



只是因为人群中多看了老人几眼 ——

这一抱,公交司机感动全网



赵文树抱起大娘到阴凉处休息。

车载监控截图

公交司机赵文树。

受访者供图

■ 记者 郭佳

没有惊心动魄,没有千钧一发,就是一个普普通通的工作日,一辆跑了两个来回的公交车和一位朝同一个站台多看了几眼的司机——天津公交1路驾驶员赵文树用细心和爱心,守护了一位走失老人的安全。

连日来,这则弘扬正能量的暖心故事引发全网关注。本报率先发布独家报道后,人民日报、新华网、中国青年报、交通运输部等多家央媒和有关部门的公众号及视频号纷纷转载,阅读量超千万。这位公交司机弯下腰一把将老人抱起的那个瞬间,温暖了无数人……

三次经过同一站台,三次看见大娘坐在那儿

7月21日清晨,天津公交1路驾驶员赵文树像往常一样从终点站出发,载着早起赶班的人群驶入城市早高峰的车流。车行至建昌道站,一位80多岁的大娘缓缓上了车。看她年纪大、步履蹒跚,赵文树格外留心——一路上,他不时通过后视镜和车内监控留意着老人。

6点20分,车到中山路地铁站站,大娘颤颤巍巍下了车,坐到站台的长椅上。赵文树从监控画面里看到了这一幕,确认老人安全下车,便没有多想,继续投入运营。

大约9点,赵文树第一趟运营折返回来,在中山路地铁站对面停靠时,透过车窗,他又看见了那位大娘——还在长椅上坐着。等到再跑第二圈,再次途经那个公交站时,大娘仍然坐在长椅上。此时,距离大娘下车,已经过去了近3个小时。

“这事不对,老太太肯定有情况。”赵文树心里犯了嘀咕。

他马上联系了车队队长穆怀盛,队长支持他去问问情况。赵文树靠边停稳车,跟车上乘客简单说明后下车询问。

可是,那位大娘既说不清自己为什么一直坐在这,也记不得家的地址和电话,彼时车上乘客多,大家都赶时间,赵文树只能先回到车上继续运营。

到达览桥里终点站后,他又一次联系队长:“穆队,我想再去找大娘问问情况,她好像找不着家了。快中午了,天气越来越热,这样不行啊。”

穆队长在电话里说:“折返路上问清楚怎么回事,能帮就帮一把。”

得到队长支持,赵文树心里有了底了。他继续运营,近11点再一次到达大娘所在的公交站。这一次,他提前协调后车帮忙转运乘客,终于踏踏实实地下了车,去处理他眼下最放心不下的这件事。

赵文树蹲下身细问,大娘依然支支吾吾、前言不搭后语——家在哪儿说不清,家人电话记不住。他判断,大娘很可能是头脑不清楚迷了路。

这时他注意到,大娘嘴唇发干,说话都费劲。他想起车上还剩下一瓶车队给司机们准备的矿泉水,转身跑回去取来,拧开递过去。大娘接水仰头就灌,喝得太猛,水顺着嘴角往下淌。

赵文树一个劲儿劝:“慢点喝,慢点喝,别喝那么急。”大娘停下来喘了口气:“我从昨天晚上就没喝水了。”话音刚落又接着喝。一会儿工夫,一瓶水已见底。

赵文树一看一瓶水不够喝的,就跑到附近商店又买了两瓶。但他买水回来却又只让大娘喝一两口,然后拧上盖子收住:“不能一下喝那么多,这么大岁数,心脏受不了。”

此时已近正午,太阳直直晒着站台,长椅烫得坐不住人。赵文树想弯腰去搀大娘到阴凉下,可她在长椅上坐了将近5个小时,腿早就僵了,站都站不起来。他扶着大娘刚走了两步,老人便跟踉跄跄,根本迈不动腿。

