

政民连心桥 有事您说话
市民建议

当前,社区议事协商平台已普遍搭建,在解决公共事务中发挥了积极作用。但实际运行中仍有短板:议题来源偏窄,部分居民不知向谁提、提了怕没用,真实诉求被挡在门外;参与群体以楼门栋长、党员骨干为主,年轻人和法律、工程等专业人员较少,难以全面反映各方需求;议事流程不够规范,“议而不决”影响群众热情;协商成果缺乏跟踪问效,部分决议停留在纸面上。对此,建议区级层面出台规范性文件,从拓宽源头、规范过程、强化落实、注重反馈四个方向系统施策,为基层议事协商提供制度支撑。

林则银



整修后的新佳园东里夹道。

北辰区五步工作法从纸面走入街巷

一份市民建议成就一个议事品牌

■ 记者 韩爱青 文/摄

7月9日一早,北辰区双环邨街新佳园东里居民吴如意拎着菜篮子,穿过家门口那条平整的柏油小路,往天桥对面的菜市场走去。脚下稳稳当当,她的步子也比往日轻快了许多。

就在不久前,这条路还是另一番光景。200多米长的夹道,路面坑坑洼洼,碎石遍地。这条道路是新佳园东里与和春里小区之间通往快速路过街天桥的必经之路,天桥另一侧就是菜市场 and 社区卫生服务中心,日常人流不断。可路却越来越难走,电动自行车稍不留神就可能翻车。一到雨天,积水漫过坑洞,行人得踩着脚尖跳着走。居民们没少念叨:“这路啥时候能修一修?”

过去,这样的烦心事往往卡在“反映一推诿一再反映”的循环里。有居民私下嘀咕:“提了意见有人听吗?听了有人管吗?”

改变,从一份来自基层的建议开始。

2025年5月,瑞景街宝翠花都社区党委书记、居委会主任林则银,在多年一线工作中找准了一个“痛点”:社区议事协商,议题来源窄、参与人员单一、协商容易“议而不决”、成果落地缺少“回头看”。她把这些观察写成建议,希望区里能拿出一套规范化的制度,让群众的呼声不再“石沉大海”。

建议很快有了回响。北辰区委社会工作部认真研

究后全面采纳这些建议,今年4月,《北辰区关于打造“辰和共商”民主议事协商品牌的实施方案》正式出台。一套“议什么、谁来议、怎么议、按什么流程议、议出什么效果”的五步工作法,从纸面走向街头巷尾。

新佳园东里社区成了这套机制的受益者。面对这条破损严重的夹道,社区没有像往常一样开个会、做个记录就搁下,而是真正按“辰和共商”的章法来办。

问题一出,社区的动作比想象中更快。网格员在巡查时记下了居民的意见,派人到现场拍照片、量范围,把路面的“伤情”摸得清清楚楚。居民们发现,这次社区是动真格了。更让大伙意外的是,修路这件事,不再是几个人关在屋里定方案。社区把物业、民警、居民代表,还有街道相关科室的工作人员都请到了一起,就在破损的路面上,你一言我一语,指着脚下的坑说问题、提建议。一位骑着电动自行车路过的外卖小哥也被拦下来聊了几句,他说:“这条路我每天来回十几趟,怎么修我最清楚。”

方案一条条摆出来,又一条条被讨论、被修改。从材料选择到施工时序,居民的意见被逐条记录、逐条回应。最终敲定的修缮方案,大伙儿心服口服。

施工期间,街道和社区的工作人员隔三差五就到现场转一圈,看看进度、摸摸质量。从破土动工到全面翻新,200多米长的路面在各方合力下一点点变了模样——坑填平了,碎石清走了,崭新的柏油路面在阳光下泛着光。

路修好了,吴如意走在上面,心里踏实了。“社区不光组织大家商量,施工还让我们随时去看。现在出门买菜,

再也不用踮着脚走路了。”

这条“闹心路”变成“舒心路”的故事,只是“辰和共商”机制的一个缩影。同样在新佳园东里,有居民反映楼门口的垃圾桶紧挨着停车位,一刮风就容易蹭到车身。问题摆上议事桌后,很快有了办法——物业公司出资,给38处垃圾桶装上了栅栏“保护衣”,磕碰再也没发生过。

北辰区委社会工作部副部长顾文莉告诉记者,“辰和共商”品牌打通了从问题收集、协商议事到成果转化、跟踪反馈的完整链条,让群众的操心事、烦心事有了制度化解决通道,真正实现议事协商从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,从“碎片化参与”向“全链条闭环”跃升。

过去社区治理常常是“干部干、群众看”,如今议事的话筒递到了每个人手里。从修一条路到装一个栅栏,群众“金点子”有了顺畅的通道,变成了家门口实实在在的“好日子”。林则银的建议,也从纸上的几行字,变成了一套机制、一批实事、一片民心。



津南区双新街探索公共空间自治新模式

居民当管家 社区广场变身幸福客厅



广场管家正在擦拭卡通雕塑。

品牌应运而生,在万盈家园、金兴家园、欣盛家园三个具备条件的社区开始推广。广场管家志愿者公开招募后,社区开设了赋能课堂进行培训,对广场管家的职责范围、岗位分工、反馈流程、激励机制等都作出了明确规定。

