上津云客户端
看往期电子报

适老化家居产品“购新”政策在“慢节奏、手把手、无催促”的银发商店落地——

老人在这里会用补贴会选产品

■记者 韩雯 史莺

近日,家住南开区咸阳路的86岁老人蒋宏斌来到京东MALL南开店。他本来只是想看看家电,却无意间走进了店内的“智享银龄集市”适老化专区,收获了一份温暖的“意外”。

适老卫浴、起居家居、健康监测、出行辅助产品一字排开。蒋大爷挨个看,不时摸摸扶手、坐坐垫子。走到出行辅助区,他转头问体验师:“我老伴儿腿脚不好,出门费劲,有没有更适合她这样的老人用的?”

体验师没有急着介绍产品,而是先问起了日常情况:平时能不能自己起身?洗澡要不要人扶?出门敢不敢走远?听完老人的回答,体验师把蒋大爷带到一台电动轮椅旁,蹲下来放慢语速:“您先试试这个,操作不复杂,而且现在购买还有政府补贴……”

老人指尖搭上操控杆,往前、退后、转向,机器平稳无声。原本还有些拘谨的蒋大爷,脸上笑容慢慢舒展:“这个稳当,这个正适合她!”

一次逛店,问出老年家庭的“难”

外人看似简单的一次体验,却戳中了老两口日复一日的生活难处。蒋大爷的老伴儿年事已高,膝盖不好,起身费力、走路打颤,想下楼晒晒太阳成了一件难事。如厕起身要借力,洗澡不敢久站,出门不敢走远。他们不是不知道这些难处可以通过适老化产品来缓解,也知道购买有政府补贴,但面对品类繁多的适老化产品,常觉得看不懂、选不准;对补贴申领的具体流程和产品适配细节不了解,希望能有人面对面讲清楚,避免买不对、花冤枉钱。

蒋大爷与老伴儿的困惑,也是不少老年家庭的现实感受:适老惠民政策和居家改造产品已通过多种渠道持续宣讲、上线服务,但适老产品专业性强、家庭需求差异大,老年人从“听说了”到“会选、会用、敢买”,仍需经现场体验、专业讲解和帮办服务来衔接。

为了让相关政策宣讲更好转化为生活场景里的服务,打通产品适配和申领办理的“最后一米”,今年3月31日,我市正式启动2026年适老化家居产品“购新”活动。该活动面向天津市域内常住、年满60周岁的老年消费者及家庭,不要求天津户籍,只要订单收货地址在天津市域范围内,购买目录内的适老产品即可享受政府15%的补贴。单件产品补贴上限1500元,每位老年人年度累计补贴上限5000元,可分次购买不同产品申领,补贴资金先到先得、用完即止。活动跳出单一线上办理模式,全面下沉线下场景、简化申领流程、补齐服务短板,让适老政策真正贴近老人、服务老人。

该活动开展以来,已惠及1.3万余户老年家庭,累计完成交易订单13662单,使用补贴资金763.61万元,带动实际消费5281.63万元。全市严格遴选108家合规线下服务商,布设336家线下服务门店;线上平台累计上架适老化产品7164种、涵盖各类规格1.4万余款,覆盖居家起居、卫浴安全、健康监测、出行辅助等刚需场景,全方位适配老年人居家养老生活。

数字背后,做的其实是一件具体事:不让老人自己去追着政策跑,而是把服务、体验和补贴办理更多放到老人身边。今年8月,在市民政局指导推动下,京东MALL南开店开设“智享银龄集市”适老化专区,由门店具体承接现场体验、产品讲解和补贴帮办服务,成为政策从“纸面落到生活”的一个试验场。

这间专区不急着卖货,先帮老人弄明白

不同于普通卖场的推销逻辑,适老化专区不是急着卖货,而是补缺、适配、科普、兜底。展区还原真实居家场景:带助力扶手的马桶,解决起身无力;防滑淋浴凳、恒温防烫花洒,降低浴室跌倒风险;可抬升助起沙发、智能康养床,适配老人腰腿退化、久坐难起、久卧难翻身;适老智能门锁,缓解出门忘带钥匙的焦虑。

