

买票入园需人送 身份信息无从查 二手平台的方特门票 哪儿来的

民情 热线 23602777 面对面

■ 记者 韩爱青 文/摄

网络二手交易平台上,经常能看到“比官方票价便宜”“刷码就能进入”的主题乐园“优惠”票。市民李女士就在这样的平台上买到了天津方特欢乐世界(以下简称方特)的亲子票,直到入园,也没拿到正规票据,她和儿子是被人“送进”园区的。从始至终,她都不清楚方特入园系统中到底有没有他们母子的身份信息,一旦出现问题,谁来为他们负责?

市民遭遇:
买票不见票 被人送入园

李女士向记者讲述了她的经历。近日,她想带儿子去方特游玩,听朋友的建议,在二手交易平台上搜索“优惠票”,搜到售价235元的“一大一小亲子票”,比正规票务平台便宜25元,也比其他二手卖家便宜10元。她联系卖家,对方说一个人的身份证可以买5张票,支付完成卖家会根据她的身份信息出票,并给她发送一个二维码。这个二维码是购票凭证,也是入园凭证。

李女士特意问了一句:“是不是刷身份证随时入园?”对方回答:“定了之后安排出票。”她又追问:“不用等团队吧?”卖家肯定地回复:“是电子票,没有团队。”李女士当即下单并提供了身份信息。

然而出行前一晚,她提醒卖家出票时,没等来二维码,却等来一通陌生电话。一男子在电话中通知李女士,第二天到方特大门后给他打电话。“我感觉不对劲儿,联系卖家询问,对方表示确实已经出票,打电话的是出票方,只有对方能拿到优惠票。”

带着满心疑惑,李女士第二天如约来到方特大门口,并按指示联系上打电话的男子。男子到来后,没有给李女士任何票据、二维码,而是领着她来到检票口,将李



黑衣男子(右)带人入园。

女士母子送进了园区。

虽然顺利进园,也玩了一整天,但李女士内心一直不安:“我们是被人送进来的,没有拿到任何人园凭证,那么园区系统里有没有我和孩子的身份信息?万一出了意外,怎么维权?我买的到底是什么票?”

记者调查:
售票口电话“接头” 检票口有人接应

为核实情况,记者也在二手平台购买了一张“优惠”成人票,售价135元。同日正规票务平台售价为159元,相差24元。购票前,记者与卖家沟通,对方同样表示“晚上统一出票”。当日下午,记者下单并提供了身份信息。到了晚上,记者催促出票后,卖家点击了“发货”,随后记者接到一名男子的电话,告知第二天上午到方特大门检票处的喷泉旁给他打电话。记者追问:“是否需要等?”对方回答:“不用等,我一直在那边。”

第二天10时,记者抵达约定地点,拨打该男子电话,对方表示马上过来。不到两分钟,记者看到一对母子也来到喷泉旁打电话。很快,一名穿黑色上衣的年轻男子从检票口左侧走过来,迎上那对母子,双方说了几句话后,便领着他们往售票口方向

走。紧接着,记者手机响起,正是那名黑衣男子打来的,他让记者也往售票口走,记者看到他在远处挥手示意。

到达售票口后,检票口的工作人员不放行,黑衣男子打电话叫来另一名工作人员,工作人员从手机中调出一个二维码,在机器上刷码后,那对母子及记者均被允许入园。整个人园过程,记者的身份证件未被核验。

入园后,记者找到被黑衣男子叫来的那名工作人员,询问刚才刷的究竟是什么票,对方回复“去问卖票方”。记者表示自己是从二手平台购票,询问买到的是不是团队票,对方仍表示“从哪来买票去哪里咨询”。“园区是否掌握我的身份信息?”面对连续询问,工作人员这次反问:“是否向卖票方提供了身份信息?”得到肯定答复后,工作人员表示:“卖票方有你的身份信息,但园区不掌握,园区只有卖票方的身份信息。”记者继续追问黑衣男子的身份,得到的答案是“合作的营销人员”。至于这种入园方式是否属于正规票务渠道,扫码的凭证究竟是什么,该工作人员未给出明确解释。