管家们上岗后,排班定岗,在广场全域值守,细致排查,广场上发生任何问题,第一时间就会通过广场管家得到反馈,卫生脏了有人扫,设施坏了有人修,各种不文明行为、居民之间纠纷有人劝,居民有意见建议可以直接告诉管家,也可以通过广场中设立的意见箱进行反映,形成了一套实实在在、行之有效的居民自治管理办法。

“管家们都很负责,广场的环境越来越好,家里来了亲戚朋友,我都要带他们来转一转,心里特别骄傲。”广场管家给社区公共空间带来的改变,居民们看在眼里也记在心上,越来越多的居民,开始主动参与社区治理。“不久前,居

民提出给广场长廊加装顶棚的建议,很快就被采纳。大家更支持我们的工作,有的居民给社区捐助了地灯,有的居民给长廊安装了音箱,越来越多的居民主动参与社区植物养护,真正实现了社区是我家,美化靠大家。”广场管家丁建生告诉记者。

“广场管家”社区志愿服务品牌筹备阶段,有人曾提出:广场让居民自己管,街道、社区是不是就撒手不管了?欣盛家园社区党总支书记、居委会主任冯丽萍给出答案:“实践证明,我们不但不能撒手不管,还要把各项工作做得更用心、更主动、更细致,大到‘广场管家’项目整体的组织架构、运行机制、激励办法,小到管家们的清扫工具放在哪里,我们都要一一落实到位。只有这样,公共空间实现高水平居民自治才更有保障。”

“广场管家”让居民自己发现广场的问题,自己商议解决办法,自己动手维护管理,自己监督成效,从而做到了居民的自我管理、自己办、自己管。街道、社区则负责搭好平台,定好规则、提供资源、做好保障,居民真正成为了社区的主人翁,社区治理的合伙人。“我们今后的目标,是让管家们的管理范围,从广场延伸到整个社区家园,推动居民从被动接受管理转向全域主动自治。”万盈家园社区党总支书记、居委会主任刘丽表示。

记者手记

“广场管家”社区志愿服务品牌将零散的社区志愿服务系统化、常态化、规范化,居民从“我要管”变成“我来管”,为社区广场这一常见的公共空间实现居民自治,提供了一条可借鉴、可复制的标准化路径。

高一学生调查盲道 城管逐条回复落实

他们分头沿着泰兴南路、晨阳道、卫国道、万腾道、顺达路等路段一路步行。每发现一处盲道问题,就停下来拍照记录,用手机地图标注具体位置,并在随身携带的笔记本上写下问题类型。一段时间下来,他们累计发现了十多处问题点位。

于若琪从所有记录中筛选出六处最典型、最影响通行的点位,逐一写明详细地址和现状。她将材料交给了妈妈,请她帮忙联系相关部门。递交之前,于若琪心里并没有底。“我以前总觉得,像我这样的普通学生反映的问题,相关部门可能不会太重视,甚至可能看都不看就搁置了。”她坦率地说。但几天后,妈妈接到了来自城管部门工作人员的回访电话,对方不仅详细核对了每一个点位的情况,还逐条给出了处理意见。这让于若琪既意外又感动。

河东区城管委的回复清晰而务实:对于泰兴南路(成

林道至晨光道)、万腾道与顺达路交口、泰兴南路与晨光道交口以及晨阳道这四处盲道破损或隔断问题,已列入维修计划,正在逐步施工整改;泰兴南路(成林道至津滨大道)一段盲道,经核查区政府一侧人行道过窄,按照城市道路无障碍设计规范可不增设盲道,故不予增补;卫国道与顺达北路交口的停车位占压问题,因停车位系公安制证中心自行施划,应由公安部门自行整改,城管部门已同步告知相关单位。城管部门同时表示,后续将加强全区道路巡查,对存在问题的盲道及时养护维修,确保视障人士出行安全。

“原来真的会有人认真核实、逐条处理。”于若琪说,虽然课业繁重,但利用假期和同学们一起做这件事很有意义。她和同学们会继续关注那些尚未被整改的点位,让这份“脚下报告”不只是停留在纸面上。

逛市集、享服务、建家园

创富市集解锁家门口幸福时光

■ 记者 刘波

7月20日上午,“赤龙有你 幸福邻里”创富市集在西青区赤龙南街佳和贤庭社区开市。作为赤龙南街街道重点打造的常态化特色品牌活动,这场市集融合了创业赋能、便民服务、邻里议事等功能,让居民在家门口赶集的同时,享受便民服务、参与社区治理、共建美好家园。

“这些陶针、发卡、耳环是我们社区‘丝路生花’创富工坊的原创掐丝手作,每一件都是独一无二的。”来自彩虹城社区的宋友妹一边向记者介绍摊位上的特色手作,一边邀请赶集的居民一一试戴。

