

政民连心桥 有事您说话
市民建议

市民建议促扫保升级 工具迭代焕小区新颜

小区保洁用上“机械舰队”

在老旧小区引入机械保洁设备,将保洁力量从繁重的基础清扫中解放出来,转而投入楼道深度清洁与设施精细化维护,以科技赋能提升社区环境品质。

河西区人大代表、东海街道居民张瑞霞



河西区人大代表、东海街道居民张瑞霞现场讲解社区智慧清扫新举措。



喷水式扫地车正在居民区路面上进行清扫作业。



街道、社区与物业通过智能屏幕,对扫保作业开展远程实时指导。

■ 记者 吕献峰 文/摄

在河西区东海街道华江一委小区,一场由居民建议推动的日常保洁机械化行动,正让这个拥有137个楼门的老旧小区焕发新生。

在其他小区保洁人员还在使用扫帚清扫小区路面的时候,华江一委小区的李金芳已背着肩背式吸尘器开始了机械化清扫。她沿着绿化带边缘仔细清理积尘与碎叶,吸尘器低鸣作响,所过之处干净清爽。“以前这些边角最难扫,扫帚伸不进去,只能用手一点一点抠,费时又费力。”李金芳边说边干。不远处,一辆扫地车正灵活穿行于楼间甬道,车过地净。“以前人工扫一遍要大半天,现在机械化作业,效率翻了好几倍。我们能腾出更多精力做楼道清洁和设施维护,小区环境比以前干净多了。”李金芳的话语里透着实在的获得感。

华江一委小区建于上世纪九十年代,137个楼门、数十条甬道。一年前,他们和其他小区一样,全凭几名保洁员用扫帚和簸箕完成清扫工作,落叶清理不及时、路面清扫不彻底、垃圾清运滞后,都会引来居民投诉。居民刘学勤回忆,物业也曾尝试增加清扫频次,但受制于人力和工具,效果始终不理想。

变化始于东海街道居民张瑞霞向街道提出提升社

区扫保质效的建议,并很快被采纳。“看到建议落地,我特别高兴。”张瑞霞说。

在街道推动下,华江一委社区与准物业公司联动,购置机械清扫设备,并培训保洁人员,让他们能熟练灵活地操作各种机器设备。

记者在现场看到,扫地车搭载高效过滤系统,作业过程无扬尘、不飞溅。保洁员驾驶技术娴熟,车辆在主干道行驶平稳,在楼间甬道也可灵活穿梭。遇到尘土堆积区域,设备会反复清扫;面对转角等狭小空间,同样能够灵活作业。肩背式吸尘器更是轻便灵活,配有多款吸头,可深入绿化带灌木丛底部、楼道台阶缝隙、信报箱下方等人工难以触及的“死角”,真正实现“路面无积尘、角落无积存”。

物业负责人介绍,肩背式吸尘器重约7.3公斤,采用人体工学肩带分散压力,室内室外皆可使用,专门对付卫生死角。喷水式扫地车拥有200升储尘箱,2米清扫宽度和1200毫米最小转弯半径,一人操作,洒水抑尘同步进行。目前小区已形成“机械为主、人工为辅”的作业模式,扫地车隔日全覆盖清扫,吸尘器同步精细化补位,保洁人员则集中力量进行楼道地面拖洗、扶手擦拭和设施维护。华江一委小区12万平方米的路面,彻底清扫仅需2至3小时。过去保洁人员弯腰作业、风吹日晒,体力消

耗巨大,如今机械化设备大幅降低了他们的劳动强度。

“机械化作业最大的好处,是把人从繁重的体力劳动中解放出来,让大家有精力去做更有技术含量的精细活。”李金芳说,如今她每天能腾出两个多小时专门清理楼道和公共设施,小区环境品质得到实实在在的提升。