这些看似普通的物件,对老年家庭而言是实实在在的安全屏障。老年人的各种购物心理、消费顾虑,在这里都被充分包容。展区最动人的细节,是全程“慢节奏、手把手、无催促”。体验师不催单、不推销,只负责演示、讲解、教学、答疑。

展区的数据也是了解老年人实际需求的窗口:智能门锁、适老智能马桶稳居销量前列,各占订单总量的三分之一。

展区还设置老年体验模拟器。年轻人穿戴设备后,可直观感受视力模糊、关节僵硬、行动迟缓的身体状态。适老化专区负责人张强介绍,很多子女体验完才明白,原来父母日常的每一次起身、上下楼、走路,都在费力坚持。

即时审核,补贴当场抵扣

这次适老化家居产品“购新”活动,不止于产品看得见、摸得着,更在于办理流程的持续优化。

依托全市336家线下门店、108家合规服务商,天津全面优化落地模式,把审核、核验、讲解、下单、补贴立减、送装售后更多下沉到线下。

“老人只需花几分钟,填写身份证号等信息提交审核,便可即时获取补贴资格。下单后现场即可核验,补贴当场抵扣,整个办理流程一般在15分钟左右,无需事后报销、无需反复上传材料、无需等待漫长审核。”张强说,在持续开展补贴宣讲的基础上,针对高龄、独居、行动不便的老人,他们还联动街道、下沉社区,开展入户科普、便民指导,把惠民红利送到家门口。

适老化不会是一次性完成的,而是长期、精细、耐心的民生守护;适老化也不是买多贵的东西,而是把日常小事办顺……虽然蒋大爷这次没有下单,却通过体验和介绍弄明白了几件具体事:老伴儿在家起身、洗澡、如厕,有对应的适老产品可以借力;想下楼晒太阳、吹晚风,也有出行辅助产品能帮上忙。产品长什么样、怎么用、适不适合自己家,现场都能看明白、问清楚。补贴怎么抵扣、后续怎么咨询,也有人面对面讲清楚。不再是光知道有政策,而是把政策和自家需求对上了。

从纸面条文到线下触手可及的温暖;从老人面对产品“选不准、不会用、怕麻烦”,到“看得见、试得会、用得上、享实惠”……天津用适老化家居产品“购新”活动给出了朴素却珍贵的答案——民生政策落得彻底、贴合需求、真正有用。

第五届京津冀国家级经开区优化营商环境改革创新工作会议在津召开

聚力区域协同 共筑营商高地

本报讯(记者 张立平)第五届京津冀国家级经开区优化营商环境改革创新工作会议日前在武清区召开。来自商务部驻津办,京津冀三地发改、商务、科技、政务服务等部门代表,15家国家级经开区及企业家代表齐聚武清,共商区域营商环境提质升级新路径。

本次会议以“聚力区域协同 共筑营商高地”为主题,系统总结京津冀国家级经开区优化营商环境改革创新合作联盟年度改革成果,推出多项协同创新举措,推动区域营商环境建设从“单点突破”向“系统重塑”迈进。开幕式上,武清经开区代表联盟发布《2026年京津冀国家级经开区优化营商环境改革创新合作联盟工作报告》,集中展示联盟在政务服务、产业协同、科技创新等领域的改革成效与服务模式。

会上发布“亦通武廊+”区域创新平台共享共用目录,整合112家创新平台,覆盖京津冀鲁医药健康、先进制造等重点产业,促进科创资源共建共享。京津冀国家级经开区数据产业联盟正式揭牌,吸纳7个经开区共31家成员单位,助力跨区域数据要素流通,培育数据产业生态。京津冀新质生产力沙盒审批协同创新联盟同步签约,为新产品、新服务、新模式发展破除制度壁垒搭建制度实践路径。

会议征集形成48个改革创新案例。会议现场,4家经开区代表分享典型案例与经验做法。与会代表围绕适配新质生产力的营商环境路径、全周期企业服务模式、都市圈协同营商机制等议题分组研讨,高校专家现场点评指导。与会代表还走进特变电工京津冀智能科技产业园科技馆、天津大学合成生物前沿研究院实地观摩。

