小棋盘撬动大治理

■ 记者 王赫岩 文/摄

象棋、围棋、跳棋、五子棋……周一上午9时,津南区咸水沽镇金芳园社区党群服务中心二楼的多功能活动室里,已经有多名居民分坐各类棋盘两端,开始对弈。这样的场景,在金芳园社区已是日常。针对老年居民多、邻里互动少、青少年托管需求大等实际问题,金芳园社区通过做深做细下棋这件小事,用小活动撬动大治理,在棋盘边上拉近邻里关系、化解各种矛盾,不断提升社区精细化治理水平。

想下棋,居民可以去哪儿?

“金芳园社区建立于2020年6月,常住居民7800多人,其中60岁以上老年人占比达到了34%。老年人需要休闲活动,以前就只能在社区空地上下棋。大家经常向我们反映,下棋没有固定场地,环境比较杂乱,有时还会发生纠纷。社区决定从统筹下棋场地入手,更好地使用社区公共空间。”金芳园社区党委书记、居委会主任韩富伟介绍说。

走进金芳园社区党群服务中心,在一楼楼梯拐角处,首先会看到“见缝插针”摆放的一块棋盘,这是专门为腿脚不好、不方便上楼的居民准备的。“现在大家想下棋,可以选择的场地就有好几种,喜欢露天相聚可以在连廊上的户外棋桌随时对弈;想要舒适环境,可以来党群服务中心多功能活动室,有独立的对弈区域,统一配备棋具、定期更新耗材,棋友也多;还可以就近去社区党群便民服务站下棋,棋具也是现成的。”正在下棋的社区居民王红说。这几处场地免费开放,还有社区工作人员日常巡查、维护秩序。居民下棋过程中有新的需求,可以及时进行反馈。例如露天棋桌安好后,有居民反映夜间缺乏照明,有居民提出下棋到太晚会扰民,社区不但很快装好了照明灯具,还规定了最晚的下棋时间,避免扰民情况出现。



居民在金芳园社区党群服务中心二楼的多功能活动室下棋。

棋盘之侧,邻里关系热起来

金芳园社区还迁居民多、租房住户多,以前很多邻居之间并不相识。社区工作人员发现,老少皆宜的棋类运动,是邻里之间快速建立“熟人社交圈”的良好纽带。本不相识的邻居,一次对弈之后变得相谈甚欢。社区鼓励自由切磋、自主对弈、邻里约棋,如今“饭后相约、假日相约”已成为邻里棋友之间的常态。社区“棋友圈”稳步发展,大家从“各在家中、互不相识”变为“棋盘相识、以棋会友”,邻里关系越来越融洽。

社区在各类活动中,还经常巧妙嵌入趣味对弈环节,持续帮助“棋友圈”扩容。很多家长担心孩子沉迷电子产品,金芳园社区就专门面向社区中小学生,组织棋类项目相关的亲子活动,引导孩子们在棋类活动中锻炼专注力与耐心,同时结交朋友、建立良好的亲子关系。

下好社区治理这盘大棋

“我几乎每周都会来党群服务中心下棋,有时候遇到社区为居民调解矛盾,大家会一起帮着解决。”社区居民秦凤龙告诉记者,金芳园社区的棋友很多都是热心人,在下棋之余,也帮忙解决了很多纠纷。“下棋讲究进退有度,有时候需要换位思考,在调解纠纷时,这种思考角度能帮助当事人尽快冷静下来,理智处理问题。”秦凤龙说。

“以前不出来下棋,不认识这么多人,也没有时间跟大家交流,如今社区给我们搭建了这么好的平台,我们也希望能为社区做些事情。”居民胡广福说。在去下棋的路上,棋友们还会自发在社区进行巡查,发现设施缺失、飞线充电等问题,会及时告知社区工作人员进行处置。“来下棋的居民经常会主动承担一些入户走访、宣传类的工作,还给我们提出了很多好建议。大家对于社区的各种事情,比以前更‘上心’了。我们争取举办更多居民欢迎的棋类活动,继续通过做好下棋这件小事,下好社区治理这盘大棋。”金芳园社区党委书记、居委会主任韩富伟说。

“微更新”暖了居民心

政民连心桥 有事您说话

■ 记者 吕献峰

近日,河西区桃园街道元兴新里社区居民通过《天津日报》微信公众号留言,为社区把旧平台改造成暖心角点赞。记者随即走进桃园街道元兴新里和西楼北里社区,探访“微更新”带来的新变化。

上午10时许,阳光正暖。元兴新里6号楼二楼回廊平台,四位老人正围坐在崭新的防腐木圆椅上,晒着太阳聊着家常。75岁的王大爷拍拍椅面,笑着对记者说:“早先这儿就是光秃秃的水泥台子,冬天凉、雨后滑,不敢多待。现在改成座椅,坐这儿晒晒太阳、和老街坊聊聊天,真好。”

