



树枝刚蹭二层车窗 乘客戏称乘车靠胆 43公里路 双层47路很受伤

民情 热线 23602777
面对面

■ 记者 黄萱 文/摄

47路双层公交车沿中环线绕着天津中心城区转一圈,是天津人的出行记忆,也是外地游客争相打卡的城市符号。可最近,坐在二层的乘客却有了另一番体验:路边树枝从眼前划过,或刮上玻璃声音刺耳,或探进窗户差点伤人。不少乘客向天津日报热线23602777反映此事,希望相关部门能尽快修剪树枝,消除安全隐患。

市民刘先生反映称,他乘坐47路双层公交车时,经常遇到路边的树枝刚蹭车窗玻璃。车在动,枝也动,突然一声响,人吓一跳。不止一个路段,他在佟楼站和泰兴南路站附近都遇到过此种情况。刘先生希望相关部门能修剪树枝,别让乘客的乘车体验全靠“胆量”。

为了核实这一情况,记者登上47路双层公交车,从鞍山西道地铁站公交站出发,沿中环线完整坐了一趟。事实证明,刘先生的描述并不夸张:在复康路八里台站、佟楼站、鑫银大厦站、泰昌路地铁站等公交站停靠路段上,车辆都会与路边树木发生刚蹭。公交车进站时必须贴近站台,而站台两侧的行道树树冠茂密、枝条外探,一层车辆高度尚可通过,二层车身就难免与枝叶“亲密接触”。

途经佟楼站时,记者前面的一位乘客伸手将公交车的车窗关上。记者起初以为她是怕被风吹,但后来才知道真相。快到站,车辆向右靠站,二层车窗几乎擦着树冠过去,几根低垂的枝条“噼里啪啦”扫在玻璃上,窗框也跟着轻微震动。那位乘



47路双层公交车停靠进站时,路边的树枝刚蹭车窗玻璃。

客下意识缩了缩脖子,回头看了一眼窗外。经过友谊路时,路上车辆较多,公交车缓缓开进车站,车身靠近便道。就在公交车往右侧并行的时候,突然“砰”的一声响,树枝重重扫过二层玻璃。坐在记者前面的小女孩“啊”的一声惊叫,扭头问奶奶:“这是什么声音?”奶奶赶紧搂住她,连声安慰:“没事,是树枝刮到玻璃了。”旁边一位乘客叹了口气:“这已经不是头一回了。”记者看到,被刮过的窗玻璃上留下一道浅浅的印子,车厢里几名乘客也不约而同地朝窗外望去,有人伸手把车窗又关紧了一些。经常乘坐47路的吴女士选择靠近过道的一侧座椅,她说夏天开着车窗

时,她曾被探进车窗的树枝打掉了眼镜,眼角被擦伤。还有多位乘客替公交公司发愁,“这么贵,这么有代表性的车,被树枝刮花了怪心疼的。”

记者注意到,47路双层公交车上层有安全员随车值守。每次车辆进站前,安全员都会提醒乘客:“靠窗的乘客请尽量不要开窗,树枝容易刮到玻璃,伸进来还可能划伤,大家配合把窗户关好。”

47路、48路两条线路由天津巴士实业有限公司环通中心车队运营,合计配车42部,其中双层公交车就有20部,单程运营里程均为43公里,是穿行天津中心城区最主要的环线公交线路之一。47路使用的双层

公交车,是近年来重新投放运营的车辆。

47路所在车队作出回应,47路沿线存在树枝刚蹭隐患的点位有越秀路、红旗路黄河道、宜宾道地铁站、鑫银大厦站进出站区域,卫国道站顺驰桥下沿途、民权门桥站民权门桥下沿途,以及洪湖里站光荣道与纪念馆路沿途,反方向的48路也存在类似情况。目前20部双层运营车辆的车顶侧身,均存在不同程度的轻微划痕。车队要求驾驶员途经易刚蹭点位时,加宽停车距离、预留安全空间,减少树枝与二层玻璃的直接碰撞,同时在双层车厢座椅旁增设“请勿打开车窗,以防刮伤”的安全提示牌。但驾驶员也坦言,受树木持续生长、枝条不断向外延伸的影响,纯靠驾驶技巧,只能缓解刚蹭,确实无法避免。