经商议,第六届京津冀国家级经开区优化营商环境改革创新工作会议将由河北省张家口经开区承办。

京津冀沪渝招考协同高质量发展专题研讨会在津举办

“问津天河”赋能智慧招考



天津智慧招考创新联合实验室揭牌,工作人员正在对系统进行测试。 记者 姜宝成 摄

本报讯(记者 姜凝)昨日,京津冀沪渝招考协同高质量发展专题研讨会在天津市教育招生考试院召开。此次会议由天津市教育两委指导、天津市教育招生考试院主办、天津市教育考试研究会协办,与会专家围绕“数智赋能考试评价改革,全面提升人才选拔培养质量”的主题交流经验、凝聚共识,携手推动考试招生事业高质量发展。

会上,天津市教育招生考试院与国家超级计算天津中心联合发布“问津天河智慧招考协同发展计划”,双方合作共建的“天津智慧招考创新联合实验室”揭牌,旨在以可信智评、标准共建、质量溯源的智慧招考创新联合实验室为依托,以“1+3+8+10+N”的建设思路,打通算力底座、智能引擎与招考业务场景,通过建设1个AI能力底座、3项AI赋能测评金标准、8大AI赋能应用场景、10项课题体系、N项成果输出,持续推动考试招生工作科学化、精细化、智能化发展,打造智慧招考新范式,切实以数智赋能提升考试招生治理水平和人才选拔质量。

成立“天津智慧招考创新联合实验室”,是天津市教育招生考试院推进招考业务数智化转型的重要举措,将在保障数据安全和系统使用安全的前提下,稳步推进智慧招考应用探索,通过共同开展课题申报、协同攻关、成果共享,以数智化转型引领招考工作高质量发展。

第四届京津冀基础教育论坛在津举办

多项教育创新成果亮相

本报讯(记者 姜凝)昨日,第四届京津冀基础教育论坛暨第六届天津·长江教育论坛在天津师范大学举办。此次论坛由市教委指导,天津师范大学、长江教育研究院主办,以“面向未来的基础教育:强师筑基与创新提质”为主题,来自全国各地的教育领域专家学者、骨干教研员及一线教师等会聚津门,通过成果展示、高端对话等,共探教育强国背景下教师专业发展、未来教师协同培养与人工智能赋能课堂教学的新路径。

成果展示环节,多项教育创新成果亮相,呈现了助力基础教育高质量发展的多元探索。其中,由天津师范大学牵头,联合天津大学、天津职业技术师范大学和天津市教育科学研究院的“三校一院”新时代高水平教师队伍“融通贯通”培养改革试点成果,不仅为高素质专业化教师队伍建设提供新的培养路径,也为其他地区推进教师教育改革提供可借鉴的经验;由天津师范大学纪德奎教授指导、该校刘哲雨教授及团队在京津冀多所试点学校开展的人工智能赋能基础教育数字韧性研究成果,可为学校数字素养教育、教师数字能力培养以及人工智能教育应用提供研究支持和实践参考;由长江教育研究院、国家教育治理研究院主导,天津师范大学等单位的专家学者共同参与研讨并将所撰写论文编制而成的《中国教育黄皮书》(2026年)和《教育治理研究》(2026年第一辑),可服务教师培养机制创新、数智技术应用和教育治理研究等方面的教育政策研究、教育决策、教育治理机制完善以及教育科研工作。

带着家常事 赶一场城管“大集”

——我市举办首届城市管理开放日

■记者 张立平

“开车出来不知道哪儿有空余车位,有办法吗?”“能加个微信吗?到时暖气片不热找你们。”“垃圾分类每次都分不对,有简单好记的方法吗?”

