

考了证谁认可？报了名难退费？ 职业培训考证“迷雾”待驱散

民情 热线 23602777 面对面

■ 记者 韩爱青

职业技能培训作为提升就业能力、促进人才发展的重要途径,日益受到社会关注。然而,随着市场快速扩张,一些问题也逐渐浮出水面。近期,天津日报热线23602777接到多位市民反映职业培训考证领域的问题:花钱考的证相关部门不认怎么办?报了名想退费为何这么难?想考正规证书该找谁?带着这些疑问,记者展开了调查。

证书露头多,高薪承诺藏陷阱

“陪诊师,零基础拿证,高薪自由,月入过万。”社交平台上铺天盖地的广告让不少求职者心动。市民杜女士就在这样的诱惑下,花498元报名参加了陪诊师培训。机构称交费后先培训,考试时再交500元报考费。可培训结束,她却等不来考试通知,更别提领取陪诊师证书了。

杜女士隐约感到不安,于是向天津市人力资源和社会保障局咨询,得到的答复让她彻底寒心:“陪诊师”并非国家职业分类大典内职业,无国家职业标准,天津暂无任何人社部门认可的培训机构和评价机构开展相关培训和考试。杜女士这才明白,她不仅白花了培训费,而且连参加正规考试的机会都没有。市面上的所谓“陪诊师培训”,不过是部分机构用新职业概念包装,以高薪为饵自办的培训,目的就是赚培训费。至于证书有无法律效力、能否真正帮助就业,并不在机构考虑范围内。

记者登录一些社交平台,发现各类职业培训机构关于陪诊师的宣传铺天盖地,“24岁到55岁都能考”“线上学习、全国统一考试”“拿证即可就业”“月

■ 记者 韩爱青

津南区咸水沽镇盛禧园4号楼的一部电梯自去年3月中下旬因故障停运,至今已过去5个多月,维修仍无实质性进展。整栋楼100多位居民仅靠一部电梯出行,而这唯一运行的电梯也多次出现故障。

居民安先生介绍,盛禧园4号楼共有两部电梯,那部坏掉的电梯3月中下旬就已经停运。业主们知道维修需要时间,一开始并未催促。6月26日有居民在业主群中询问维修进展,才从社区工作人员发布的情况说明中了解到维修推进的真实状况。哪知道8月18日,群内发布消息:“天津市已交存维修资金房屋应急解危专项资金管理办法”于今年2月9日到期,前期按专项维修资金要求筹备的所有材料全部作废,现调整为紧急维修资金流程,需按最新要求重新完善申报材料。

“我们等了5个多月,等来的却是交的

■ 记者 黄萱

近日,市民王先生反映,他在津南区鑫怡路附近看到多辆共享电动自行车没有牌照,且几乎所有骑行者都未佩戴安全头盔。

“我在路口数了一下,二十几辆共享电动自行车经过,只有一辆车上牌照。”王先生上周在鑫怡路与永盛道交口发现这一情况,“路口便道上还停放着几辆电动自行车,车上也没有悬挂牌照,有的车连头盔都没配备。电动自行车行驶速度快,万一出事,没牌照没法追溯,没头盔就是拿命在赌。”

记者在现场看到,正值早高峰时段,停放点车辆不多,四五辆车都没有牌照。在两公里外的高庄子地铁站,站外停放了十多辆共享电动自行车,蓝色、黄色、绿色,虽然分属不同运营公司,但只有一辆

西青一小区 监控瘫痪门禁损坏 居民:安全问题谁来管 中北镇:将推进升级改造

■ 记者 黄萱

“小区监控瘫痪,门禁也坏了,外来人员随便进出。”近日,家住西青区中北镇水溪苑的居民刘女士反映,小区安全防范设施长期失修,外来人员随意进出,存在安全隐患。

水溪苑小区建成已近二十年,基础设施逐渐老化。刘女士介绍,门禁系统损坏后,单元门形同虚设,任何人都可自由出入。更令人担忧的是,小区监控系统整体失灵,一旦发生治安事件,将面临无据可查的窘境。居民多次向物业公司反映,得到的答复始终是“没办法修”。

