

场内“集餐员”取餐 场外骑手接力配送

大型商场外卖“接力送” 骑手少跑路

新力量绽放新津彩

■ 记者 庄媛

10月11日12时30分,外卖骑手张爽停好电动自行车,走进万象城N2门集餐点,扫描转单码,取走餐品,骑车离开,前后仅用了两分钟。“以前类似一单餐,需要进入商场、等电梯、找门店,基本要花十几分钟。”张爽说。

针对大型商场楼层多、通道复杂、取餐耗时长等问题,我市部分大型商圈试点外卖集餐点,将传统“一名骑手从取餐到送达”的模式调整为“场内取餐、场外配送”的分段接力模式,减少骑手进场取餐时间,解决骑手出入商圈配送的“最难100米”。

骑手大型商场取餐 面临“等梯绕路赶时间”难题

“这个商场地上5层、地下1层。以前为了不超过时只能一路小跑,手里拎着汤汤水水还怕洒漏,一单折腾十几分钟是常态。”谈及以往在大型商场取餐的经历,张爽感触颇深。

10月11日12时30分,记者随张爽尝试用一名骑手“一单到底”的方法,在现场模拟骑手从接单到上楼商户取餐的全过程。此时正值周末午餐用餐高峰期,商场客梯满载,记者在电梯口连续等候两趟电梯才顺利搭乘,仅候梯、逐层停靠就耗时近十分钟。收到商户出餐提示后,记者全程在商场走廊快步小跑穿梭。

从接单确认、等待电梯、穿梭楼层、寻找门店、核验收餐,再返回停车点,整套流程耗时十多分钟。多层商场通

阶梯加装护栏 老人出行更安心

■ 记者 何欣

位于河北省邯郸市涉县的天津飞地——河东区天铁街道,街域各社区都属于老旧小区,老年居民较多,加之楼房依山而建,进出小区的阶梯高低错落,遇到雨雪天气打滑难行。近日,黄花脑社区多位老年居民反映,56号楼西侧斜坡上的阶梯有部分没有护栏,处于无防护状态。该路段是出行的必经之路,如果因安全原因舍弃该路段,需要绕行五六百米,极大影响居民日常生活。

居民的诉求即是治理指令,社区立即启动“吹哨报到”快速响应机制,第一时间联动物业公司开展现场核查,组织专业人员制定施工方案,做到“最优解”。经过连续两天的加急施工,阶梯护栏顺利加装完成,崭新牢固的护栏紧贴台阶边缘,全方位守护居民出行安全。

道曲折、门店密集,赶路过程中,手中的饮品和餐品随脚步晃动,稍有不慎就可能洒漏。

“集餐员”场内取餐 场内外分段“接力”

今年3月,某平台企业万象城集餐点启用。站点设在万象城N2门外卖专用通道,商场内“集餐员”从商户取出餐品,送到集餐点集中存放、分类摆放;场外骑手到集餐点取餐后,再配送至消费者手中。

“站点配有取餐人员12名、送餐人员3名。”该集餐点现场管理人员李帅介绍,商场每层都安排了取餐人员,餐饮店铺集中的负一层、四层和五层,安排的人员相对较多。站点平均每日取餐单量约1200单。

10月12日13时,记者在贵和购物中心“分段配送”的集餐点看到,三组四层货架上摆放着“集餐员”从商户那边取回的餐品,两名工作人员正按订单分门别类码放。每隔约5分钟,就有不同的“集餐员”推着整车外卖送到集餐点,每车有十几到二十单。

“站点一共配备12名‘集餐员’。”站点负责人温利秋介绍,站点设置了专用通道和专用电梯,避免和顾客一起挤电梯。“负一层餐饮商户多,我们划分为A、B两个片区,每片区两名‘集餐员’负责;四、五、六层每层各配两名‘集餐员’,他们负责推着露营车或购物车,在商场内50多个商户间循环取餐。”

