

地震遇难者档案损毁 后人办理继承手续遇阻

50年前的死亡证明 找谁要

让人发愁的证明⑫

■ 记者 韩爱青

2026年7月,市民肖女士在办理房产继承时,因一张“无法开具”的死亡证明陷入僵局。她的姥爷在1976年唐山大地震中遇难,近半个世纪过去,当年纸质档案因自然灾害损毁,无从查证。一边是制度规定“必须有档可查”,一边是客观事实“有证人、无档案”,这纸薄薄的证明,卡住了合法继承手续。

市民反映:一纸证明 继承遇阻

肖女士介绍,今年7月,她的母亲因突发意外去世,留下一处房产由她继承。在办理继承手续时,不动产登记中心和公证处均明确要求提供其姥爷刘先生的死亡证明,以及姥爷与她母亲的父女关系证明。

肖女士说,姥爷生于1921年,系宁河区大北涧沽镇中兴沽村人,1976年唐山大地震遇难。当年地震发生后,政府做过遇难人员统计,家里按照当时条件将老人土葬。但受历史条件所限,原始户籍、纸质档案均已损毁,当年统计文件也一并丢失,没有留存死亡医学证明、户口注销原始记录。

“这是自然灾害造成的客观遗留问题。”肖女士说,她先后跑到派出所,村委

会和镇级相关部门,均未能解决。派出所查不到原始户籍注销档案,无法出具死亡证明和亲属关系证明;村委会知晓情况,但盖不了章,无法出具证明信。

肖女士手里有一些佐证材料,村里也有老人可以证实姥爷遇难一事。“我最担心的是,知情的老人年事已高,如果事一拖再拖,一旦这些老人离世,就再也无法证实了。”她说,姥爷若在世已105岁,事实上在世可能性极低,“但就是办不了死亡证明,我非常着急。”

肖女士希望,相关部门能针对早年自然灾害等历史特殊情况出台变通处理方案,让遇难者家属能够正常办理继承业务。

记者调查:档案损毁 溯源无门

记者从公安宁河分局了解到,大北涧沽派出所成立于1983年,现存户籍档案均始于1983年。在此之前,并无户籍管理部门移交的户籍档案及移交记录。因此,1976年遇难的刘大爷(肖女士的姥爷)在现有户籍系统中没有留下任何登记和注销痕迹。另外,《天津市公安局办理户口居民身份证操作规范》规定,出具“注销户口证明”应依据户籍档案进行。在无档可查的情况下,公安机关确实无法出具制式死亡证明。

亲属关系证明同样面临档案缺失的困境。肖女士手中多为口述和间接材料,在现行法律框架下难以单独作为法定依据。

部门回应:多方核查 指引路径

针对肖女士反映的问题,公安宁河分局大北涧沽派出所相关负责人介绍,今年8月初接到市民求助后,民警开展了详细的档案核查工作,全面查阅现存户籍档案和人口管理信息系统,未查询到刘先生的相关记录。同时,派出所多次对接公安宁河分局户政部门研究处置路径,并主动赴宁河区档案馆查阅历史资料,多方查找佐证材料。经多方努力,暂未检索到有效档案依据。

针对这一历史遗留问题,民警在多番研究并征询专业人士法律意见后,建议肖女士通过向人民法院申请宣告死亡或司法公证的方式解决。

问题追问:制度缝隙 形成真空

记者在调查中发现,这一纸证明之所以难开,是因为现行行政程序要求“有档可查”,而历史事实因不可抗力导致“无档可查”,两者之间缺乏替代性认定通道。公安部门严格按照规定办事,公证和不动产登记部门依法要求提供证明,都没有问题。但当档案因灾害灭失成为客观事实时,现行制度缺少一个明确的替代性事实认定机制。法院宣告死亡程序复杂且需要基础证据支撑,公证处在缺乏原始材料的情况下也难以独立完成认定,这些解决办法在实际操作中也会面临一些难题。

值得肯定的是,大北涧沽派出所民警

不仅全面核查了现有档案,还主动赴档案馆查找旁证、多次对接上级部门研究路径,体现了为群众办实事的态度。但最彻底的解决之道,还需从制度层面为历史遗留问题开辟通道。

建言出路:健全机制 破解困局

天津大学法学院教授刘海安表示,面对自然灾害造成的制度难题,需要相关部门在法律框架内探索可行的变通路径与协调机制。可建立多部门联合会商机制,即由属地政府牵头,公安、民政、公证、不动产登记等部门参与,针对个案会商研究,在不违反法律基本原则的前提下,一户一策制定处置方案。探索多元事实认定路径,可建立“村委会实地核查+公安机关走访调查+利害关系人承诺+社会公示”的组合式事实认定机制,对于事实清晰、证人证言充分、无利害关系冲突的情形,可通过多部门集体研判出具具有法律效力的结论性意见。推动出台专项指导意见,统一全市范围内的处置标准和操作流程。建立绿色通道服务机制,对涉及历史遗留问题的继承等民生事项,设立专门服务窗口或绿色通道。

