



从“人找政策”到“政策找人” 津城高龄津贴发放开启“免申即享”新模式

老人年满80岁 补贴自动到账

本报讯(记者 韩变)记者昨日从市民政局获悉,《天津市高龄津贴“免申即享”发放管理办法(试行)》于日前印发。自即日起,全市高龄津贴发放将由过去的“人找政策”全面转变为“政策找人”,在确保符合条件的老年人“应享尽享、应发尽发”的同时,也方便老人在家即可坐享津贴到账。

高龄津贴是党和政府关怀老年人的重要惠民政策,具有我市户籍且当年重阳节所在农历月满80周岁及以上的老年人均可享受。以往,符合条件的老年人需向社区提出申请,并提交相关材料。对于部分行动不便、独居或信息闭塞的老人而言,这一过程存在诸多困难。

据了解,此次改革的核心在于数字化赋能。天津依托津牌养老服务平台“高效办成一件事”功能模块,建立高龄津贴发放对象基础数据集,实现全流程数字化管理。平台汇聚全市高龄老人户籍区划信息、死亡医学证明信息、殡

葬火化信息、老年人生活补助领取信息、社会保障卡状态信息等多元数据,自动筛选年满80周岁的老年人信息以及已享受高龄津贴老年人的生存状态、户籍变动、社保卡状态等信息,形成拟发放对象数据集。平台向各区民政局开放数据比对查询和名单导出功能,作为组织基层核实确认的工作依据。各区民政局依托街道(乡镇)和社区(村)开展信息核查确认并生成发放名单,报区财政局申请资金拨付。资金发放原则上通过天津市惠民惠农“一卡通”服务平台发放至老年人本人社会保障卡金融账户,每年重阳节前完成发放。

为确保新旧政策平稳过渡,新办法对户籍变动、政策衔接等关键环节作出了明确规定——

户籍变动看“8·31”节点:当年8月31日前户籍迁入或迁出本市的,当年发放或停发;8月31日后发生变动的,则顺延至次年调整。市内跨区迁移同理,以8月31日为界,界定发放属地。

待遇不重复享受:正在按月领取老年人生活补助的,不重复享受80岁、90岁两档高龄津贴。若在8月31日前终止领取生活补助,当年即可转为领取高龄津贴。

自动调档更省心:老年人因年龄增长达到更高发放档次(如从80岁升至90岁)时,无需另行申请,平台将自动识别并调整发放标准。

市民政局相关负责人表示,在推行数字化服务的同时,天津坚持传统服务与智能化服务并行。对于因数据延迟、信息异常等特殊原因当年错过领取的,经核实后可于次年补发。同时,线下申领渠道依然保留,老年人或其代理人仍可前往户籍地街道(乡镇)办理登记,确保不因技术革新而遗漏任何一位符合条件的老人。在数据应用过程中,将严格落实《中华人民共和国个人信息保护法》要求,津牌养老服务平台建立了严格的数据访问控制和操作留痕机制,明确数据仅限用于高龄津贴发放工作,严防信息泄露,守护好老年朋友的个人信息安全。

复康路桥900余个花箱安新“家”

改造工程优化桥梁景观布局 首次引入智慧滴灌系统



本报讯(记者 辛璇)近日,不少途经复康路桥的市民发现,桥上的“颜值”悄然提升。记者从市城市管理委获悉,复康路桥花箱改造工程已全面完工,900余个崭新花箱整体“搬迁”至桥梁护栏外侧,不占用桥面行车空间。此次改造在优化桥梁景观布局的同时,首次引入智慧滴灌系统,为城市立体绿化注入科技新动能。

昨日,记者在复康路辅路与兰苑路交叉口处抬头望去,只见花箱整齐排列,色彩明艳。“过去花箱安装在桥的内侧,虽然结构上符合安全要求,但容易对驾驶员视线造成影响。为此,我们决定把花箱移至桥梁外侧。”天津市城市道路桥梁管理事务中心快速路第二分中心副主任贾凡告诉记者。花箱“搬家”可不是简单移位,安全是首要考量。施工前,道桥部门针对花箱的设置方式、荷载等关键指标进行了多轮严谨论证。“花箱底部用托架进行承托,箱体通过锚固件与桥体连接。”贾凡说,在跨道路高架段,还额外增设了钢索补强防护,大幅提升了结构安全储备,确保不会对桥梁主体结构和使用安全造成影响。

花箱安了新“家”,养护方式也迎来了新变革。记者看到,在复康路桥的东西两侧,各“藏”着一座白色的小型智能综合泵站,这是整个智慧浇灌系统的“心脏”。泵站内不仅配备了自动灌溉设备,还设有专门的PE储水桶,里面预先调配好了花卉生长所需的氮磷钾肥。