10月31日,“津彩时光·‘城’意满满”首届城市管理开放日在五大道公园启幕,市城市管理委通过智能化装备、图文并茂的展板、好玩的互动游戏,把大城细管、大城智管、大城众管变成一场与市民看得见、摸得着的城市之约。

开放日现场,五大展区次第铺开,展位涉及环卫、燃气、供热、园林等民生领域。这里没有难懂的术语,桩桩件件都是围绕老百姓生活的家常事。

在道路设施巡查中心展台前,不少市民低头扫码,一个实用的停车小程序将周边停车场位置、路侧空余泊位信息清晰呈现在眼前。“我们这套系统6月25日上线,目前已接入630个停车场、3万个泊位。”该中心停车管理科科长王宝林介绍。一位市民扫码后笑着说,以后开车出来办事,再也不用在马路上兜圈找车位了。

“树医生”团队展台前最热闹。小线角木蠹蛾标本、被蛀空的树干截面、各式蝴蝶标本、精致的昆虫屋,吸引了不少孩子的目光。工作人员刚讲完蛀干害虫怎么把树“掏空”,孩子们紧接着又问食叶害虫吃什么、昆虫屋怎么搭,连珠炮似的问题把大人们都逗笑了。孩子不肯挪步,大人也跟着驻足。一问一答间,读懂了城市里的草木守护。

最抓人眼球的要数智能装备区。无人驾驶PPB(十亿分之一)级天然气检测车、智能巡查车、无人扫地机器人、无人驾驶清扫车、移动执法服务车静静列队,一众城市管理高科技集中亮相。

“我们这台无人驾驶天然气检测车的检测精度可达1PPB,好比在一个标准游泳池里滴入一滴墨水,也能精准捕捉。”津燃华润高压管网分公司工作人员王雷介绍,目前该公司两台检测车每日巡航300公里,自动巡航、留存轨迹,守护着燃气管网安全。



昨日,首届城市管理开放日在五大道公园启幕。图为“树医生”团队展台。 记者 吴迪 摄

活动现场,市民或驻足观看成果展板,或体验智能装备演示,或参与互动项目。工作人员耐心答疑解惑,倾听群众诉求。不少市民感慨,开放日打破了对城市管理的刻板印象,原来整洁的街道、平稳的城市秩序背后,是各条战线日复一日的坚守。大城治理,邀市民一起共建共享。

京津冀公园活力发展大会在津举办

坚守生态公益底色 探索“公园+”模式

本报讯(记者 廖晨霞)首次京津冀公园活力发展大会近日在位于北辰区的噩噩兽梦幻森林举办,聚焦京津冀城市公园、郊野绿地活化运营,搭建政策交流、案例分享、供需对接、协同合作的产业平台。京津冀园林绿化协会、公园协会,三地文旅、城管、农委、园林绿化等主管部门,近300家行内企业与专家代表参会。

如何在坚守生态公益底色的前提下探索“公园+文旅、公园+研学、公园+户外休闲、公园+全季消费”创新模式,成为大会关注热点。“以亮马河沿线、朝阳公园沿线为例,我们把公园变成城市的绿色中心,作为绿色引擎带动公园周边区域社会经济发展。”北京市公园绿地协会会长吴忆明介绍,目前北京已建成公园119处,郊野公园54处,形成郊野公园环。

寻找郊野项目淡季破局路径,构建生态保护、公共服务、产业增效协调统一的发展范本,也是本次大会研讨的重点。“天津市已建成郊野公园面积约78.9平方千米,口袋公园近300个。”天津市城市园林绿化服务中心执行主任谭国栋介绍,“以噩噩兽梦幻森林为典型案例,从整个林地的盘活应用上,把亲子活动、休闲假日活动按照新的业态形式做植入、创新,打造了年轻人喜欢的旅游场景,具有一定的推广意义。”

从规划设计、场景营造到自然教育、露营度假、冰雪运营、IP运营、文旅投资等方面内容,都是参与本次大会的企业关心关注的问题。优秀案例分享板块,多家单位带来标杆项目经验,森氧文旅以噩噩兽梦幻森林作为实践样本,分享“轻干预、低营建、重运营”的落地思路,展示了不搞大拆大建、低指标林下业态、一票通+二消的成熟商业闭环,为京津冀同类郊野公园提供可参考、可复制的模式。

