

市妇联家政品牌矩阵告别“小散弱”——

社区里来了“津姐家政”

■ 记者 宋德松

清晨七点半,津南区咸水沽镇丰达园社区“津姐家政”门店已亮起灯。45岁的李俊荣换上工装,把收纳工具包往肩上一背,开始入户服务。“我以前打零工,收入不稳定,还不体面。现在持证上岗,每月钱挣得踏实,离家就几分钟的距离。”李俊荣去年通过培训考取证书,如今已是社区里小有名气的“收纳能手”。

家政服务一头连着千家万户的养老育幼需求,一头连着广大妇女就近就业的期盼。近年来,天津市妇联以“津姐家政”为主品牌,以“进社区”为抓手,横向联动社工、民政、人社等部门,纵向贯通市、区、街、社区四级妇联,全市已形成“市域统筹、区县深耕、社区落地”的品牌矩阵——津南、北辰、滨海新区、静海等区孕育出“南望·津姐”“辰兴·津姐”“津(滨)姐”“静邻·津姐”等子品牌,让“津姐家政”成为可识别、可信任、可复制的公共服务标签。

在红桥区康和园社区,居民张阿姨通过家政服务热线下单空调清洗,前后不到三分钟。“以前找家政阿姨得找熟人,现在手机一点,资质看得见,价格也透明,省心!”她口中的便利,源自“群众点单、社区派单、机构接单、群众评单”的“四单工作法”。据介绍,市妇联推行“服务中心+培训基地+社区站点”立体化布局,以“空间

■ 记者 郭佳

深夜十一点的津城街头,喧嚣渐退。出租车司机王立稳刚接到一个回家的顺路订单,想着送完客人就结束运营。一位女士却突然拉开车门,语出惊人:“这是我人生当中最后一回坐车,您送我最后一程。”这句夹带着绝望气息的“告别”,让这位31岁的退役军人瞬间绷紧了神经。他没有片刻迟疑,果断取消已接订单,招呼乘客上车,然后迅速锁上车门——一场持续40分钟的“生命拖延”,在狭小的车厢内悄然展开。

【“我说什么她都听不进去”】

乘客的目的地是河东区六纬路一个小区。原本也就15到20分钟的路程,王立稳愣是开了将近40分钟——他想要尽量慢点开,拖延时间,一路上不断聊天,开导那位女乘客。

“没有信心活下去了,一步错,步步错。”女乘客一路上反复念叨着这句话。

王立稳为了让她从悲观的情绪中走出来,把能想到的劝解办法都试了一遍——讲人生道理、聊未来规划、提她的父母和孩子、尝试共情她的痛苦。四个方向聊完,对方还是一句也听不进去。

“她不想和人敞开心扉说话。”王立稳回忆。

快到目的地时,王立稳故意不过绿灯,打着双闪停在路口。女乘客催他“快拐弯走吧”,他假装没听见,又往前开了一个路口才转弯。

【找零时故意拖延时间,女乘客跳车】

“光我自己在这儿拖时间不行,得找警察求助。”趁着乘客不注意,王立稳偷偷用手机拨了110。他没说话,民警听出问题后用手机又回拨过来,他接了却不敢出声。趁等红灯的机会,他发短信把行车路线、目的地传了过去。

毕竟也没有很长的路程,车子终于还是开到了乘客要去的小区。

王立稳环顾四周,没看到警车,知道警察暂时还没到。

“我实在没招了,就想通过车费结账找零来拖延时间。”车费33块,女乘客给50说别找了。王立稳说不行,一定得找——20块钱,他一张一张地给。从夹子里抽出一张,再来回去,再抽一张出来。“能慢一秒是一秒。”

● 三年来,全市建立区级家政门店58家、社区联系点460个,服务覆盖近800个社区

● 从“打零工”转向“持证上岗”,持续吸纳、带动数千名女性实现家门口灵活就业

换服务”盘活基层资源。三年来,全市已建立区级家政门店58家、社区联系点460个,服务覆盖近800个社区,家门口“15分钟家政服务圈”让群众“走进来、亲眼见、当面问、随手约”。

