

缘石路面有高差 建设改造有时差 养护管理有落差

通行断点频现 轮椅出行困局待解

民情热线 23602777

面对面

■ 记者 韩爱青 文/摄

天津日报：

我是一名肢体残疾人，坐公交车出行经济实惠，可有的公交站台没有坡道，轮椅无法通行，在公交站台下等公交车又很危险。

我发现一些城市陆续在公交站范围内设置可供轮椅通行的无障碍坡道，希望我市也能改造一下公交站，便于乘坐公交车出行的肢体残疾人顺利上下车。

另外，肢体残疾人乘坐轮椅在便道上行走时，遭遇“断点”，便道两端坡道建设不全，轮椅常遇“上不去、下不来”的尴尬，能否进行优化？

读者 张强



魏先生坐着轮椅被困在便道上。

校附近，魏先生指着坡道末端的台阶说：“我的电动轮椅马力足，多给点动力能上去，但手摇轮椅就卡住了。”他用手比了比那个高度，不到半个拳头。记者蹲下身细看，坡道修建得规规矩矩，但末端没有与路面平接，留下了走路可以忽略、轮椅却难以通过的高度。

宾水西道水上温泉花园周边，汽修店的机动车横七竖八地停在便道上，魏先生的轮椅只能选择非机动车道，紧贴路边停放的机动车前行。驶出几十米后，便道上的机动车没有了，然而轮椅想上便道还是不可能，因为找不到可通行的坡道。

公交站台则是另一处“孤岛”。为方便轮椅乘坐公交车，市公交集团近年新购车辆多为低入口、一级踏步式，部分配备可移动轮椅坡道，但车能上，站台却下不去。宾悦桥东站，站台周边无坡道，路缘石距离柏油路面约15厘米。虽然便道两端设有坡道，但距离站台都超过50米。魏先生需从坡道下到非机动车道，再沿非机动车道回到站台位置，全程100多米，与自行车、电动自行车混行，安全隐患明显。“我们常说的‘看得见、过不去’，就是这种情况。”魏先生无奈地叹气。

原因剖析：
硬件已建成 设施却“连不上”

记者走访发现，天津的无障碍设施建设

比较完善，问题在于无障碍“连不上”，便道有坡、路口缺坡；可以上公交、无法下站台。

记者在调查过程中，了解到问题出现的几个原因：便道修建在先，公交车站属后来增设，出于安全等考虑，设计时未统筹考虑轮椅上下需求；便道改造只解决某一路口高差，没有完整检测整条线路的通畅情况；规划、建设、养护、管理分属不同部门，设施建了、改了，却没人从轮椅的角度去检验“能不能用、能不能走得通”。

魏先生从使用者的角度分析说，大多数问题并非施工单位不愿意建，而是对“什么是真正的无障碍”理解不深。“知道要有坡，但不知道这个坡应该连向哪里、坡口应该和路面平齐到什么程度。”

天津市残疾人联合会的统计数字表明，截至2026年4月21日，全市持证残疾人已达387468人。市残联认为，无障碍环境建设要从“建设”转向“精细治理”，构建闭环体系。随着我市老龄化加剧，轮椅出行人群远不止残疾人，老年人、临时伤病者、推婴儿车的家长，都会用到无障碍设施。

新规落地：
标准明确 补齐短板仍需下细功夫

今年6月1日，新版《天津市无障碍设计标准》正式实施。标准明确提出，人行

道与车行道之间有高差时，各路口、出入口、人行横道两端必须设置缘石坡道；当公交站设置在车行道之间的分隔带上时，跨越车行道通往公交站的人行横道两端应设宽度不小于2米的缘石坡道。标准明确要求缘石坡道的坡口与车行道之间不应有高差。

标准为新建和改造的无障碍设施建设提供了明确指引。天津市城市规划设计研究总院有限公司副总建筑师王连顺认为，“标准有了，但如何在大规模的城市建设与更新中落地实施更值得关注。图纸怎么画、施工怎么干、验收怎么验、督查怎么查，每一个环节都需要进一步细化。”他建议，在现有标准基础上，编制无障碍设施建设图集、验收细则和专项规划等配套文件，让施工单位“看得懂图纸”，让验收人员“拿得出标准”，真正实现无障碍设施从“有就行”到“能用、好用”的转变，推动无障碍设施的“系统性建设”，整体提升城市的无障碍水平。

