

“科技眼”早预警 “铁脚板”走在前

这个社区让服务跑在问题前

■ 记者 韩爱青 文/摄

近日,滨海新区大沽街和盛苑社区和荣苑小区居民胡先生回想起不久前的那场火情,仍心有余悸。“要不是报警器响得早,后果不敢想。”他指着被熏黑的墙面上那个不起眼的白色小盒子,感慨道,“它就是我们居民身边的‘安全哨’。”

今年7月22日凌晨4时30分,和荣苑小区11栋突发火情。胡先生被楼道烟感报警器声惊醒,发现楼下空调室外机处火光闪烁、浓烟正沿着外墙往上蹿。他边跑边喊:“着火了!快起来!”

几乎同时,社区党委书记、居委会主任郭丽芝手机弹出烟感预警信息,立即通知物业赶赴现场。物业人员携带灭火器冲向起火点,社区工作人员现场组织疏散。从报警到火情扑灭,前后不到20分钟。

科技前置

1052个“守夜人”守住风险发生前

和盛苑社区下辖两个小区,16栋高层住宅、3005户居民。房龄十几年,消防设施逐渐老化。社区党委决定将安全关口前移,在2024年11月使用服务群众专项经费,为辖区内所有楼栋安装了共计1052枚物联网烟感报警器。

这些“智能眼睛”24小时值守,一旦探测到烟雾,立刻发出警报,并同步将预警信息推送到社区网格员、物业工作人员的手机,实现风险早发现、早处置。截至目前,烟感报警器已成功预警处置34起火情隐患。

今年1月30日上午,和荣苑5栋80岁的曹大爷瘫痪在床,老伴儿出门忘了关火引发浓烟,烟感报警器第一时间响起。网格员手机接到预警后拨打老人电话无人接听,郭丽芝立即发动居民寻找家属,同时拨打119、联系民警。当房门被打开时,锅底已烧得黢黑,再晚几分钟后果不堪设想。

“没有报警器,我可能早被呛死了。我动不了,只能躺着听那个声音,心里知道有人会来救我。”曹大爷说。

郭丽芝则说,每次接到报警心里都揪一下,但紧接着会告诉自己:“幸好装了烟感报警器。”

底数前置

一个“笨账本”摸清每家每户

如果说烟感报警器是社区的“眼睛”,“以房管人”表



社区党委书记、居委会主任郭丽芝(左)入户走访。

格就是社区的“笨账本”。表格记录每一户的70多项信息:基本情况、租住信息、人口构成、享受政策等。15年来,社区工作人员累计入户走访11万余次,为630多名特殊群体建立“重点关爱”台账,做到一户一档。

每天,11名社区工作人员都要下网格、入楼栋,走进居民家中,更新台账、了解需求。一名刚考上社区工作者的大学生,不到一年就在电话里跟家人哭诉:“太累了,比想象中难多了。”但放下电话,抹把眼泪,继续抱着台账本入户走访。和盛苑8栋的郭女士一家三口都有残疾,她的父亲去世后,社区帮母女俩申请了低保救助;郭女士母亲突发重病后,郭丽芝带着工作人员每天两次上门,买药、翻身、擦药,直到老人离世后,仍默默为老人穿好寿衣、抬上灵车、办完火化和骨灰安置,并妥善安置郭女士。

一户一户走出来的信任,让居民在最无助时,知道社区就是家人。

机制前置

让响应跑在居民开口前

今年3月20日凌晨,4名社区工作人员同时接到居民反映:家里的厨宝和热水器突然漏水。不到早上7时,郭丽芝已带着工作人员分头入户排查700余户,很快查明是二次供水系统维护时突发故障,造成182户居民家中财物受损。

面对突发情况,社区没有等待居民逐一反映,而是实施网格包联,一对一对接,联系供水企业维修、

理赔,从排查到赔付仅用3天,居民和供水企业都给社区送上锦旗。一位居民说:“我以为得扯皮很久,没想到这么快。”

记者采访当天,跟随社区工作人员完成一户入户走访后,转头发现带路的社区工作人员不见了。十几分钟后她气喘吁吁跑回来。原来她趁这个间隙去楼道转了一圈,看看有无堆物、烟感报警器是否正常,顺便敲了几户重点关注对象的门。她说这已是一种工作习惯——巡查走在问题前,关心走在居民求助前。