服务网络铺开了,如何让居民用得放心?在滨海新区“津(滨)姐”智慧门店,大屏实时滚动派单信息和服务评价。居民通过小程序查看资质、在线下单、评价反馈,实现“流程可追溯、质量可评价”。全市积极构建家政从业人员数字化职业档案,智能派单、按技取酬,大量女性从“打零工”转向“持证上岗”。同时,人工智能和大数据在“家政+养老”场景加速落地——老年心理学、适老化操作、陪诊助浴与社区日间照料逐步打通,数据成为“一老一小”精细化服务的前置感知系统,让社区能同时回应“大事”“小事”和“突发事件”。

服务有了,谁来干?“津姐家政”坚持培训在前、认证在中、就业在后。全市连续举办六届巾帼家政职业技能竞赛,千余名从业者同台竞技,多人获市级“三八红旗手”“五一劳动奖章”等荣誉。各区采用“线上理论+线下实操”,围绕收纳、母婴、养老、智能设备等开设课程。津南区依托海

河教育园区推动校企结对;北辰区依托“公益+市场”双轮驱动开展下沉式家政技能培训,联动区网约家政服务中心打通线上线下供需链路,畅通培训就业转化渠道;滨海新区创新打造“家政服务+技能培训+特色共建”一站式社区服务新模式,联动津(滨)姐家政、工匠职业技能培训、滨海蓝天救援队等9家共建主体,精准对接居民生活需求与妇女就业创业诉求。“越来越多全职妈妈、待业女性、农村转移劳动力因‘离家近、能顾家、有证书、有尊严’重返劳动力市场,全市持续吸纳、带动数千名女性实现家门口灵活就业。”市妇联发展部相关负责人说。

在此基础上,品牌联盟放大了规模效应。市妇女家庭服务业协会以9家全国巾帼星级家政机构为龙头,将实训基地、社区站点、物业、养老、托育拉进协作网。滨海新区首创“津(滨)姐”智慧门店,引入托育、心理疏导等共建主体,形成一站式模式;静海区以“家政+”共享平台整合资源;北辰区以“3+N”体系融合多元养老与家庭服务。

从“有人干活”到“有人才兴业”,从“单点服务”到“集群发展”,“津姐家政”正走出“小散弱”的原生态,迈向标准化、专业化、智能化新阶段。

一句“送我最后一程”让“的哥”瞬间警觉

40分钟绕路“拖延” 民警为他点赞



右图 王立稳车内悬挂“退役军人司机”挂牌。

左图 王立稳当兵时照片。受访者提供

这时女乘客彻底察觉了,想要自己推开车门直接下车,却发现打不开。“我的车后排开了儿童锁。我以为能暂时困住她,可没想到……”王立稳有些激动地复述着当时的情况。

“我就不信我今天下不去这个车!”女乘客急眼了,喊了一句后摇下车窗就跳了出去。

【“车不要了没关系,人命关天!”】

王立稳当过兵,身手敏捷。看乘客跳车,他一把拽住了她,没让她头部着地。女乘客爬起来就往马路中间走,王立稳怕她有危险,上前拉着她边走边聊:“我送你回家行不行,你告诉我怎么走。”

车没熄火,也没锁门,打着双闪。王立稳说,他顾不了那么多了:“我车子不要了也没事,人命关天!”——他陪着女乘客一路溜达,找话题拖延时间,同时记下了具体楼门号,发给报警中心。

五六分钟后,二人走到了女乘客的家门口。进门前,王立稳设想了很多可能——怕她吃药、怕她撞墙、怕她摸刀,唯独没想过自己会不会有危险。进门后,他立马提出:“给我烧点热水行吗?我渴了。”不是真想喝水,就是找点事让她分分神。就在这时,警察到了。

【“他全程陪同,没有一走了之”】

接警的是公安河东分局大直沽派出所民警刘帅:“9月4日晚上十一点半,所里接到了一起特殊警情,值班领导和民警第一时间赶到现场。王师傅不顾个人人身和财产安危,动脑子、花心思安抚乘客情绪,为他点赞!”

