



监督跟着民声走 实事办到心坎上

“衙斋卧听萧萧竹,疑是民间疾苦声。”群众的急难愁盼,就是监督的发力点。全市各级纪检监察机关坚持以群众有感为导向,从群众反映强烈问题着眼,聚焦衣食住行、生老病死、安居乐业等重大民生实事,以“小切口”破题、以“清单化”落实,既推动职能部门解决具体问题,又深挖背后的责任、作风和腐败问题,切实把工作成效转化为群众看得见、摸得着的民生福祉。

推进“阳光物业”治理 化解业主急难愁盼

物业费交了,服务却打了折扣;共用设施设备维护跟不上;小区公共收益,成了一笔说不清的账——这些困扰业主的“烦心事”,正被一件件摆上督办清单。

“我们与市住建委党委多次专题会商,制发工作提示、开展座谈提醒,推动落实定期调度、巡查督导、挂牌督办、定期通报等工作机制,督促完善物业信访快接快办、重点问题督办、部门联动处置等制度,压实属地和行业责任。”市纪委监委驻市住建委纪检监察组相关负责同志表示。

监督持续向一线延伸。驻市住建委纪检监察组深入河北区、河西区等区,就相关信访事项现场督导,督促依法依规解决问题,从源头实质性化解群众诉求。推动住建部门累计检查物业小区3000余个,发现物业服务质价不符、共用设施设备维护不到位、侵占业主公共收益等方面问题,逐一建立整改清单,推动问题整改。夏季防汛关键期,市、区两级住建部门巡查检查物业小区110余个,完成问题整改300余个。

既要治已病,更要防未病。围绕群众反映强烈的痛点堵点难点,该纪检监察组推动职能部门出台物业管理相关制度10余项。《天津市推行“阳光物业”小区治理新模式工作方案》印发后,纪检监察组督促职能部门抓好制度落实,推动物业服务企业在社区党组织领导下,及时公开小区公共管理事项、公共收益资金管理等情况,让业主看得明白、交得放心,从制度层面堵塞侵占公共收益漏洞。

纠治违规执法行为 助力企业“轻装上阵”

“此前职能部门的检查较为密集,一定程度加重了我们迎检负担,也影响了项目进展。如今执法检查规范有序,我们能够把更多精力投入到项目建设之中。”滨海新区某在建项目负责人感慨道。

滨海新区纪委监委在监督检查中发现个别领域存在执法检查频次过高、企业疲于应付等问题后,及时立案查处,责令纠正乱检查行为,以有力监督推动规范执法。

今年以来,滨海新区纪委监委将纠治违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查等突出问题,作为优化营商环境的“先手棋”,强化责任联动,突出案件督办,推动职能部门健全工作机制,规范执法行为。制发监督提示函、纪检监察建议书3份,督促改进执法流程、检查标准、处罚基准等不规范问题。同时,做实以案促改促治,推动制定轻微违法行为不予行政处罚清单、一般违法行为从轻行政处罚清单、涉企行政指导清单。“三张清单”实施以来,全区不予行政处罚300余件,从轻减轻处罚180余件,灵活运用提醒、约谈、说服教育等措施,教育引导经营主体健康有序发展。

滨海新区纪委监委有关负责同志表示,下一步将持续深化执法领域监督检查,推动职能部门完善制度、堵塞漏洞,以精准监督护航营商环境持续优化,让企业安心经营、放心发展。

一线倾听学生心声 筑牢校园餐安全防线

“对今天的菜单满意吗?合不合口?够不够吃?”“好吃,我爱吃肉,多做点肉菜就更好了!”校园餐桌旁孩子们最朴实的心声,是校园餐提质升级最直接的“风向标”。市纪委监委驻市教委纪检监察组坚持把监督“探头”对准餐桌,把治理落点放在学生需求上,常态化下沉校园一线,以精准监督护航校园餐安心可口。

今年以来,驻市教委纪检监察组紧盯驻在单位履职情况,压实主体责任,推动将校园餐纳入日常监管重点。同时,联合驻在单位以“四不两直”方式深入各校开展陪餐检查,累计开展20余次,不打招呼、不搞陪同、随机入校,近距离倾听学生真实声音。在武清区南湖第一小学,检查组实地检查食材采购、入库验收、后厨加工、校园环境卫生等关键环节,与学生同桌就餐、面对面交流,原汁原味收集孩子们对菜品口味、荤素搭配、餐食分量的意见建议,逐页核查学校每周食谱,督促校方立足学生用餐体验,科学调配、均衡营养,全力保障学生吃得安全、吃得营养、吃得可口。