“建议提在了居民心坎上,街道、社区和物业办在了实处。”张瑞霞表示,看着建议从纸面一步步落到实处,感到由衷欣慰。

如今的华江一委小区,春夏绿意盎然、不见杂物乱堆,秋冬落叶即清、更无积雪淤泥。老人们坐在干净的长椅上晒太阳,孩子们在清爽的甬道上奔跑嬉戏。从“扫帚簸箕”到“机械舰队”,这一转变不仅是工具的升级,更是治理理念的跃升。

Q 天津日报

微信扫一扫

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

新力量绽放新津彩

你未必光芒万丈 但始终温暖有光

■ 记者 韩爱青 文/摄



德阳里社区党委书记邵月娟与深夜来访的四名骑手合影。

跑,路孰熟、腿脚快,遇到突发情况能第一时间赶到。”李旺说,“这不就是天然的移动志愿岗吗?”

从那以后,李旺的送单路线多了一层含义。路过低洼路段,顺手拍下积水情况发到群里;遇到井盖移位、树枝倒伏,立即联系物业和社区工作人员;暴雨预警的日子,主动配合社区搬运沙袋、查看险情。这些顺手做的事,在他眼里稀松平常,却让社区防汛的触角实打实延伸得更密更及时。

和李旺一样的骑手,在德阳里社区越来越多。每周三上午,淘宝闪购汉沽站点负责人李勇都会准时出现在社区,和社工、网格员一起走访居民。滨海花园小区电动自行车充电桩的线路优化、安全升级,就是在走访中发现并推动解决的。“有什么需要,群里喊一声,我们就在你们周围,说到马上到。”李勇的话,代表了这个群体的共同心声。

网约车司机同样是一支不可忽视的新就业群体基层治理力量。8月4日7时30分,古林街道福汇园社区里,网约车司机张俊德已经提前十分钟到达。后座放着一袋刚

买的早餐,他要接的不是平台派单的乘客,而是社区里一位需要去医院看病的八旬老人。这是他在“暖阳”爱心车队接下的固定任务,只要老人有需要,风雨无阻。老人下楼时走得慢,他从不催促,只是默默调好空调温度,等老人坐稳了才缓缓起步。“谁都有年纪大的那一天。”他说,“能帮一把是一把。”

今年中高考期间,汉沽街后坨里社区网约车行业党支部开展爱心送考服务,司机刘超对接的是一名视力残疾单亲母亲的孩子,考点离家远,母亲无法送考。他提前3天踩点路线,计算红绿灯时间,考试当天6时就等在楼下了,连续4天准时将孩子送到考场。“单可以少跑,孩子的前程不能耽误。”他说。暴雨极端天气期间,多名网约车司机还主动参与应急转运和物资配送。

滨海新区区委社会工作部相关负责人介绍,外卖骑手、网约车司机、快递员,这些新就业群体的职业特性是机动性强、覆盖面广、信息获取及时。滨海新区的创新在于把这种职业优势系统化、机制化地转化为治理资源。这种思路的背后是服务与治理的“双向奔赴”。

社区为他们提供歇脚饮水、免费理发、手机充电等暖心服务和关爱;他们在工作中顺手发现隐患、反馈问题、协助处置。一方有需求,一方有响应;一方有关爱,一方有回馈。

目前,全区已发展新就业群体成为“流动网格员”“移动哨兵”,400余名新就业群体担任微网格员,组建“顺手帮”等25个新就业群体志愿服务组织,在防汛应急、安全隐患排查、矛盾纠纷调解、文明城市创建等领域发挥了显著的作用。

每日,滨海新区的街巷车水马龙,外卖骑手、网约车司机、快递员是城市里最匆忙的那群人。如今,他们又多了一重身份——穿行在城市里的守护者。你未必光芒万丈,但始终温暖有光,这或许是对他们最好的注解。