元兴新里社区党委书记、居委会主任张建春介绍说:“社区联动两家共建单位,把原有破损水泥台阶改造成稳固舒适的休闲座椅,既保留空间格局,又兼顾实用性。”

记者接着来到西楼北里社区。西楼北里小区6号楼侧墙50平方米的“西楼安全说”彩绘格外醒目,楼门入口处的立柱上也有20平方米彩绘。彩绘画面活泼生动,配有“出门提醒三关:关电源、关气源、关火源;回家提醒三清:清楼道、清阳台、清厨房”提示语,居民进出时抬头可见。

西楼北里社区党委书记、居委会主任丁乙说:“彩绘覆盖居民每日进出必经动线,还专门预留了展示区域,用于张贴各类海报,随时给予居民安全提醒。”

从一处破损水泥台到舒适休憩角,从一面空白墙到安全宣传阵地,桃园街道的“微更新”正让老旧小区越来越温馨。

服务驿站饭菜飘香,真火

■ 记者 刘波

中午11时20分,南开区嘉陵道街桂荷园社区为老服务驿站里已飘出阵阵香气。保温餐盘中,红烧鱼块油亮诱人,清炒时蔬翠绿鲜亮,西红柿炒蛋红黄相间……荤素搭配的8道菜肴冒着热气,香气直往鼻子里钻,让人食欲大开。74岁的居民王彦明准时出现在“打饭”队伍里,朝里头问了一句:“我订的饺子留了没?”戴着口罩的工作人员边盛菜边应着:“王奶奶,给您留着呢!”

这间不到6平方米的为老服务驿站,创建于两年前。“桂荷园社区周边缺少成熟菜市场,居民买菜不方便,特别是老年人面临着‘做饭难、吃饭难’的实际问题。”桂荷园社区党委书记、居委会主任高翔介绍,为了让老人吃得省心、吃得放心,社区联合建华养老院建起了这个“为老服务驿站”,由养老院做好饭菜后用保温箱送到社区来。起初只做午餐,80岁以上老人买饭还能享受优惠。驿站还建起了“买饭微信群”,老人和家属可以在群里提前订餐、了解菜单。如今,成员从最初的几十人发展到600多人,累计服务老年人就餐约12000人次。

“午饭有着落了,晚饭咋办”,根据居民需求,驿站近日起增设了晚餐服务,还琢磨起节日特色餐食。

从一顿午餐到一日两餐,从服务老人到惠及上班族、户外劳动者,这间小驿站成了社区里最聚人气的地方。

直击现场·津门火焰蓝

河边建码头,农村消防供水短板补上了

■ 记者 庄媛

消防车停稳,吸水管接入码头专用滤水井,接通设备、铺设水带——短短数十秒,过滤后的洁净河水便从消防水带喷涌而出。近日,记者在宝坻区京津新城第16号消防取水码头看到,整片作业平台经过硬化加固,宽阔平整、承载力强,消防员现场取水演示,整套流程快捷顺畅。

这一场景,正是宝坻区因地制宜盘活天然水源、建设标准化消防取水码头,补齐乡村消防供水短板的生动缩影。

“以前最怕村里起火!市政消火栓少,远水难救近火。河边有水,可周边都是软土路,消防车靠不上前,临时抽水又慢,真是干着急。”宝坻区吴家牌村党支部书记赵腾达道出了以往的揪心难题。如今,村旁边建起规范的消防取水码头,平坦结实的硬化平台直通河道,消防车可以就近停靠、快速取水。

宝坻区涉农区域广阔、村庄分散,受地理地势、管网布局等多重因素影响,部分偏远乡村及无集中供水点位的村庄存在消防水源不足、水压不稳等问题,火情处置常因取水慢陷入被动。乡村河道密布、水系充沛,本是天然应急资源,却因缺少标准化取水设施,长期难以在灭火救援中派上用场。

针对农村消防管网覆盖不足、枯水期水压不稳、野外消防车作业受限等难题,宝坻区盘活天然水源,在乡间河道、沟渠旁建设标准化消防取水码头,补齐乡村消防供水短板,为农村消防安全注入“源头活水”。

“码头配套水井加装了多层过滤网,能有效隔绝河道杂物、泥沙,保障取水干净可用。”宝坻区京津新城消防救援站政治指导员郭收介绍,取水码头彻底解决了农村土路松软、车辆下陷、无法近水作业的痛点,大幅压缩救援准备时间,显著提升初起火灾处置效率。

宝坻区消防救援局开展全域天然水源地毯式摸排,择优筛选56处点位科学布局,统一建设标准化消防取水码头。“目前,所有码头实行编号化精细化管理,醒目专属编码既方便工作人员日常巡检、定点维保,也让村民遇突发火情时,可精准报出点位编号,实现精准报警、高效处置。”该局灭火和特种灾害救援科负责人赵胜利介绍说。

一座座消防取水码头打通乡村消防救援“最后一公里”,让“救早、灭小”成为乡村消防新常态。

