

政民连心桥 有事您说话
市民建议

武清区杨村街道充分(智慧)就业服务中心帮扶2403名求职者上岗

三次回访 兜底辖区居民充分就业

■ 记者 高立红 文/摄

社区和街道就业部门帮我们介绍工作是好事,但如果干着不顺心,我们该找哪?希望获得及时回访,别介绍完工作就不管我们了。

李佳霖

人过中年,不容易适应新环境。希望就业部门多关注入职以后的我们,帮我们迈过“万事开头难”这道坎儿。

米胜杰

在一般人的认知中,就业服务中心就是帮人们介绍工作的地方,工作介绍了,人也上岗了,服务中心的工作就结束了。有这样一个就业服务中心,他们不但免费且积极地帮求职者介绍工作,还要扶上马送一程,在求职者入职一周、一个月、三个月的时间节点定期回访,帮求职者打通难点和堵点,从而实现充分、稳定就业。这个中心就是武清区杨村街道充分(智慧)就业服务中心。这种“三回访”式工作模式运作两年多来,已成功帮助2403名求职者实现人与工作不断融合,最终达到充分就业。

“00后”李佳霖,2025年计算机专业本科毕业,经就业服务中心推荐,到一家大公司入职。小李有学历、有技术,获得的工作机会在一般人看来也比较好,但小李似乎不领情,他向就业服务中心工作人员表达想法:“我没有找到工作的兴奋点,干活儿没有积极性,总觉得身心疲惫,总想辞职。”

了解到小李的想法,工作人员开始一次又一次上门沟通。在沟通中,他们发现小李的创意思维能力比较强,让他按部就班地工作,可能会限制他的创造力,进而影响能力的发挥,应该帮他寻找创业型工作。

最终,工作人员为小李推荐了“博道电商”,一家新近开办的跨境电商产业园。产业园坐落在杨村街,距小李家只有一公里多。离家近、工作时间自己掌握、投资不多,小李考察后认为适合自己。经过“博道”公益技能培训,他很快掌握了选品、定价、备货、品控、发货等电商技能,并融入自己的经营意识,跨境电商做得风生水起。4月9日上线,5月实现销售额28000元,6月32000元,7月的数额更多。

小李的成功让就业服务中心工作人员更加坚信回访制度的重要性,相当一部分就业群体与小李需求相近,他们不仅希望推荐工作,还希望能被扶上马送一程,在他们入职初期及时回访,以帮助他们解决刚刚入行时遇到的困难,进而实现稳定就业。

在不断地帮每个求职者实现充分就业的过程中,该就业服务中心摸索出回访工作法,并在不断成功的个案中得到验证。

该就业服务中心主任王月说:“我们总结以往工作经验并通过大数据分析,发现新就业人员在一周、一个月、三个月的时间节点上最容易发生辞职、离职等就业不稳定现象,于是经过研讨,推出这三个时间点的回访制度,对每个不稳定现象及时了解原因,对症下药,打通堵点,帮助不少劳动者实现了充分就业。”

50多岁的米胜杰是杨村街道团结路社区居民,工作人员为她推荐了一份保洁工作。入职一周回访时,米胜杰虽然一再道谢,但工作人员还是听出了她的无奈,工作环境好、待遇高,只是离家远,通勤占用太长时间,没时间照顾家……这确实是个现实问题,但她又担心失去这个工作机会,工作人员表示会为她继续寻找适合的工作。

一个月后,就业服务中心工作人员得知米胜杰家附近一企业需要保洁人员,于是在第二次回访时与她进行了沟通。对于米胜杰不好意思和老东家辞职的问题,工作人员也承担下来,向原来的企业说明米胜杰的困难,并承诺继续帮助寻找新的保洁人员。

在工作人员推荐下,米胜杰到离家近的企业入职,目前工作和收入都比较稳定。

天津日报

微信搜一搜



听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

一柜子的证书,藏着这个家庭最好的家风——

父子三人,一场跨越时空的善举“接力”

■ 记者 韩爱青 文/摄

今年第二季度,中央政法委发布了见义勇为勇士榜。北辰区小淀镇的一对兄弟——19岁的郭耀阳和14岁的郭丞博,榜上有名。消息传到他们居住的秀河园社区,邻居们并不意外。大伙儿都知道,这家的孩子,骨子里就带着一股热心劲儿,跟他们的父亲郭章伍一样。

时间倒回今年2月19日晚10时许,郭耀阳开车带着弟弟从天津出发去河北省唐山市探亲。他2007年3月出生,今年1月26日拿到驾照,实习期未满,不能上高速,只能沿着国道一路往东开。车速不快,他眼角的余光恰巧扫见远处那片不正常的橘红色。

路边厂区内,火苗正从杂草丛中蹿起来,映得那片天都泛着暗红。郭耀阳踩下刹车,坐在副驾的郭丞博还没反应过来,就听见哥哥说了一句:“着火了。”两个人推开车门冲下去,热浪迎面扑过来。厂区周边的枯草已经连成一片火海,火舌一卷一卷地‘舔’着旁边的木材堆,十几辆卡车就停在十几米外。郭丞博顺着哥哥的视线往远处一望,加油站的红字招牌在夜色里清清楚楚。