记者跟随负责负一层B区的“集餐员”魏宝义,体验一轮完整的取餐流程。

“手机上会同步显示已经出餐的订单,这一趟一共12单。”魏宝义推着手推车走向第一家商户。他负责的区域是一条环线,一圈约400米,“我一般按照顺时针方向巡场。

“‘津’心守护·老有所依”特别直播10月19日播出

聚焦养老民生关切 征集为老服务线索

本报讯(记者 韩爱青)10月是敬老月,养老服务再次成为老年人及家属关注的重点。近期,天津12345政务服务热线和天津日报热线23602777接到不少老人和家属来电,咨询养老政策、补贴申领、服务对接等问题。即日起,天津日报热线联合天津广播微信公众号,围绕养老、为老服务政策落实中的问题,面向市民征集线索。

此次征集主要针对政策不知晓、办理路径不清、执行标准不一等情况,重点包括:养老消费券在“民政通”平台不会申领、注册、评估、领券环节遇到困难;不清楚补贴申领年龄标准、补贴金额;长护险能力评估不知道如何申请、怎么选机构;高龄津贴未到账,或户口和居住地不一致,不知道去哪个区咨询办理;已领取残疾补助,担心居家养老

饮品店出餐较快,我会优先取饮品;后面的餐品出餐时间相对较长,等前面的订单取完后,后续餐品大多也已备好。这样省时间。”

魏宝义依次走进每家商户取餐,核对订单信息后,点击手机完成取餐,将餐品放入手推车。一趟12单取餐完成后,乘坐专用电梯返回集餐点,用时约12分钟。

回程途中,下一名“集餐员”已接续出发。“如果商户的餐还没做好,我们不等,由下一名‘集餐员’接着取,保证取餐过程不断档。”魏宝义说。

“这种分段配送模式对我们场外骑手太友好了。通过‘接力配送’,我每天送餐量差不多翻了近一倍。”一名来集餐点取餐的骑手说。

“分段配送”能够走多远

数据显示,贵和购物中心集餐点日均集餐订单1500单,骑手在商场内平均停留时长缩短约5分钟,单店取餐时间由约6分钟压缩至1分钟,商圈整体配送平均提效约10分钟。

某平台企业相关人士表示,“接力送”的核心不是简单增加一个集餐点,而是调整外卖派送流程。对于面积大、楼层多的大型商场,这种调整可以让骑手少走几层楼、少等几趟电梯,优化外卖“接力送”,正是基层共建共治的生动实践,在为新就业群体减负增效的同时,理顺商圈人流物流秩序,用流程优化破解民生堵点,为城市精细化治理提供有益参考。

市委社会工作部相关工作人员表示,对骑手而言,友好环境不只是设置一个休息点,也包括少一次无效奔波、少一段高峰期等待和一套清晰的交接规则。推动商圈、平台、商户多方协同,优化外卖“接力送”,也可以减少高峰期骑手进店催餐和频繁穿行带来的压力。

市委社会工作部相关工作人员表示,对骑手而言,友好环境不只是设置一个休息点,也包括少一次无效奔波、少一段高峰期等待和一套清晰的交接规则。推动商圈、平台、商户多方协同,优化外卖“接力送”,正是基层共建共治的生动实践,在为新就业群体减负增效的同时,理顺商圈人流物流秩序,用流程优化破解民生堵点,为城市精细化治理提供有益参考。

补贴受影响;社区“银龄行动”有哪些服务、怎么参加;部分老人家食堂送餐有年龄门槛,一些老人订餐受阻等。

10月19日14时至15时,天津12345热线融媒体中心视频直播间将推出“‘津’心守护·老有所依”特别直播,邀请天津市民政局和河西区民政局负责人走进直播间,围绕养老保障、为老服务等市民高频诉求与网友互动交流。直播将通过“天津广播”微信视频号、津云客户端播出。

市民可通过以下方式反映问题:拨打23602777天津日报热线;在“天津广播”微信公众号后台留言“养老+您的问题”。征集截止时间为即日起至2026年10月17日。对市民反映的问题,主办方将整理归纳,带到天津12345热线话务大厅,请相关部门负责人现场回应。

