

政民连心桥 有事您说话
市民建议

从稻田养殖到社区需求,宝坻区打造部门精准“接单”、资源高效“配送”模式——
“点单”服务送到家门口

我家种了百亩稻米,想寻
找专家指导养殖稻田蟹,到哪
里去找专家呢?
孝庄子村村民 张兴建

我们想提各种建议,但
是不知道到哪里去提,跟谁
去提。
园景家园居民 白东华



农技指导下乡村。



优质服务送到居民身边。

■ 记者 庄媛 文/摄

初秋时节,宝坻区周良街道孝庄子村,百亩稻田长势喜人,肥硕的稻田蟹在水草间穿梭栖息,稻蟹共生生态产业迎来丰收关键期。

睿萌家庭农场的农技员苏振卿拨开稻丛,仔细观察稻田蟹的活动状态,“现在临近起捕,一定要盯好稻田水质,昼夜温差大,要注意调节水位。”他一边观察,一边为农户讲解丰收期管护要点。

“这两年专家定期下乡,手把手指导种地养蟹,心里特别踏实。”村民张兴建看着长势喜人的稻禾与河蟹,满脸笑意。如今常态化的田间农技服务,正源于两年前的一次建议。

孝庄子村村民深耕水稻种植,经验丰富,但种植品类单一,急需增收渠道,于是向周良街道提出寻找专家,并畅通需求通道的建议。“街道在24个行政村、7个社区党群服务中心全部设立了‘点单’服务窗口。”周良街道党工委委员、党建办主任张思思介绍,村民日常办事、闲聊议事时均可随时“点单”提需求,工作人员现场登记、系统录入,由街道统筹协调区级部门资源,将专业化服务精准“配送”到田间地头、百姓家

门口。

“我随口一提,没想到真的落实了。”张兴建感慨道。区级专家组也常态化下沉,不仅带来先进的稻蟹共生种植技术,还引入优质蟹苗资源。如今,一水两用、一地双收的生态种养模式全面落地,蟹田大米品质升级、溢价畅销,稻田蟹更成为村民增收的特色优势产业。

产业难题靠“点单”破解,民生短板同样靠“点单”补齐。在宝坻区朝霞街道园景家园还迁小区,居民期盼的文体、医疗便民服务,也通过这套“点单—接单—配送”机制走进小区。

9月底,新一轮“园景集市”便民集市如约开集,这是应居民白东华关于丰富村民文化生活的建议而设立的,每月一期,把多样、贴心、精准的服务送到居民楼下。集市专门设置了一个现场“点单”窗口,成为居民随时提建议、查进度、追结果的固定渠道。

记者在现场看到,“点单”窗口前围着不少居民,大家正和工作人员交流。“我想组织一支秧歌队,您看看这事能不能成?”“我们大伙儿都想看文艺演出,能不能安排一场?”“上次测血压义诊特别实用,能不能请中医来给大伙儿把把脉?”……现场氛围轻松热烈,

居民们唠着家常、说着心愿,既有新期待,也有对往期服务的跟进问询。工作人员伏案记录,逐条梳理,对照系统台账逐一回应诉求进度,能当场答复的决不拖延,需要统筹安排的明确时间节点、给出落地路径。

“秧歌队我们马上安排,摸排居民意愿、召集人员,一周内给您答复。”“下月市集安排区中医医院的专家来做专场。”“重阳节有区级文艺展演,我们对接文艺队进社区,让大家在家门口就能看。”

2024年以来,宝坻区持续深化群众按需“点单”、部门精准“接单”、资源高效“配送”的模式,让老百姓的每一条建议、每一次期盼都有回响、有着落。

Q 天津日报

微信扫一扫

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

静海区赵官屯村将“孝道”变成“治理密码”
让老人胃暖、身安、心不空

■ 记者 李倩

秋日的赵官屯村,天高云淡,暖阳柔和。上午10点多,几位白发老人背着手,沿着平整的村路溜溜达达、有说有笑地向村委会的大食堂走去。“今天天气不错,早来会儿,聊聊天。”“食堂饭菜软烂可口,日子也越过越舒坦。”……

“九九重阳”将至,对于静海区唐官屯镇赵官屯村来说,敬老孝老不是一天的仪式,而是融入乡村治理的“密码”。“村里常住人口不到500人,其中60岁以上的老年人近200人。”赵官屯村党支部书记、村委会主任殷进阁告诉记者,“村庄治理,说到底就是把老人照顾好。老人安,家就安;家安,村就安。我们推行‘以孝治家’,用孝心聚民心,以家风带村风。”

照顾好老人,首先要解决的就是吃饭问题。在村委会院子南侧,有个100多平方米的大食堂。这里配备标准化厨房设备,就餐区窗明几净,有80个就餐位。村里80岁以上的老人可免费就餐;对于腿脚不便的老人,家属可以把饭菜打回去,也可由志愿者送餐上门。