人过万”……

市民张女士在线上花980元考了一个由某行业协会颁发的陪诊师证,拿着证书却不知道去哪里接单。还有一些平台以就业为前提推出考证培训班,学习加考试需交纳2980元,拿证后在平台接单还要再交980元。一位从事陪诊师工作两年多的网友在网上科普说,机构宣传“有证就有单”,但证书并不等于接单,实际情况要看从业者的判断力、责任心和沟通效率。

在众多培训机构中,人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心颁发的证书备受追捧,不少机构宣称“官方认证”“包考包过”。事实果真如此吗?今年2月,该中心在官网发布的一则公告,揭开了真相。公告称,近期有部分社会培训机构冒用中心名义开展“医疗陪诊顾问”招生,以低价吸引消费者在与中心无关的App上签署购课协议、购买假冒课程,并以“内部VIP特权”“申领国家技能培训补贴”“包考包过”为由诱导消费者支付高额费用,其行为已涉嫌欺诈和侵权。该中心声明,从未授权任何机构“包考包过”,从未声称证书可用于“申领国家技能培训补贴、积分落户或职称评审”,该证书仅为学员完成培训且考试合格的结业证明,并非职业资格证书或职业技能等级证书。任何夸大证书效力的宣传均属虚假行为。

证书被包装成通往高薪就业的“金钥匙”,真正有需要的消费者却往往在付完钱后才发现,自己拿到的不过是一纸“学习证明”。

培训套路杂,退费维权行路难

刘先生是一家第三方在线监测运维机构的工作人员,他在中国工业环保促进会官网上看到在线监控运维培训信息,报名参加并在考核后取得了技术培训证书。当他向天津市生态环境局咨询该证书是否有效时,得到的答复是:“我局不对

该类个人岗位培训证书予以认可认定。”官方同时告知,第三方在线监测运维机构备案仅备案企业自身能力,不要求提供人员个人证书,证书有效性建议咨询发证单位。刘先生兜了一大圈又回到了原点——部分由行业协会、社会组织颁发的“岗位培训证书”,并不等同于职业资格证书。

如果说证书含金量问题反映的是“信息不对称”,那么退费纠纷则直接动了消费者的钱袋子。宋女士被一家培训机构以369元“低价”诱导报名社工证培训,交钱后随即被告知369元只是“基础班”,要“包过”需再交4500元VIP费用。她查询政策后发现,自己并非社会工作专业本科毕业,按规定需从事社会工作满两年方可报名,根本不具备报考资格。虽经滨海新区市场监督管理局调解,机构退了款,但并非所有人都如此幸运。王先生向南开区一家培训机构交纳1300元报考低压电工证,对方口头承诺5月底考试,交费后既无培训,考试又一拖再拖。当他提出退费时,机构表示要扣25%的服务费加75元题卡费,仅退900元。这些退费纠纷的共同特征是:销售环节承诺模糊、信息不透明,退费环节机构单方制定规则、消费者缺少话语权。

还有一种困境让市民倍感无力,想考正规证书,却找不到途径。赵先生因工作需要想报考氧舱维护保养(R3)特种设备作业人员证,咨询后得知天津暂未开设本地考核。他向外省考点打听,被告知外地人员赴外省考试需先取得属地发证部门同意,合格后回属地制证,可完整的异地报考指引他却找不到。类似的“时间差”困局在新职业领域更为突出:《家庭教育指导师国家职业标准(试行)》虽已发布,但天津尚无评价机构备案该职业;长期照护师资格证需求旺盛,正规培训渠道却难寻。新职业、新需求不断涌现,地方层面的考点设置、评价机构备案、培训资源配置稍显滞后,一些机构便利用这个“时间差”做起了培训考证的文章。