志愿者走进“鹰嘴崖”净山护绿

■ 记者 何欣

近日,来自蓟州区一家人志愿者协会的30余名志愿者来到渔阳镇西井峪村“鹰嘴崖”开展了一场守护绿水青山的“净山”活动。当天,志愿者从村内道路、文化广场、石阶小巷等区域开始,随后前往村北侧“鹰嘴崖”登山步道,清理沿途山林垃圾。

近年来,有着“石头村”之称的西井峪村大力发展乡村旅游,形成以精品民宿、农家乐、民俗摄影基地等为主的特色旅游业态,吸引了众多游客来这里打卡拍照。蓟州区一家人志愿者协会会长司福龙介绍,旅游旺季,协会会定期组织志愿者开展净山活动,捡拾游客遗留垃圾,倡导文明出游。

10月4日早晨7时许,30余名志愿者在西井峪村村口集结,穿上防滑鞋,戴好防护手套,带上垃圾钳、环保回收袋,分组开展清理。他们当中,既有热心公益、经验丰富的成年人,也有朝气蓬勃的学生,大家身着统一的“红马甲”,穿梭在灰白石墙之间。

志愿者们先分组深入村内主干道、石阶小巷、路边空地等区域开展垃圾清理。随后,大家继续向北侧的“鹰嘴崖”登山步道进发。经过1小时徒步,抵达海拔近400米的“鹰嘴崖”山顶后,志愿者们开始清理山林垃圾。崎岖山路、陡峭地形增加了清理难度,大家弯腰捡拾,将散落在山间的塑料瓶、食品包装袋等垃圾逐一装袋。经过1个多小时的清理,志愿者共收集垃圾20袋,总重量超过50公斤,其中塑料瓶近200个。随后,大家将垃圾带回村内统一处理。

“河西大姨”穿行在楼栋间

■ 记者 吕献峰

节假日的清晨,河西区瑞江花园社区,几位身穿红马甲、臂戴红袖标的阿姨已经忙活开了。她们手持小喇叭,边走边仰头查看楼栋外墙;走进楼道,见有停放的自行车,就顺手往边上挪一挪。“张姐,楼道里那纸箱子得清啦,一旦引燃,火势蔓延快。”一声声带着津味儿的叮嘱,在秋日晨光里格外亲切。她们,就是被街坊邻里亲切唤作“河西大姨”的消防志愿者。

在河西区西楼北里社区,大姨们也在逐层巡查。“这插线板还通着电呢,可不能搁在纸箱上!”楼道有没有堆物、安全出口是否畅通、灭火器压力表指针是否在绿色区域……这些细节,她们门儿清。“您看这电动车,电池一着火,几秒钟毒烟就灌满楼道,跑都跑不赢!”遇到私拉电线、飞线充电的居民,大姨们不急着急走,而是掏出手机翻出火灾案例视频,用实在的天津话讲给住户听。

节假日里,走亲访友的多,用火用电量也大。大姨们心里有本账:哪栋楼老人多、哪户爱囤东西、哪片儿租户换得勤,都记得清清楚楚。她们每日分组包片,逐楼逐院巡查,碰上阳台堆杂物的,现场劝导、帮着整改;实在改不了的,就记在小本子上,回头报给社区和消防部门,盯着改完才踏实。“大姨,放假了,你们也不歇啊?”有居民问。“歇嘛歇,越到这时越得瞪起眼来!”大姨们笑着答,手里发放宣传页的动作也没停。

这支由社区退休阿姨组成的消防志愿队伍,早已成为河西区基层消防治理的一支“奇兵”。“她们在楼道里一走,我们心里就踏实。”居民王阿姨说。一句朴素的话,道出了“河西大姨”在街坊心中的分量。