加大校内食堂力度,优化供餐模式,是持续提升“校园餐”质量的重要举措。近三年全市共新增中小学食堂100余个,校内食堂供餐比例提升至65%,推动400余所学校实施“桶餐到校+教室分餐”的新型校外配餐供餐模式。

与此同时,驻市教委纪检监察组监督推动市教育两委加强数字化赋能、智能化监管,会同市市场监管局搭建“天津校园食品安全追溯平台”,实现学校食堂食材采购全流程可查可溯,构建全链条、可追溯、智能化的监管模式,进一步守牢食品原材料安全底线。

靶向破解信访难题 用心回应民生诉求

信访工作是反映社情民意的“晴雨表”。南开区纪委监委将推动解决群众合理合法诉求作为工作重要着力点,把民生领域信访问题集中治理作为回应群众急难愁盼的重要抓手,监督推动相关职能部门集中力量解决问题,不断提升群众幸福感和满意度。

该区纪委监委推动区信访办制定年度个性化任务清单,明确整治目标、工作重点和责任分工,定期开展监督调度;推动各街道和职能部门制定责任、任务、问题“三张清单”,明确排查研判、交办督办、分片包联、归属化解等责任主体,形成上下贯通、齐抓共管的工作格局。

在提升事心双解质效上,南开区纪委监委推动区信访办对信访件起底建账,重点排查反映集中、久拖不决、推诿扯皮的突出问题,确定民生领域重点信访件,通过“周碰头、旬统计、月分析”常态化调度,提升办结质效。组织召开信访专题“小桌会议”,督促主责单位制定方案,限期化解。

标本兼治促长效。南开区纪委监委全面排查民生领域检举控告件,转化问题线索,立案查处,形成有力震慑。督促区信访办从“被动应对”向“主动治理”转变,依托区综治中心常态化排查化解矛盾纠纷。定期召开基层纠风“瞭望台”座谈会,梳理12345热线问题工单,推动问题解决,以信访“小切口”撬动民生“大治理”。

滨海新区纪委监委深入区司法局,督促查改执法流程、检查标准、处罚基准等不规范问题。



市纪委监委驻市教委纪检监察组同驻在单位,深入天津外国语学校,聚焦校园食品安全开展监督检查,并同学生一同就餐听取意见建议。

河西区纪委监委会同区市场监管局深入辖区重点商户,聚焦网络餐饮食品安全开展监督检查。



红桥区纪委监委会同区民政局到西沽街道综治中心开展救助对象动态管理档案抽查检查。



南开区纪委监委驻区住建委纪检监察组深入电梯更新工程现场,对施工进度、安全质量等开展监督检查。

打击制售假劣肉制品 斩断黑色产业链条

一纸伪造的检验检疫证明,让劣质肉披上“合法外衣”,催生黑色产业链。市纪委监委驻市公安局纪检监察组以该案为切入点,立足职能职责,监督推动公安机关开展专案攻坚,成功端掉这一跨区域犯罪团伙。

今年以来,驻市公安局纪检监察组聚焦制售假劣肉制品问题,紧扣“守护舌尖安全、捍卫民生底线”使命,推动全市公安机关打出整治“组合拳”。

坚持靠前监督,压实责任。组建“双专班”,先后5次专题会商、12次实地督导,建立线索双向移送、纪检监察提前介入等机制,实现信息互通、处置互促。紧盯整治重点环节,推动市公安局印发工作方案,聚焦屠宰场、冷库、批发市场,严打非法添加、注水注胶、伪造检疫证明等行为,构建一体推进工作格局。同时紧盯督导反馈问题,建立问题清单、责任清单、整改清单三单联动机制,实行全周期管理,确保整治任务落地见效。

坚持打击与治理并重,该纪检监察组推动公安机关主动对接市、区两级检察机关开展案件会商,打通执法堵点;与市场监管、农业农村、卫健、交通等部门构建横向协同、纵向贯通共治格局。聚焦典型案件暴露的问题,深入剖析案件背后公职人员失职渎职、权钱交易等因素,开展主题警示教育,督促职能部门完善制度、堵塞漏洞,深化标本兼治。

治理网络餐饮乱象 守护“舌尖上的安全”