静海义工队让帮扶从“随叫随到”升级为“未叫先到”
三年温情坚守 情暖孤寡老人

生的新鲜事,同时反复叮嘱:“有困难找义工队,我们服务到家。”这话她们每次都说,但每次都说得更细——谁负责买药,谁擅长修水电……都向老人一一交代清楚。

在聋哑老人边德水大爷爷家,义工张馨予给老人量完血压,配合口型和手势耐心沟通。

义工何蕊说:“边大爷听不见,但每次看到我们送的牛奶就知道是补钙的,他会主动指着膝盖比划‘好’。”村里小超市离得远,老人腿脚不便,这一兜兜的生活用品,省下的不仅是老人的开销,更免去了他在酷暑里来回奔走的辛苦。

临别,边大爷站在院中,双手同时竖起大拇指,反复弯曲拇指关节——那是手语“加倍感谢”的意思。

“‘用情暖心’不是一句口号,是把每位老人的吃药时间、口味偏好,甚至生活习惯,都记在队里的小本子上、记在每名义工的脑海里。”赵国锋告诉记者,义工队帮扶这两位老人,已经超过3年时间。从送餐买药,到换灯泡、修屋顶,再到年节陪伴,从未间断过。他说,计划为更多散居在各镇村居的孤寡老人建立“健康档案”和“生活活动线图”,同时培训青年义工掌握简单手语和急救技能,让帮扶从“随叫随到”升级为“未叫先到”。

南开区水上公园街“三招”治理停车难题

37个老旧小区告别“抢车位”

■ 记者 庄媛

“下班回家先绕圈、抢车位天天‘内卷’”“外来车随便停,自家车反倒没地儿放”“邻里总因抢车位闹红脸”……一直以来,车位配比不足、无人统一管理、僵尸车长期占位,外来车辆乱停等问题是困扰南开水上公园街37个老旧小区居民的老大难问题。

今年以来,水上公园街精准对接居民需求,打出挖潜、控流、扩容一套停车治理“组合拳”,采取“一小区一策”的治理方式,让居民归家停车不再“抢、挤、愁”。

昨日18时,正是居民下班归家高峰期,记者来到居祥里公寓看到,一辆辆私家车有序通过道闸进入小区,整齐停放到车位内。

说起小区的变化,居民刘先生感触颇深:“以前真的太煎熬了!每天下班回家第一件事就是找车位,转三四圈都是常事。”外面没公共车位,小区里车位本来就少,还总被外来车占着。就因为停车这点事儿,邻里之间红脸吵架太常见了,居民心里都堵得慌。

居祥公寓建成已有30余年,先天车位配套缺口大,加之长期开放管理、无门禁道闸管控,外来车辆随意进出、长期占位,让本就一位难求的小区停车难上加难。

治乱象必先立规矩,针对居祥公寓这类开放式老旧小区停车难的问题,水上公园街首先从控流破题。他们通过安装道闸、建立规范化停车管理制度,守住居民专属车位资源。

看似简单的举措,推进起来并不顺利。“很多居民不理解,担心装了道闸,亲戚朋友串门停车不方便,进出麻烦,抵触情绪比较大。”水上公园街公共管理办负责人于建勇告诉记者。

对此,街道没有硬推工作,而是联合社区,耐心入户沟通,讲政策、算利弊。“管起来,是为了守住业主自己的车位,不让外人占用,大家下班才能有车位停。”于建勇说。一遍遍细致解释、一次次优化方案,慢慢打消了居民的顾虑。如今,全街9个开放式小区道闸安上了,外来车辆进不来,小区停车秩序实现从“混乱”到“有序”的转变。

部分老旧小区停车难,可有着38万平方米面积的观里里小区,为何停车也难?经实地摸排调研,街道工作人员发现,该小区主要症结在车位规划不合理、闲置空间浪费严重。加之“僵尸车”、杂物、私装地锁长期占用公共区域,导致车辆资源无法充分利用。

