上津云客户端
看往期电子报

2026年10月29日 星期四 责编:祁振 美编:单君 TIANJINDAILY 天津日报



调解服务法治宣讲延伸至田间地头

京津“后花园” 新解“六尺巷”

■记者 李倩

蓟州区素有京津“后花园”的美誉。在广袤的山野乡村,从宅基地的一砖一瓦、树木枝蔓的一梢一叶,到大集摊位的一尺一寸、光伏板下的一光一影,这些带着泥土气息的邻里纠纷看似琐碎,却是农村基层治理真实而生动的切片。

近年来,蓟州区司法行政系统积极践行新时代“枫桥经验”,在田间地头和农家宅院,将“六尺巷”礼让谦和的传统美德融入人民调解实践,以法为据、以理服人、以情动人,让一桩桩剑拔弩张的矛盾在“让他三尺又何妨”的智慧中悄然化解,绘就一幅法治护航、邻里和睦的乡村善治图景。

屋檐下的“人情账”

乡村民居院落紧密相连、屋舍相望,建房改造、设施安装稍有不慎,便容易引发采光、通风、排烟等相邻权纠纷。

洇溜镇的鲁大姐(化名)与孔大哥(化名)是多年邻居,平日相处融洽。看着光伏发电节能环保,还能增收,孔大哥便花费3万多元,在屋顶、院墙上方安装了两排光伏板。可没几天,邻居鲁大姐就发现,自家紧挨着孔大哥家院墙的菜地,每天上午日照时间少了近两个小时,这正是蔬菜光合作用的关键时段。刚种的小白菜叶子发黄、长势缓慢,鲁大姐急了,找孔大哥理论了三次,每次都不欢而散。

洇溜司法所人民调解员没急着评判对错,而是去现场查看。上午10点左右,孔大哥家的光伏板确实在鲁大姐的菜地上投下一片阴影,覆盖了约三分之一的菜地。调解员蹲下身,摸了摸地里的土壤,又看了看青菜的长势,转头对孔大哥说:“你看这菜,确实比另一边弱些,装光伏板是好事,但也不能影响邻居不是?”

孔大哥脸色稍缓,但还是有些委屈:“我花了3万多元,厂家安装时也说不违规,现在拆了损失太大。”鲁大姐立刻接话:“我这菜地一年也能收千把块,总不能看着菜烂在地里吧?”

眼看二人又要吵起来,调解员摆摆手,拉着二人坐在田埂上,先聊起了家常。“你们俩做邻居挺久了吧?听村里人说,当年老孔你家盖房子,鲁大姐还主动帮忙挑砖;鲁大姐儿子结婚时,老孔提前三天就来跟着张罗,这些事你们都忘了?”

此话一出,两人都沉默了。调解员趁机说道:“邻里之间,比钱更重要的是情分。现在问题摆在这里,咱得想个两全的办法。”当天下午,调解员就陪着孔大哥联系了厂家,技术员上门查看后表示,光伏板支架可以向上微调15度,虽然会稍微降低发电效率,但能让上午菜地被阴影覆盖的面积缩小一半。

鲁大姐还是有些不放心:“万一调了之后还是不行呢?”调解员又提出了第二个方案:由孔大哥对鲁大姐的菜地损失进行适当补偿,补偿金额根据菜地实际减产情况确定,先按每月200元支付,等年底根据实际收成统一核算,多退少补。同时,孔大哥承诺,若后续光伏板需要维护,会提前和鲁大姐沟通。

三天后,厂家上门调整了支架角度。调解员特意在上午10点去菜地查看,阴影面积果然缩小了,鲁大姐在阴影处补种了耐阴的香菜,孔大哥还主动帮她翻土。半个月后,鲁大姐的小白菜长出了新叶,她摘了一篮子,送到了孔大哥家。