赵文树一看这情况,没有丝毫犹豫,直接弯下腰把大娘稳稳抱了起来,直到路边的阴凉处才放下,让她靠好,自己守在旁边。随即,他拨打了110报警。“什么都问不出来,那就报警求助。”

家属赶到连声道谢,车队申报嘉奖

建昌道派出所民警接警后迅速赶到现场,核实发现家属也已报警,正在四处寻找。大约11点30分,民警带着家属赶到现场。看到老人安然无恙,家属拉着赵文树的手连声道谢。赵文树说:“这是应该做的,大娘没事就好。”

直到交接完成,他才返回车上继续运营。

49岁的赵文树在公交驾驶员岗位上干了6年,1路车就是他的第二个家。在同事们眼里,他为人忠厚老实,热爱本职工作,对待乘客总是那么热心——“大家一定坐稳扶好,注意安全!”这句话赵文树每天要重复几十遍,但他依然一丝不苟,字字认真。

目前,赵文树的事迹已被所在车队按程序上报“五星级驾驶员”评选——这是公交驾驶员最高星级荣誉。

对此,赵文树说:“其实我也没做什么,就是路过的时候多看了几眼。”

可偏偏就是这几眼,让一位80多岁的老人没在正午的太阳底下再坐一个“4小时”。这座城市很大,每天有几百万人行色匆匆。但好在,总有像天津公交司机赵文树这样的人,愿意为素不相识的人,多停一下、多问一句、多跑一趟、多帮一把。

高温“烤”验下,网格员开出“凉方” ——

陪老人唠家常 给心情“降温”

■ 记者 孟若冰

连日来,津城热浪翻滚,高温橙色预警频发。当大多数人选择在空调房避暑时,河东区上杭路街道万和里社区的网格员们却顶着烈日,开启了一场特殊的“反向奔赴”——揣着“清凉包”走进辖区高龄、空巢老人家中,用“唠家常”的方式为老人们送去精神慰藉,陪伴他们安然度夏。

“张奶奶,这天儿热得跟蒸笼似的,您可千万别心疼电费,该开空调就得开!这是给您的大西瓜,防暑降温!”昨日在空巢老人张秀云家中,网格员小孔检查完风扇运转、空调制冷之后,握着老人的手反复叮嘱。与往常的快速走访不同,这次入户,每个网格员都有一个“硬任务”:必须在老人家坐满半小时。

这半小时里,网格员们化身“临时儿女”,帮老人整理药箱、查看冰箱食材是否新鲜,更重要的是听老人念叨家长里短。从年轻时的故事到远方子女的牵挂,平日里冷清屋子因为这份“吵闹”有了生气。76岁的李大爷感慨:“孩子在外地,这大热天的,你们来陪我说话,比给我送啥都强,我心里凉快多了!”

面对持续高温,万和里社区将“被动应对”转为“主动关怀”。除了送去实物“凉方”,更针对高温天老人易烦躁、孤单的情绪特点,开出“唠嗑陪伴”这张心灵“凉方”。

“高温天对老人来说不仅是身体考验,更是心理考验。我们网格员多坐一会儿、多听几句,通过‘敲门行动+情感陪伴’,织密高温下的关爱网。”万和里社区党委书记、居委会主任于祥告诉记者。

市实验小学红桥学校建设跑出“温情加速度”

■ 记者 张雯婧

盛夏津城,烈日炙烤,气温直逼峰值。然而,在位于天津西站东北侧的天津市实验小学红桥学校项目工地上,建设脚步并未因高温而放缓。昨天9时,记者走进现场,看到多名施工人员在室内外各作业面,外立面装饰、内墙抹灰、地砖铺贴……多道工序同步推进,一派紧张有序的奋战景象。

与往常的“全天候抢工”不同,高温下的工地上多了一份细致入微的“时间智慧”。连日来,项目部将作业时段进行了大幅前移或后错:清晨5时30分,工人们便已到岗开工;上午11时准时收工,避开正午烈日最毒辣的时段;下午3时以后再重启作业。对比之前的施工时间,现在中午最热的四个小时被完整“切割”出来,留给工人们休息纳凉。