随后,记者联系了南开区、河西区、河东区等多个区的城市管理委员会。相关工作人員均回复,会尽快前往现场查看并对存在隐患的树枝进行修剪,同时也会做好日常巡查工作,避免此类事情再度发生。不过城管部门工作人员表示,中环线沿线行道树长势较快,尤其夏季枝叶繁茂,加之公交站密集,修剪任务量很大。“一条线路上几十个站点,两侧树木都要顾及,确实有些修剪不过来。”工作人员表示,理解乘客的困扰,也会尽力协调解决,争取对反映集中的点位优先安排修剪,同时加强日常巡查,尽量缩短修剪周期,减少树枝外探对双层公交车的影响。

一条43公里的环线,串起五个区,也串起了公交、园林等多个管理主体。树枝修剪并不复杂,难的是修剪真正落到点位、落到时限上。目前,47路沿线刚蹭隐患点位已在车队台账中列明,希望各区相关部门按点位对账销号,别让“尽快查看”停在口头上。

停摆近三月 年检遇难题

又一机械车位问题浮出水面

小区现任业委会负责人告诉记者,小区1996年交付使用,这些机械车位是2009年由当时的业委会主任投资建设的,部分被卖出、部分被租用,买卖费用2万元到5万元不等,开具的票据也不尽相同,收款单位也不一样,比较混乱。至于当初这些车位如何在公共区域建设、是否举办过业主大会征求业主意见,因没有底档不得而知。当时的业委会主任几年前已因病去世,一些事情也无从核实。

小区物业公司是在去年5月7日接手小区的,推行车辆管理时就遇到这个棘手问题。物业经理告诉记者,小区968户,机动车保有量1100多辆,没有进行车辆管理,车辆随意进出、停放。他们进驻后,准备对车位进行规范管理,但仅能划出约660个车位。机械车位本来能缓解一部分车位不足的压力,但现在也不用了。机械车位按照规定每两年年检一次,以前检测费都是从小区公共收益中支出。现在第十届业委会新成立,认为机械车位服务少

数业主,由全体业主公共收益承担相关费用需要征求全体业主意见,目前看几乎无法实现。2024年机械车位新规出台后,对机械车位高度等要求提高,现在小区这些使用了17年的机械车位不符合新标。“要想通过检验,必须进行改造,并签订维保合同,但现在车位厂商报价5万多元,这笔钱由谁出?”物业经理说。经过多番做工作,79个机械车位中只有31个车位的使用者愿意承担改造、年检和维保费用。但这31人的车位并不集中,分区检验、先行启动也不太容易实现。

对这个情况,王串场街道办事处相关负责人表示,该机械车库日常管理主体为小区物业公司。市场监管部门下发文件要求落实机械车库安全检验工作后,街道办事处承担属地协调督促职责,已约谈小区物业公司,但受历史遗留问题多、资金筹措困难、业主意见不一等因素影响,物业公司推进此事面临较大困难。街道将持续跟进督办,搭建协商平台,推动问题尽快解决。



万科城市花园小区机械车位。

机械车库停用,直接原因是设备未通过定期检验。依据《中华人民共和国特种设备安全法》,未经定期检验或者检验不合格的特种设备不得继续使用。但停用不是终点,该小区难题交织着历史遗留、权属不清、公共收益使用边界等多重矛盾,考验的是物业、街道、业委会协同破题的能力。唯有物业落实主体责任、街道履行协调督促职责、业委会推动业主协商,才能既守住安全底线,又解开这个民生“死结”。

医保钱包现异常 卡住孩子就医路

女儿也开通医保钱包,但操作失败,系统提示“天津市医保钱包目前在试用期阶段,无法开通”。刘先生致电天津市医疗保障基金管理中心武清分中心,提出想要开通医保钱包的诉求,并在2026年1月顺利为女儿开通了医保钱包。

