



与信鸽为邻 烦心事怎么解

民生老难题催生治理新思路 打通协会与基层执法协同监管堵点



■ 记者 韩爱青 文/摄

城市建成区内饲养信鸽引发的邻里纠纷，一直都是棘手的基层治理难题，一边是信鸽协会会员手持证件，将养鸽视作受保护的正当爱好；一边是周边居民因鸽粪、噪音和安全隐患困扰不已。基层执法部门在两种民生诉求的对冲中，往往被“会员”身份所困，顾虑过多，解决方法不足。

事件1：滨海新区平阳里 阳台养鸽引纠纷

市民李先生居住在滨海新区寨上街平阳里三楼，二楼的邻居在阳台内饲养鸽子。李先生阳台护栏上方有个顶板，鸽子每天都会飞到顶板上排泄，长期累积，顶板上堆积了厚厚一层鸽粪，最深处超过1厘米，人夏以来气味明显。“我家灶台就在顶板下方，平时做饭很闹心。”楼下地面上也可见鸽子粪便痕迹，环境卫生堪忧。李先生提供了视频和照片佐证他的说法。

当李先生找到街道综合执法队时，得到的答复是邻居持有信鸽协会的会员证。“信鸽协会只能证明他饲养的鸽子属于信鸽，可以饲养，但是这些鸽子已经扰乱了我的生活，这件事有人管吗？”

7月21日，记者会同寨上街相关负责人赴现场调查，确认李先生反映情况属实。该楼多位居民也反映长期受鸽群困扰，例如晾晒衣物常落有鸽粪，有行人在楼前被鸽粪“袭击”。负责人现场与李先生等居民沟通，表示此处信鸽饲养已影响他人生活及小区环境，他们将采取社区调解与联系区信鸽协会双管齐下的方式，力争尽快化解矛盾。

事件2：东丽区军华园 高空鸽笼有点悬

东丽区军粮城街军华园小区居民张先生说，自己每天都是被鸽子翅膀扑腾声和“咕咕”声吵醒的。六楼邻居在自家空调外机安装位置搭建了简易铁制鸽笼，下面就是楼下窗户和人行通道。

记者在现场看到，该鸽笼由角铁和铁丝网简单焊接而成，锈迹斑斑，看上去有

些危险。

军粮城街综合执法队队员上门核查，确认该鸽笼存在安全隐患。六楼业主为信鸽协会会员，饲养的信鸽用于竞翔比赛。考虑到赛鸽的特殊性，执法队联合社区居委会、物业提出解决方案，要求其先行妥善处置赛鸽，再拆除鸽笼。当事人现场表示配合，却迟迟没有行动，随后执法队在现场张贴《限期清理告知书》，在工作人员多次上门沟通后，鸽笼终被拆除。

调查：搭建易拆 扰民难治 协会与基层执法之间缺乏传导机制

两个案例呈现出两种不同的情况。军华园存在搭建，执法有据，最终成功拆除。平阳里不涉及搭建，当事人是会员，执法部门因“会员身份”而面临处置困惑。“搭建可拆、扰民难管”——这八个字，道出了当前信鸽治理中的现实困境。

此前，津云“政民零距离”平台接到多起市民反映邻居养鸽子扰民的投诉，记者注意到，在有关部门的答复中经常提及“他有信鸽协会的证”一说，那么会员证究竟意味着什么？

记者带着疑问采访了天津市信鸽协会，相关负责人明确表示，会员证从来不是扰民的“护身符”。协会印发的《天津市信鸽活动管理办法》，对会员养鸽有系统而严格的约束，例如鸽棚必须符合城市规划及市容环卫要求，严禁在任何建筑墙体外侧安置吊（悬）挂式鸽棚，阳台鸽棚不得超出建筑体外沿，必须封闭，鸽粪羽毛不得散落泄漏等，违反规定的，协会还有一系列处理手段。

目前，我市信鸽协会注册会员已逾万名，为逐步减少中心城区的信鸽饲养量，协会自2018年起已停止接收中心城区新会员入会。也就是说，“会员”身份对应的是一整套义务和责任，而非无限的权利。当会员违反这些义务，协会完全有依据启动处分程序。但症结在于，协会的处分与执法部门的处罚之间缺乏自动触发的传导机制，形成责任边界模糊的中间地带。

深究：执法需要操作指引 会员证当有复核机制

从执法层面看，《天津市文明行为促进条例》第七十条明确规定，违反规定在建成区的居民区内饲养家禽、家畜、鸽子的，由城市管理部门责令限期改正；拒不改正的，予以没收。条文并未设置“信鸽协会会员除外”的例外条款。在综合执法



