



我市首个基层治理虚拟社区落地寨上街 四大功能打造数字便民新阵地

“海河邻里”上线 居民办事“指尖直达”

■ 记者 韩爱青 摄影 周伟

给孩子办医保卡怎么咨询?滨海新区寨上街朝阳花园居民刘雅明没跑社区,掏出手机,点进津云App“津友圈”,进入“津彩寨上”,选择“社区帮办”,问题很快得到街道回应。“以前都得去社区或者街道咨询,现在线上提出诉求,很快得到回应,特别方便。”他说。如今,在寨上街,居民足不出户,就能在虚拟社区里办理诸多生活事项。

昨日15时,“海河邻里”虚拟社区启动活动在滨海新区汉沽文化馆举行。该虚拟社区由天津津云新媒体集团,寨上街街道办事处主办,依托“津友圈”平台建设运营,融合城市管理、基层治理、志愿服务、新时代文明实践、社区党建、展示传播等多项工作,把服务送到群众“指尖”。首个试点板块“津彩寨上”率先落地寨上街,成为我市首个基层治理虚拟社区。

虚拟社区一期重点建设“社区帮办”“志愿服务”“互动论坛”“爱心地图”四个核心功能板块。

“社区帮办”是居民求助的主入口。楼道堆物、设施损坏、政策咨询等烦心事,居民填写具体诉求,可附上照片、视频和位置信息,提交后由街道统筹协调社区、城管、派出所、网格员等各方力量处理,办理情况通过平台反馈。相比过去“打电话、跑社区、层层转”,线上入口更清楚,责任链条也更明确。

“志愿服务”与天津市志愿者平台融合,居民可一键注册成为志愿者、参与志愿服务活动、记录志愿服务时长。社区有活动、有项目,居民打开手机就能报名;想为



“海河邻里”虚拟社区上线。

邻里做点事,也能找到合适岗位。

“互动论坛”实行真实身份认证,居民可入驻所在社区论坛圈子,分享社区生活与文化,优秀帖文还能通过客户端首页推荐展示。它既是反映问题、提出建议的渠道,也是邻里交流、社区文化展示的窗口。

“爱心地图”汇聚街道内公益帮扶站点、爱心点位、工会驿站等,以地图导航形式为环卫工、快递员、外卖小哥等基层劳动者提供暖心服务。哪里能歇脚、哪里能喝水、哪里能求助,打开地图一目了然。

居民使用起来并不复杂,下载并打开津云App,进入“津友圈”,找到“津彩寨上”选择所在社区并加入后,即可

按需使用各项功能。针对老年人等不熟悉手机操作的群体,社区还将结合网格员入户和线下推广,手把手指导使用,确保“指尖服务”覆盖更多居民。

“以前有个活动或者通知,需要先把信息发送给每个网格员,再由网格员在每个网格群里通知;现在只要在虚拟社区发布信息就可以了。”朝阳花园社区党委书记、居委会主任裴晶晶说,网络时代,社区一直在探索基层治理新方式,虚拟社区不仅方便居民,也让基层工作减负增效。过去网格员大量时间花在重复通知、收集信息上,现在信息发布、诉求归集、进度反馈都能在平台上完成,基层工作者可以把更多精力放在上门服务、解决实际问题

上。寨上街街道党工委书记宗焕明表示,这次街道与平台合作创新基层治理方式,是为了给基层减负、更好为居民服务。寨上街组建了项目专班,街内122名微网格员快速入驻;虚拟社区上线后,将在全街范围内广泛推广,鼓励社区居民入驻,开启“网上生活”。他们以启动活动为起点,把“虚拟社区”打造成数字便民新阵地,让政策宣讲从公告栏搬到群众指尖,让诉求上报从层层跑腿变成一键直达,让邻里互助、志愿参与、非遗展演、文明实践都能在云端找到新场景,真正实现“线上有温度、线下有响应”。

据悉,虚拟社区一期上线后,运营方将全面启动二期及后续功能开发,包括消息系统、社区公告、生活地图、AI问答等,并陆续与全市更多街道(镇)沟通,邀请更多街道入驻。“海河邻里”虚拟社区将以“津彩寨上”为试点,根据居民使用反馈完善功能,让更多居民在手机上办成事、少跑腿,让社区服务更及时、更省心。

