



政民连心桥 有事您说话

市民建议

采纳群众建言 优化社区公共空间

团泊湖畔自习室 居民“心灵栖息地”

■ 记者 李倩 文/摄

在团泊湖畔的团泊镇综合文化服务中心,有一间静谧惬意的共享自习室,居民肖林艳就是这间自习室的倡议者和享受者。“我特别喜欢这处共享自习室,冬暖夏凉,环境舒适。只要有空,我就过来坐会儿,哪怕只是发会儿呆,心情瞬间就平静下来。”肖林艳说这话的时候,言语中有欣慰,更有建议被采纳的自豪。

38岁的肖林艳是一位全职宝妈,有两个孩子,一个5岁,一个3岁,每天在家带娃、做家务。“看俩娃可不是简单的事,我每天最大的心愿,就是能找个地方清静一会儿。”趁着社区征求意见建议的契机,她表达了自己的想法。今年4月,她的心愿得以实现——静海区团泊镇全新投用的共享自习室,成为了她放松身心的小天地。

孩子的奶奶常劝说:“趁孩子睡觉的时候,你自己出去转转。”老人贴心的话语让她感动,可是去哪儿呢?也就一两个小时的时间,太远的地方来不及,只能在马路上闲逛。肖林艳告诉记者:“没想到镇里采纳了我的建议,建了共享自习室,最近几个月,我经常来这里。”

为进一步丰富群众文化生活,团泊镇对综合文化服务中心进行全面优化提升。“我们采纳群众建言,在改造过程中,规划出300多平方米的空间,打造成共享自习室和非遗展馆。”团泊镇人民政府公共服务办(文卫)科室负责人陈彤介绍。

记者看到,自习室四周布设浅木色书架,各类书籍整齐排列,浓郁的书香气息迎面而来。屋内灯光明亮柔和,摆放着木质长桌,搭配柔软座椅,整体氛围温馨而松弛。

“一开始我在自习室里只是读小说、刷手机,静静坐着,现在开始规划未来。孩子都上学之后我可以干什么?离开职场许多年,未来的自我价值怎样实现?”肖林艳开始有计划地学习心理知识,熟悉不断更新的办公软件,为重返职场做准备。

共享自习室的另一位常客是36岁的高雅静,她是肖林艳的邻居,同样是全职宝妈。“我目前正在备考注册会计师考试,这里离家很近,安静、舒适,还有浓郁的书香环绕,仿佛回到大学时光。”高雅静说,孩子也快到上学的年龄了,她有时会带着孩子一起来,孩子在一旁阅读绘本,她则安心备考。这里的氛围和家里不一样,在家里,孩子坐不住,她也没有办法安下心来,这里浓

社区里能不能设立一间自习室,可以在里面读书、做功课、处理没有完成的工作。这个地方离家不远,又可以让人们安静独处一会儿。

团泊镇居民 肖林艳



共享自习室。

浓的学习氛围让母子十分投入于书本之中。

“这个是泥塑,这个是草编……”学习间隙,高雅静就带孩子参观旁边的非遗展馆,感受传统工艺的独特韵味。这里集中展出静海区国家级、市级及区级的各类非遗作品100余件,新奇精巧的物件引得孩子连连惊叹。

这间共享自习室日均接待百余人次,有午后休闲的老年人,也有下班充电的年轻人。陈彤说:“群众建议的背后,实质上是对可亲近、可利用、有温度的公共服务功能的期待。为此,我们在提升改造过程中,不仅在硬件方面营造明亮、温馨、宜人的环境,引进丰富的图书资源,提供免费Wi-Fi;在软件方面,也建立了规范的管理制度,安排专人负责日常管理与秩序引导,确保共享自

习室有序、高效、可持续运营,为大家打造一处‘心灵栖息地’。”

天津日报



微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

红桥区芥园大堤社区构建“量化标准+极速响应+邻里补位”模式

一本台账管到底 90位老人有了“专属守护”

在前头,也把温暖送到家门口。

这套机制在日常运转中经受住了真正的考验。日前,独居老人李孟福不慎在屋内摔倒,腰部剧痛,无法起身,身边没有亲人,手机成了唯一的“救命稻草”。他点开社区企业微信服务端口,向网格员张金发出一条语音求助。张金没有片刻迟疑,一边在群里调度,一边拨通老人电话:“您别动,我马上带人过来。”从接到求助赶到家中,再到护送就医、陪同做CT检查、安排午饭和陪护,全程无缝衔接。老人住院期间,社区工作人员又主动揽下报销单据整理、话费代缴,甚至120急救费用报销等琐碎事务——用张金的话说:“老人想不到的,我们得替他想周全。”

