



社区党群服务中心160平方米场地免租

“平价托育园”办在家门口

■ 记者 韩爱青 文/摄

8月27日8时,华纳社区党群服务中心办事大厅的门刚打开,一楼托育中心已传出咿咿呀呀的儿歌声。此时,一岁半的甜甜被妈妈送到门口,一见老师便松开妈妈的手跑了进去。李女士转身去上班,步履轻快。

半年前,李女士还在为孩子没人带发愁。她和丈夫都是上班族,两边老人不在天津,请保姆太贵还不放心。没人带孩子,夫妻俩只能轮流请假、调班,有时晚上哄睡孩子后还要再爬起来加班。“那段时间,家里像个战场。”李女士说。

转机来自社区工作人员的一次上门走访,她得知党群服务中心一楼设有托育机构,月收费3000多元,比市场价低近四成。李女士便去现场查看,场地开阔,独立出入口,有专业老师和保育员,监控和防护都齐全。很快,她把孩子送了过来。

一段时间后,小傢伙在家能自己用勺子,到点就揉眼睛睡觉,还经常念叨小伙伴儿的名字。夫妻俩不用再“排班”带娃。“社区这个托育,救了我们。”李女士说。

同样松口气的还有乐乐奶奶王阿姨。为了帮儿子儿媳带孩子,她老伴儿从老家来到天津,但两代人育儿观念的差异让家里气氛紧张——穿多少、几点睡、辅食怎么做,每件小事都能引发争执。得知社区开了托育中心,她和儿子儿媳商量一晚就报了名。从入托起,老师每天在群里发照片和记录:孩子吃了什么、睡了多久、玩了什么……“看到老师给孩子喂饭时的细心劲儿,跟我们自己带没啥两样。”王阿姨说,她心里那根弦也慢慢松下来。

现在,她白天不用一直围着孩子转,上午参加合唱



托育中心内的孩子们。

团,下午哼着歌接孙子,日子过得挺滋润。

华纳社区常住人口2300余户、近7000人,其中未成年人700余人。社区党委书记李腾介绍,以前入户走访时,年轻居民反映最集中的问题就是没人带娃。2021年前后,辖区内0—3岁婴幼儿有230余名,占未成年人总数的33.9%,入托需求十分突出。当时,0—3岁的孩子还不到年龄上公立幼儿园,私立托育机构每月收费动辄五六千元,不少家庭感觉负担较重。

需求找到了,服务从哪来?

社区党群服务中心一楼有几间闲置办公室,能不能拿来办点实事?社区算了一笔账:160平方米的场地按标准能设32个托位,如果免掉租金,运营机构可省下一笔固定成本,就能要求运营方把托育收费降下来。

随后,公开招标引入专业托育机构,160平方米场地免收租金,托育月费控制在3500元以下,比当时市场价低了近四成,托育服务也向周边小区居民开放。

“房租免了,这是最大的一笔成本,不然这个价格根本做不下来。”托育机构负责人说。

目前,该托育中心有10多名孩子,既有本社区的,也有周边社区的。中心提供“三餐两点”,配备3名老师,老师数量会根据孩子数量动态调整。

“我们在我市其他地方也有托育点,老师可灵活调配。眼下这个规模,加上社区免了房租,维持运营没问题。”机构负责人介绍,最初入托时有二三十名孩子,近年来,随着周边幼儿园陆续开设托育班,入托人数有所回落,但设在社区里的托育中心仍有自己的优势。

一位家长说:“主要还是离家近,而且有社区作为依托,比外面私立机构放心。”

除了全天托管,托育中心还推出“计时托”“周末托”,居民临时加班或周末有事,可按小时把孩子送来。托育中心每月免费办一两场育儿讲座和亲子活动,几年来已有500多户家庭参加。

托育中心运转5年来,服务过140个家庭。随着孩子有人照看,一些原本全天帮忙带孙辈的老人也有了更多自己的时间。如今,王阿姨加入“银龄志愿服务队”,每周参加两次巡逻。“以前整天围着孙子转,现在终于有了自己的生活。”她笑着说。

李腾说:“居民最盼的是家门口有个放心、方便、不贵的地方。需求摸准了,事儿就成了一半。”

从居民反映“孩子没人带”,到党群服务中心拿出160平方米场地,再到引入专业机构提供托育服务,华纳社区采取的办法是“空间换服务”:拿出闲置空间免租金,换取托育机构让利定价,把托育服务送到居民家门口。

清兰嘉苑社区“微光”成长课堂

让“陌邻”变“睦邻”

■ 记者 胡智伟

近日,津南区海棠街清兰嘉苑社区活动室里,南开大学电子信息与光学工程学院的大学生正带着十几个孩子做物理实验。纸杯、水瓶、几根导线,寻常物件变成实验教具。门外,几位等候的家长也聊了起来:“你家孩子几年级?”“你们住哪栋楼?”