事件推动：
变化正在发生 合力期待加强

令人欣喜的是，变化正在发生。宾水西道沿线每隔100多米便道与非机动车道相交处，四处此前缺少缘石坡道的点位已全部改造完成，这是魏先生在日常督导中发现这些问题后向有关部门反映后获得的处理结果。宾水西道140号门前，曾有两道铁门出入口将人行便道拦腰截断，了解到天津市残疾人无障碍督导总队反馈的情况后，市检察院推动公益诉讼，铁门被移除，该路段按标准修建了缘石坡道和提示盲道。

天津市残疾人无障碍督导总队成立于2018年，现有100名成员，全部由肢体、视力等各类残疾人组成，靠体验式督导发现问题、推动解决。魏先生坦言，督导力量有限，更多“断点”仍未被发现。“不能只靠残疾人自己发现问题、反映问题，建设部门、管理部门、执法部门要形成合力，变个案推动为制度保障。”

城市治理的温度，往往体现在对这些容易被忽略细节的关照上。让轮椅能够顺畅驶过每一条便道，每一个路口、每一处站台，关乎的不只是残疾人，更是一座城市对每一位市民的尊重。期待相关职能部门以新标准为准绳，对既有设施全面排查，对新建项目严格把关，对占道行为加大执法力度，逐一打通便道上的“断点”，让每一位市民都能走得通、行得安。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办



►这事帮您推动了

双物业有真空 地库返水谁管

盛雅佳苑社区介入处置

■ 记者 黄萱

河北区盛雅佳苑小区多位居民向天津日报热线23602777反映，小区地下车库长期存在漏水返水问题，积水蔓延至电梯间与充电桩区域，潜藏漏电安全隐患。因小区实行地上、地下分区双物业管理模式，漏水区域恰好处于两家物业管辖交界处，形成管理真空地带，问题拖延许久未能根治。

据居民刘先生介绍，盛雅佳苑10号楼地库返水问题已持续一个月之久。初期仅局部地面潮湿积水，如今积水范围不断扩大，已经蔓延至负一层电梯间和业主自用充电桩区域。最让居民担忧的是，充电桩电线长期浸泡在水中，居民日常通行必须途经积水区域，一旦线路老化漏电，容易引发危险。

刘先生表示，小区地下车库由华升物业负责管理，但只管理车位区域，地上公共区域及电梯间由绿城物业管护。此次漏水返水的核心区域为电梯间通往地下车位的过道，恰好落在两家物业的管辖缝隙中。居民多次向两家物业反映问题，没有任何一方出面牵头维修。

针对居民反映的问题，记者前往盛雅佳苑实地走访，抵达10号楼负一层地库后，现场虽无大面积积水，但地面整体潮湿，地下空间潮气凝重、通风不畅。为阻挡潮气和积水倒灌进电梯间，绿城物业在电梯厅入口处堆放沙袋形成围挡。电梯厅外侧的业主充电桩电线随意垂落在潮湿地面上，长期受潮浸泡，存在安全风险。

记者实地巡查发现，漏水返水问题并非10号楼独有，小区多栋楼地下车库均出现同类问题。

随后，记者联系负责小区地上管理的绿城物业，工作人员证实，小区长期实行双物业管理制度，地下区域归华升物业管辖，地上及电梯设备归绿城物业管护。工作人员坦言，地库漏水问题由来已久，多年来反复出现。早在上一家物业公司未撤场时，地下漏水问题就已存在，多年来持续恶化。因地下区域他们无管理权，仅能采取应急措施，避免水流倒灌进电梯。随后，记者又联系了华升物业，相关工作人员称，他们只负责地下车库车位以及人防设施的维护，漏水的部位不在其管辖范围。

针对小区长期悬而未决的安全隐患，新开河街盛雅佳苑社区已介入处置，组织绿城物业、华升物业、小区开发商及住建委相关科室召开专项协调会。工作人员告诉记者，后续几个部门将开展漏水原因排查，判定问题根源；清晰界定双物业管辖权责，明确责任主体，再彻底解决漏水问题。

►这事帮您问了

自备井总停水 已解决

■ 记者 韩爱青

近日，天津日报热线23602777接到东丽区金钟街金河家园小区部分居民反映，其居住的楼栋长期使用地下机井水，夏季停水频发，居民们希望接入市政自来水管网。

居民李先生介绍，小区整体建成年代较早，其中25号楼至28号楼为最早开发的4栋楼，至今未接入自来水市政管网，日常生活依赖自备井水，夏季停水严重影响正常生活。居民们想知道，这几栋楼何时能被纳入老旧小区供水改造计划？