滨海新区寨上街平阳里二楼居民饲养鸽子。

部门的解读中，这意味着，执法依据的核心是饲养行为本身是否合规、是否扰民，而非饲养人是否持有会员证。

但在实际执法中，面对“会员”身份，基层部门往往面临两难——会员证证明其信鸽具有合法体育活动的属性，但会员证不是“免责牌”。是否违规搭建、是否影响市容、是否扰民，这些事实问题才是执法的实质判断标准。

简言之，会员身份解决的是准入问题，日常执法解决的是合规问题，两者不能混同，基层执法需要一套清晰的操作指引来区分“合法饲养”与“违规饲养”。

此外，加入信鸽协会饲养信鸽，需要左邻右舍签字同意，但一些老会员，周边邻居已更换，当年入会时征得的“同意”是否还代表当前居民的真实意愿？当新邻居明确投诉时，这份“同意”是否仍能作为合规的依据？动态复核机制是否有建立的可能？这些都值得深入探讨。

破局：信息共享多联动 社区调解加把劲

在记者采访过程中，综合市民、市信鸽协会和有关部门的说法，以下几个方面的努力或许能推动问题的解决。

行业协会与执法部门之间若能建立更顺畅的信息共享和联动机制，将有助于填补监管空白。协会负责人表示“与各区街镇有

联系机制”，但对于平阳里等事件的具体投诉，协会是否主动启动过违规核查并向执法部门反馈？除会员名录“统一列表移交”，警告、限期整改等轻度处分能否同步推送？建立覆盖处分全过程的通报机制，或许能让违规行为在苗头阶段就得到关注。

执法部门在处置此类问题时，不要过多注意当事人是否为会员，更应关注饲养行为本身是否符合规定、是否对他人造成实际影响。上级部门若能提供更具体的操作指引，将有助于基层执法在复杂情况中找到清晰的工作路径。

社区调解的作用也值得进一步发挥，缺乏明确的整改标准和时间节点，就容易流于形式。通过社区公约等方式，在尊重居民合法爱好的同时维护邻里安宁，是一个值得探索的方向。

此外，对于入会时“邻居同意”的时效性问题，或许可以通过制度化的定期回访或动态确认来加以解决。

信鸽运动作为群众体育项目，其正当性应予尊重。但个人的爱好不应以牺牲他人的居住安宁为代价，更不应借“会员”之名获得法律之外的“特殊待遇”。期待在行业协会、管理部门与社区居民的共同努力下，找到更清晰、高效的沟通与解决路径，让每一个投诉都能得到有效回应，让信鸽在法治与理解的天空下自由飞翔。

果切“生日”不明 购买不能安心



■ 记者 房志勇 文/摄

道路施工结束三年，一块过期的交通公告牌却未拆除，立在主干道中央，极易误导过往驾驶人。近日，有市民向本报热线23602777反映，河北区金钟河大街一处过期交通公告牌长期留存，给来往车辆带来不便。

7月12日，记者来到现场实地走访。在金钟河大街自东向西去往民权门立交桥方向、东窑洼公交站对面的道路中央隔离带上，记者清晰地看到一块蓝色交通公告牌。标牌长两米有余，被直接捆绑在悬空的交通指示牌立柱上，格外醒目。

标牌上清晰印着“金沙江路口施工，禁止左转，请提前绕行争光路”的提示内容，标注设置单位为天津市公安交通管理局河北交警支队、天津水务工程建设事务中心，有效期限明确为2022年11月11日至2023年4月30日。截至目前，该标牌有效期过期已超三年。

反映人赵女士告诉记者，该道路是上下班必经之路，该路口的水务排水工程早在2023年上半年就已完工，路口通行秩序早已恢复正常。“本地车主都知道施工早就结束，但外地司机、司不常走这条路的车主，看到公告牌很容易误读，盲目绕行。”赵女士希望相关部门及时清理整改。

据了解，道路交通标志需保持清晰、准确、有效，过期临时公告牌应在工程竣工后及时拆除，杜绝交通误导隐患。针对市民反映的问题，记者随即联系天津市公安交通管理局河北交警支队。工作人员回应，该标牌是当年配套水务施工设置的临时警示设施，目前已第一时间通知涉事施工单位，督促其尽快到场拆除过期标牌，消除道路通行误导隐患。

■ 记者 黄萱

炎炎夏日，便捷的果切产品成为不少市民消暑解渴的首选，然而，果切“生日”问题被越来越多的消费者关注。“超市和水果店销售的果切，外包装上并未标注生产日期和保质期”，近日在天津日报热线23602777中被反复提及，无从得知这些切好的水果是否仍在安全食用期内，令消费者不放心。