力量前置

四股绳拧成一股劲

回望和盛苑社区的治理思路,核心就在五个字:工作做在前。老党员当“眼睛”发现问题,网格员当“嘴巴”传递信息,社区工作人员当“腿”跑遍千家万户,社区党委当“大脑”统筹调度各方力量。四支力量各司其职,让治理从“被动响应”变为“主动预防”。

社区11名工作人员,最大的51岁,最小的24岁,每日入网格巡查,15年来累计入户超11万次。一扇扇敲开的家门,一本本更新的台账,记录着居民的急难愁盼,也为社区提前发现问题、精准服务群众打下基础。

和盛苑社区连续六年在天津市村(社区)评星定级中获评五星社区。1052枚烟感报警器,34次火情预警归零,852件民生实事件件有回音。这个社区的故事告诉人们:基层治理最好的状态,不是等问题上门再解决,而是问题还没发生,就被挡在门外。

“驻点法官”走进社区

在家门口化解矛盾纠纷

■ 记者 李倩

日前,静海镇人民法院在朝阳街道禧顺佳园社区和静海镇韩家口村试点设立“法官工作站”,4名法官、3名法官助理定期驻点办公,同时提供预约服务,实现矛盾纠纷源头化解。

“楼顶瓦片砸坏我的电动车,修车钱就该物业出。”“业主拖欠了好几年物业费,我们不赔。”在静海区朝阳街道禧顺佳园社区调解室内,业主李女士(化名)与小区物业负责人各执一词。“新矛盾”叠加“旧积怨”,死结一时无法打开。

社区启动多方联动调处机制,联系静海区人民法院静海镇人民法庭“驻点法官”赵燕飞。赵燕飞没急着搬法条,而是先让双方把积攒的委屈倾诉出来。李女士气的是,监控坏了物业不修、楼道灯不亮也没人管;物业愁的是,物业费收不齐,人工水电拿什么付?

“事情我听明白了,咱这是老旧小区,大风天气导致楼顶瓦片脱落,砸坏了业主的电动三轮车,预估修车费用1000元。业主认为应该物业赔偿损失,而业主5年没缴纳物业费,物业不认可。”赵燕飞厘清矛盾焦点。

法官一方面结合《中华人民共和国民法典》中关于侵权责任规定,明确物业对小区公共建筑设施负有日常维护义务,因管护疏忽造成业主财产损失,应依法承担赔偿责任;另一方面,向业主讲解物业服务合同权利义务,告知拖欠物业费并非合理维权手段。随后,法官引导双方换位思考,提出调解方案。最终,双方达成一致:业主自愿补齐拖欠的物业费,物业一次性赔偿车辆维修费用1000元。

截至目前,该法庭在两个试点村居累计为群众化解矛盾、答疑解惑200余起。

167盏LED路灯“上岗”

“回家的路”终于变亮了

■ 记者 何欣

8月15日,夜幕降临,静海区朝阳街道金海园社区一改往日昏暗,新安装的167盏LED路灯次第亮起,照亮了小区道路和居民回家的路。

“以前晚上出门总怕看不清路,现在路灯一开,到处亮堂堂,出门散步、串门方便多了!”近日,居民们纷纷为社区路灯改造带来的环境改善点赞。

金海园社区党委书记、居委会主任蔺广娟介绍,作为老旧小区,社区原有路灯因使用年限较长,存在线路老化、灯光昏暗等问题。夜间道路照明不足,不仅影响居民出行,也给老人、儿童等群体带来安全隐患。路灯改造,成为居民期盼解决的民生问题。为改善小区照明条件,社区党委主动对接社会资源,联合爱心企业启动老旧路灯焕新升级工程。经过一周施工,167盏LED路灯已全部安装完成。

一盏盏新路灯,照亮的是居民夜间出行路,也补齐了老旧小区基础设施配套短板。蔺广娟说,下一步,社区将继续推出更多精细化、暖心化便民服务,让居民生活更加便利。

足不出户 办理分类广告

分类信息刊登项目

- 公告 · 寻人启事 · 减资公告 · 声明 · 遗失声明
- 注销公告 · 免责声明 · 指定承租 · 生日祝福 · 结婚启事
- 债权债务公告 ·····

扫描二维码 进入小程序办理



联系电话>>>

23602233