河西区两个老旧小区出入口修缮完工

修的是门面 暖的是民心

■ 记者 吕献峰

门洞上方不再滴漏污水,墙面告别了霉斑,摇晃的大门也变得稳固牢靠——近日,河西区东海街道龙江里社区嫩江里小区出入口综合修缮工程与川江里小区大门修缮加固工程相继完工。困扰居民多时的污水滴漏、墙体发霉、大门松动等“家门口的烦心事”得到彻底解决,两个老旧小区“门面”焕然一新,居民出入更安心、更舒心。

昨天上午,记者在嫩江里小区出入口看到,新更换的污水管线规整有序,粉刷一新的墙面平整洁净,居民进出通畅。此前,该小区出入口门洞上方外置污水管道年久老化、接口渗漏,常年滴漏污水,导致污水挂壁、墙体发霉,既影响环境卫生,又给居民日常通行带来安全隐患。

接到居民反映后,东海街道党工委统筹协调,街道公共管理办牵头推动,龙江里社区党委将污水管线更换修复与门洞墙体粉刷翻新同步施工、一体推进。工程自9月10日开工,9月15日完工。改造后,管线规整完好,墙面平整洁净,赢得居民交口称赞。为防止问题反弹,社区党委组织楼内居民共同商议制定《出入口管道设施维护公约》,引导大家自觉爱护公共设施,发现问题及时上报,变“社区独唱”为“居民合唱”,构建共建共治共享长效管理机制。

近日,川江里小区居民向社区反映:“大门损坏松动,一刮风就晃,大家出入提心吊胆。”接到反映后,川江里社区积极对接物业,对小区大门进行整体修缮和加固。昨天,记者在川江里小区大门处看到,大门已修缮完毕,开合顺畅,安全隐患及时消除,居民出行安全得到有效保障。

望海楼社区举办邻里节

看节目吃捞面 好邻居敬老兵

■ 记者 刘波

9月28日上午,河北区望海楼街望海楼社区“望海好邻居”幸福家宴暨“军民鱼水情·好邻居敬老兵”邻里节活动热闹开展。社区退役军人、户外劳动者、小区居民、辖区共建企业代表欢聚一堂,共叙邻里温情,共话军民鱼水情。

活动现场张灯结彩,歌声、掌声、欢笑声此起彼伏。舞台上,由社区居民自编自演的文艺节目轮番上演,尽显群众风采。模特走秀《热血颂》回望峥嵘岁月,向革命先辈致敬;铿锵有力的腰鼓舞《中国范儿》跳出新时代百姓昂扬向上的精气神。由望海之声合唱团带来的《快乐的好朋友》《我的祖国》把现场气氛推向高潮。

“今天看到这么多老战友、老邻居聚在一起,心里特别暖和。”一位退役军人感慨道。社区把拥军敬老落到了实处,实实在在让老兵感受到尊重与关怀。

环卫工人高景霞和她的工友们也来到活动现场,她兴奋地对记者说:“平时奔波在大街小巷,过节也难得歇一歇,社区邀请我们来参加家宴,和街坊邻里一起过节,感受到了家一样的温暖。”

活动中,文明幸运奖、暖心邻里奖依次揭晓,社区与共建企业准备的生活物资、节日礼品送到居民手中。

文艺演出落幕,社区工作人员与志愿者端上一碗碗热气腾腾的面条,送到每一位参与者手中。“我已经连续三届参加邻里节家宴活动,大家一起看精彩的节目,一块儿吃捞面,共同祝福祖国母亲繁荣昌盛,这种氛围太好了!”居民张宝仙笑着说。

“这是社区举办的第三届邻里节活动,以家宴为载体、以文化为纽带,搭建多方沟通交流的桥梁,既增进邻里情谊,提升居民幸福感,获得感、归属感,又是一次接地气的双拥实践,让拥军优属、崇军敬老理念深入人心。”望海楼社区党委书记、居委会主任王瑛表示,社区同时也以此为契机,倡议广大居民继续守望相助、睦邻友善,携手共建新时代文明实践社区。