另一个故事发生在渔阳镇,兄弟俩东西毗邻而居,两家房屋中间留有宽约50厘米的夹缝,双方因燃气排烟问题发生争执。“大哥把燃气壁挂炉和排烟管安装在西墙上,排烟管穿墙而出,排放的气体顺着我家的窗户就飘进了屋。”弟弟有些憋屈。

渔阳司法所工作人员了解情况后,耐心安抚双方情绪。随后,工作人员仔细查看燃气排烟管安装位置、气体排放方向及对弟弟家的影响程度,并向双方普及法律法规,指出相邻不动产权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则正确处理相邻关系。工作人员尤其从亲情角度,动之以情、晓之以理,引导兄弟二人念及手足之情,不要因一时矛盾伤了和气。

经过工作人员多轮耐心细致的沟通与协调,双方终于达成一致:哥哥于当月内对燃气排烟管进行整改,调整排烟方向,并确保排烟管出口与弟弟家房屋保持安全距离;弟弟也表示理解哥哥的难处,不再追究。兄弟二人握手言和,脸上露出了久违的笑容。

枝蔓间的“礼让风”

房前绿树葱茏本是乡村美景,可无人管护的林木肆意生长,反倒成了邻里隔阂的导火索。

家住上仓镇的村民杨凯(化名)被家门口的杨树困扰许久。邻居林晓冉(化名)常年在外定居,家中老宅空置多年,院内10多棵杨树无人打理、肆意疯长。繁茂的枝条越过院墙,伸进了杨凯家的院落。春夏时节,杨絮纷飞,树虫滋生,黏液污染庭院,严重影响居家环境。此外,高大的树木遮挡住采光,导致屋内阴暗潮湿。

“这树越长越密,家里又暗又潮,打扫不完的落叶飞絮,实在熬不住了!”杨凯多次联系林晓冉沟通,希望对方妥善处置树木,但双方未达成共识。村委会介入调解后,林晓冉虽然同意砍伐,但给出的报价远高于市场价格,她态度坚决:“给不到我说的价,我就不砍树。”杨凯难以接受,双方各执一词,矛盾加剧。

无奈之下,杨凯报警求助。属地派出所、上仓司法所联合村委会开展专项调解。工作人员现场核实,确认杨树遮挡采光、滋生虫害、污染庭院等问题对杨凯的合法居住权益造成实质性侵害,认为砍伐树木是化解纠纷的根本方式。

“乡里乡亲,没必要为了树木伤了和气。”调解过程中,工作人员坚持法理与情理并重,向双方解读《中华人民共和国民法典》相关规定,厘清双方权责边界。

针对树木价格争议,专项调解小组联系三家本地专业木材商户现场勘查、独立报价,工作人员对照市场行情,耐心向林晓冉讲解定价依据,劝说其摒弃虚高价格诉求。

经耐心调解,双方最终达成一致:林晓冉认可树木市场公允价格,自主选择木材收购方,并负责杨树的砍伐、清运工作,树木处置收益归其所有,相关费用自行承担。

田垄上的“公平秤”

春耕夏种、秋收冬藏,乡村土地上的作物损毁、减产等问题直接关乎农户的收成。蓟州区基层司法所把调解工作台搬到田间地头,化解涉农小纠纷,在阡陌田垄间立起一杆温暖公正的“公平秤”。

在别山镇,李大娘(化名)与王浩(化名)两家的口粮地南北相邻。一日,李大娘来到别山司法所,焦急地反映:“眼看麦子就要成熟,他家的树枝伸到我家地里,收割机都没法下地作业。”“大娘,您先别着急,咱们慢慢说。”司法所工作人员递上一杯热茶,耐心安抚情绪,认真倾听诉求。原来,王浩在自家地里栽种了不少高大树木,繁茂的枝条延伸到李大娘的麦田,阻碍了收割机进场收割。李大娘坦言,家中只有老两口,子女都在外务工,身边缺少人手,一旦错过小麦最佳收割期,将会造成不小的损失。

随后,司法所工作人员上门开展调解,向王浩讲明老人的实际困难。王浩倒也通情达理,同意修剪越界的树枝,“可以让收割机正常下地收割,树木即便被刮碰,也不需要赔偿。”但李大娘仍心存顾虑:“现在口头答应得好,万一之后变卦怎么办?”

