

政民连心桥 有事您说话

市民建议

离家不离社区 出来进去皆熟悉

在海颂园养老 和儿女做邻居

我们老两口年纪大了,腿脚不便,别说做饭了,有时连烧壶开水都很困难。孩子们平时忙工作,没办法照顾我,社区如果有个养老院就太好了。

居民齐之新

社区里老年居民很多,每个家庭或早或晚都要面对养老。希望社区能有个老年人聚会聊天的场所。

居民胡秀荣



王芳(中)在“约吧”里听取居民建议。



老人们在老年食堂吃午饭。

■ 记者 何欣 文/摄

“我们两口子平日住在社区养老院里有专人照顾,周末可以回家和孩子们团聚,真是太方便了。”东丽区万新街道海颂园社区居民齐之新高兴地说。

海颂园社区是由6个自然村“拼”成的还迁安置小区,有居民4584户、9600余人,是周边小区里最大的一个。村民变居民,居住环境好了,随之而来的养老、社会保障以及生活方式转变等问题又摆在大家面前。

2020年,社区成立“海颂约吧”,6年来,在党员干部和社区居民一次次的“约会”中,1000多件烦心事被一一化解。去年5月,几位老人走进“约吧”,寻求养老帮助。社区党委书记、居委会主任王芳说:“社区60岁以上老年人占比27.9%,其中空巢、独居、高龄老人数量较多,长期面临无人照料的困境,传统家庭照护模式已难以满足多元养老需求。”

齐之新是第一个提出就近养老建议的人,他希望社区建个养老院,离孩子们近,他和老伴儿平时住在养老院,同儿女互不打扰,周末可以回家团聚,想孙子了还可以随时看到。

这个提议受到不少老人的推崇,78岁的独居老人胡秀荣表示举双手赞成,“再弄个社区食堂,即便不在养老院里住,也可以吃饭的时候聚一聚。”

老人们各自的困难和养老需求,都被社区装进心

里。工作人员送走“约吧”里的老人,就开始整合区域优质资源,探索“养老服务+助餐保障”的融合养老模式。

今年5月18日,在万新街道的大力支持下,海颂园综合养老服务中心建成,面向本社区和周边社区开放。海颂园养老服务中心位于小区南门,距最远的北门步行只需七八分钟。总面积1000余平方米的养老服务中心采用“餐养结合”的空间布局:一楼是老年食堂,兼具老年课堂和党建文化中心的服務功能。二楼托养区的房间分为2人间、4人间和8人间三种,共有30张养老床位,为社区老年人提供全天托养服务和专业的康复护理。垂直联动的设计,让老人在家门口就能享受到“吃饭+康养”的一站式服务,真正实现了养老服务资源的集约化利用。

“原本想试着提个建议,没想到真的被采纳了。”来到二楼托养区的一个2人间,记者见到了齐之新和老伴儿杨家芬,老两口正和老伴儿们打扑克牌。相比之前两个人在家的孤单,他们在这里的生活变得丰富多彩了。

“这里的娱乐活动很多,还有专业的护理人员。关键是离家近,环境也熟悉,住在这里的大多是老邻居,相互知根知底,聊起天来没完没了。”说起社区养老生活,齐之新滔滔不绝。

记者在采访时,不时遇到来探望的家属。“家住得近,骑自行车只要几分钟,我可以经常来看望母亲,和老人成了‘邻居’。”每隔几天,胡秀荣的儿子都会来到养老

服务中心探视。“虽然我们同住一个小区,以前也是隔三岔五就去看看母亲,但毕竟她一个人居住,总是不放心。两个月前把母亲安排住进了这里,收费不高,有护工照顾,有专业的医疗团队,有人做饭,还有人陪伴聊天,我们做儿女的太放心了。”他说。

中午时分,胡秀荣急忙忙的要下楼吃饭,她的老邻居李桂兰每天都会来老年食堂吃饭,那是两个人“雷打不动”的聚会。

离家不离社区,在熟悉的氛围中颐养天年是社区养老机构受青睐的根本原因。海颂园养老服务中心开业3个月以来,已经有24位老人入住。

“住在我们养老服务中心的老人就像‘全托’的孩子一样,每周都可以回家。”王芳说,“我们鼓励老人们周末回家和子女团聚,含饴弄孙,享受天伦之乐。”



本报报道的“善举接力”家庭,父亲郭章伍又救一人——

“看见了,就得管!”