“快打119。”郭耀阳说。弟弟掏出手机,手有点抖,声音却异常镇定。哥哥把车挪到路边,打开双闪。灯光一明一灭,在夜里格外扎眼。消防车来了能一眼看见这辆车,知道从这儿拐进去。然后两个人开始在路边找东西。枯枝、木棍……什么顺手拿什么,冲着火场边上的杂草扑打。火苗烧过来,脸颊烫得发紧,木头被烧得噼啪爆裂。两个人咬着牙把外围的木材一根一根往外



从左往右,依次是爸爸、哥哥、弟弟。

拖。郭耀阳的手被木头茬子刺破了好几处,当时压根没觉得疼。“就想着别让火烧过去,其他顾不上。”他说。弟弟伸着自己的手心比画:“我哥手上全是伤,一个月才好利索。”

大约10分钟后,消防车的警笛由远及近。大火很快被扑灭,木材、卡车、加油站都保住了。今年4月,遵化市委政法委把见义勇为确认书送到了兄弟俩手里。

消息传回天津,郭章伍捧着手机看了一遍又一遍。他是两个孩子的父亲,年轻时当过兵,这些年身体不算好,但认识他的人都觉得,这人有个“毛病”——看见别人

有难处,即使行走困难,也会努力冲上前。

2023年8月,路上有人突发疾病栽倒在地,郭章伍蹲在旁边守了十几分钟,扶着头帮他保持呼吸,一直到急救车把人接走。同年10月,楼上独居的老人在家里摔倒,他听见动静冲上去,把老人扶起来安顿好,又悉心照料对方。2025年10月,有人车翻了,货物倾倒将人压在下面,郭章伍冲到马路上拦着车流,救助伤者。两年三次出手,两次被认定为见义勇为。

在秀河园社区,郭章伍也是那种“闲不住”的人。谁家自行车坏了,他蹲在楼下帮忙修;楼道发现安全隐患,他顺手就处理了。“他一直在影响身边的人。”社区党支部书记、居委会主任徐丽娟说,“现在我们社区有30多个热心居民成立了志愿者队伍,分成治安巡逻、便民服务好几个组。”

两个儿子从小看着父亲这样,习以为常。哥哥郭耀阳说:“我爸有担当。”弟弟郭丞博补了一句:“我爸厉害。”哥儿俩言语间处处流露出对父亲的崇敬。

如今郭耀阳在天津生物工程科技学院读书。他打算毕业后报名参军,跟父亲当年一样,穿上军装。暑期过后,弟弟郭丞博就是小淀中学初二的学生了。

在郭章伍家,客厅里最显眼的就是那个展示柜,玻璃擦得透亮,里面一本本证书码得整整齐齐:“见义勇为”“天津好人”“最美家庭”……如今,又多了两个孩子的见义勇为确认书。

郭章伍说自己从来没给孩子们讲过什么大道理,在他看来,有些事就是这样传下去的,不是靠讲,是靠做。从一个人到一家人,再从一家人到一个社区——那个展示柜里一本本攒起来的证书,就是最好的见证。

和平区小白楼街道破解散片小区管理难题

“大物业”管好“百家院”

杂物、卫生死角等问题反复反弹。街办事处依托“大物业”统一调度的人力队伍,以开封里小区为试点开展全域环境整治。

小区撤掉零散垃圾桶,新建标准化垃圾厢房与垃圾分类驿站,落实定点投放、定时清运。物业全员分片开展集中清理,清理楼道杂物、铲除小广告、清除积存垃圾,同步建立保洁长效机制。如今垃圾分类成为居民习惯,曾经脏乱的老院实现常态化整洁。

破解多年停车抢位乱象

“以前停车全靠抢,废旧电动自行车、僵尸车堵死消防通道,出门特别不方便。”崇仁里居民李先生的困扰,是老旧小区共性的难题。过去各小区无力大范围清理闲置车辆,但经过“大物业”模式打通了资源壁垒,得以集中力量整治停车顽疾。

工作人员经过统一摸排,清理废弃非机动车200余辆、僵尸机动车5辆,整合各个小区闲置边角空地,统一规

雨水管排水口“挪了” 出行顺了

■ 记者 吕献峰

“以前一下雨,单元门口就积水,老人孩子进出都要绕着走。”近日,河西区下瓦房街道大沽路社区同善里小区居民王先生说,“现在,雨水管排水改了方向,困扰我们多年的问题终于解决了!”