2026年1月8日和4月14日,刘先生两次通过自己的医保账户向女儿账户转账共2000元,均显示共济成功。

2026年2月13日,刘先生前往派出所为女儿办理姓名变更,2月27日更改姓名后的新身份证发放。4月26日,他带女儿到武清区人民医院就医,此前一直正常使用的医保钱包无法挂号。刘先生以为是改名所致,便前往银行重新办理社保卡,

但医保账户依然无法使用。

8月21日,因为无法挂号,刘先生再次致电天津市医疗保障基金管理中心武清分中心,并于当天下午前往该中心,均未得知医保账户无法使用的原因。

其后,刘先生多次向天津市医疗保障基金管理中心和天津市12345政务服务便民热线反映问题,9月23日得到12345热线的短信回复:“天津市医保钱包已正式上线,考虑到医保资金安全性和群众体验感,在滨海新区范围内试行,按照国家最新政策要求,系统正按照经办规程技术规范改造中,国家、省、市系统整体完善后,将于近期正式上线,上线后该情况不受影响。”这个回复让刘先生一头雾水,他说自

己的诉求很简单,就要个明确的答复,女儿医保账户不能正常使用的原因是什么?是改名所致,还是医保钱包的问题?

对刘先生提出的疑问,记者联系了天津市医疗保障局,工作人员在调查核实后解释,我市只在滨海新区试点开通了医保钱包,因为刘先生致电天津市医疗保障基金管理中心武清分中心想要开通医保钱包,工作人员判断刘先生有急用,于是将其女儿纳入试点范围,开通了该功能。后续因刘先生的女儿改名,以及系统调用错误,导致无法使用。日前全国统一更新了医保钱包的系统模块,在系统整体升级的背景下,工作人员再次认真排查,刘先生女儿的医保账户已恢复正常使用。

热量表为何“装而不用”

津南区城市管理委员会表示,按《天津市供热计量收费管理办法》第三条,供热计量收费须具备供热系统设施完好并具备供热计量功能,热量表经检定合格等条件。湖湖苑小区供热系统缺少热计量数据采集传输功能,热量表也未检定、无合格报告,故暂不能按表收费。

热量表“装而不用”是个问题,已按计量缴费的市民也有疑问。居民辛女士说,她所在小区启用计量供热多年,今年夏天,供热公司才将表拆走检定,她担心此前数据是否准确、日常是否经过检定。

天津市计量监督检测科学研究院工作人员介绍,热量表属于国家强制检定的计量器具,需周期检定,由该院检验合格的热量表方能“上岗”。户用热量表一般5年一检,大口径热量表或非户用热量表一般2年一检。近两年,该院接到企业热量表检定申请,涉及热量表1.1万余台。居民可查看表体合格证,或向供热单位查询检定证书。

如果热量表安装后一直未使用,质保期怎么算?据了解,按照相关规定,热计量装置和数据远传设备质保期通常不低

于8年,但未明确长期未使用时质保期如何起算。质保期首先依据采购合同和移交验收约定确定;无约定时,一般从设备交付或验收合格之日起算,不因未使用而暂停或顺延。

湖湖苑小区的问题具有代表性,暴露出部分新建及改造供热项目“重安装、轻检定、缺远传”的短板。采访中,市民建议,开发建设单位应落实整改和移交验收责任,供热单位落实首次检定和周期检定,主管部门牵头组织验收移交,强化督导并公开进度,推动按表收费落地。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办



这事帮您问了

两条人行道 路牌破损影响市容 及时修



“复康路”道路指示牌出现明显损坏。

■ 记者 房志勇 文/摄

道路路牌是城市公共基础设施的重要组成部分,也是展现城市精细化管理水平的细微窗口。近日,多位市民拨打天津日报热线23602777反映,市内多处道路指示牌出现玻璃破损、宣传画面褶皱脱落等问题,没有及时维护,影响市容环境。记者随即前往现场走访调查。