“调整后,我们虽然早起,但中午能踏踏实实睡个午觉,下

午干活也有精神。”一位正在铺设雨污管道的工人对记者说。测量、开挖、下管、对接、回填……阳光下,他与挖掘机默契配合,工装早已被汗水浸透,但手中的测量仪始终精确校准每一处标高。

作为京津冀同城商务区核心区的重点配建项目,这所小学占地约16700平方米,总建筑面积超15000平方米,规划一栋教学楼、一座风雨操场,并配建200米标准跑道及一座游泳池,未来可容纳30个小学班。目前,二次结构施工已全部完成,整体进度达80%。

“高温和降雨轮番考验,但我们始终把工人的安全 and 健康放在第一位。”项目施工方、中交二公局第五工程有限公司负责人李明告诉记者。除了“抓两头、歇中间”的错峰作业,工地现场还设置了多个防暑补给点。清凉贴、藿香正气水、矿泉水随时取用;食堂全天候供应绿豆汤、凉茶等解暑饮品;项目部还加密现场巡查,一旦发现工人身体有恙,立即强制停工轮休。“工期要抢,但人心更要暖。只有工人状态好,工程品质才能好。”李明说。

葡萄迎“烤”验 专家开“田间课堂”助科学管护

本报讯(记者 姜凝)眼下正值葡萄成熟上市、提质转色的关键时期,而近期持续的高温高温天气,给葡萄生长、果品品质和产量保障带来多重挑战。面对高温“烤”验,天津农学院专家深入田间地头,送上科学应对高温天气的管护“良方”,手把手帮助果农加强田间管理、解决生产中的实际难题,全力护航“甜蜜产业”、助力果农稳产增收。

“葡萄果穗上面应该多留些叶片,这样可以防止阳光直射到果实……”昨天,在位于西青区的“荣鲜女”葡萄主题营地内,绿叶成荫的葡萄藤下,天津农学院园艺园林学院园艺系主任、国家葡萄产业技术体系抗逆栽培与西南区栽培岗位专家姜建福研究员正在这里应邀为果农们开展“田间课堂”。他仔细查看

葡萄长势,深入浅出地讲解施肥、剪枝等精细化田间管理举措,手把手地指导果农做好高温天气科学管护和防御工作。

“高温高温天气既是葡萄生长成熟的关键窗口期,也是病虫害滋生蔓延的高发期。”姜建福提醒果农,高温天气下,注意保持通风,并可在正午时段采用微喷降温,以防日灼伤害;通过果园生草等方式降低地表温度,保持根系水分供应;采用滴灌或渗灌等合理灌溉方式,减少水分蒸发;科学施肥,以有效提高葡萄抗热能力;适当修剪密集的枝条,减少叶片因闷热而发生病害风险。

“专家及时上门指导,让我们很放心。”果农们纷纷表示,农学院专家到地里看得很仔细,怎么施肥、怎么疏果、怎么剪枝,手把手教,使大家对接下来的持续高温天气心里有了底。

普通类高职(专科)批次征询志愿录取结果可查

本报讯(记者 姜凝)记者昨天从市教育招生考试院获悉,我市2026年普通高校招生普通类高职(专科)批次征询志愿录取工作已结束,共录取考生300余人。市高招办根据普通类高职(专科)批次余缺招生计划数和考生填报志愿情况,确定今年普通类高职(专科)批次征询志愿录取控制分数线为100分。

本次征询志愿录取,12所院校在录取控制分数线

上生源不足,经院校同意,适当降低分数录取了部分考生。考生可以通过登录招考资讯网(www.zhaokao.net)、支付宝或微信小程序搜索“天津招考”、中国建设银行手机银行App,以及登录招生院校官网等途径查询本批次的录取结果,登录“天津市新高考志愿辅助系统”查询招生院校的录取最低分。

至此,我市2026年普通高校招生录取工作全部结束。

盛夏 您打到“清新车”了吗

盛夏酷暑,骄阳似火,一头钻进网约车里,凉爽惬意,空气清新,司机彬彬有礼——这样的乘车体验,会不会让您对一座城市的好感瞬间提升几分?