方特回应:
赠票被转卖 园区不掌握游客信息

那么,这种通过“接头”送进门的入园

方式究竟是何性质?记者首先通过线上和电话咨询了方特客服,客服均未正面回答,只表示“不清楚具体票种”,并建议消费者通过正规渠道购票。

随后,记者联系了方特相关负责人,对方解释称,二手平台所售这种需要“送进门”的“优惠”票,是“黄牛”在转卖活动赠票。其运作模式是:方特在社交平台、自媒体上做品牌宣传活动时抽奖赠送一些免费入园票,部分中奖人将票转让给“黄牛”,而“黄牛”以低于正规购票平台的价格在二手交易平台卖出。入园时,持票人联系园区负责活动对接的工作人员,由工作人员直接放行。

该负责人表示,园区无法核实这些入园的人中,哪些是实际中奖人,哪些是从“黄牛”手里买“优惠”票的。她坦言,通过该渠道入园,入园通道后台系统确实没有实际入园游客的身份信息,而该现象暂时难以杜绝。

票源之谜:
“周期活动”如何支撑“常年销售”?

对于园方的解释,李女士提出了新的质疑。她发现,二手平台上此类“优惠”票常年在售,而官方抽奖活动具有周期性,数量有限。私下流转的票源如何能维持源源不断的供应?这究竟是少数中奖者的偶发转让,还是已形成一条“倒票”的链条?这种由转售方主导且跳过身份核验的入园方式,暴露出园区在票务管理和安全风控上存在一定的漏洞。

几家门票的差价不算大,但这种来路不明的票,暴露出的安全问题却不容忽视。游客通过非正规渠道入园,入园通道系统里没有他们的身份信息,一旦在园内发生意外,后续处理可能会陷入困境。希望相关监管部门能关注这一现象,查清二手平台非正规入园凭证的流转链条。园方也应正视管理存在的问题,积极改进。

记者将情况反映到天津12345政务服务便民热线,相关部门表示将调查处理。提醒消费者在购票时尽量通过官方认证渠道购票,不要因为节省几十块钱,而让自己的安全和合法权益受到伤害。

海河回音

■ 记者 房志勇

8月28日,本版刊发题为《24万元买工作 买来一个坑》的报道,曝光短视频直播间高薪招工骗局,引发社会关注。同时,各区人社局相关部门持续跟进,约谈涉事企业,多起维权案件处置取得阶段性进展。

山西来津务工人员杨名贤(化名)在短视频直播间看到高薪招工信息,千里赴京津冀务工,遭遇中介层层转包,被多次收取各类杂费。他辛苦劳作10多天,起初仅拿到1000元工资。经宁河区人社局多方协调督办,用人单位补发薪资2600元,杨名贤累计领到报酬3600元。

■ 记者 高立红

静海区陈官屯镇西钓台村内的西汉古城遗址被确认为文物保护单位多年,古城遗址公园的牌子也立了多年,但迟迟未动工兴建。有村民询问,这个公园何时可建?

记者近日在村民的带领下,探访位于该村北部的古城遗址。在几处民宅旁立着一块偌大的石碑,石碑后是由一道矮墙围起来的四方空间。石碑上的文字显示这里为西汉古城遗址,旁边的村路边还有一块写着“西汉古城遗址公园”字样的牌子。

牌上文字显示,公元前202年(汉高祖五年),静海境内建起一座城,名叫东平舒县,城垣呈正方形,长宽都有500多米,称一里方城。对此,《水经注》和《静海县志》都有相关记载。



幸福公园被大量商贩占据。

■ 记者 黄萱 文/摄

河北区幸福公园是周边十多个小区居民重要的休闲场所,然而近日多位市民向天津日报23602777反映,公园被大量商贩占据,出入口被堵,活动空间被挤占,甚至有商贩圈地收费、言语威胁老年人。希望相关部门能尽快治理。

刘女士住在河北区幸福公园附近的昆山里,多年来每天傍晚都和几位老伙

24万元求职的坑 还没填平

人社部门跟进 部分欠薪已发 未来可能诉讼

据杨名贤介绍,补发工资只是劳动报酬的一部分,往返路费、各项杂费损失依旧没能弥补,招工主播当初许诺的全额退费、路费报销,至今没有兑现。目前,人社部门针对中介虚假宣传、违规收费线索的核查取证工作仍在推进中。