更让人动容的,是老人出院后的日子。社区没有“包办代替”,而是点燃了邻里间那团“守望相助”的火。有人主动认领复诊接送;有人每天上门做好热乎饭;有人陪着聊天,疏导老人受伤后的焦虑情绪。这些自发组成的“邻

里帮帮团”分工清晰、轮班有序。李大爷眼眶泛红:“以前觉得独居就是孤老,现在有了大家的照顾,我这心里终于有了依靠。”

自台账机制运行以来,社区月均处置独居老人突发伤病等紧急事项3至4起,没有一起延误。更重要的是,这套“量化标准+极速响应+邻里补位”的模式,彻底扭转了过去“出事才管,管了又断”的被动局面。如今,90位特殊困难老人每月都能收到来自社区的固定问候,网格员入户时会顺手检查水管、看看药盒保质期。芥园大堤社区用最接地气的方式,把“共建共治共享”从口号变成了老人餐桌上的一碗热粥、复诊路上的一副肩膀、深夜手机里的一句“我在呢”。

据了解,该社区还将继续压缩应急响应时间,细化分层分类服务标准,让这张由党建引领、网格支撑、邻里共织的“暖心网”越织越密,越织越牢。

河西区东海街深耕老旧小区精细化治理

“话家常”听民意 “微更新”暖民心



居民在睦邻客厅街角公园内锻炼。

防水台水泥剥落,漓江里养老服务中心地砖塌陷,由物业公司逐一修复;桂江里小区多处井盖破损,街道联合道路部门铺油加固。居民脚下更踏实,出行更放心。

“话家常”不能一说了之,关键在办。东海街相关负责人表示,将持续用好这一载体,把群众“问题清单”变成“履职清单”,以看得见、摸得着的变化回应群众期盼,让“政民零距离”真正走进群众心里。

【方寸之地成“邻里客厅”】

东海街根据“话家常”中收集到的居民建议,改造提升

津南区咸水沽镇微口袋公园“上新”

身边故事画上130米长墙



主题墙绘。

■ 记者 王赫岩 文/摄

“这墙上画的,就是我们社区在南华里小区广场上做助老公益活动的场景,可以说和当时的场面一模一样。很多居民听说后,都专门过来拍照留念。自己身边的故事,能以这种方式‘上墙’,大家特别开心。”9月14日上午,在津南区咸水沽镇南华路便民微口袋公园崭新的主题墙绘前,永安里社区党委书记、居委会主任蔡华兴表示。

“社区骑手之家、金华南社区便民维修服务站、丰收路社区邻里花园、津南区四和苑志愿服务站、普明里家风园楹联文化社区……”近日,咸水沽镇南华路便民微口袋公园主题墙绘焕新亮相。记者在现场看到,这处长度为130米、面积达340平方米的巨幅墙绘上,除了巧妙融入了咸水沽镇的诸多标志性建筑元素外,还将咸水沽镇居民熟悉的各种社区生活、志愿服务场景,一一进行了艺术还原。居民们在公园里散步、锻炼时,抬眼就可以看见身边经历过的场景、发生过的故事,不但会觉得亲切又温暖,更会为家乡的发展变化感到自豪。

咸水沽镇人员密集,老旧小区多,不少社区缺乏高品质的公共空间。南华路便民微口袋公园落成以来,很快成为周边社区很多居民闲暇时光的“幸福去处”。然而,微口袋公园的大片围墙却一直“留白”,于是有居民提出建议,希望围墙也能进行改造提升,让微口袋公园更有“文化味”。

“南华路便民微口袋公园建成以来,很多居民都通过志愿服务参与了公园的日常维护,这里不只是休闲健身场所,更是居民协商议事、实现共建共治的社区公共客厅。我们希望通过墙绘创作,真实讲述咸水沽镇的‘百姓故事’,最终确定了‘描绘社区风貌,深耕民生服务,传承本土文脉,凝聚邻里温情’的创作主题,全方位、多角度对社区治理成果、志愿服务日常、地域特色文化进行了可视化呈现,也得到了广大居民的支持与好评。”咸水沽镇党委委员柴功浩告诉记者,今后主题墙绘还会继续开发新的场景互动功能,并给孩子们设立专门的创作区域,让这些百平方米的墙绘,真正成为全方位展示美好社区生活的动人画卷。