“以前养护,全靠经验,每天得派水车,工人需要在桥面道路上操作,既费水又占道,还存在安全隐患。”负责智慧灌溉系统铺设的景天下(北京)科技有限公司总经理周静告诉记者,新安装的花箱内布设了土壤温湿度传感器,能够实时感知每一处土壤的干湿

状况,配合太阳能板自主供电,系统无需人工干预即可根据气象条件和土壤数据自动开启或停止滴灌,真正实现了绿化养护的无人值守。

“这是我市首次在道路桥梁外侧应用整套水肥一体化智慧浇灌系统。”天津市城市园林绿化服务中心资产

管理科科长张勇表示,“复康路桥目前正处于系统试运行阶段。接下来,我们会持续跟踪系统实际运行状态,根据不同花卉品种的生长特性,细化水分、养分供给参数,不断打磨系统的智能化适配能力,持续提升城市立体绿化管养水平。”

“红马甲”点亮津沽万家灯火

——国家电网天津电力心连心共产党员服务队纪实

在天津,有一支身穿“红马甲”的队伍,他们活跃在社区巷陌、政府企业、深山田间,从日常服务到重大项目,再到创新攻坚的每个时刻,都能看到他们的身影。他们就是国家电网天津电力心连心共产党员服务队。

经过多年的发展完善,如今,国网天津电力共有登记注册共产党员服务队111支、服务队员2446人,先后涌现出“时代楷模”张黎明,“全国劳动模范”黄旭、张华等一批先进典型,142人次荣获省部级及以上荣誉。

一盏灯点亮一座城,一颗心温暖千万家,一面旗引领一群人。“红马甲”们正把光明与温暖,送到津沽大地每一个需要他们的地方。

从一次午夜抢修到一支“红马甲”队伍

“叮铃铃……”2007年7月酷暑的一个午夜,国网天津滨海公司抢修班的电话骤然响起。信阳里的住户来电,家中停电了。

张黎明师傅放下电话,带着服务队直奔现场。变压器保险熔断,队员们争分夺秒处置,很快恢复了供电。因空调、电风扇运转热得睡不着的社区居民,围住身穿“红马甲”的队员连声道谢。那一刻,队员们聚在一起许下承诺:不仅要做电力“先行官”,更要做百姓的贴心人。

从那时起,“心连心”的种子在津沽大地悄然萌发。队员们利用工作之余,主动上门为老旧小区排查隐患,把“售后服务”延伸到百姓家门口。

2011年,国家电网天津电力心连心共产党员服务队正式组建,以“心连心”为品牌标识,将“人民电业为人民”的宗旨镌刻进每一项服务。此后,滨海黎明、城东旭日、建设、物资、信通、路灯等一批特色服务队相继成形。

为了让这支队伍走得稳、走得远,国网天津电力相继出台《国家电网天津电力心连心共产党员服务队管理办法(试行)》《关于加强共产党员服务队工作绩效评价管理的通知》等文件,构建“党委管总、专业主责、支部主建、队伍主运”的四级工作体系,2026年组织共共产党员服务队认领重点任务、揭榜创新项目“两项实践”,让“红马甲”的身影遍布津沽大地每一个角落。

一次抢修,催生了一支队伍;一支队伍,正把承诺变成日复一日的行动。

服务送到“家门口” 社区巷陌贴心守护

“合表就像十几家人共用一根水管,水压不够还容易爆管;一户一表,就是给每家接上独立水龙头,想用就用、自用自交,明明白白!”在天津市河北区金辉里小区,城东营销市场服务队的党员们逐户上门,把专业工作翻译成大白话。

这个建成于1994年的老旧小区,89户居民长期“合表供电”,安全用电、日常运维、电费回收都是难题。

顾虑打消了,改造也就动了真格。方案制定阶段,党员服务队牵头组织市政、街道、物业、原产权单位多方会谈,主动承担最核心任务,明确各方责任;施工阶段,党员服务队优化电源接入点位、线路走向方案,现场驻点、融入业主群,全天候处置临时用电问题,为独居老人等特殊群体提供应急保障。如今,89户居民彻底告别电费分摊模式,用电安全得到根本保障,由此形成了“服务队协调推进、政企联席会商、电力兜底攻坚”的工作模式。

类似的故事也在南开区风荷园小区上演:因线路老化,这里频繁停电,党员服务队主动介入改造工程。面对居民对箱式站位置的顾虑,队员们反复勘察、耐心沟通,最终在不影响居民生活的前提下完成迁址,居民们终于可以“放心开空调”。