弘扬慈善文化 践行慈善惠民

天津福彩:让公益看得见 摸得着 能参与

今年9月5日是我国第十一个“中华慈善日”,主题为“弘扬慈善文化 践行慈善惠民”。对不少市民来说,慈善日是一天的活动;对天津福彩来说,慈善却是贯穿全年的日常。从民园广场的公益展位,到助残就业培训基地;从1920街区的文明公益市集,到环卫工人的中秋礼物,再到滨海科技馆里乡村少年的惊叹声,天津福彩把“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,落在一件件可感可及的小事里。

在民园广场 读懂一张彩票背后的公益

“中华慈善日”活动期间,天津福彩在和平区民园广场开展主题宣传,面向市民普及福彩公益知识,传递向善正能量。现场搭建的公益宣传展位,全面展示了福彩公益金的使用情况和公益成果。工作人员主动向周边群众发放宣传资料,细致科普福利彩票相关知识,讲解福彩在助力民生保障、帮扶困难群体、推动社会慈善事业高质量发展中发挥的作用。

对很多路过市民来说,这是一次“重新认识福彩”的机会。原来,一张小小彩票背后,不只是一次幸运的期待,更是一份“随手公益”。为了提升公益宣传感染力,天津福彩还为现场市民准备了定制福彩帆布袋、“福仔”玩偶等礼品,以暖心礼品拉近与市民的距离,让公益慈善理念融入日常生活。过往市民纷纷驻足福彩展位,认真聆听公益讲解、体验购彩乐趣,以实际行动支持公益慈善事业。

授人以渔 让残疾朋友的手艺变成收入

近日,由天津市福利彩票发行中心主办的“福彩圆梦·授渔助残”——残疾人就业培训社会帮扶活动顺利举办。活动以“经济赋能”为核心,通过基地共建、订单认购、技能培训等务实举措,推动帮扶模式从“一次性帮扶”迈向“可持续赋能”,切实帮助残疾人通过劳动实现自尊、自信、自强。

活动现场,嘉宾们在爱众公益负责人引导下,依次走进制作工作室、培训教室和产品展示厅,实地了解编织饰品、非遗毛猴、手工绢花等手工艺品



的制作过程。残疾人员工从“就业迷茫”到“技能立身”的蜕变故事,让在场所有人深切感受到劳动赋能带来的尊严与自信。一件件精美的工艺品、一张张自信的笑脸,生动展现出残疾人朋友依靠劳动创造价值、收获社会尊重的历程。

当天,天津市福利彩票发行中心与天津市残疾人福利基金会共同向和平区爱众公益志愿服务中心授予“天津福彩·爱众公益——助残就业培训基地”牌匾。基地正式落成,标志着就业帮扶从临时性慰问拓展为常态化社区服务,助力残疾人朋友在家门口就能获取技能培训、就业扶持相关服务。首批福彩订单产品交接仪式也同步举行,天津福彩中心代表现场认购参训残疾人学员制作的首批带有福彩专属标识的手工艺品。这些融合匠人巧思与福彩品牌元素的定制作品,后续将运用于福彩

公益宣传活动,让每一件手工艺品都成为“看得见的公益载体”。

手语舞《你笑起来真好看》,用无声肢体语言传递温暖与美好;歌曲《歌唱祖国》,以昂扬曲调抒发对生活的热爱……爱众公益的残疾人朋友带来的才艺表演,收获现场阵阵掌声。活动尾声,天津福彩向参训学员代表赠送“爱心赋能包”,为这次温情满满的公益活动画上圆满句号。

文明添彩 公益市集让善意可触摸

近日,为期两天的“文明添彩集”主题公益市集在民园广场1920街区圆满落幕,这是2026年“争做文明有礼天津人”主题公益广告设计大赛暨“津彩文明 福彩同行”公益活动的重要线下板块。天津福彩深度参与,以公益为纽带,把“扶老、助残、救孤、济困”的初心使命融入市集各个环节。