听着双方的交流,司法所工作人员厘清了矛盾焦点:“我们作为第三方见证,双方协商达成一致后,都不得反悔。”收割当天,司法所工作人员、村干部以及李大娘老两口、王浩一同来到麦田,现场明确处置方案:收割机可正常进地收割,不必避让周边树木;遇到阻碍作业的粗大枝条,可现场予以剪除。王浩同时承诺,待农闲时节,会聘请工人把所有越界的枝条彻底修剪。至此,纠纷得到妥善化解,李大娘家的麦子也顺利完成收割。

长势喜人的庄稼,最怕牲畜闯地毁苗。桑梓镇村民刘成(化名)饲养的牛羊多次挣脱围栏,闯进守业(化名)大哥的田地,啃食、踩踏正值生长期的玉米、大豆青苗,庄稼损毁严重。“我辛辛苦苦种的地,这下全糟蹋了,必须给我赔偿!”守业大哥又心疼又气愤。刘成也委屈:“牲畜自己跑出去的,我不是故意的。”

桑梓司法所指派调解员赶到田间,对农作物损毁范围及植株受损程度、面积大小逐一核实,现场拍照取证,固定完整事实证据。为确保赔偿金额公平合理,调解员结合当地农作物产量、市场价格及受损情况,精准核算实际经济损失,做到有据可依、数额明晰。调解过程中,调解员重点向双方宣讲《中华人民共和国民法典》中关于饲养动物损害责任的相关规定,明确饲养人对牲畜负有严格管理义务,因管理不善造成他人财产损害的,应当依法承担赔偿责任,以此厘清法律责任。

调解员采取“先普法、再疏导、后协商”的步骤,经过反复沟通,双方逐步消除对立情绪,最终就赔偿标准、付款方式及后续管护事项达成一致意见。

大集里的“和气经”

乡村大集是最有烟火气的场所,也是带动乡村小微经济、方便群众生活的重要载体。但是,摊位占地、费用缴纳等琐事也容易让摊主、商户、集市管理者之间产生摩擦纠纷。蓟州区基层司法所立足群众需求,践行新时代“枫桥经验”,让集市小矛盾就地清零,守护乡村营商好氛围。

程福林(化名)常年在别山大集固定位置摆摊卖烧饼,多年来一直按时购买摊位月票,经营稳定。可一次大集开市,紧邻摊位新开了一家手机店,店主孟建宇(化名)对他说:“你的摊位离我门店太近,影响客流,你挪远一些。”程福林不悦,觉得自己依规缴费,且在此经营多年,客源稳定,便坚决不肯退让。双方各执一词,现场气氛愈发紧张,无奈之下孟建宇选择报警。

收到别山派出所的矛盾纠纷转递单,别山司法所第一时间联系双方当事人。程福林说的第一句话就是:“我交了钱了,肯定不挪,凭什么他让我挪我就挪?”见局面可能愈演愈烈,司法所分别做双方的思想工作。尤其在与孟建宇的交谈中,工作人员见他年纪不大,经营的手机店面不小,谈吐也不俗,立即想到了从情理入手,询问他的创业史。孟建宇这下打开了话匣子,讲起自己一波三折的创业历程。从讲述中,工作人员听出他一路走来的不易和面对挫折不言败的韧性,于是以此为切入点,劝道:“同样是做生意,更应该理解程大哥卖烧饼的不易,他在这摆摊时间不短了,也积累了一定客源,你让他挪地方确实不现实。做生意讲究和气生财,你俩各退一步,让程大哥把摊位往南挪几米,保证不遮挡你的店面,怎么样?”