群众利益无小事。面对历史遗留问题,既不能因为“合情”而突破法治底线,也不能因为“合规”而对群众困难视而不见。如何在法治框架内为群众打通“证明难”的最后一公里,考验的是多部门协同破题的智慧与担当。

锈迹斑斑占据空间 藏污纳垢臭味阵阵

1071个机械车位 闲置10余年



金谊花园小区的机械车位。

地坑式机械车位一般为三层,批发价格为每台2万元上下。照此计算,金谊花园小区1071个机械车位的总价应该以千万元计算,如此昂贵的设施却闲置10余年,令人唏嘘。

大寺镇政府表示,会继续积极联系推进问题解决,在此期间,联合社区居委会、小区业委会督促开发商落实机械车位安全运维管理责任,常态化开展小区安全巡查,全力守护小区安全。

流动摊贩超时营业 油污满地

地铁东南角站B2出口旁 有点脏

每日18时至23时经营。通过第三方公司实行统一规范运营,负责现场卫生、消防、食品安全、设施维护等管理工作。

“后续管理确实没能及时跟上。”工作人员坦言,第三方经营单位保洁频次不足、清理标准低。

记者了解到,属地执法大队夜间勤务时段为18时至22时,但多数摊贩16时就提前出摊,部分商户经营至凌晨1时许,超时经营成为常态。而且日常监

管多聚焦摊位摆放、油烟净化设备启用情况,对地面保洁、油污留存等细节监管缺位。针对违规问题,虽然协议约定有处罚措施,但违规后只是口头约谈,没有问责。

对此,南市街道办事处表示,将联合区城市管理委正式约谈第三方运营单位,固定深度清洗频次,解决路面油污反复沉积问题;从严管控经营时段,杜绝超时经营行为。

新塘湖公园环境问题暴露管护短板

味明显。

记者在公园看到,公园中央有一处湖面,焦先生反映垃圾较多的地方就在湖四周,湖面上漂浮着一些死鱼,环境确实不尽如人意。

事实上,新塘湖公园的环境和设施问题并非首次被反映。去年4月,就有市民通过津云“政民零距离”反映,公园设施老旧,桥边多处围栏缺失,地砖开裂,存在较大安全隐患;水体环境较差,无人维护,垃圾较多,甚至还有共享单车在水里。滨海新区当时回复称,受该区域土地开发公司下属天津滨海新塘建设发展有限公司(以下简称新塘公司)自身条件所限,仅能对公园内绿化和周边环境进行基础维护。

记者了解到,新塘湖公园是塘沽地区首个生态湖公园,包括东、西两湖,总面积

约67万平方米,是周边群众日常健身休闲的首选场所。

公园面临的问题如何解决?记者联系了新塘公司,相关负责人介绍,此前新塘湖水体散发异味、湖内养殖鱼出现死亡,为排查问题根源,该公司组织养护人员对该区域雨污水管网及景观河进行梳理排查,发现位于海兴路以东、和角道以南的市集区域内新增两处污水管井。其中北侧污水管井排水末端接入雨水管网,污水最后排至新塘湖,造成水质异常。该公司已及时上报胡家园街道办事处,并联系市集管理人员,关闭了污水阀门。

对于市民反映的园区环境卫生及公厕设置问题,新塘公司将上报相关管理部门统筹设立公厕,同时表示目前园区

东侧已有一处公厕正常使用。对于圈地种菜,该公司表示见到即管,同时责成水面承包单位加强水面清理,及时打捞漂浮物。

从市民反映和部门回应看,新塘湖公园当前面临的问题涉及公厕布局、湖边保洁、设施老化、水体污染、圈地种菜、死鱼清理等多个方面。新塘公司此前表示受自身条件所限,仅能进行基础维护,也反映出公园管护在资金保障、责任划分和长效机制方面仍存在一定问题。公园面积大、开放性高,单靠企业日常养护难以完全覆盖,需要属地牵头、部门联动、企业尽责,形成合力,把当下问题整改好,把长效机制建起来,才能给周边居民一个安全、整洁、舒心的休闲环境。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办



大树贴楼长 隐翅虫进屋 区园林部门已修剪树木

■ 记者 黄萱

近日,河东区富民路街15号院居民向天津日报热线23602777反映,小区外长期无人管理的树木紧贴居民楼生长,枝叶直抵窗户,导致大量隐翅虫涌入家中。

“身上被咬的地方先是红肿,后来起了水泡,又疼又痒。”居民刘女士撩起衣袖,手臂上一片暗红色的条状伤痕清晰可见。她告诉记者,不少邻居身上都出现了类似的皮肤损伤。“白天不敢开窗,虫子顺着窗户缝往屋里钻。”提起楼外那株大树,很多居民满腹苦水。这株树木紧贴居民楼墙壁,树冠几乎探到窗边,这棵树并不在小区内,而且长时间无人管理。