日前,社区网格员在走访中了解到,同善里19门七楼到顶出屋面楼梯间的雨水管排水口正对单元门,每逢降雨,雨水直冲路面,容易造成积水、地面湿滑,给老人和孩子出行带来不便。

了解到居民诉求后,大沽路社区党委第一时间启动“长椅议事会”协商议事机制。没有固定会议室,社区工作人员、居民代表围坐在小区长椅旁,现场摆问题、议对策。短短半天,便摸清了改造难点和居民诉求。针对管线改造专业性强、施工要求高等问题,社区主动对接房管站派员实地勘测,结合楼栋布局与通行需求,定制优化方案,将原本正对单元门的排水口进行移位,并对管线重新规整。施工中,房管站抢抓晴好天气窗口,顺利完成旧管调整、排水口移位及管道规整等工作。

近日,记者在雨后走访该小区,发现该单元门口路面干净未见积水。一把长椅,拉近了居民与社区的距离;一次协商,解决了群众身边的难题。大沽路社区负责人表示,将持续擦亮“长椅议事会”品牌,聚焦居民身边的小事、急事、难事,推动更多民生问题得到解决。

“科普社区志愿行”点亮科学梦

本报讯(记者 狄慧)近日,由河东区委社会工作部与河东区科学技术协会联合打造的“科普社区志愿行”品牌活动正火热开展,在全区12个街道各举办一场科普活动,让孩子们在家门口就能触摸科技、探索未知。

首场活动在中山门街道四号路社区拉开帷幕,专业志愿者带领孩子们开启机器人探秘之旅。天津城建大学城市艺术学院副院长殷陈君用通俗易懂的语言,为孩子们揭开机器人“如何看、如何动、如何与人交流”的奥秘。课程还展示了消毒机器人、智能安检机等由青少年团队设计的作品,让孩子们看到科技如何服务生活。

一场“国之强盛 始于海洋”的科普讲座在向阳楼街道东二社区举办。国家海洋信息中心海洋档案馆主任李宁结合海岛调查经历,讲述钓鱼岛及其附属岛屿、西沙群岛和南沙群岛在维护国家海洋权益中的重要作用,引导青少年树立完整的疆域观和全面的海洋观。

一堂风力发电科普课在常州道街道爱营里社区开讲,天津商业大学副教授刘敏讲解风力发电原理,带领孩子们制作风力发电机小模型,在动手实践中感受绿色能源的魅力。

“科普社区志愿行”特别关注外来务工人员子女及新就业群体子女的参与,让科技课堂成为联结社区、传递关爱的温暖纽带。

宝坻全域设暑期托管

解双职工“带娃”之忧



志愿者和社工组织孩子们开展丰富多彩的夏令营活动。

■ 记者 何欣 文/摄

每到暑期,“上班顾家难两全”是宝坻区众多企业职工的真实写照。宝坻经济开发区、京津中关村科技城企业集聚,大量双职工、外来务工人员坚守生产、科创一线,暑期子女看护成为绕不开的民生难题。不少职工要让孩子独自居家,暗藏安全隐患;要么拜托老人代为照看,看护质量难以保障;更有职工频繁请假调班,既影响企业生产秩序,也造成个人收入损失,而市面上的商业托管收费高、管理参差不齐,大多侧重补课补习,难以兼顾孩子的安全与综合素质成长。

7月中旬,宝坻区全域开展“明品”汇职工子女夏令营,让困扰无数双职工家庭的暑期“看娃难”得到暖心破解。

据宝坻区职工服务中心李绍洁介绍,“明品”汇职工子女夏令营活动始于2022年,针对往年托管服务覆盖面有限,宝坻经济开发区及偏远镇职工往返接送耗时长、通勤成本高、名额紧张等问题,今年,夏令营托管主阵地从宝坻区工人文化宫调整至人流量集中、交通便捷的海滨街道天锦园社区工会驿站,紧邻大型居民社区,配套设施完善,周边职工步行、短途骑行即可接送。

在此基础上,区总工会搭建“主驿站辐射、多点位联动、全域性覆盖”的托管服务矩阵,在宝坻经济开发区、京津中关村科技城两大产业片区设立专属托管点,精准服务园区企业职工,实现“厂区到托管点”无缝衔接。同时,他们联动各街镇,依托村居工会驿站、党群服务中心等地开设基层托管课堂,针对大型企业灵活增设微型托管点位,让辖区职工均可根据住址、工作地点就近报名、按需入托。目前,全区托管点位数量已经达到35个,服务职工子女2100余名,彻底解决了以往名额紧缺、地域受限的问题。

“今年的夏令营搬到了家门口的社区驿站,骑自行车5分钟就能送到,不用再提前1小时出门赶路,上班能全身心投入工作,非常感谢工会的贴心安排!”家住海滨街道天锦园社区的企业职工王先生由衷地为托管服务点赞。

刚刚送完孩子的李女士给记者算了一笔“省心账”,“往年暑假每月至少请假三四次接送孩子,不仅影响班组整体生产进度,个人全勤奖也会受损失。现在园区就近设有夏令营托管班,上下班顺路就能接送,工作更专注,效率更高,孩子还能结识同龄小伙伴、收获友谊,一举多得。”

为确保夏令营安全、规范、暖心运行,区总工会联动宝坻区一家亲青年志愿服务社、宝坻区宝青社会工作服务中心、宝坻区职工港湾社会工作服务中心等公益组织,下沉优质志愿资源助力托管服务顺利开展。

卫生死角实现常态化整治

以往各个小区各自为战,零散院落垃圾乱堆、楼道