大会专门设置资源对接环节,打通政企资源通道,同时串联京津冀客流网络,强化了天津作为都市圈周末休闲目的地的定位。河北省风景园林学会常务副理事长兼秘书长贾媛婧表示:“京津冀协同给园林行业带来非常好的机遇。通过这次大会,看到天津的实践经验样本,很有启发。未来,希望三地学协会搭建常态沟通渠道,经验对接,共享客流,让更多的绿地资源惠及京津冀三地市民。”

《百姓问政》

关注老旧小区停车治理

本报讯(记者 张雯婧)今晚播出的《百姓问政》关注我市老旧小区停车治理问题。节目邀请市城市管理委、和平区南营门街道办事处的相关负责人和基层治理研究人员共同探讨破解路径,解读停车治理相关政策。

和平区世昌里小区建成30多年,现有1100多户居民、500多辆机动车,未规划专门车位。小区内废弃自行车、地锁占位,加之临近天津医科大学总医院,外来车辆挤占,停车秩序混乱、投诉较多。今年3月,社区启动停车专项治理,清理废弃自行车、三轮车160多辆,拆除私装地锁180余个,移走报废车辆4台,清运垃圾堆物30多车。随后,小区统一施划320个车位,出入口设置智能道闸。

小区车位到底怎么管?社区多次召开居民沟通会,确定每天3元、车辆无限次进出的收费方案,同意率超90%。费用进入服务公司账户,用于门岗人员工资和智慧道闸等设备运维,并定期张贴公示。和平区停车管理部门还统筹小区周边单位停车场和路面停车场车位,低于市场价租给居民。

今年全市已推动90处停车场开放共享泊位14261个,新建和提升改造停车场92处,涉及公共停车泊位超18000个。

河西区发布支持OPC社区发展举措

2亿元专项资金助力一人公司创新创业

本报讯(记者 廖晨霞)10月30日,AIGC+OPC(人工智能生成内容+一人公司)产业生态发展大会在河西区举办,现场发布《河西区支持OPC社区发展若干举措》,将统筹安排2亿元专项资金,聚焦八大方向精准发力,构建更具活力的OPC创新创业生态。

该举措体现三大亮点:一是覆盖创业全生命周期。开办环节设立OPC服务专窗、推行“集成办”、升级“上门审批服务2.0”,做到“入园即登记、登记即开业”;研发环节用5000万元搭建生态服务平台,集成普惠算力、优质语料、主流大模型和垂类开发工具;2000万元“创业券”覆盖财税、法律、金融、知识产权等初创期最缺的专业服务。

二是空间和人才一起抓。4000万元用于OPC专区载体升级和特色园区提质,培育垂直赛道的产业生态运营商;3000万元打造人才专属权益,依托“创客驿站”提供安居、出行、养老、人才贷款、文娱等一体化保障。

三是既给场景也给资本。撬动区内园区、龙头企业的场景清单和需求订单,配套投融资对接、“先投后股”等支持,帮好项目把成果真正用起来、把融资关口跨过去。

“起草过程中我们对标上位政策,与市里加快打造‘一人公司’创新创业生态的部署同频;对标先进地区经验和企业诉求,聚焦产业基础和发展定位;对标区级财力,兼顾激励力度和财政可持续。”河西区数据局副局长李浩介绍,“未来将致力于持续优化产业发展环境,强化要素保障、厚植发展沃土,吸引OPC领域企业、项目、人才加速集聚,护航产业生态加速成型。”

大会由中国文化产业促进会、中国新闻技术工作者联合会主办,以“AI无界·共生未来”为主题,聚焦AIGC技术在影视、短剧、文旅等领域的产业化落地与创新发展,推动一系列重磅成果接连落地。活动现场发布了一批优质平台落地和创新成果:微观要闻AIGC+OPC微生态社区正式开园,AIGC+OPC生态公共服务平台启动建设,两个创新平台的建设落地,标志着AIGC+OPC产业生态正在天津河西区落地生根、蓄力成长。同时揭牌成立AIGC研究发展中心,天津体育+文旅AI漫剧《冠军少年》面向海外重磅发布,AIGC校园星火计划同步启动。