记者在现场走访时发现,富民路15号院小区与滨河新苑小区之间有一个小院,大门紧锁。居民提到的那棵无人管理的大树就生长在这个院里。从院外望去,树木的枝叶顺着富民路15号院的楼房墙壁往上长,部分枝杈几乎伸入居民家窗户。多位居民向记者展示了家中发现虫子的照片。记者尝试联系小院的管理方,无果。居民称,之前这是房管站的房子,后来谁租谁用就不得而知了。

记者随即联系富民路街道办事处,工作人员称,小院产权单位为天津市天钢房产经营有限公司,已委托天津市广厦房屋经营服务中心管理,街道、社区已向管理单位通报此情况,并联系园林专业施工单位,对该树木进行应急处置。

至发稿,居民反馈,树木已经得到修剪。但大家希望相关部门能够建立长效管理机制,彻底消除安全隐患。

行道树生病 美国白蛾作乱

作业单位已喷洒药剂

■ 记者 高立红

河西区梦湖东道行道树遭遇虫害,附近居民经过总是提心吊胆,生怕虫子掉落身上。与之相交的内江路也有虫害出现,大家希望相关部门尽快防治,避免虫害泛滥。

梦湖东路仁恒世纪公园小区门前约300米长路段上的行道树,几乎全染上了虫害,有的树叶只剩叶脉,有的半边绿半边花白。近看,毛毛虫在树上爬,很多叶子上挂着虫网。

河西区城市管理委员会接到反映后,立即安排紧急防治。工作人员介绍,危害梦湖东道及周边区域行道树的是三代美国白蛾,受去年暖冬气候影响,今年一代、二代美国白蛾危害均较往年严重,导致三代美国白蛾虫口基数和虫龄跨度较大,防治更难。该委在切实做好虫情监测的基础上,督促作业单位加大人力、物力投入,确保辖区园林植物和生态安全。目前,作业单位已对该区域树木开展网幕修剪,并全面喷洒药剂,后续会持续做好虫害防治。

►这事帮您问了

宝兴道施工延期到几时

西青区:年底前可通车

■ 记者 韩爱青

近日,市民李先生向天津日报热线23602777反映,西青区宝兴道自去年10月封闭拓宽施工以来进度缓慢,原定完工时间推迟,周边居民出行不便。

李先生介绍,宝兴道是一条东西向道路,连接秀川路和光明路,全长600米左右,是周边金地艺英里、艺华里等多个小区居民出行的主要通道。“宝兴道封闭,居民只能走锦绣道绕行,而锦绣道没有划定专门的车道,机非混行,早晚高峰时段电动自行车、自行车和机动车交织在一起,十分危险。”李先生说,西青区住房和建设委员会曾答复,宝兴道预计6月开通,但到了9月,围挡依旧封闭,却几乎看不到工人施工。

宝兴道施工负责人告诉记者,目前道路还差铺油和配套交通设施,暂时不能完工和交付使用。

6月开通的预期为何未能实现?记者从西青区了解到,该区基础设施建设服务中按正常施工进度预估,六七月应该可以完工开通。但实际施工中占路情况较多,涉及管线迁移切改等问题,延误了工期。目前,道路正在进行电子警察、道路标志牌底座预制施工,后续将安装附属设施、铺设路面沥青,年底前组织联合验收,验收合格后可以通车。

►这事帮您跟进了

行人被“逼”上机动车道

双港镇政府:共同商议临管方案

■ 记者 黄萱

津南区富力桃园小区多位居民向天津日报热线23602777反映,小区出口人行道长期被机动车堵住,居民步行时被“逼”上机动车道。

“明明有一条很宽的人行道,我们却走不了。”居民张大爷告诉记者,每次出门只能绕到旁边的机动车道上走,身边车辆呼啸而过,让人提心吊胆。该问题已持续很长时间,尤其是傍晚和夜间,很多机动车停放在小区出口处,将人行道彻底堵死。

这个问题反映了一年多,却始终找不到“管事的人”。居民们表示,他们向镇政府、交管部门、社区、物业等反映,均称不属于管辖范围;先后十余次拨打12345热线,但没有任何改变。

针对此事,公安津南分局、双港镇政府核实发现,车辆停放区域不涉及斑马线、盲道,也不涉及市政道路。该人行便道在规划性质上属于小区内部道路,非交管部门管理范围。镇政府工作人员回复称,拟由社区牵头组织物业、居民代表等共同商议临时管理方案,推动安装隔离设施,保障居民通行安全。



新塘湖公园湖内出现死鱼。

■ 记者 韩爱青 文/摄

近日,市民焦先生向天津日报热线23602777反映,滨海新区新塘湖公园存在公厕缺失、湖边排泄物多、园内种菜、水面出现死鱼等问题,影响周边居民休闲体验。

焦先生介绍,新塘湖公园面积很大,但园内没有洗手间,靠近湖边位置多处可见排泄物。公园内有一段区域有人种菜,最近逛公园时,在两个点位发现30多条死鱼,每条目测重量在1公斤以上,现场腥臭