19项非遗代表性项目走进环秀东里社区

家门口赏老手工艺品老味道



小朋友对风筝产生浓厚兴趣。

■ 记者 何欣 文/摄

“没想到在家门口就能看到老手艺、吃到老味道,真好!”9月23日,河东区东新街道环秀东里社区党建广场分外热闹,19项国家级、市级和区级非物质文化遗产代表性项目齐聚于此,居民们边走边品,欢笑声此起彼伏。

当日,环秀东里社区联合河东区民间文艺家协会、河东区非遗保护中心,邀请多位非遗代表性传承人走进社区。活动中,薛李氏酸梅汤酿制技艺、直沽酒酿酒技艺、祥禾饽饽传统糕点制作技艺等特色美食技艺一亮相,让居民们大饱口福。

“茉莉花茶是天津的一大特色,不仅仅是一种茶饮,更是一种文化的传承和情感的寄托。”天津茉莉花茶拼配非遗技艺第四代代表性传承人张津生现场演示茶叶窨香、拼配技艺,将“茶中有香、香中有茶”的独特韵味生动地诠释出来。

“这茉莉花茶外形好看、花香浓、茶香醇、耐泡度高……还是几十年前用搪瓷茶缸喝茶时的老味道。”展示摊位前,82岁的居民郭大爷不停地夸赞着。

戏闹纸子、葫芦雕刻、手绘年画、津派银饰、齐氏绣鞠、张氏内画鼻烟壶、津派花毽、待风堂风筝等非遗代表性项目的代表性传承人现场展示精湛技艺、讲解每项技艺的历史渊源与文化故事,还手把手指导居民体验制作。

在体验互动中,老人们寻回旧日记忆,孩子们触摸传统文化,街坊携手拉近距离。这场活动让津沽文化在新时代的邻里烟火中生生不息、薪火相传。

政民连心桥 有事您说话

市民建议

从田间到直播间,从采摘到观光,茶淀街以农促旅、以旅兴农——

一条建议“串起”一颗葡萄的旅程

■ 记者 韩爱青 文/摄

右侧这条建议是果农刘胜亮在滨海新区2026年度人民建议专项征集活动中提出的,如今变为现实。9月23日,蓟运河畔,万亩葡萄园果香馥郁。“葡香疗愈·自在茶淀”2026天津滨海茶淀首届地标生活荟暨第十八届茶淀玫瑰香葡萄庆丰收活动启幕。游客举着刚摘的葡萄,孩子们在藤架间穿梭。刘胜亮站在人群边缘,欣慰地笑了。

这场活动以“茶淀牌”玫瑰香葡萄这一国家地理标志产品为龙头,锚定“城乡烟火气、田园松弛感、近郊慢疗愈”理念,推动一颗葡萄从舌尖美味升级为可体验、可消费、可传播的近郊生活方式。当天发布《茶淀疗愈生活地图》,把葡萄园采摘、蓟运河风光、汉沽非遗、田园及红色研学串珠成链,推出葡萄园寻产、运河寻韵、市集寻趣、田园寻静四条疗愈线路。这正是刘胜亮建议中“与采摘园、乡村风光串联”的落地。

活动散场,刘胜亮回家打包前一晚的直播订单。18时许,他拎着一箱葡萄来到地里,摆上桌子,打开箱子,一部手机、一个支架,田间直播开场。他直播卖葡萄好几年,丰收季每晚在地里播,一天能卖三四百单。他说:“好酒就怕巷子深。”批发商给价低,而直播间免去中间环节,直接到消费者手里,售价比给批发商的价格高一点,他和消费者两边受益。他还盼着周边种植户都去直播,“越多种植户直播,才越能保证葡萄质量,才能有好口碑。茶淀葡萄品质好,网友认可,才会有更多人来买、来采摘、来旅游,所有人都受益。”

茶淀街道相关负责人介绍,茶淀辖区面积54.29平方公里,下辖12个社区、12个村,拥有60余年葡萄种植历史,1.1万亩连片葡萄园,年产1.5万吨优质玫瑰香葡萄,是全国最大的玫瑰香葡萄集中连片基地。“茶淀牌”玫瑰香葡萄是国家地理标志产品,曾获全国葡萄评比金奖,是北京奥运会推荐果品,也是王朝、张裕等名酒的优质原料。一颗小葡萄串起产业振兴大文章。