工作人员依照法律和人情梳理矛盾、分清责任,通过听、劝、调三步骤,引导双方设身处地考虑对方的难处。最终,双方达成一致:程福林同意把自家摊位往南挪动3米,保证孟建宇的手机店面从各个方向都不被遮挡,纠纷调解成功。

“铃……”许家台司法所工作人员的手机突然响起,电话那头是许家台派出所辅警大队队长的声音。队长说,有一起集市管理者与流动摊贩的纠纷,需要共同化解。

在许家台镇大集上,摊贩梁振山(化名)与妻子吴秀莲(化名)出摊售卖洗衣液,在缴纳摊位费时,与集市承包管理方的三名人员发生口角。双方均承认有出口伤人及互相拉扯行为。拉扯过程中,梁振山的衣物被损坏,吴秀莲的胳膊受到轻微挤压,双方就赔偿问题僵持不下,派出所联合司法所展开调解。

工作人员仔细核实现场情况,查看监控画面,“背靠背”分开疏导。工作人员充分释法说理,告诉他们,恶语相向并发生互相推搡是事实,这与法律规定以及公序良俗相违背,但矛盾既然产生了,还是应该尽量化解。

“大集管理方收摊位费是合法的,若觉得摊位费不合理,可以向相关部门反映,或者退出摊位。”“作为管理方,同时也是服务方,应该以平和的态度与摊贩沟通,不能以一种‘居高临下’的语气交流,你们的工作态度与说话语气,直接影响大集能否保持秩序井然、祥和安宁。”最终,管理方一次性赔偿夫妻二人300元人民币,双方和解。

法治阳光照进田间阡陌

邻里、涉农、集市等小微纠纷,是乡村基层治理的重要切入点,也是践行新时代“枫桥经验”、推进乡村善治的关键抓手。近年来,蓟州区司法局深耕新时代“枫桥经验”本土化实践,把矛盾化解在一线、普法服务送到田间,用有温度的法治力量,守护乡村邻里和睦、乡风清朗。

建强调解阵地队伍,抓实源头调处化解。蓟州区着力建强镇村两级调解力量,配齐专职调解员,吸纳村干部、乡贤、老党员充实村级调委会队伍,常态化围绕农村邻里、土地、集市等高频纠纷开展实操培训,全面提升基层调解实战能力。依托村级人民调解委员会前沿阵地,常态化排查乡村共性矛盾,立足人熟、地熟优势及时化解。同时打造特色调解品牌,以家事调解工作室柔性化解亲情邻里纠纷,依托司警调解工作室联动处置集市冲突、邻里争执等突发矛盾,通过分级分类处置,筑牢乡村矛盾化解第一道防线。

深化多元联动共治,推动矛盾源头化解。依托社会治安综合治理中心,推行调解员驻点轮值、上门服务模式,搭建一站式纠纷调处平台。针对乡村邻里、涉农、经营类小微纠纷,开展联合排查、现场联调、闭环回访,精简处置流程、压缩办理时限,切实实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,以温情调解守护乡村和睦风气。

开展田间地头普法,前置矛盾预防关口。坚持调解与普法深度融合,将调解服务、法治宣讲延伸至田间地头、农家院落、乡村大集。在调处纠纷时,调解员以案释法、以理普法,用通俗语言解读《中华人民共和国民法典》相邻权、财产权等相关法律规定。通过面对面宣讲、点对点疏导,引导村民树立守法守约、礼让互助、诚信经营的良好风气,从源头上防范化解各类乡村小微矛盾。

“我们将持续深耕人民调解主责主业,不断夯实基层基础、擦亮调解品牌、完善联动机制、强化平台赋能,推动调解工作朝着规范化、精细化方向发展。把‘六尺巷’礼让向善、以和为贵的传统美德与现代法治治理深度融合,以法治力量赋能乡村善治,守护邻里和谐,为辖区基层治理现代化筑牢法治屏障。”蓟州区司法局党组书记、局长曹洪敏表示。







工作人员开展调解。 蓟州区司法局供图