活动现场,1920街区人流如织,一条集福彩公益展位、爱心义卖展位、文明宣传展位于一体的公益长廊,成为街区亮眼风景。福彩公益展位吸引大批市民驻足,工作人员向来往群众讲解福利彩票公益宗旨,不少市民现场体验购彩,在小小一张彩票中感受“随手公益”带来的幸运与温暖。一旁的义卖展位摆满爱心手作与特色文创产品,市民选购商品的同时,便为困难群体献出一份爱心;文明宣传展位持续开展文明知识普及,发放文明手册,引导市民扫码参与线上文明接力。

公益拼图、蒙眼投壶、交通知识翻翻乐、文明用语转盘、文明承诺墙、福彩公益展位六大沉浸式打卡点位前排起长队。市民领取集章卡,在趣味游戏中学习文明知识、体会公益内涵。蒙眼投壶让体验者亲身感受视障群体生活不易,唤起尊重与包容之心;交通知识翻翻乐吸引亲子家庭共同辨认交通标识;文明用语转盘上,“您好”“谢谢”等礼貌用语伴着欢声笑语传递开来。两天活动累计发放数百张集章卡,百余份公益礼品被市民兑换,限量礼品早已被申领完毕。

市集舞台上,数十名青少年志愿者轮番登台,带来舞蹈、朗诵、歌曲、快板、古筝、笙独



月满中秋 致敬最美城市环卫工人

中秋佳节之际,“月满中秋 情暖南开 致敬最美环卫工人”主题慰问活动在南开公园温情启幕。环卫工人是可敬的“城市美容师”,寒来暑往、风雨无阻,始终坚守在城市的大街小巷。活动现场邀请环卫工人代表、广开街居民齐聚一堂,以歌舞传情,以文艺致敬。

来自天津歌舞剧院的艺术家们轮番登台、倾情献艺,悠扬的歌声、优美的舞姿营造出浓厚祥和的中秋节日氛围。节目过后,现场工作人员为辛勤坚守的环卫工人代表送上由天津福彩精心准备的中秋慰问礼品,向常年默默耕耘在城市保洁一线的环卫工人工作者致以诚挚的节日问候与崇高敬意。一份物资,一份温情;一句问候,一片真心。正是他们日夜奔波的辛劳,才换来了城市的干净整洁、宜居美丽。

从蔚蓝秘境到硬核科技 为乡村少年筑梦未来

继首场海洋科普研学活动带领孩子们走进

蔚蓝世界之后,近日,“福彩圆梦·乡遇未来”助学读书季第二场子活动如约而至。来自蓟州区别山镇周庄子村的受助学生,在天津市福利彩票发行中心与天津市农业农村委农村社会事业促进处组织下,走进滨海科技馆,开启“探秘科技·触摸未来”的科普研学之旅。

在讲解员带领下,孩子们从一层“科技点亮滨海”板块出发,依次穿梭于各大展区。基础科学展区内,电磁感应、光学折射、力学平衡等抽象原理转化为直观好玩的互动实验;在“AI时代”展区,光影魔境、一秒入画、像素乐园、科幻空间四大板块深深吸引着孩子们。动作捕捉与实时渲染技术让他们与数字特效“无缝联动”,只需轻轻挥手,屏幕中的画面便随之而动,孩子们连连惊叹“太神奇了”。天文地理展区中,三星定位、北斗卫星导航等展项,生动还原了航海通讯与航天探索的发展历程。

研学活动中,天津福彩为每位孩子送上了科普读物《万物简史》和八大行星拼插模型。从图书角的书架到手中的科普读物,从科技馆的展项到案头的拼插模型,天津福彩以“读万卷书”与“行万里路”的双重滋养,让科学的种子在孩子们心中生根发芽。这也是“福彩圆梦·乡遇未来”助学读书季“静态阅读+动态研学”模式的又一次生动实践。

公益不是遥远的概念,而是看得见、摸得着、能参与的身边行动。未来,天津福彩将继续秉持公益初心、践行责任担当,以实际行动助力天津慈善事业蓬勃发展,为增进民生福祉、传递城市温暖贡献福彩力量。

文 韩雯