与之对比,花费24万元重金安置岗位的杜加月(化名)维权依旧步履维艰。经记者核查,天津市共航城市建设发展有限

公司拖欠杜加月与其他32名劳动者2026年6月工资共计198648.67元。经开区人社局下达限期整改指令后,企业逾期拒不落实,案件已移送执法部门。

截至发稿,企业负责人虽多次口头承诺补发欠薪、补缴社保,但始终没有履行。已有20名劳动者申请劳动仲裁,案件正在审理中。也有求职者以缴纳高额安置费涉嫌诈骗为线索,准备向公安机关报

一里方城藏古韵 西钓台村盼开发

西汉古城遗址公园何时建

有热心市民和网友到这里打卡拍照,众人也纷纷询问此处何时开发建设。

长期专注于静海地方文博研究的天津师范大学天津学研究中心兼职研究员李佳阳接受采访说,静海区陈官屯镇西钓台村历史底蕴深厚,宋代设钓台寨,为宋辽边境屯兵要寨。千百年来,民间一直相传这里是姜子牙垂钓之处,清乾隆南巡途经此处留下诗作“太白三千六百钓,千秋公园是谁能料?豪情健笔赋逸词,寻行数墨岂为校?归愚谓指地轴言,审然此处台应存。”镌刻此诗的诗碑最初立于

有人摆摊堵大门 有人圈地要“收费”

河北区幸福公园 该管管了

伴在公园里唱歌。但最近一段时间,公园里的小摊贩越来越多,公园几乎变成了一个露天夜市。“商贩来了,我们的活动空间就变小了。”更令刘女士气愤的是,有商贩居然在公园里“圈地”,声称要游园市民收费。“我问她多少钱,她说‘你给不起’。好几个壮年男子上前,撵我们走,我们都是老年人,不敢跟他们争,只能忍气吞声。”

9月6日18时,记者来到位于靖江路与幸福道交口的幸福公园。此时公园里已有不少居民,有的在跳舞,有的在遛娃,有的坐在长椅上乘凉聊天。18时30分,大量商贩涌入公园,在广场上摆摊。公园在临近靖江路与幸福道一侧,设置

了一排圆形护柱,将公园和人行便道分隔开来,商贩就把推车、货架直接摆放在护柱间隙处,挤占了通行空间,居民难以由此进入公园。记者粗略清点,围着公园经营的商贩有十多个,以烧烤、炒饭、臭豆腐、锅包肉等小吃为主,商贩所在的区域垃圾遍地,地面上还有油污。公园内一处空地被黄色的施工围挡圈占,其内并无施工痕迹。有居民告诉记者,围挡是一名经营者设置的,不让其他市民进入。“公园是大家的,他凭什么圈占?”一位大爷问道。

据了解,幸福公园建于1980年,服务周边30多个社区。2021年完成提升改造,面积扩展至3.4公顷。改造后的幸福

公园成为集健身、休闲、娱乐、文化功能为一体的城市公共空间。然而仅仅几年时间,这座备受期待的公园就因管理缺位而乱象丛生。

幸福公园该由谁来管理?公园坐落在河北区江都路街,记者随即联系了街道办事处,工作人员表示,对公园内商贩占道经营、圈地等问题已有初步了解。“这些商贩主要是傍晚开始聚集,属于流动摊贩,管理起来有一定难度。此前执法人员多次到现场劝导和清理,但商贩与执法人员‘打游击’。”对于刘女士反映的商家圈地一事,工作人员说,公园权属归区城市管理委员会,街道将联合相关部门开展公园专项治理,目前治理方案正在研究中。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办



►这事帮您办了

金奥国际恢复供热手续本月可办

■ 记者 韩爱青

西青区津门湖街万科金奥国际小区居民李先生,从6月起多次前往供热站办理恢复供热手续,但至今未能办妥。法定恢复供热手续办理截止日期为每年的9月30日,现在仅剩20多天,他对今冬家中能否如期供热表示担忧。