“这不归我管”的界限,也被队员们一次次打破。辖区内部分还迁小区没有逐户安装漏电保护器,仅在层间或楼栋装有一台总的漏电保护器,一户漏电、越级跳闸,全楼停电时有发生。城南小站党员服务队摒弃“这不归我管、问题不在我”的僵化思维,形成“既然物业干不了,那就咱们上,为老百姓用电延伸服务”的共识,他们利用假日、周末等工余时间,历时1年多跑遍辖区46个高层小区,把1599个层间间、11万余块低压电能表的拓扑关系彻底梳理清楚,还创新接入同源拓扑,实现跳闸事件第一时间感知、第一时间处理。如今,还迁小区停电工单处置时长同比压降15%,抢修意见工单同比锐减63%。

社区里,日常守护从未缺席。依托“网上国网”APP,服务队为独居老人打造专属“关爱之眼”,通过用电异常波动分析,精准监护特殊群体的生活轨迹。2025年,一位独居老人的“关爱码”变红,网格员和队员们及时联系,避免了意外的发生。这枚小小的二维码,架起了守护生命的“连心桥”。

在南开区昔阳里、建华里,红桥区红旗社区3个社区党群服务中心,电力党员服务阵地率

先落地,专属“电管家”在“电力便民日”为居民提供现金购电、业务办理、咨询解答、电路检修等一站式服务,把服务主阵地建在居民生活圈。

服务深入大山 爱心半径越画越大

从社区走出,“红马甲”的脚步迈向更远的深山。在蓟州大山深处,交通不便,农产品卖不出去,队员们便主动当起“带货郎”。村民张桂枝因疫情滞销的山货,在队员们开通的直播间里,3小时就卖出近一年的收入。十余年来,他们足迹踏遍蓟州山区949个村庄,帮助386个困难家庭累计增收30余万元,用脚步丈量出乡村振兴的电力之路。

蓟州探索构建村级智能微电网,党员服务队干脆把办公室搬进村委会。队员们白天下沉村组,实地摸清线路走向、用电现状,手绘电网线路图,校准线路拓扑等关键信息;夜间复盘当日摸排成果,逐条核对、录入系统,消除电网数据盲区。经过7昼夜奋战,2个村7座台区、884户用户的数据摸排、台账更新、模型校准全部完成。施工建设阶段,队员们统筹物资调配、施工排布、计划管控,开展政策宣讲、施工告知、诉求安抚,仅用45天就建成王刁庄村级智能微电网示范区,区内电压合格率提升17.2%,峰谷差缩小30%,为分布式新能源高渗透农村电网转型提供了典型样板。

随着服务半径越画越大,如今,党员服务队已组建“向日葵”电力党员服务站、“家门口的电力服务圈”等各类服务站200余个,常态开展“红网格”上门服务、帮代办服务,推动电力服务深度融入基层治理。“民呼我办”“接诉即办”的电力服务圈正在铺开,“枫桥经验”供电服务提升实践获华北能源监管局高度认可,电力“红网格”融入基层治理实践获地方政府发文推广学习。

关键时刻冲得上 大事扛得住

服务不止于日常,更要在急难险重时刻顶得上。

在上合峰会保电一线,党员服务队构建起以

“组织链、服务链、守护链”为核心的“红色保电链”;党员骨干牵头制定《保电任务清单》《保电日计划》,构建“一张图”可视化管理;围绕保电任务开展队内专题培训与实战演练,提升队员“一专多能”本领;推行“党员+设备经理”工作机制,主动对接相关单位,逐点摸排电网设备,精准掌握负荷需求,量身定制专项保电方案;“一馆一队”专属保障,专业骨干全天候驻守会议展馆;“一户一册”专属档案,明确故障处置流程;分片包保、定时定人定责全覆盖特巡,排查用户内部电力设备隐患,发放告知书、开展安全用电“微课堂”。内外协同、联防联控,助力实现“四个零”保电目标。

越是艰险,越见本色。面对海河医院保电任务,队员们挺膺担当、坚守岗位,对医院配电室开展全方位隐患排查,成为抗击疫情的最美“逆行者”;河南郑州特大暴雨灾害后,各支服务队精锐主动请战,13小时风雨兼程,成为最早抵达的援豫队伍,被当地居民亲切地称为“津豫连心桥”。

用匠心创新 让服务更优队伍更强

让服务更优,光靠脚板和汗水还不够,更要靠创新。

“我们相信创新能让服务更好”,这是“心连心”服务队不断进步的动力源泉。在配网带电作业机器人身上,这份信念得到最直接印证。该系列机器人从2016年启动研发,通过解决人工带电作业存在的触电、高空坠落等风险问题,大幅减少停电时长,成为国内配电网不停电检修的“利器”。

京津冀三地消协组织发布通报

被约谈企业完成机票超售整改

本报讯(记者 万红)前不久,京津冀三地消协组织就民航机票超售相关情况,约谈了10家航空公司及5家售票平台。昨天,记者从京津冀三地消协组织了解到,日前,被约谈的10家航空公司及5家线上售票平台全部按期完成机票超售整改。