顾不上捡,继续往前赶。

服务台工作人员立即联系急诊。这时一位路过的女士忙问情况:“您是他家属吗?”老郭喘着气说:“我不认识他,发现他昏迷了,正在找人求救!”巧的是,这位叶女士是这所医院的退休护士。她一听,转身就往急诊跑,边跑边喊保安推担架车。

几分钟后,急诊护士推着车赶到。叶护士蹲下搭了搭脉搏,又观察呼吸,判断“心率还有,暂不需要心肺复苏,先抬上车送急诊”。老郭绕到患者身后,双手从腋下穿过,稳稳托住对方的腰和臀部,一点一点把人平移到担架上。那人体重不轻,老郭咬着牙使着劲,生怕动作大了造成二次伤害。一路推进急诊抢救室,他才松开手,直起腰来,后背

的T恤早已被汗浸透。

事后了解到,发病男子49岁,外地来津务工,当天独自到神经内科就医,取药时突发疾病,身边没有亲属。好在发现及时、施救得当,男子目前已脱离生命危险。

救助结束后,叶护士特意找来袋子帮老郭把散落的药品装好,连声说:“大哥,您真是个热心的好人!”

消息传回老郭居住的秀河园社区,邻居们都不意外。社区党支部书记、居委会主任徐丽娟说,从2023年到现在,郭章伍已经是第四次在别人遇到危难时冲上前了。

老郭自己倒不太愿意多提这些。记者问他当时怎么想的,他说:“哪来得及想什么?看见了,就得管!”

河西区14个街道从家门口“关键小事”入手进行提升改造

方寸微更新 街巷焕新颜

又漂亮又稳当。”话音刚落,旁边的李阿姨接话道:“以前走累了连个靠的地方都没有,现在走几步就有椅子,街道这事儿办到我们心坎里了。”

友谊路街道老旧小区集中,老年人口占比高,公共休憩设施不足曾是居民反映集中的“关键小事”。7月初,街道牵线搭桥,由辖区共建单位定向捐赠150把公共座椅。从7月中旬到8月上旬,这些座椅陆续在文苑楼、西园西里、纯皓家园等13个社区安装到位。从点位踏勘到选址落地,街道坚持“问需于民”,结合居民出行路线和老年人活动半径,大多安放在小花园、楼后空地、树荫下、道路拐弯处,确保“装在群众心坎上”。

精细化小投入 老街焕发新活力

午后,记者来到环湖东路施工现场。工人们正顶着烈日规整树穴、铺设新地砖,汗水顺着脸颊滴落。“以后这里要立一面打卡墙,‘体北’俩字还是我们居民自己投票选出来的!”住在滨水南里的刘大爷颇为自豪地告诉记者。

8月18日起,天塔街道启动环湖东路品质街区建设,分三阶段推进微更新改造。记者在现场看到,部分路段破旧的旧地砖已被撬起,新的盲道砖码放整齐。项目负责人介绍,此次改造不仅修复路面坑洼,规整树穴并加装树算子,还将在人行道出入口增设阻车装置,防止机动车占压人行道。

最令人期待的是,街区将打造“体北”主题打卡休息墙,“体北”二字源自居民书法比赛投票结果;同步设置“体北美食地图”,由居民在公众号投票选出沿线特色商户;老照片墙则展示居民珍藏的街巷记忆。“老街有了新味道,我

法理定底线 人情破坚冰

■ 记者 李倩

农村老宅翻新本是喜事,可房檐排水、施工占地等细节也容易引发邻里矛盾。近日,蓟州区下窝头司法所通过“法理定底线,人情破坚冰”的联合调解行动化解纠纷,让停工多日的工地重响机器轰鸣,濒临破裂的乡邻情谊也得以修复。

下窝头镇鲁各庄村的村民吴某计划翻修老宅给母亲居住,毗邻而居的齐某却提出异议:“他家新房檐向外挑出一大截,屋顶又是斜坡,雨水会冲刷我家外墙;施工期间还要占用我家院子,日常起居都受干扰。”为此,齐某多次阻拦施工,两家矛盾一触即发。下窝头司法所第一时间启动联动机制,专项调解纠纷迅速介入。

“我合法建房,凭什么处处受限?”吴某满心委屈。“合法翻建房屋的权利应该保障,但相邻方的安全利益同样受法律保护。”调解现场,一轮“法律对账”后,双方从“情绪对抗”回归“理性对话”。

为彻底解开双方心结,调解小组采用高频入户、背对背疏导相结合的调解方式,一边以“远亲不如近邻”的乡土情理劝导双方换位思考,一边逐条梳理诉求,反复打磨兼顾双方利益的可行方案。历经十余轮入户沟通协商,双方达成一致意见:吴某新建房屋房檐与墙面齐平,同步调整排水沟走向,杜绝雨水冲刷邻家墙体;针对施工期间占用院落带来的不便,吴某给予齐某相应经济补偿。

恢复施工当日,调解小组成员再次回访,看到两家人已冰释前嫌,融洽相处。基层司法所以法律筑牢底线,用乡土人情弥合分歧,守护乡村和谐安宁。

南开区开展助残志愿服务活动

■ 记者 刘波

今年的8月25日是第十个全国残疾预防日。日前,南开区残联与学府街道在风湖里社区联合开展助残志愿服务活动,邀请多家医疗单位联动参与,开设公益义诊和儿童康复咨询等特色服务板块,把专业化、精细化的健康服务送到居民家门口。