漫步市集,最引人注目的就是那些琳琅满目的匠心好物,这里集中展示了六个社区创富工坊的特色优品,掐丝粉彩饰品、针织玩偶、创意摆件、手工包、宋锦挂件等精致的原创手作吸引了大批居民前来选购,也打通了产销对接渠道,为居民增收致富搭建了实实在在的在平台。

与此同时,“赤龙宣讲”摊位正在开展民生惠民、基层治理等政策宣讲,工作人员面对面为居民答疑解惑。“赤龙议事”区则设置了意见征集点位,不少邻里驻足畅言,为社区建设建言献策。

受欢迎的还有健康义诊和爱心理发。志愿者们热情周到,把暖心服务真真切切地送到了居民家门口。排队等待剪发的佳和贤庭社区居民陈宝凤说:“这次社区市集真的太贴心了!在家门口就能享受免费理发、测量血压等服务。我们一起逛市集、唠家常,家门口就感受到了热闹的生活氛围,期待后续有更多惠民便民的市集活动。”

市集当天还同步启动了“美丽社区提质行动”。社区联合共建单位、党员和居民志愿者共同参与小区彩绘、公共体育设施清洁养护以及便民宠物公厕搭建。“佳和贤庭是公租房小区,老年人占比高达43%,不少老人饲养宠物,为此我们在小区内选取了三处点位,搭建宠物公厕,引导居民规范养宠,打造整洁有序的居住环境。”佳和贤庭社区党支部书记、居委会主任杨健介绍,社区通过“创富市集”这个平台,发动居民积极参与社区治理,并通过一件件“微改造”,一项项贴心服务,持续把创富增收、便民服务送到居民家门口。

社区积极对接爱心企业

为户外劳动者撑起“清凉伞”



梦和园社区工作者给保洁人员送遮阳帽。

■ 记者 狄慧 文/摄

连日来,津城持续高温,给一线环卫工人、物业保洁人员、户外执勤人员等坚守岗位的劳动者带来严峻“烤”验。为切实做好防暑降温工作,红桥区多个社区联动爱心企业、党员志愿者和养老服务机构,推出系列暖心举措,用细致服务为高温下的坚守者送去清凉与关怀。

在咸阳北路街道凤城社区,每日清晨,养老食堂工作人员熬制绿豆汤,免费供应给辖区环卫工人、物业人员、户外执勤人员及快递外卖骑手等新业态劳动者。养老食堂还全面开放空调休息区,打造“清凉驿站”。

和苑街道梦和园社区积极对接辖区爱心企业,由企业赞助定制遮阳帽,逐一发放给保洁员。党员志愿者自发购买西瓜,送到一线劳动者手中,传递关爱与敬意。

南开大学青年志愿者把光电实验室搬进社区

陪孩子们一起探索科学



志愿者带孩子们做小孔成像实验。

■ 记者 庄媛 文/摄

“大家平时用手机导航、看天气预报,背后藏着一双双‘太空大眼睛’。可云层厚厚的,卫星为什么还能看清地面?”“我们身边的灯光、影像,都藏着哪些光电科学的奥秘?”7月17日下午,在和平区新兴北里社区活动室里,南开大学光电学院追光宣讲团青年志愿者赵妍雪一开讲,叽叽喳喳的孩子们立刻安静下来。生动有趣的课堂提问,瞬间点燃了孩子们的好奇心,一堂沉浸式光电科普课热闹开讲。

“咱们手机地图精准定位、台风来临前提前预警、农田长势监测,全都是卫星遥感在出力。”志愿者们从生活场景切入,让晦涩难懂的理论、定理走进现实。赵妍雪拿出不同波段的光谱示意图、彩色卫星图片等,让原本高深的传感器、光谱、光电传播知识,在趣味问答和通俗比喻里变得鲜活有趣。居民郭振元特意带着7岁的孙女赶来听课,他感慨道:“这种课有意思还长见识,比盯着电子产品有意思。”

宣讲团负责人曹翔告诉记者,学期一结束宣讲团的十几位青年志愿者就开始备课,“我们不想只当讲课的老师,还想做陪孩子们一起探索科学的追光伙伴。”曹翔说。

■ 记者 黄董

天津河东区,一条条盲道正悄然发生变化,推动变化的是一群高中生的“脚下调查”。

于若琪是天津市第七中学高一学生,她与盲道的“交集”始于高一下学期。那时她每天上下学走在河东区的街道上,偶然留意到脚下那条黄色条形砖铺成的盲道,有的已经碎裂翘起,有的走着走着突然断了,还有的被路边的井盖、电线杆甚至停放车辆截断。她开始想:如果是一位视障人士拄着盲杖走在这条路上,他该怎么走?这个念头一旦种下,便再也没能放下。从那以后,她在出门时总会多低头看几眼脚下的盲道,虽然没有刻意记录,但那些破损和占压的画面渐渐在她脑子里积成了“问题地图”。

“既然一直留意,不如趁暑假系统做一次调查,把发现的问题整理出来,说不定能推动解决。”她把这个想法告诉了两个同学,三人一拍即合,决定分组行动,对学校周边和各自家附近的盲道进行一次“地毯式”排查。