从南京来天津旅游的汪女士一家,在意大利风情区游览后,通过高德打车叫到了一辆标有“清新车厢”绿色标识的网约车。一上车,凉爽的空气和淡淡的清香便将暑气隔绝在外,车窗、座椅、门把手都干干净净,司机师傅热情又风趣。汪女士的女儿即将升入高二,心里一直揣着报考天津高校的念头,这趟车坐完,她对天津的好感又多了几分。汪女士笑着说:“感觉乘车本身,就成了这次旅途里一段很美好的记忆。”

这样清新的乘车体验并非偶然。今年5月以来,天津交通运输部门持续推进行业服务质量提升,高德打车联合喜行、妥妥、及时等生态合作伙伴,共同发起了一场“清新车厢”行动。网约车、出租车是城市流动的窗口,这一次,他们把窗口擦得格外透亮。

日前,来洗车的刘师傅走进了北辰区光荣道的喜行约车司机服务中心,她的车后门上,那个“清新车厢”的绿

色标识格外醒目。刘师傅语气里带着自豪:“谁不喜欢坐在干干净净、清清爽爽的车里呢?乘客一上车就夸,他们心情好,我们跑活儿也开心。”说话间,她的车正在接受免费清洗,她自己则在服务中心里歇歇脚,喝瓶矿泉水,给手机充上电。工作人员递来一副崭新的冰袖,她当即套上:“真凉快还防晒,贴心。”

“只要司机朋友符合清新车厢标准、服务评价好,就能在平台上领到洗车、充电、加油的优惠券。”喜行约车天津业务负责人翁铭锴介绍,除了自营的服务中心,他们在全市还有20多个合作网点,为司机提供洗车、加油等便利,让激励举措实实在在地落地。

打开高德APP,不仅带着绿叶标识的“清新车”清晰可见,服务上乘的平台也会被标注为“五星平台”。目前,喜行约车、添猫出行、携华出行均名列其中。翁铭锴解释:“平台每月根据服务质量、客诉率等维度排名,排名靠前的就能获得‘五星平台’认证,乘客在下单时一眼就能识别、选择。”作为聚合平台,高德将技术与激励结合,联动合作伙伴,把“清新”的标准高效地传导到每

一辆车、每一位司机。

一组数字记录着这场行动的温度:仅喜行、妥妥、及时三家,已累计为“清新车”司机提供洗车服务176次、车内深度清洁76次;发放香片6000片、香薰膏100个、冰袖700双、矿泉水6000瓶,还有红豆薏米水、数据线、水杯、抽纸等日常关怀物品。

“保持车厢清新,本来就是我们的分内事。现在平台又出钱又出力,帮着我们提升,我们没理由不维持好、不做得更好。”司机闫正先由衷感慨。他发觉,街头贴着那枚“绿色车厢”标识的网约车和出租车越来越多了。在高德平台上,已有9270名司机点亮了“清新车”专属标签,这个数字眼下还在不断更新。

目前,天津正致力于打造“都市型、体验式、年轻态、人文韵”的旅游目的地。以车内卫生整治为“小切口”,推动出租车与网约车行业服务形象“大提升”,让每一位乘客的短暂旅程,都能感受到这座城市的用心与温度。如今,贴有绿叶标识的“清新车”穿行在大街小巷,已成为津城一道道流动的风景区。

文 岳付玉



“农银养老”覆盖养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域,夯实养老金融科技支撑、强化养老金融消费者权益保护,致力于打造高质量养老金融服务体系,繁荣养老金融生态,全力服务好人民群众养老生活。



www.abchina.com
服务热线 95599

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

农银养老
金色岁月 农情相伴