日前,一条来自外卖骑手的线索,让河西区一家“无堂食外卖”餐饮公司进入监管视野。河西区纪委监委督促区市场监管局切实履行监管责任开展认真核查。经检查发现,这家店环境卫生不达标,涉嫌使用超过保质期的食品原料加工制作食品。监管部门依法责令改正、给予警告并处罚款,通报平台下架涉事网店。停业整改期间,区纪委监委持续跟进监督整改成效,督促监管干部主动靠前服务,逐项指导商家调整分区布局、全面清理卫生、清查库存原料,商家很快达标恢复营业。

一个案例背后,是河西区纪委监委对网络餐饮食品安全问题的持续用力监督。区纪委监委主要负责同志与区政府分管负责同志担任“双组长”、组建“双专班”,统一调度,压实区市场监管局牵头责任,制发专项行动方案,细化3项治理重点、9项招法举措,健全会商、联查、线索移送等机制,先后召开部署推进会、调度会等9次,以“清单式”“台账化”压茬推进。专项整治以来,全区拉网式排查入网餐饮服务者、平台及配送单位3800余家次,发现问题470余个。

充实监督力量,织密监督网络。河西区聘请40余名外卖骑手担任食品安全监督员,这些“移动探头”奔忙在大街小巷,累计提供问题线索31条,督促整改问题23个。针对案件暴露的监管短板,区纪委监委制发监察建议书,推动职能部门出台相关制度和指南,开展分级分类培训30余次,覆盖餐饮单位1000余户,公开曝光14起典型案例,推动870余家餐饮单位接入市、区两级智慧监管平台,做实“查、改、治”全链条闭环。

规范旅游市场秩序 保障游客合法权益

天津某文化传媒公司打着服务读者的旗号,在未取得旅行社业务经营许可证的情况下,先后多次组织社区老年人开展一日游,被市文化和旅游局依法查处。这起案件,是全市深入纠治旅游行业导游乱象、强制消费问题中查处的典型之一。市纪委监委驻市文化和旅游局纪检监察组以此为切口,推动整治向纵深推进。

立足旅游市场综合监管联席会议制度,今年,该纪检监察组又推动市文化和旅游局联合公安、交通、市场监管等7个重点部门开展专项整治行动,多次组织联合会商、案件研判,打通跨部门办案堵点。

推动职能部门重拳整治“黑旅行社”“黑导游”,线上虚假招徕、违规商拍等违法问题,开展商圈、海河沿线重点点位联合执法,对无证经营、网络直播违规揽客等案件从严立案查处,公开通报典型案例强化以案释法。同时深挖背后风腐问题,紧盯公职人员履职用权、廉洁自律情况,严查涉旅领域违纪违法线索,持续强化震慑。

坚持标本兼治,优化服务供给。推动整合12345热线等多元投诉渠道,建立受理、督办、回访全闭环处置流程,高效化解游客纠纷,依法维护游客权益;督促建立企业重点监督名单,落实“体检式”检查、诉转案、旅游投诉红黑榜及信用惩戒机制,形成“投诉—查处—处罚—公示”完整治理链条。今年,天津成功入选“全国游客满意十佳城市”,旅游市场环境持续向好。

织密救助保障网络 兜牢困难群众底线

“以前就怕在家出个意外,身边没人知道,现在政府给装了家庭安全监测设备,万一有什么情况,社区那边马上就能知道,安全更有保障了。”家住红桥区咸阳北路街道永丰社区的牛大爷对前来监督回访的街道纪检监察干部说道。这一暖心举措,正是红桥区扎实推进纠治困难群众救助不到位问题的一个缩影。

聚焦困难群众救助工作,红桥区纪委监委充分发挥“战区制、协同办”“双专班、双挂帅”等机制作用,“室组街”联动,围绕低保、特困供养、临时救助、残疾人补贴等重点救助项目,通过查阅档案、数据比对、入户核查等方式精准监督,及时发现问题并督促整改。推动区民政局、区残联等职能部门和各街道深入开展自查自纠,健全完善“动态监测+定期访视”机制,对困难群众全面摸排走访,变“被动受理”为“主动发现”,做到应保尽保、审核严格、发放及时。

坚持查改并举,标本兼治,区纪委监委向区民政局制发监督提示函,推动健全长效监管机制,区民政局制定关于集中供养特困人员救助金管理办法等3项制度,切实加强救助资金规范管理,进一步堵塞监管漏洞,筑牢民生保障底线。

同时,持续深化为群众办实事活动,推动各街道对有需求的困难群众精准帮扶,今年以来,开展生活照料、亲情陪护、便民代办等个性化服务400余人次,为76名困难老人免费安装家庭安全监测设备,为26名困难家庭品学兼优大学生发放助学金,困难群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

本版撰文 记者 徐丽