6月,李先生首次到纪庄子供热站办理恢复供热手续并缴纳供热费,工作人员告知无法缴费,未说明原因,只让“等着”。8月初他再次前往,得到的答复是“继续等”。近日再次咨询,对方表示需等到9月底再联系确认。李先生查询《天津市集中供热暂停和恢复用热管理办法》,上面说,用热户有暂停或恢复用热需求的,应在当年9月30日前提出申请,他因此有点着急。

万科金奥国际小区虽位于西青区,但其供热服务由天津市河西区热力工程服务有限公司(隶属河西区公用事业服务中心)承担。记者随即致电天津市河西区热力工程服务有限公司客服热线,工作人员证实目前恢复供热和缴费业务均无法办理,原因是“公司内部调整”,具体恢复时间不明。

记者又联系到河西区城市管理委员会,对方回应称,天津市河西区热力工程服务有限公司正与天津能源集团推进供热源优化合作,收费系统尚在对接中,预计9月底可具备收费条件,届时将正式通知用户,原缴费优惠政策按期顺延;针对李先生的恢复供热诉求,将“一事一议”,主动联系用户尽快办妥手续。

►这事帮您解决了

责成大润发高音喇叭调小音量

■ 记者 黄萱

津南区月牙河西路的大润发超市长期使用高音喇叭播放商品价格和流行歌曲,噪声干扰周边居民休息。日前,多位居民向天津日报热线23602777反映此问题,希望还他们一片宁静。

据市民王先生介绍,大润发超市每日8时开始,通过悬挂在门口的高音喇叭持续播放蔬菜等商品价格。12时后,又改为播放流行歌曲。“我连晚上睡觉脑子里都循环着喇叭里播放商品价格的声音。”王先生无奈地说,他向天津12345政务服务便民热线反映过此问题,但停几天喇叭就会再次响起。周边商户效仿,喇叭播放的叫卖声此起彼伏。

日前,记者来到现场采访,在距离超市二三百米的地方就能听到音乐声。市民反映的高音喇叭挂在超市门上,因为声音过大,不少过路市民都会下意识地捂耳朵。有时音乐暂停,再度响起时还会吓周围人一跳。《中华人民共和国噪声污染防治法》明确规定,禁止在商业经营活动中使用高音广播喇叭或者采用其他持续反复发出高噪声的方法进行广告宣传。

公安津南分局对此回应称,该超市噪音扰民属实,已告知负责人调小音量、播放舒缓音乐。如果再扰民,将会依照相关规定对商家进行处罚。

►这事帮您推进了

秀竹苑底商步道维修还得等



秀竹苑小区外围底商门前步行道损毁严重。

■ 记者 韩爱青 文/摄

河西区尖山街秀竹苑小区外围底商门前步行道损毁严重,周边道路整洁、公园环境优美,唯独此处破败不堪。

关于这段路的破损情况,市民石先生已反映多次,有关部门只清走了垃圾和少量碎石,路面本身并未得到修复。“清理解决不了问题,我们需要的是彻底维修。”

记者接报后到现场查看,沿街底商门前的人行步道地砖大面积碎裂,路面高低不平,部分区域明显下沉,形成大坑。破损步道紧邻多个底商,往来行人较多。一位路过的居民告诉记者:“一到下雨天更麻烦,积水排不出去,踩到松动的地砖还会溅一身泥水。”

记者随后联系了秀竹苑小区所属的尖山街道办事处。相关负责人说,开发商认为该处已过两年保修期,不再负责维护;物业公司则反诿称,新旧物业交接时未涉及底商周边区域,此处不归他们维护。

该负责人表示,街道准备去天津市规划和自然资源局河西分局调取小区规划图纸,首先确认底商门前区域是否在小区规划红线范围内,如果在红线内,可以申请动用住宅专项维修资金进行维修,但这需要做好业主工作并履行相应程序;如果不在红线内,街道将启动“吹哨报到”机制,召集各相关部门共同研究解决方案。

截至发稿时,石先生反馈,街道已经先行对路面进行清理和维护,情况有所好转。