“前几天在一家水果店买了一份哈密瓜果切，吃起来感觉有点发酸，包装上既没有生产日期也没有保质期，根本不知道是什么时候切的。”消费者孙女士向记者诉说了自己的遭遇。她表示，夏天天气炎热，水果切开后极易变质，没有时间标识的果切让人心里没底。

李先生在外卖平台下单的果切出现了问题，“收到货后我发现包装简陋，没有任何标签信息，打电话问商

家，对方说‘都是当天切的，放心吃’，但明明吃起来就有变质的馊味，只不过不太明显罢了。当天切，应该在包装上明确标注。”

记者近日走访了我市多家果切销售场所。在七鲜超市和物美超市等大型连锁商超，记者看到果切产品均放置在冷藏展示柜中，包装盒外覆盖的塑料膜上清晰印有商品货号、生产日期和保质期等信息，以一款混合水果切为例，标签上明确标注了“分切日期：2026年7月20日”“保质期：当日”等字样。超市工作人员表示，果切均为当天现场加工，超过保质期的产品会及时下架处理。

然而，在居民区附近的几家水果店，情况截然不同。西湖道上一家名为乐福多的水果店外，各类水果整齐码放，在一旁的桌子上摆着西瓜果切，包装上无任何标签标识。记者询问店员“这些果切是什么时候切的”，对方回答“刚切的”，继续追

问“如何证明是今天切的”，店员未作正面回应。

在和平区一家叫优乐的水果店，店主保证：“当天切当天卖，不会隔夜。”记者问为何不标注生产日期，店主表示“切完就卖了，不需要标签”。

针对果切产品标签标识问题，记者联系了市市场监管委，相关工作人员明确，在食品销售环节（如商场、超市、便利店等），依据《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》，“水果切”属于“即食食用农产品”，应如实标明具体制作时间。

果切产品从“切”到“售”，涉及加工环境、人员卫生、冷链温度、时间控制等多个环节，任何一个环节出现漏洞都可能带来食品安全风险。在当前果切消费需求快速增长的背景下，监管部门应进一步细化标准，加强日常巡查，督促经营者切实履行食品安全主体责任，让消费者买得放心、吃得安心。

运维期满 智慧系统不再智慧

了。”温先生无奈地表示。

记者走访发现，智达里小区有多栋楼，功能失效后，不少楼栋白天只得将单元门敞开，晚间再关闭，门禁安防功能形同虚设。“装门禁本是为了安全，现在大门长期敞开，和没有门禁没什么两样。”居民陈女士直言，门禁“失灵”让安全感大打折扣。

远程控制不能用的原因 运维期满

记者联系精武镇政府了解情况。据介绍，智达里小区门禁系统属于“智慧平安社区”建设项目，该项目于2020年7月4日启动，2023年6月13日完成验收并投入使用，运维服务期为3年，至2026年6月13日正式到期。镇政府方面表示，运维到期后，系统远程开启、小程序控制等附加功能不再可用，仅保留门禁卡、密码及人脸识别等基础开门方式。记者调查发现，对于未办理门禁卡、未录入人脸信息的访客，上述方式难以覆盖，客观上给高层住户日常出入带来不便。

记者最新获悉，精武镇相关部门已与小区物业公司对接，后续将由物业负责单元门锁具更换及维修事宜，以保障居民正常进出。

追问：智慧便民怎能存在有效期

智达里小区门禁系统暴露出的问题，对各类智慧便民项目具有普遍的提醒意义。项目建设完成并投入运行，不代表可以一劳永逸，建成后的日常维护、功能保障和长效管理同样需要提前规划和制度保障。建议相关部门在推进此类项目时，将后期管护费用、责任主体和运维期满后的衔接方案一并纳入前期设计，避免因运维脱节导致设施“建而不好用、建而无处管”。对于智达里小区的居民而言，当前最迫切的期盼，就是相关部门与物业公司能够尽快对接落实，在设备更换和日常维护上拿出明确的时间表 and 实施方案，让楼宇对讲及远程开门功能早日恢复正常，让智能门禁真正回归“便民”的初衷。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

政民零距离 <http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

扫码投诉 我帮你办



这事帮您办了

公园篮球场无路可进 相关部门铺设临时便民步道

■ 记者 赵煜 文/摄

河西区八里台桥下乐活休闲公园内篮球场设施完好、场地整洁，却没有进入球场的道路，球场周边都是绿地，被出入者踩踏后变得光秃，雨后还泥泞积水。希望相关部门尽快修缮道路、完善通行设施。