让刘帅印象最深的是,王立稳没有说“人交给你们了”就走,而是全程陪同配合,“帮助我们全面了解了相关情况,为后续处置提供了很大帮助。”

行车记录仪里完整的录音被警方拷走。那天晚上,王立稳跟着回派出所做笔录,到家时已是第二天凌晨三点多。

【“生命是无价的”】

第二天,派出所又打来电话,说家属想联系他。9月6日上午,女乘客的哥哥打来电话感谢王立稳,并表示妹妹已经住院治疗。

1995年出生的王立稳,2013年入伍,服役于中国人民武装警察部队辽宁省总队锦州支队,2015年退伍。

他说:“生命是无价的,订单没了可以再接,钱没了还能再挣,人命没了可不行。”

“我觉得能救人一命非常重要,救的不是一个人,是一个家庭。”

以后再遇到这种情况怎么办? “肯定不犹豫,必须冲上去!”

经开区20个老旧小区启动改造

本报讯(记者 万红)日前,天津经开区老旧小区改造(二期)项目正式启动,5个社区20个老旧小区共计137栋居民楼改造已全面铺开,改造建筑面积约78.5万平方米,将惠及近万户居民。

据介绍,本次改造立足小区实际现状,充分吸纳社区收集的居民反馈诉求建议,科学确定改造范围与建设内容。改造既要“面子”焕新,更要“里子”提质,将优先聚焦基础类改造和群众“急难愁盼”的安全隐患问题,重点围绕基础设施修缮,统筹推进屋面防水层翻修、消防设施检修、道路管网修缮及楼道粉刷等工作,全力解决居民最关心、最迫切的现实问题,积极打造环境整洁、安全宜居的小区居住环境。

接下来,天津经开区将分批次推动老旧小区三期、四期工程,逐步改造2000年以前建成投用的住宅小区,提升经开区群众的居住品质。

兴业银行天津分行开展校园迎新金融主题服务活动

近期,为扎实推进金融知识普及教育工作,筑牢校园金融安全防线,精准对接高校师生金融服务需求,兴业银行天津分行信用卡中心联合蓟州支行走进天津传媒学院,依托新生开学迎新场景,开展“金融知识进校园”主题宣讲暨便民金融服务活动,为新生及家长送上专业贴心的校园金融服务。

本次活动以提升高校新生金融认知、消费风控意识为目标,将金融知识普及与便民业务办理深度融合。活动现场,分行工作人员设立专属服务驻点,一方面常态化开展消费者权益保护、理性消费、金融反诈、校园金融风险防范等知识宣讲,面对面解答师生及家长关于银行卡使用、校园贷规避、金融诈骗识别等热点问题,引导新生树立正确的消费观、金融观,提升自我金融保护能力。另一方面,工作人员为新生及家长提供借记卡、信用卡及附属卡现场办理服务,一站式解决新生校园金融支付需求,高效便捷的服务获得了师生及家长的广泛认可。兴业银行天津分行党委书记李理,副行长徐川一行莅临天津传媒学院迎新服务现场,详细询问现场业务办理产能、金融

交易集团携手京东联合开发

天津阳光采购电子商城上线

本报讯(记者 吴巧君)日前,天津交易集团携手京东联合开发的天津阳光采购电子商城正式上线,该商城运用A1智能选品、智能比价、全流程自动留痕、全要素闭环管理等功能,可实现采购全流程的可视化、可追溯,更好地服务于国资国企供应链的开发与建设。