希望茶淀街举办葡萄采摘节,与采摘园、乡村风光串联,让游客在体验中感受滨城田园之美;利用直播,搭建“线上推介+线下体验”平台,带动周边农户增收。以农促旅、以旅兴农,让特色农业助力乡村振兴。

刘胜亮

◀ 刘胜亮在葡萄地里直播。

关于刘胜亮建议中“利用直播,搭建线上推介+线下体验平台”的构想,茶淀街道从去年就开始系统布局。他们重点打造“云端市场”,启动“1+12=N”直播孵化工程:1个街道官方主直播间统筹品牌宣传、资源对接、流量扶持;12个村级直播间由街道统一孵化,实现行政村全覆盖,形成“一村一品、一村一特色”差异化定位;“N”即联动党建共建单位、本土主播、非遗传承人等多元主体,构建全域直播生态。他们提供免费培训、设备支持、运营指导,手把手教村民做主播、拍短视频、搞直播带货。从村干部带到新农人,从种植户到手艺人,人人可出镜,个个能带货,让直播间扎根田间地头,让农产品从地头直达手机、从产地直通餐桌。刘胜亮在田间地头的个人直播模式,就这样成了街道层面的制度探索,一个人的尝试变成了一群人的路径。

一条建议让一颗葡萄的旅程被重新书写。以农促

旅、以旅兴农,特色农业不再只是土里的收成。夜色渐深,刘胜亮的直播间里,订单提示音还在响。屏幕那头的买家或许不知道,他们下单的这串玫瑰香葡萄,背后有一条建议、一套机制、一群人,正把乡村振兴的画卷,一笔一笔画在茶淀的大地上。



社区帮我“带娃” 我来服务社区

——一名外卖骑手与社区的双向互助

■ 记者 庄媛 文/摄

9月15日清晨,滕天骄骑着橙色电动自行车,穿梭在南开区鼓楼周边的巷子里。车后座的保温箱里,除了外卖,还有她帮片区独居老人捎带的新鲜蔬菜和降压药。

“叶奶奶,您的菜和药到了。”滕天骄敲开耀远里小区3号楼的一户房门,79岁的叶奶奶看见熟悉的身影,笑着迎了出来。滕天骄把蔬菜和药品放到桌上,又询问老人还有没有其他需要。“天骄特别细心,每次赶上天儿不好,都会给我打个电话问问我有什么需要。”叶奶奶说。

“社区给了我很多帮助,我也想为社区做点力所能及的事。”滕天骄说。

四年前,滕天骄辞去商场营业员的工作,转行做外卖骑手。“我爱人是公交司机,常年早出晚归,顾不了家。为了兼顾工作和照顾孩子,我就选择在孩子学校附近接单。”滕天骄说。刚开始跑单时,正在上小学的孩子放学后无人照看,常常跟着她一起送单。一天放学后,她带着孩子来到耀远里社区工会驿站休息。“社区了解到我的难处后,告诉我,孩子放学后可以到社区里休息、写作业,那里还有图书角可以看书。”滕天骄说。

此后,孩子放学后都会到社区党群服务中心,在书桌前写作业、读课外书,等妈妈收工回家。每逢寒暑假,孩子还会参加社区公益课堂、邻里志愿活动。社区的这些安排减轻了滕天骄夫妇照看孩子的压力。

感念社区几年来的暖心帮扶,孩子小学毕业后,滕天骄开始参与社区服务。去年,耀远里社区成立“爱新兴南”新就业群体志愿服务队,滕天骄立刻报了名。在她的带动下,十几名骑手也加入了志愿服务队。

“起初只是顺手帮衬,后来发现不少社区老人真需要这份‘跑腿’服务。”滕天骄说,耀远里社区有十余位独居老人,她会根据老人的需要,义务帮忙购买、捎带生活用品和药品。她常说:“这不算什么,就是顺路的事儿。”

耀远里社区党委书记、居委会主任王昊说,像滕天骄这样的新就业形态劳动者,熟悉片区、接触居民多,可及时发现并反馈居民的需求。目前,滕天骄所在的志愿服务队包括外卖骑手、快递员等群体,他们参与信息收集、物品代送和邻里互助等服务。

滕天骄说:“送外卖是我的工作,帮助邻里、参与社区建设是我的幸福。”



滕天骄(中)给独居老人送菜。

新力量绽放新津彩