金钟街道办事处相关负责人对此回应说，造成该区域停水的原因是，供水泵站超负荷运转，电机及变频器过热产生自动保护而停机。目前物业已安排值班人员，电机停机后及时重启系统，恢复供水。为避免供水泵出问题，还增加了一个加压泵，并对部分水管进行了更换，保障居民夏季用水。关于小区用水接入市政自来水管网的问题，该负责人表示，小区所属的南何股份经济合作社近些年已会同金钟街道办事处及天津市自来水集团有限公司河北分公司，就25号楼至28号楼自来水管网改造事项多次沟通协调。由于改造工程需要4栋楼全体住户配合拆改，尤其是一层住户需提供足够的施工作业面，但经多次协调，各方未能达成一致，他们将继续做好居民协调工作。

►这事帮您办了

8万平方米杂草 已清除



■ 记者 高立红 文/摄

天气炎热，雨水丰沛，河西区东海街三水道、泗水道、梅林路、洞庭路之间的大片空地上，狗尾草、芦苇等杂草长到一米多高，有安全隐患。

记者在现场看到，几万平方米的区域几乎被杂草覆盖，草长得浓密高大，站在边缘，看不清草丛深处的情况，存在治安、消防隐患。同时，杂草的存在也影响环境卫生，草丛里散落着不少垃圾。附近兰江新苑小区居民张先生说，他在2018年入住时，这里还是一片规整的草坪。可现在，草坪没了，只能看到杂乱无章的荒草。

天津市河西城市基础设施投资有限公司（以下简称河西城投）表示，这片绿地属于小海地小二楼拆迁项目中的富江里地块，2016年起由河西城投接手，目前为待出让的储备地块，面积为8万平方米。因为养护成本高，且随时有可能出让，从2020年起只进行简单维护。往年会在秋末杂草停止生长时进行一次除草作业，避免引起火灾。为了排除安全隐患，近日临时安排一次除草作业。

至发稿前，记者再次来到现场，杂草已经清除干净。

闹市危墙开裂移位

进入解决流程

■ 记者 高立红

南门外大街与南京路交口有一堵危墙，已经开裂并发生移位，旁边的人行便道上总有人经过，危险不排除，让人不放心。

记者近日在现场看到，问题出在与铁栅栏相连的墙垛处，墙垛面向南门外大街一侧，距离地面约半米处裂开一道缝，有半米长。近距离观察，裂缝上下的墙已错开二厘米，裂缝上面的墙体向人行道方向倾斜约15度。旁边的墙上以及开裂的墙垛上，有手写的“远离此墙”“危险”字样。

和平区劝业场街南京路社区工作人员告诉记者，这堵墙是旁边血液病医院职工家属院的院墙，维修需经过医院同意。随后，社区与医院对接。此墙建设年代久远，而且爬满墙体的绿植越来越茂盛，“头重脚轻”对墙体构成压迫，这些都是导致墙体开裂的原因。医院和当事小区业主决定使用维修资金来修复墙体。与此同时，物业工作人员对墙上攀附的绿植进行了修剪。目前相关程序正在进行中。



通道与丰和路交口，大量机动车占道停放。

路口车辆乱停占道 通行受阻存隐患

■ 记者 赵煜 文/摄

近日，市民张女士向天津日报热线23602777反映，空港瑞航广场周边通和道与丰和路交口，大量机动车占道停放，挤占通行路面，极易引发交通事故，希望有关部门处理。

记者来到现场看到，该路口周边商铺林立，汇集餐饮、酒店、生活娱乐等多种业态。机动车沿着道路两侧扎堆停放，部分车辆甚至停放在路口转弯处，通行空间被压缩，机动车、非机动车混行，行人在车辆缝隙中通行，路口通行环境复杂。

记者联系了天津市公安局滨海分局交通管理支队空港经济区大队，工作人员回复说，该地区是空港消费集中区域，随着商铺持续增多，公共停车资源供给不足的矛盾凸显。此前，他们通过施划停车泊位、增设道路硬隔离设施等方式，维护道路通行秩序。下一步，该大队将加大路口巡查管控治理力度，对接保税区管委会相关单位，扩充周边停车资源，加装电子警察抓拍设备，在满足停车需求的同时，保障道路安全畅通。