电梯停运出行受阻 报修流程反复延误

“马拉松”式维修 让居民白等5个多月

从3月一直拖到了6月。

记者就此事联系了咸水沽镇政府。关于维修延误的原因,相关工作人员回答说,今年2月应急维修资金相关文件到期暂停使用,根据津南区住房和建设委员会指导意见,所有维修项目需走专项维修资金流程。此后社区与物业按照专项维修资金要求启动前期准备,其间物业多次上报材料都因内容有误被退回修改,社区反复督促协调,同步完成现场勘查、方案编制,三方比价等前置工作。8月18日,津南区住房和建设委员会组织召开盛禧园电梯维修项目论证会,明确将该项目调整为紧急维修资金范围实施维修,认定该项目

共享电动自行车无牌无盔 太危险 运管部门启动新一轮投放 运维企业更换老旧车型

行,一些焦急的骑行者,骑着共享电动自行车与大型货车、私家车擦肩而过,险象环生。

针对上述现象,津南区交通运输管理局相关工作人员称,首批共享电动自行车是五年前投放的,因车辆迭代更新及牌照遗失、损毁等因素,确已积累相当数量的无牌车辆。目前,该局已启动新一轮共享电动自行车入围备案工作,将对运营企业资质、车辆技术标准和牌照管理提出更严格要求,待备案完成后将统一清理废旧无牌车辆,并督促

汉沽三座垃圾转运站 两座故障不能用 区城市管理委回应:一周内陆续修复

■ 记者 狄慧

近日,市民耿先生反映,滨海新区汉沽片区三座小型垃圾转运站中两座因故障停运,仅剩惠阳里站维持运转,导致环卫车辆排队时间长达数小时,污水横流,扰民问题突出。

负责该片区垃圾清运的从业人员耿先生说,汉沽原有东滨里、河西及惠阳里三座小型垃圾转运站,但前两座已停运至少半个月,全部垃圾只能集中倾倒至惠阳里站。由于惠阳里站所处位置道路狭窄,为单车道通行,车辆排队严

乱象缘何起,三重困局待正视

纵览上述案例,职业培训考证领域的乱象背后存在几个共性因素。

首先是信息供给与公众需求的断层。哪些证书政府认可、哪些机构正规、报名渠道在哪里,这些本应公开透明的基础信息,现实中却散落在各个部门,公众想一次性查清几乎不可能。

其次是监管职责划分存在“盲区”。培训行业涉及人社、教育、市场监管及具体行业主管部门,各管一段的结果是遇到问题时容易陷入“谁都能管、谁都没管”的尴尬。

最后是制度供给滞后于市场发展。新职业不断涌现,但地方层面的考点设置、评价机构备案、培训资源配套往往需要较长时间。消费者只能在“等不及”和“赌一把”之间做出选择。与此同时,预付费监管、格式条款、虚假宣传处罚等方面仍不健全,培训机构违约违规的成本远低于消费者维权的成本,消费者一旦权益受损,往往面临举证困难、投诉无门、耗时长成本高的窘境。

多方聚合力,正本清源寻对策

南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊认为,破解职业培训考证乱象需从信息、制度、监管三方面发力。信息层面,应建立统一公示平台,整合各部门数据,公开机构白名单、证书目录及报名渠道,让市民“进一扇门、查所有事”。制度层面,应建立新职业评价快速响应机制,公示异地报考流程,出台合同范本并探索预付费监管,让市民“有章可循”。监管层面,应建立跨部门联合机制,严惩虚假宣传和消费陷阱,畅通投诉渠道,让违法成本高起来。唯有各方守土有责、形成合力,职业培训才能真正回归“赋能于人、服务于业”的初心。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办