京津冀三地消协组织在发布的通报中表示,上述各企业已对照约谈提出的四项整改要求完成自查整改,超售规则告知、现场处置、赔付安置及投诉机制等环节的突出问题已得到针对性解决,消费者购票时即可清晰了解超售规则,遭遇机票超售时也有明确的处置与赔偿保障。

在购票环节,超售规则告知已由“被动查询”变为“必读确认”,各航空公司及线上售票平台均在购票页面强化规则公示。在处置环节,现场流程由“规范缺失”变为“全程留痕”。各航空公司明确遵循“先征集自愿者”和“优先登机规则”,处置过程全程留存记录。在赔付环节,补偿标准由“模糊协商”变为“标准明确”。各航空公司均明确对超售导致无法正常登机的旅客提供多种方案选择,不收取手续费及差价;各线上售票平台同步在订单详情页和售后通道清晰展示赔付标准及申诉入口。在投诉环节,反馈机制由“流程不清”变为“台账可溯”。各航空公司及线上售票平台均已建立超售投诉专项台账,各线上售票平台与航空公司投诉系统实现信息互通,明确受理、处置、反馈时限,确保旅客投诉及时受理、按期办结。

京津冀三地消协组织表示,接下来,将跟踪核实整改实效。针对此次超售问题暴露出的信息披露不充分、处置规则不统一等共性问题,京津冀三地消协组织将向行业主管部门提出完善相关制度的建议,推动出台统一的超售信息披露标准和处置规则,从制度层面长效规范航空公司及线上售票平台的超售行为。

天津水上“一站式”解纷中心(海油工作站)启用

创新搭建闭环工作机制

本报讯(记者 宁广靖)9月8日,天津水上“一站式”解纷中心(海油工作站)暨“5+3”协同维护近海供应船和谐海上劳动关系工作机制在天津南疆港区正式启用,标志着国内首个“府院企”协同维护和谐海上劳动关系工作机制在津落地。

据悉,天津水上“一站式”解纷中心(海油工作站)是天津海事局联动海事法院、公安机关、行业协会等多方力量共建共治的重要务实成果,旨在主动服务国家能源战略,助力区域经济社会高质量发展,推进基层治理现代化。协同维护近海供应船和谐海上劳动关系工作机制,由天津海事局、天津海事法院、南疆港区派出所、天津市船员服务行业协会、天津市大公证处5家共建成员单位,联合中海油服船舶事业部塘沽作业公司、船舶事业部船舶管理公司、广东南油服务有限公司3家单位共同组建。

天津水上“一站式”解纷中心(海油工作站)选址于中海油服船舶事业部塘沽作业公司“船员之家”,整合海事行政调解、人民调解、司法调解、公证服务等多方资源,组建由海事调查官、法官、公安民警、行业专家、公证人员构成的专业化调解员队伍。针对海上船舶作业纠纷、船员劳动权益保障等高频矛盾领域,该中心创新搭建“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的闭环工作机制,破解以往纠纷处置分散、流程割裂、衔接不畅等难题。



◀在双塘镇桃园小区向居民介绍用电安全事项。(李钊)

▼走进农业大棚,开展电价政策宣讲,助力特色农业生产。(郑兰欣)

在天津荣米特新能源科技有限公司了解企业生产用电需求。(冯克旭)

在东丽区武功路泵站进行汛期用电安全检查。(李衍瓦)

走访静海团泊光合旅游度假区,开展用电安全检查服务。(郭帅)

技术攻关启动以来,机器人历经多轮迭代优化,2026年7月14日,工器具迭代方面又取得新突破,配网带电作业机器人首次应用激光剥线工具,完成10千伏线路带电更换接地环作业。如今,系列机器人已部署全国20余个省份配网现场,累计替代人工高空高压作业超10万次,从源头规避高空坠落、高压触电等安全隐患,构建起全新安全作业屏障。

在物资招标领域,党员服务队白天干本职工作,下班后扎进会议室学习大模型知识,逐页抠标书信息做标注,累计梳理档案300余份、表单1000余份,完成150余份标书数据标注,率先在国网试点单位中实现AI智能评审落地;自主开发发票智能核验、异常低价判定、违规行为预警3款小程序,把虚假发票等常见风险挡在评审前端,累计核发电票14万余张、查处10家虚假发票供应商。信通数管服务队则瞄准基层填表负担,收集基层常用报表需求186个,经过3个月连续攻坚,创建标准化共性数据集128套、开发高频常规报表92张,报表生成由小时级缩短至分钟级,并下沉走访10次,现场处置问题50余项,开通7×24小时技术专线。

国网天津市电力公司供稿