81岁的殷之鼎就是养老餐的受益者之一。殷之鼎的儿子常年在外跑货运,日常就餐成了他最大的牵挂。“现在好了,大食堂定时定点,两菜一汤,老爷子气色好了,也更精神了,我在外面跑车也放心。”殷之鼎的儿子不住地向村委会表达谢意。

“今天是西葫芦炒肉、凉拌豆腐、米饭、西红柿鸡蛋汤。”74岁的帮厨谢玉琴边干活边说,“老人们吃饭早,我

每天从早上9点半忙到11点半,照顾好他们,我自己的生活会更充实。在我们村,六七十岁正当年。”

“老嫂子,帽子别忘了。”“地里的菜,这两天有能摘的吗?”……大食堂不仅是老人们就餐的场所,更成了这些老伙计聚会聊天的暖心驿站。大家围坐一桌,边吃边聊,烟火气息交织着欢声笑语,老人们不再孤单。

村委会工作人员殷忠康说:“大食堂能为老人供餐,靠的是‘众人拾柴火焰高’。村民们谁家摘了新鲜蔬菜,都往食堂送;村里的调料厂常年供应调料,其他爱心企业也慷慨解囊……大伙儿心往一处想,共同撑起老年助餐服务。”

解决了“吃饭难”问题,赵官屯村又把目光投向老人们的健康保障。“健康家园”常态化联动各大医院,开展义诊、体检、慢病随访、用药指导、康养理疗和老年健康讲座。村里的卫生院也提供血压血糖监测、骨关节养护,秋冬季养生等公益服务。

村里有位高龄老人,常年独居,血压、血糖都不稳定,心脏功能也不太好,他却总硬扛着不肯就医。

“您这血压又高了,得去看看。”殷进阁和殷忠康硬拉着大爷前往医院,还把他列为健康家园重点管护对象,每逢有医护人员来到村里,他们就陪着大爷做健康监护,学

习养生知识,平日里见面就叮嘱按时吃药。

如今,大爷身体愈发硬朗,精神头也好了,逢人便说:“要不是村里惦记着,我这把老骨头早垮了。”早发现、早提醒、早干预,健康家园用常态化公益医疗守护全村老人的健康。

胃暖了,身安了,心也不能空着。“乡村书院”就是赵官屯村给老人们补上的“精神热乎气”。它兼顾老人休闲学习、青少年家风教育和全村文化浸润,开展孝道宣讲、家风分享、读书茶话会,让孝老爱亲的氛围在赵官屯村一天天浓起来。

村里评选出的“好儿媳”王千娟深受婆婆孝善家风的熏陶,敬老孝亲,躬身践行。她说:“婆婆常跟我讲,人心换人心,家里人就得互相照应,这话我记了一辈子。”村里常住的年轻人不多,但他们自发组建了一支义工队,将暖心帮扶融入日常烟火。谁家燃气该检查了,车库该收拾了,农具该归整了,菜地该拔草了,他们主动上门,料理得井井有条。“老吾老,以及全村之老”这句话,此刻更加具象化。

“我们将依托乡村书院,打磨村歌、村剧和家风宣讲品牌,让孝道文化深度融入村庄的基层治理,以家风带民风,以民风促村风,凝聚向上向善的力量。”殷进阁说道。

天津市突发事件应对条例

(上接第7版)

第六十一条 处置突发事件期间,市和区人民政府组织、协调各单位做好应急通信保障工作,保障应急通信畅通。

市无线电管理部门应当保障应急通讯频率,采取必要的监测和干扰排查等技术保障措施,按照国家有关规定实施无线电台制。

第六十二条 市和区人民政府及其有关部门为应对突发事件的紧急需要,可以依法征用单位或者个人的房屋、设备、设施、场地、交通工具和其他财产。

被征用的财产在使用完毕或者突发事件应急处置工作结束后,应当及时返还。财产被征用或者征用后毁损、灭失的,应当按照有关规定给予公平、合理的补偿。

第六十三条 市和区人民政府及其有关部门根据突发事件应对工作需要,在履行法定职责所必需的范围和限度内,可以要求公民、法人和其他组织提供应急处置与救援需要的信息。公民、法人和其他组织应当予以提供,法律另有规定的除外。市和区人民政府及其有关部门对获取的相关信息,应当严格保密,并依法保护公民的通信自由和通信秘密。

在突发事件应急处置中,有关单位和个人因依法配合突发事件应对工作或者履行相关义务,需要获取他人个人信息的,应当依照法律规定的程序和方式取得并确保信息安全,不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息,不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。