在南开区复康路津河广场人行道,记者看到一块道桥部门设置的“复康路”道路指示牌出现明显损坏。指示牌一侧钢化玻璃缺失,内部照明灯管裸露在外,设施外观残缺杂乱,影响道路观感。

万科园路路与普济河东道交口的人行道上,一块标注“经济开发区”的路牌同样存在管护问题。路牌内张贴的2024年惠民保宣传画大面积起皱、边角翘起,画面斑驳陈旧,与周边整洁的道路环境极不匹配。

针对路牌破损失修问题,不少过路市民接受记者采访时提出了不少建议。“路牌遍布城市街头,是大家日常出行经常看到的公共设施,关乎城市整体形象。”“好好的路牌玻璃碎了、宣传画掉了,长时间没人管,拉低市容颜值。”多位市民呼吁,相关道桥及管护部门要加大道路路牌日常巡查力度,常态化排查各类路牌破损、画面脱落、设施老化等问题,做到早发现、早维修、早更换,杜绝同类问题反复出现,维护好城市道路环境面貌。

针对走访发现的问题,记者分别联系了天津市城市道路桥梁管理事务中心、经济技术开发区管委会。相关工作人员表示,将尽快核实现场情况,安排工作人员赶赴点位,对破损路牌、脱落宣传画进行维修和更换,并做好后续常态化管护工作。

这事帮您办了

河西区三义大厦 污水跑冒异味刺鼻 已处置

■ 记者 赵煜 文/摄

市民王女士近日拨打天津日报热线23602777反映,河西区三义大厦2号楼后方污水井持续跑冒,污水积存不退,困扰附近居民。

记者现场走访看到,2号楼后方空地上停放着不少车辆。最内侧区域污水不断从井中外溢,顺着墙根流淌,地面潮湿,低洼处留有明显积水痕迹,刺鼻臭味弥漫。污水外溢区域紧邻停车位,居民上下车很容易踩到污水、沾到污物,不仅停车出行受影响,脏乱环境也拉低小区整体面貌。

属地三义大厦社区居委会接到居民反映后,居委会联动物业、房管部门开展应急处置,对跑冒点位污水井和地下管线排查疏通,清掏管道内淤积污物。维修完毕后,清理了路面残留污水污渍,恢复现场环境卫生,消除了异味。

工作人员介绍,三义大厦1998年建成,是30层到顶的高层,住户密集,属于老旧还迁小区,房屋以公产房为主,小区公共管网、井具由房管站管护。受建成年代限制,地下排水管网老化,排水承载力不足,基础排水能力偏弱。加之近期小区装修户较多,个别居民排污不规范,装修废渣、漆水、布头、油污等杂物被倒进下水管道,异物长期堆积在管道内,进一步加重管线淤积堵塞。

下一步,社区将加大院内巡查力度,一旦发现污水跑冒,第一时间联动相关单位疏通清理,尽量减少对居民生活的影响。

这事帮您解决了

河东区和进里

爬山虎攀附老楼 已清理

■ 记者 赵煜

市民孙先生近日向天津日报热线23602777反映,河东区和进里46号楼1门外墙爬山虎生长茂密,藤蔓爬满墙面,影响居民生活。

记者现场看到,这是一栋老式居民楼,红砖外墙。浓密的爬山虎藤蔓沿着墙体向上蔓延,枝叶交错,部分藤蔓已经爬到居民的窗户、阳台附近。树枝与一些线缆缠绕在一起,还有大量枝叶遮挡墙面、窗户。繁茂的藤蔓紧贴墙体墙面生长,遮挡了采光。孙先生告诉记者:“这些藤蔓长期生长导致墙皮脱落,而且茂密枝叶还容易藏匿蚊虫,等到枯枝落叶堆积也会带来消防隐患。希望有关部门能够解决。”

针对居民反映的问题,大直沽街道办事处回复:经社区工作人员调查,该藤蔓是居民种植,经过街办事处公共管理办积极协调,负责辖区园林养护单位现已完成爬山虎的修剪清理工作。



三义大厦2号楼后方污水井跑冒。