活动现场,公益义诊区前,居民们排起小队,医护人员逐一为大家测量血压、问诊查体,围绕残疾预防、慢病管控、日常养生等问题耐心解答,帮助居民及时排查健康隐患。在残疾儿童康复咨询专区,专业工作人员围绕儿童残疾早期筛查、前置预防干预、科学康复训练、居家护理技巧等重点内容,为家长提供一对一精准答疑指导,细致解读残疾儿童康复救助惠民政策。

人群中,十余名特殊的志愿者格外引人注目——他们是风湖里社区的残疾居民。现场引导、秩序维护、便民协助,每个人都有条不紊。“这十多位残疾居民以前很害怕出门,不敢和人交流。经过社区一年多的就业帮扶和社交训练,他们不仅积极融入社会、每天按时工作,还主动报名参加社区活动,今天更是当起了志愿者。”风湖里社区党委书记、居委会主任刘洋介绍。南开区残联相关负责人表示,将常态化开展助残志愿服务,让更多人了解残疾预防、关注残障群体。

记录时代变迁

九旬老党员剪报五十载



■ 记者 刘波 文/摄

一把剪刀、一摞报纸——这是南开区紫光苑社区91岁老党员张建国坚持了五十年的“标配”。每天,他将报纸上的重要文章精心剪裁、分类粘贴、装订成册,用最朴素的方式,记录国家前行的铿锵足音。

“报纸见证着国家的发展,我想通过剪报,留住时代的变迁。”老人语气平淡,却饱含深情。

在张建国老人家中,两个近两米高的书柜格外醒目,里面整整齐齐码放着一册册剪报合集。老人幼时家境贫寒,正是在党组织的关怀帮助下,才得以顺利完成学业。

自上世纪五十年代起,他开始阅读《天津日报》。老人小心翼翼地取出珍藏了整整五十年的第一份剪报——《天津日报》刊发的周恩来总理逝世讣告及生平报道。纸张虽已泛黄,边角却被抚得平平整整。这份剪报,既是张建国剪报生涯的起点,也是他心中最厚重的一页。从此,一把剪刀、一份党报,伴他走过半个世纪。

在张建国眼中,《天津日报》不只是一张新闻纸,更是记录时代风云的“百科全书”。他的剪报绝非简单堆砌,而是悉心梳理、系统归类、精细装订,分门别册。从改革开放的春潮涌动,到香港回归的庄严时刻;从北京奥运的华彩盛宴,到建党百年的光辉庆典——数十年来,国家重大历史节点、社会民生变迁、新时代伟大成就,皆被他一页页留存。

“这是《改革开放四十年特辑》,这是《党的二十大精神专题》……”老人如数家珍。多年来,他将大量成套剪报无偿捐赠给档案馆和社区,为红色研学、党史学习提供了鲜活素材。紫光苑社区党委书记、居委会主任铁晨阳感慨地说:“张爷爷的剪报是社区党员宝贵的身边教材,更是一座流动红色讲堂,尤其成为青少年思政课生动鲜活的读本。他用半个世纪的坚守,生动诠释了‘离岗不离党、退休不褪色’的初心本色。”

退休后的张建国主动担任社区红色宣讲员,开设“红色课堂”,为街道青年和中小學生讲授党课。社区孩子们亲切地唤他“阳光爷爷”。

一直以来,张建国默默帮扶身边困难群众。铁晨阳告诉记者,社区曾有一对外来务工夫妻,孩子突发重病,张爷爷得知后主动送去3000元积蓄。直到受助家庭送来感谢信,大家才知道老人的这份义举。老人连续十余年参与“爱心助困”活动、长期帮扶社区困难家庭、地震捐款捐物……老人的善行带动了许多居民投身志愿服务。

当记者问及五十年剪报坚守的最大收获,张建国老人缓缓说道:“每次翻开这些报纸,就像重新走了一遍来时的路。路再远,也不能忘了为什么出发。”



新添置的座椅成了社区“暖心角”,老人遛弯累了能随时歇脚,邻里间也多了一处聊天的好去处。

■ 记者 吕献峰 文/摄

一把座椅,承载邻里温情;一处街角,点亮城市记忆;一条道路,串联品质生活。

今年春天以来,河西区坚持“微更新塑品质 善治理赋内涵”为主线,在区委社会工作部统筹指导下,14个街道推动了一批微更新项目,从百姓家门口的“关键小事”入手,用“小而美”的改造让居民直接受益。连日来,记者实地走访友谊路街、天塔街及陈塘庄街,在树荫下、街角旁、道路边,切身感受这些方寸之变带来的民生温度。

150把新座椅“坐”享其成暖人心

上午9时许,记者走进友谊路街道西园南里小区。绿荫掩映下,几位老人正坐在崭新的不锈钢防腐塑木休闲长椅上闲话家常,笑声不时传来。这些长椅由灰褐色塑木条板搭配不锈钢框架,沉稳结实。

正在遛弯的张大爷停下来,用手按了按椅面,满意地说:“这下我们老年人边遛达边休息方便多了,新座椅