街道联合城管、交管等多部门,集中开展专项整治活动,全面清理辖区小区内“僵尸车”、废弃杂物、违规地锁,全面盘活闲置空地、边角空间,深挖小区内部停车潜力。同时,他们通过科学优化车位布局、合理增设停车点位,最大化利用小区存量空间。全街“挤出187个新停车位”。

外来车拦住了,停车位“挤”出来了,还有车位空缺怎么办?街道进一步扩容增效,向外拓宽停车资源。“我们对接辖区企事业单位,推动错峰共享停车模式落地。通过政企联动、社企共建,盘活外部停车资源,夜间优先对小区居民开放。”于建勇说。

对内盘活存量、规范秩序,对外拓展资源、补齐缺口。截至目前,水上公园街通过挖潜、控流、扩容三项治理举措,累计新增小区内部车位187个;为9个开放式小区安装道闸实现封闭管理;联动13家共建单位,扩充共享车位587个。如今,全街37个老旧小区停车乱象得到有效遏制,小区居住环境大幅提升。

“共感无碍 同心同行”公益助残活动举办

沉浸式障碍体验 读懂“残健共融”

■ 记者 刘波

每年的8月11日是全国肢残人活动日。日前,天津科学技术馆携手创美助残基地开展“共感无碍 同心同行”公益助残主题活动,跳出传统宣讲模式,将沉浸式障碍实景体验、科技科普与津味非遗手作融为一体,让“残健共融”的理念可看、可触、可感。

津味非遗科技环节点燃了全场气氛。3D打印机将天塔、解放桥等本土元素打印成型。最受欢迎的是印满“吃嘛嘛香”“介似嘛”“太限了”等天津方言的3D文创,小朋友们在残障工匠的指导下,动手体验点蓝非遗工艺,学说津味方言,让传统非遗携手新潮科技焕发出了全新活力。

沉浸式障碍实景体验是本次活动的核心亮点。市民和孩子们分组进入不同障碍体验区,切身感受特殊群体日常生活中的不易。在上肢障碍体验区,参与者尝试单手握笔、折纸、整理物品。平日里简单的动作在单侧肢体受限后变得笨拙迟缓,短短几分钟便让人体会到残障人士日复一日的艰辛。轮椅障碍体验赛道上,初次操控轮椅的市民很难掌握平衡与发力节奏,轻微的路面起伏都需要全身用力,一圈下来手臂酸胀,真切体会到肢障人群出行面临的重重阻碍。最令人心动容的是黑暗障碍体验区,参与者戴上眼罩后瞬间失去视觉依托,方向感与判断力变得模糊,简单的夹取物品都无比艰难。不少小朋友体验后感慨,短短几分钟就让人心慌无助,难以想象视障人群在黑暗中摸索的生活。

当体验者们肢体恢复自如,从轮椅上起身,摘下眼罩的那一刻,对残障伙伴日常艰辛的切身感受,已为“残健共融”写下最朴实的注脚。

家门口“考古”挖掘“宝贝”

本报讯(记者李倩)“三星堆青铜面具为什么会有这么奇特的造型?”“古代人是如何锻造出精美大鼎的?”……为丰富暑期文化生活,近日,和平区南营门街道海光寺社区开展“探秘千年青铜文脉 争做小小文物守护人”历史科普暨考古盲盒挖掘实践活动,让青少年沉浸式触摸华夏文明。



海光寺社区供图

社区志愿宣讲员用通俗易懂的语言,梳理夏商周青铜文明发展脉络,细数国宝文物背后的传奇故事。讲解后,沉浸式考古挖掘体验精彩开启。工作人员逐一分发考古盲盒、小铲子、清洁毛刷等工具。孩子们摇身一变,成了“小小考古家”。大家专注操作,小心翼翼剥离土层、清扫浮土,一件件青铜国宝模型“破土而出”。活动将动手知识、动手实践、趣味互动融为一体,不仅锻炼了青少年的历史能力和专注力,更引导他们敬畏文物、尊重历史、热爱传统文化。