六把“暖心椅”安放居民“微心愿”

本报讯(记者 狄慧)前不久,河东区鲁山道街道橙翠园社区银蕊园小区里几把破旧木椅还是居民的一块“心病”——木头受潮开裂,棱角尖锐,没有靠背,老人坐着腰酸,孩子跑闹容易磕碰。最近,这块“心病”被彻底解决了。

社区党委牵头启动“三方联动”机制,居委会、业委会、物业公司各司其职;居委会挨家挨户征集意见,业委会全程监督选址和采购,物业公司负责落地安装。从民意收集到躺椅到位,只用了不到两周时间。

新换上的六把金属双人座椅,材质稳固、边角圆润,彻底消除了安全隐患。其中三把安装在中心花园树荫下,方便居民纳凉闲谈;另外三把根据居民反馈,分别布设在健身区、儿童滑梯旁和快递柜边——全是大家日常最需要歇脚的地方。

新椅子一投用,就成了小区里的“热门点位”。老人们坐着聊天。家长照看孩子时,有了安心等候区,连取快递的居民也多了个临时休息处。社区党委表示,将继续紧盯群众身边的“微诉求”,一件件摸清、一样样解决,把小事办到群众的心坎上。

路灯亮起来 回家安心了

■ 记者 刘波

“以前晚上下班回家,路上黑黢黢的,总怕磕着碰着。现在好了,整条路都亮堂堂的,心里踏实多了!”近日,东丽区华新街道名都园社区居民通过“天津日报微信公众号”留言,为小区外的华八道路灯升级改造工程点赞。

记者了解到,华八道(名都花园、馨园路段)是辖区居民日常出行的核心路段。由于道路暂未移交市政部门,始终没有配套标准化市政路灯。自居民入住以来,这段路仅靠几盏简易小功率灯具照明,夜间光线昏暗,出行十分不便。不少居民通过各种渠道反映:“晚上走路都得小心翼翼,老人孩子更是不敢出门。”

“2024年6月,社区曾筹措资源为这段路加装了一批太阳能照明设备,总功率超过5000瓦。但受设备功率有限、常年风吹日晒老化衰减影响,整体照明效果仍不理想,夜间通行隐患依然突出。”名都园社区党总支书记张澄告诉记者,居民们也普遍反映,太阳能灯时亮时不亮,遇到阴雨天更是基本没光,问题没有从根本上解决。

这一诉求第一时间纳入了华新街道设立的民心实事台账。这次升级改造全程使用“社区基金”保障实施,对路段所有老旧破损、低瓦数、亮度不足的灯具统一更换为高亮度、广覆盖、节能耐用的大功率路灯,解决了这一路段夜间昏暗、照明不均、设施易损等问题。同时,社区以这次改造为契机,建立路灯设施常态化巡查、管护、运维机制,保障照明设施能够长期稳定运行,让惠民成效长期见效。

西青区举行杨柳青古镇中秋、国庆期间文旅活动媒体吹风会

9月10日,西青区举办杨柳青古镇中秋、国庆期间文旅活动媒体吹风会,邀请了中央和市级主要媒体代表、商业媒体代表、MCN机构及网络名人代表参加,集中推介杨柳青古镇中秋、国庆期间文旅活动,借助多元传播矩阵预热造势,营造浓郁的假日文旅氛围。

吹风会上,杨柳青文投公司相关负责人介绍了杨柳青古镇中秋、国庆期间文旅活动整体安排,原创红色沉浸式大戏《寻找白俊英》剧目总导演解读了创作背景与剧目内容,并介绍了双节期间杨柳青古镇散点演艺策划、场景设置及表演特色。区委新闻发言人向媒体介绍相关情况,区委宣传部、区文化和旅游局相关负责人围绕内容亮点、演艺编排、服务保障等方面回答媒体提问。

中秋、国庆期间,西青区立足文化资源禀赋,推出“到杨柳青福满金秋”“到杨柳青 共贺华诞”系列主题活动,通过统筹文旅资源、优化服务保障,以高品质文旅供给擦亮杨柳青古镇文化名片,持续释放文旅消费新活力。

通讯员 张杰 杜潇华