近,业主们迫切希望相关方拿出稳妥可行的方案,保障大家温暖过冬。

记者将群众诉求反馈至东丽湖街道办事处,其向开发商核实后回复,因小区入住率未达到集中供热条件,2026—2027年度无法集中供热,业主可采取电采暖方式,电费由开发商承担。针对业主提出的其他诉求,开发商表示研究后及时向业主反馈。

▶这事帮您推进了

才俊里顶楼漏水有望解决

■记者 狄慧

近日,市民刘女士向天津日报热线23602777反映,河西区才俊里小区5楼顶层多年漏水,近3年尤为严重。按照相关规定,房屋公共部位维修本应由原产权单位负责,但由于原产权单位难寻,维修陷入僵局。

10月26日下午,记者来到刘女士家中,发现房间靠窗处大片墙皮脱落,裂缝斑驳不堪,正下方就是孩子的书桌。“只要下雨,墙皮就往下掉,孩子写作业都受影响。”刘女士无奈地说,目前只能确定是楼顶漏水,但具体漏点难以查清。她曾多次自费找人维修、铺设油毡,但只能维持一段时间,无法根治。

记者随后和刘女士来到属地高风里社区居委会。网格员称,该房屋最早的产权单位名称中含有“天文台”字样,追查时线索中断,通过公章查到的“地纬公司”缺乏具体地点和联系方式。房管站也表示,未与开发单位做过任何交接手续,刘女士家所在楼门没有移交记录。随着房屋转为私产,公共部位维修彻底陷入“三不管”状态。社区工作人员表示,居委会没有专项维修资金,已将该情况上报给天塔街公共管理办公室。

当天下午,记者联系了天塔街公共管理办公室,工作人员表示会尽快处理此事。10月30日,街道、社区工作人员与刘女士取得联系,称初步查询原产权单位可能是国家天文台天津纬度站,目前正在想办法对接。另外,街道会协调专业施工单位仔细排查,找准漏水点后再定维修方案。刘女士对此处理办法表示认可。

▶这事帮您问了

惠山道占道经营研究解决中

■记者 赵煜

市民王女士近日向天津日报热线23602777反映,每天6时左右,东丽区惠山道上就有流动摊贩占道摆卖,道路拥堵不堪。

记者在惠山道看到,道路两侧不少摊贩把摊位直接摆上了机动车道,厢式货车、三轮车就地在路边卸货,蔬菜、水产、果品沿路铺开。买菜的市民、穿行的电动自行车络绎不绝,机动车只能在人缝里缓慢前行。部分地段车辆停放多达三排,原本不宽的路面被挤得只剩一条通道,人车交错,通行缓慢。

新立街综合执法大队工作人员介绍,这条路分属万新街、新立街两个街管辖,靠近市场一侧归万新街管理,临近学校一侧归新立街管理。路上不少摊贩是从旁边的市场迁出来的,部分人为省下管理费,转到马路边“打游击”。这里逐步形成了一个占道集市,经营从清晨一直持续到12时左右才陆续收摊。此前,新立街综合执法队、万新街综合执法队和交警曾对此区域开展过联合整治,每天6时30分到岗管控,整治期间秩序明显好转。但执法力量有限,队员还要承担其他片区的管理任务,很难长时间定点值守。此前他们曾对拒不配合的摊贩予以处罚,但流动摊贩机动性强,罚款震慑效果有限。后续,队里会研究更好的解决方案。