天津交易集团党委书记、董事长李连庆介绍,新上线的电子商城是交易集团于2023年1月开始搭建的阳光采购平台的重要组成部分。“天津阳光采购平台是落实国务院国资委工作部署、推进国企数字化转型的重要载体,也是市国资委‘智慧国资’监管平台的重要组成部分。平台聚焦国有企业多元采购业务场景,布局招标采购、电子商城、公务支出、资金信息、大宗物资五大业务板块,构建具有天津特色的数智化采购管控体系。”他表示。自2023年1月阳光采购平台上线以来,累计实现采购规模2346亿元,平均节资率达6.82%。目前,国资监管企业采购人注册数达1450家,入库招标代理机构56家,注册供应商22775家。

电子商城突出三大特点:一是合规管控,紧盯国资零散采购治理痛点,将合规管控嵌入业务全流程,实现采购全程留痕、有据可查,为审计纪检监督提供数据支撑;二是规模效应,聚合市属、区属国企及机关事业单位分散采购需求,形成规模采购效应,推动采购规范化、集约化运行,切实帮助企业降本增效;三是突出本地服务,依托本土企业专区,打通本地产品和服务对接国资采购的通道,落实交易本地纳统,发挥采购牵引作用,激活区域实体经济动能。

李连庆表示,天津交易集团将以此次上线为契机,按照深化改革要求,加快国家级交易平台建设方案实施,着力扩大交易规模、拓展业务新赛道,加快建立统一的要素资源交易体系、服务体系、监管体系,推动要素交易“一网通办”,促进各类要素资源有效对接、公平交易和高效配置。

天津交易集团前身天津产权交易中心有限公司2020年底完成“事转企”后,先后搭建了金融资产交易、小宗资产处置、知识产权与科技成果转化、阳光采购等10个专业平台。2025年,集团交易规模达3432亿元,是“十四五”初期的11倍;今年1至8月实现交易规模2610亿元,交易规模、营业收入保持两位数增长。

仪式上,百利集团、轨道集团、滨海农商、渤海轻工、公交集团、交通集团、国兴资本、康养集团、交易集团、京东集团等企业负责人共同签署了电子商城上线合作协议。



近日,天津公交第一客运公司五路车队驾驶员在车厢内加装移动WiFi(无线通信技术),免费为乘客提供网络服务,小小的暖心举措,让往来游客和市民的出行更加便捷舒心。

记者 张磊 摄

市和平保育院提质扩容构建安全照护体系

新增普惠托位 下延收托年龄

本报讯(记者 徐杨)9月是全国托育服务宣传月,今年的主题为“普惠托育,安全护幼”。记者从市和平保育院获悉,为缓解低龄托育供给不足的问题,日前,该保育院最新完成提质扩容,新增公立普惠托位65个,并将收托年龄下限延长至7个月。据介绍,作为我市为数不多能接收超低龄婴幼儿的公办普惠托育机构,目前该保育院3岁以下在托幼儿已超过200人。

据悉,市和平保育院通过此次提质扩容,还构建了涵盖照护、环境、食品、消防、管理在内的“五位一体”安全照护体系。在照护安全方面,将中医保健融入日常保育,常态化开展幼儿背部捏脊保健并根据节气调整膳食方案;围绕0—3岁幼儿发展特点,开设感统训练、亲子瑜伽、光影探索等课程。在环境安全上,该院大理道48号院院区完成升级改造,按7个月至3岁幼儿行为特点划分功能区域,所有设施均采用软包防护和无尖角设计;打造适合超低龄幼儿的“萌宝乐园”,设置淘气堡、沙水游戏、趣味攀岩、益智游乐等。在食品安全方面,针对0—3岁幼儿消化功能尚未成熟、嗜食风险较高等特点制定超低龄专属膳食标准,1岁以下辅食无盐无糖,全院禁用蜂蜜、整粒坚果及黏性易噎食物,辅食性状从泥糊状逐步过渡到碎末、小丁状,同时实行新食材少量试吃及过敏观察机制。



▲ 南开区云栖道打造的中医药文化展示墙。

背街里巷 街净路美

作为今年我市民心工程,100条背街里巷提升改造正在有序进行中,目前50条已经完工。改造后的街巷,路更好走,环境更美。

记者 吴迪 摄

► 南开区改造后的玉皇路。