因依法履行突发事件应对工作职责或者义务获取的个人信息,只能用于突发事件应对,并在突发事件应对工作结束后依法予以销毁。确因依法作为证据使用或者调查评估需要留存或者延期销毁的,应当按照规定进行合法性、必要性、安全性评估,并采取相应保护和处理措施,严格依法使用。

第六章 事后恢复与重建

第六十四条 突发事件的威胁和危害得到控制或者消除的,履行统一领导职责或者组织处置突发事件的人民政府应

当宣布解除应急响应,停止执行应急处置措施,有序撤离现场应急救援人员,同时视情况采取或者继续实施疫病防治、疫情或者灾害监控、污染治理、宣传疏导以及心理援助等必要措施,防止发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件的次生衍生事件或者重新引发社会安全事件,组织受影响地区尽快恢复社会秩序。

第六十五条 突发事件应急处置工作结束后,履行统一领导职责的人民政府应当立即组织有关部门和专业技术人员,对突发事件造成的损失和影响进行统计、核实和评估,按照短期恢复与长远发展并重的原则,因地制宜、科学制定恢复重建计划,并向上一级人民政府报告。

受突发事件影响地区的人民政府应当及时组织和协调发展改革、应急管理、卫生健康、公安、交通运输、民航、邮政、通信、住房城乡建设、城市管理、生态环境、水务、广播电视等有关部门和单位恢复社会秩序,尽快修复被损坏的交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热、医疗卫生、水利、广播电视等公共设施。

受突发事件影响地区的人民政府应当根据本地区遭受的损失和采取应急处置措施的情况,制定救助、补偿、抚慰、抚恤、安置等善后工作计划并组织实施,妥善解决因处置突发事件引发的矛盾纠纷。

第六十六条 突发事件受灾人员需要过渡性安置的,市和区人民政府应当组织有关部门在确保安全的前提下,采取就地安置与异地安置、政府安置与自行安置相结合的方式,对受灾人员进行过渡性安置。对自行安置的人员,有关人民政府应当根据实际情况提供必要的帮助。

设置过渡性安置点的,有关人民政府应当采取相应的防灾、防疫措施,建设必要的配套基础设施和公共服务设施,保障受灾人员的安全和基本生活需要。

第六十七条 市和区人民政府应当根据损失评估情况和

有关规定,对受突发事件影响较大的地区和行业依法给予费用减免、财政资助、项目安排等政策支持,组织提供资金、物资、技术、人力等支持。

第六十八条 鼓励保险机构根据实际开展与突发事件应对相关的保险业务,鼓励单位和个人参加保险。

突发事件发生地的区人民政府及其有关部门、乡镇人民政府、街道办事处、有关单位应当及时为投保人出具办理保险理赔的相关证明,协助做好保险理赔工作。

第六十九条 市和区人民政府对在应急救援工作中伤亡的人员依法落实工伤待遇、抚恤等保障政策,并组织做好应急救援工作中致病人员的医疗救治工作,对符合条件的人员依法评定为烈士。

第七十条 市和区人民政府调度企业事业单位应急救援队伍、社会应急力量参与突发事件应急处置和救援的,对参与应急处置和救援所发生的人工、食宿、装备、材料损耗、交通运输等直接费用,应当给予适当补偿,法律、法规另有规定的除外。

公民参加应急救援工作或者协助维护社会秩序期间,其所在单位应当保证其工资待遇和福利不受影响,并可以按照规定给予相应补助;没有工作单位的,由突发事件发生地人民政府或者有关部门根据实际情况给予适当补助。

第七十一条 履行统一领导职责的人民政府在突发事件应对工作结束后,应当及时查明突发事件的发生经过和原因,总结突发事件应急处置工作的经验教训,制定改进措施,并向上一级人民政府提出报告。

第七十二条 市和区档案主管部门应当会同相关主管部门、档案馆建立健全本行政区域内突发事件应对工作档案的收集、整理、保护、利用工作机制。

依法开展突发事件应对工作的市和区人民政府、相关部门和单位应当按照国家和本市有关规定,对突发事件应对工

津南区万盈家园让陌生邻居成为熟人
邻里守望 共筑家园



志愿者传授纺织技术。

■ 记者 王赫岩 文/摄

“现在社区办的活动很多,参加活动还能和邻居们交流感情,让我真正体会到了‘远亲不如近邻’这句老话的含义。”近日,在津南区双新街万盈家园社区敬老便民服务项目活动现场,居民杜女士说。社区广场上非常热闹,养生课堂现场“开讲”,便民市集前排起了队,知识问答、酸梅汤品鉴、爆米花体验等项目吸引了众多居民参加,身穿红马甲的志愿者热情提供服务。

万盈家园社区从今年2月开始实施“盈乐邻里·共筑家园”邻里守望志愿服务项目,通过八个多月的努力,彻底改变社区志愿服务“有需求无服务,有热情无渠道”的困境,越来越多的居民主动参与社区志愿服务,“熟人社区”逐步形成,社区氛围和邻里关系都越来越好。