接到市民反映后，记者前往现场探访。乐活休闲公园篮球场配套完善、围挡规整，塑胶运动场地平整洁净。记者采访当天，不少市民在场内健身运动。“球场设施特别好，干净平整，大家都很想来。”经常到此打球的市民小张告诉记者，美中不足的就是没有铺设入园道路，唯一通道是大家踩秃了草坪走出来的，由于没有修整，市民通行困难，雨后土地泥泞，黄泥被带入运动场地，影响场地清洁。



调查：锻炼者踩出的土路 泥泞湿滑

通往篮球场的通行道路并未硬化，市民长期踩踏草坪通行，原本完整的绿化植被已被踩出一条光秃秃的土路通道，泥土裸露、坑洼不平，经降雨过后，路面变得格外泥泞湿滑，路面布满深浅不一的泥辙与脚印。过往市民都是小心翼翼踮脚通行。

不少市民穿着沾上泥污的鞋进入篮球场，致使干净整洁的塑胶场地反复留下泥印、污渍。同时，道路两侧大面积草坪被反复踩踏枯死、斑秃裸露，绿化破损严重，整体环境杂乱，与崭新规范的篮球场形成明显反差。

市民纷纷希望相关部门能够尽快优化通行条件，铺设石板或步道砖，彻底解决道路泥泞、绿地破损、场地污损等问题。

解决：铺设临时石板 年底恢复绿化

针对市民反映的问题，中建（天津）轨道交通投资发展有限公司作出回应，市民反映区域属于其绿化恢复施工范围，目前区域内河道恢复工程尚未全部完工，尚不具备正式甬道及整体绿化施工条件，因此规划步道暂时无法落地。

为切实解决市民当下通行难题，方便群众健身出行，该单位已经在泥泞通行路段铺设石板，设置临时便民步道，及时解决雨天泥泞、通行困难、泥土带入球场等问题。待河道工程全部竣工后，将结合今年秋季绿化种植工作，统一实施园区正式甬道修建及绿化恢复工作，整体工程预计2026年年底前建成投用，届时将彻底完善公园通行配套，改善市民健身环境与整体市容面貌。

这事帮您解决了

工钱被拖欠 劳动监察帮讨回

■ 记者 高立红

陕西来津务工人员小文从和平区一餐馆离职后，工钱被拖欠，经协商达成的给付协议也得不到兑现，万般无奈之际，小文向天津日报热线23602777求助。经本报通报情况，和平区人力资源和社会保障局劳动保障监察事务中心及时出手，帮小文讨回了被拖欠的工钱。

小文说，他于今年4月中旬经人介绍到和平区一家烧烤店做传菜和洗碗的工作，当时讲好工资按日计算按月发放。“工作11天后，我提出离职。应该发给我的1900多元工资没给，我就找老板要，老板说我离职没通过他，属于旷工，不给工资。”后来，小文的父母帮他找到老板，几经协商，对方提出把应给付的工资降至800元，小文同意了。“本来我认为，工资从1900元降至800元就能立即拿到钱了，没想到，还是拖着不给。”

接到反映后，记者按照小文提供的电话联系当事烧烤店，无人接听，又联系和平区人力资源和社会保障局劳动保障监察事务中心通报情况。该中心介入调查处置后回复说，已第一时间与当事餐饮企业联系调查，该企业负责人表示，小文在其企业工作期间出现过传错菜、摔碗等过失，还存在旷工、迟到等情况，基于此双方协商确定其工资为830元。因为协议确定时，该负责人手机里没有钱，所以未能及时给付。经过区劳动监察介入，该负责人立即通过手机把830元欠薪付给小文。

就这样，小文在向天津日报热线反映的当天就拿到了被拖欠的工钱，对相关部门的工作表示满意。

这事帮您反映了

小花园植草格 加装新材料

■ 记者 韩爱青

近日，河西区柳林街玉峰花园小区居民张女士向天津日报热线23602777反映，小区整体改造中，中心花园地面新铺装的植草格存在安全隐患。

张女士介绍，中心花园改造基本完工后，地面铺装了植草格，但网格缝隙较深，边缘锐利，不少孩子玩耍时被绊倒，膝盖磕在网格边缘导致划伤。“以前这里就是普通土路和小树林，孩子跑跑跳跳都没事，现在改造完了反而不敢让孩子去了。”居民希望有关部门对植草格予以更换或对边缘进行处理，消除安全隐患。

柳林街工作人员第一时间赴现场核查。施工单位前期已在植草格内播撒草籽，但该区域处于树荫下，光照条件不足，草坪长势难以保障。为确保效果，施工单位计划在植草格表层加铺新材料，提升地面平整度。目前已完成两块样板铺设，其余材料正在加紧定制，后续将全面施工。