这事帮您解决了

融熙景苑居民手机有信号了

■ 记者 胡智伟

近日,东丽区东丽湖融熙景苑小区多位居民向天津日报热线23602777反映,自7月底起,手机信号时有时无,给生活带来困扰。

居民吴女士称,7月28日,她和家人的手机同时出现信号微弱甚至无服务的情况。向中国移动、中国联通客服求助,被告知问题出在信号塔上。此后,她和邻居四处求助,信号却始终时好时坏。“还好宽带没坏,平时能靠微信语音对外联系。”

8月22日,记者联系中国移动、中国联通客服,两家运营商均回应,融熙景苑小区附近的铁塔基站供电线缆损坏,导致几家运营商通信中断,受影响居民约3000人。由于是信源站故障,应急通信车等临时手段无效,运营商已要求中国铁塔天津分公司(下称天津铁塔)尽快抢修。

天津铁塔东丽湖片区一位工作人员说,故障发生后他们到场检修,初步判断为地下7至8米处供电电缆发生断裂,但抢修施工被东丽湖街道办事处叫停。此后,他们曾派工程车现场临时发电,又因噪声问题被基站周边居民投诉。

东丽湖街道办事处的工作人员解释:“道路施工,特别是破路作业,必须按规定提交材料并报备。天津铁塔方面没打招呼就进场,只能叫停。”

天津铁塔承认下属工程队在抢修前确实未按规定报备,目前正抓紧完善手续。

8月29日,记者从吴女士处获悉,抢修施工已经结束,基站供电恢复。至此,居民家中的手机信号恢复正常。

这事帮您推进了

昌宁北里楼前百米路将完工



■ 记者 赵煜 文/摄

市民张女士近期拨打天津日报热线23602777反映,南开区昌宁北里3号楼前近百米道路,自去年小区改造后,路面一直没有修复。土路坑洼泥泞,并盖破损,存在安全隐患,希望有关部门能够加紧施工。

“别的地方都修得利利索索,唯独这一段路没人管。”张女士告诉记者,一到下雨天路上全是泥水坑,出门必须绕着走;冬天下雪泥土混着冰,特别滑,年纪大的人不敢随便出门。

记者在昌宁北里看到,大部分区域已经完成改造,地面平整干净,通行顺畅。可走到3号楼前,景象大不一样,道路没有硬化,裸露的泥土路面被来往车辆轧出一道道车辙,行人需小心行走。距离道路6米左右的地方被铁板围住,据了解,铁板内为地铁施工现场。

对于该路段没有维修的原因,天拖片区城市更新项目老旧小区提升改造工程项目部工作人员的解释是,紧邻地铁站施工现场,前期存在施工区域不明确问题。当时与地铁方对接协调,确定该区域要先由地铁方组织完成电力、雨污水、通信等多条管线切改。切改完成并确权后,又恰逢持续降雨,道路硬化工程只能暂缓施工。

目前项目部已排定施工计划,将于9月7日完成该路段沥青摊铺工作,切实解决居民出行难题。

这事帮您办了

白云山路便道线缆裸露 已埋好

■ 记者 高立红 文/摄

近期,河西区白云山路人行道大量线缆裸露,存在安全隐患。

热心市民赵女士向天津日报热线23602777反映时说,附近有很多近年来入住的新居民小区,公共设施配备齐全,线缆都是入地埋设的,但不知道为什么,只有这个路口的线缆露在地面上。

记者在现场看到,裸露于地面的十几根线缆捆在一起,有碗口粗,位于白云山路靠近绥江道的一段人行道上,高于旁边的地砖两三厘米,不时有人从线缆旁经过。

属地尖山街道办事处接到反映后立即派执法人员到场调查。据了解,现场裸露的线缆有两种,一种是通信光缆,一种是交通设施线缆,产权分别属于中国移动通信集团天津有限公司和天津市公安局交通管理总队,裸露与之前一次施工未及时恢复有关。经过该街协调对接,两家产权单位迅速制定整改方案,分别进行了线缆入地施工。

发稿前,记者在现场看到,原本裸露的线缆已不见踪影,该路段所有裸露线缆全部完成入地处理,路面恢复平整。



人行道上线缆裸露。