志愿服务面临“对接”挑战

万盈家园社区共有居民5000余人,是一个以“新天津人”为主的社区。社区“老育小”家庭模式较为普遍,对于老人参与社会活动、孩子课后陪伴、邻里关系构建等精细社区服务有强烈需求。单纯依靠社区工作人员的力量,很难满足居民的这些需求,需要社区志愿服务进行补充。

然而,以往的志愿服务有活动“一阵风”、参与渠道不足、志愿组织分散等问题。找到问题所在后,邻里守望志愿服务项目推动居民需求和志愿者服务供给实现精准对接。

从零散组织到系统服务

围绕“助老、育小、邻里融合”等主题,邻里守望志愿服务项目将志愿活动嵌入社区日常生活,精准设计服务菜单,并帮助有相关特长的志愿者与服务项目“牵线”。

“我以为我真的走不出来了,是社区志愿活动在关键时刻拉了我一把。”社区居民张阿姨遭遇家庭变故后,一直走出悲伤的阴影。社区志愿者栗玉芝得知后,主动邀请张阿姨参加社区活动,在一天天忙碌充实的生活中,张阿姨逐渐找回了生活的阳光。

万盈家园社区设置了“银发钩织”“太极拳”“文艺宣传”“保健养生”等多个低门槛、高黏性的常态化兴趣小组,每个小组都有志愿者负责组织、教学,越来越多有社交需求的老年人走出家门,尝试建设自己的“社区朋友圈”。社区养老服务并非“一刀切”,为独居、高龄老人配备了“楼栋志愿者结对帮扶”,让养老服务没有“盲区”。

针对双职工家庭的孩子假期“看护难”痛点,社区开设了“小青团自习室”,文化课辅导和手工、阅读等兴趣小组,都由社区志愿者带领,孩子们既享受到了有人陪伴、有人辅导的学习环境,还可以用“小志愿者”的身份,参与社区志愿服务,在社区完成最生动的“社会实践课”。

每月15日,是万盈家园社区设置的“敬老便民服务项目”,为居民提供健康检测、生活服务、文体活动等“家门口”的便利;固定的“便民服务市集”,让居民对社区活动形成情感依赖。

“我是从外地来万盈家园社区定居的,和很多邻居都是在社区志愿活动中逐步认识的。现在出门,和我打招呼的邻居越来越多,我们进行文明宣传、广场清理等志愿活动时,也会有居民主动加入。我特别幸运,在这里遇到了这些志愿者伙伴。”万盈家园社区志愿者袁淑丽说。

让志愿者的付出“被看见”

“邻里守望项目开展以来,社区里的各种变化细碎却真实,越来越多的居民走出家门,走进广场,走到邻居身边,积极参与社区志愿活动。我们还建立了积分兑换的长效奖励机制,10积分可兑换一杯咖啡、15积分可享受一次免费洗车、20积分可以免费理发一次……奖励虽小,但我们想以此告诉大家,大家的付出会被肯定、被看见、被感谢,美好温馨的社区氛围,依靠大家的付出与努力。”万盈家园社区党总支书记、居委主任刘丽表示,今后社区将继续深入探索“邻里守望”形式与内涵,让“共筑家园”的意识成为居民的共识。

作中形成的有关文字、图表、声像等材料进行收集、整理、归档,并向相关档案馆移交。

第七章 法律责任

第七十三条 违反本条例规定的行为,《中华人民共和国突发事件应对法》等有关法律、法规已有处理规定的,从其规定。

第七十四条 各级人民政府和有关部门违反本条例规定,不履行或者不正确履行法定职责的,由其上级行政机关责令改正;有《中华人民共和国突发事件应对法》第九十五条规定情形的,对负有责任的领导人员和直接责任人员,由有关机关综合考虑突发事件发生的原因、后果、应对处置情况、行为人为过错等因素依法给予处分。

第七十五条 单位或者个人违反本条例规定,不服从所在地人民政府及其有关部门依法发布的决定、命令或者不配合其依法采取的措施的,责令改正;造成严重后果的,依法给予行政处罚;负有直接责任的人员是公职人员的,还应当依法给予处分。

第八章 附 则

第七十六条 本条例自2026年11月1日起施行。2015年5月21日天津市第十六届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过的《天津市实施〈中华人民共和国突发事件应对法〉办法》同时废止。

死亡公告

救助人姓名:陈军,性别:男,年龄:53岁,身高:170cm,体重:70kg,该人于2020年9月23日在天津市武清区救助管理站接受救助,经过多种寻亲方式始终未找到亲人,于2026年10月5日因病去世,亲属或知情者三十日内速与天津市武清区救助管理站联系,逾期按相关规定办理。联系电话:022-29334014。