一年多前,这里还是另一番光景。

清兰嘉苑是个新建社区,2000多户居民中,六成以上是“新天津人”。“买了房、住了进来,可邻居间谁也不认识谁。”清兰嘉苑社区负责人吕娜说。

居民彼此陌生、来往不多,如何让大家走出家门、认识邻居,成为社区面对的一道难题。

从互不相识到渐渐熟悉

转机来自一群大学生。海棠街有13所驻街院校,超过15万名师生。过去,大学生也经常进社区开展志愿服务。吕娜琢磨,能不能把志愿服务与大学生的专业结合起来,再对准居民的需求?

南开大学电子信息与光学工程学院的学生来社区对接时,吕娜提出:“能不能用最简单的东西给中小学生们做光学实验,讲点他们听得懂的?”

几轮磨合后,大学生把晦涩难懂的专业知识转化成孩子们听得懂的语言,再配上动手实验。渐渐地,“微光”成长课堂逐渐有了口碑,参加活动的孩子越来越多。该课堂微信群从一年前的十几人,增加到如今的200余人,每次活动名额一放出,几分钟就被抢光。

起初,家长只是送孩子来上课,后来不少人留下来等待。从聊孩子几年级,到发现彼此住在同一栋楼、同一个小区,原本互不相识的邻居渐渐熟悉起来。

居民与社区的关系也在变化。“以前社区征集志愿者参加执勤,有时压根没人报名,现在通知发出去,不到一个小时名额就满了。”吕娜说,“不少居民正是在陪孩子参加课堂活动的过程中认识了邻居、熟悉了社区,也开始主动参与志愿服务。”

让高校资源对接居民需求

大学生把专业知识带进社区,社区也为大学生提供专业实践场景、社会调查样本,让他们收获沟通交流的历练。

一位参与授课的大三学生说:“给中小学生们讲课,得把复杂的原理用最简单的话说明白,对自己的专业知识也是一次重新梳理。”

这样的合作逐渐从光学实验延伸到更多领域。中德应用技术大学艺术学院师生参与社区并盖彩绘,实地查看小区环境、听取居民意见后设计方案;辖区内高校新闻传播专业学生走进社区,教老人学习视频剪辑等技能。

从“陌邻”到“睦邻”,清兰嘉苑社区把周边高校的专业资源引进来,用居民需要、愿意参加的活动把人聚起来,让原本互不相识的邻居渐渐熟络起来。随着交往增多,一些居民也从参加活动转向参与社区志愿服务。

广场缺个遮阳避雨处 社区一周建起两座休闲亭

月初,社区工作人员在日常走访和“居民恳谈会”中,多次听到居民反映:社区广场是大家日常锻炼、遛娃、聊天的主要场所,但一直缺少遮阳避雨的设施。天气炎热时,老人们只能躲在树荫下或者楼道口乘凉;遇到阵雨,在广场上活动的居民常常措手不及,匆忙避雨。大家希望能在广场上建几座休闲亭,让大家能安心地享受休闲时光。

收到居民诉求后,社区第一时间组织工作人员到广场实地查看,并就休闲亭的选址、样式设计、材料选择等问题广泛征求居民意见,确保建设方案“改”到居

民心坎上。

8月21日,修建休闲亭所需的木材、钢材等材料进场,施工正式开始。经过一周施工,8月28日,两座休闲亭“落户”广场。休闲亭采用防腐钢结构,顶棚可以遮阳和挡雨,亭内安装了长条座椅,供居民休憩。

如今,两座新亭子已经成为居民歇脚、聊天的新去处。“亭子虽小,但作用不小。现在是大家的‘纳凉亭’,以后居民有什么事,也可以坐在这里聊一聊、议一议。”胡延军说,“看到居民们在亭子里下棋、聊天,其乐融融,我觉得这两座亭子建对了。”

政民连心桥 有事您说话

■ 记者 何欣

“以前夏天带小孙子来广场玩,太阳晒得没处躲,突然下雨更是手忙脚乱。现在好了,社区给我们建了休闲亭,既能乘凉又能避雨,真是办了件实事!”9月1日上午,家住河东区天铁街道旁岐社区的居民张大爷通过“天津日报微信公众号”留言,为社区在广场增设休闲亭这一民生举措点赞。

社区党委书记、居委会主任胡延军介绍,今年8

足不出户 办理分类广告

分类信息刊登项目

- 公告 · 寻人启事 · 减资公告 · 声明 · 遗失声明
- 注销公告 · 免责声明 · 指定承租 · 生日祝福 · 结婚启事
- 资产债权公告 ·····

扫描二维码 进入小程序办理



联系电话>>> 23602233