



强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

星火点亮津城温度 法治引领救助发展

生活无着的流浪人员救助篇：天津全面启动“6·19”救助管理机构开放日和“夏季送清凉”专项救助行动

【卷首·政策引航】

以法治之光 照亮津城每个角落

开篇语：盛夏时节，津城不仅有海河的波光，更有法治的温度。随着《中华人民共和国社会救助法》的正式施行，天津的救助管理工作迎来了从“被动响应”到“主动治理”、从“行政指令”到“法治保障”的深刻转变。救助，不再仅仅是传统意义上的“扶危济困、雪中送炭”，而是国家赋予各级政府的法定职责，是社会保障体系中不可或缺的最后“一道防线”。

天津实践：作为超大城市治理的重要一环，天津市委、市政府始终坚持“人民至上”的理念，将生活无着的流浪人员救助工作深度融入全市社会保障体系。救助管理工作的核心在于“兜底线、织密网”，这不仅是对困境人员的物质帮扶，更是对城市文明底线的坚守。

近期，我市全面启动的“6·19”救助管理机构开放日活动及“夏季送清凉”专项救助行动，正是贯彻落实《中华人民共和国社会救助法》的具体实践。各区民政局、各级救助管理机构以“深入学习贯彻《中华人民共和国社会救助法》，切实做好生活无着的流浪人员救助服务”为主题，通过多点联动宣传、群众入站参观、现场政策宣讲、街面劝导救助等方式，持续畅通救助渠道，织密扎牢民生兜底保障网。

贯彻落实《中华人民共和国社会救助法》 天津救助管理机构在行动

《中华人民共和国社会救助法》的颁布实施，为救助工作提供了坚实的法律依据。天津结合本地实际，创新机制、科技赋能，构建了具有天津特色的现代化救助管理体系。

深化“分类救助”策略 实现精准施策

天津全面落实“自愿求助、无偿救助”原则，针对“夏季送清凉”期间几类不同遇困群体实施分类救助。

——对于居无定所流浪人员：坚持“自愿求助”原则，耐心劝导其进站避暑避雨；对不愿入站的人员，发放包含防暑降温物资的“清凉包”及救助联系卡，并做好后续跟踪服务。

——对于查无身份流浪人员：依托“科技赋能”，利用人脸识别、DNA比对等技术手段开展身份甄别，并通过跨部门联动协查机制，全力破解滞留人员寻亲难题，助其回归家庭。

——对于突发急病流浪人员：开通定点医院“绿色通道”，实行站内与站外相结合的照料模式，坚持“先救治、后救助”，确保受助人员生命安全。

——对于务工无着流浪人员：创新开展“救助+

就业”转介服务，协同人社部门链接就业资源，从“输血”向“造血”转变，帮助其摆脱生存困境。

区域性中心一体化 提升服务效能

依托全国救助管理区域性中心试点建设，我市着力打造具有天津辨识度的救助服务品牌，推动服务提质增效，形成了分工明确、特色鲜明的“三位一体”服务格局：滨海新区打造“滨海灯塔”，立足新区开发开放前沿，拓展服务覆盖宽度，照亮滨海岸线；和平区推出“和平·零距离”协同服务，聚焦五大道、金街等核心商圈与景点，强化“移动探头”响应机制，实现求助线索的早发现、早报告；市救助管理站发挥龙头牵引作用，统筹资源、兜底保障，精心打造“海河暖阳”综合服务品牌，彰显津城大爱。

通过品牌引领与区域协同，天津正将救助管理的触角延伸至城市的每一个角落，让法治之光与民生温度同频共振。



《中华人民共和国社会救助法》

于2026年7月1日正式施行

第三十一条	第五十二条
对生活无着的流浪人员，由社会救助管理部门给予照料服务、急病救治、身份查询、协助返回、寻亲安置等救助。	申请生活无着的流浪人员救助，向急难发生地县级以上地方人民政府有关救助管理机构提出，也可以向急难发生地乡镇人民政府、街道办事处提出。救助管理机构对生活无着的流浪人员实施救助。

科技赋能寻亲 点亮回家之路

针对聋哑、智力障碍等特殊流浪人员身份核验难的痛点，我市坚持技术创新与机制改革双轮驱动，全面提升精准长效救助水平。一方面，创新推出“1+5+N”终身寻亲机制，广泛依托DNA比对、人像采集及Y染色体测序等前沿技术，建立“一键归家”生物信息采集矩阵，用科技密码破解寻亲僵局；另一方面，市救助管理站首创“回归稳固工作前置”机制，在护送返乡前，主动协调落实低保、住房等兜底保障措施，打通寻亲返乡“最后一公里”，确保受助人员“回得去、留得住、过得好”。

【暖心案例·温情实录】

六十载漂泊终归根 千里救助暖暮年

津南区跨省联动助力七旬流浪老人返乡纪实

在天津救助战线上，每一个成功的案例都是法治精神与人文关怀的生动注脚。近日，天津市津南区救助管理站成功帮助一名在外漂泊60余年的72岁流浪老人查清身份，并跨越千里护送其返回辽宁老家。这位老人自幼随父外出，辗转多省，最终在天津陷入困境，且无户籍、无身份、无亲友。面对时间跨度大、线索全无的难题，津南区救助站工作人员没有退缩。他们像“侦探”一样，耐心梳理老人模糊的记忆碎片，以内蒙古乌塔其为突破口，跨省联动相关部门查阅尘封档案，最终核实了老人的原始户籍。经过多方努力，老人不仅恢复了身份，还在救助站工作人员的贴身照料下平安返乡。这起案例充分展示了天津救助系统“不放弃一名困难群众”的初心，以及运用法治思维和跨区域协作解决复杂问题的能力。

【互动·求助指南】

您的一双慧眼 就是城市的“温暖探头”

市民求助指南

救助管理工作离不开每一位市民的支持。如果您在街头发现需要帮助的生活无着流浪人员，请您：
伸出援手：上前询问其是否需要帮助。
指引求助：告知其可前往最近的救助管理机构或临时救助点。
求助电话：拨打24小时救助热线或110。

温馨提示

对于神志不清、疑似精神障碍或危重病人，请直接拨打120或110。对于愿意接受救助的人员，救助管理机构将提供免费食宿、医疗和返乡车票。让每一份善意都有处安放，让每一位身处困境的人都能感受到津城的温度。

天津市各级救助管理机构联系方式

序号	机构名称	联系电话	所在区	地 址
1	天津市救助管理站	24126049	河东区	天津市河东区小张贵庄路唐口南里旁
2	滨海新区救助管理站	66591967	滨海新区	天津市滨海新区宝滨道与聚源路交叉口向东100米
3	东丽区救助管理站	84843113	东丽区	天津市东丽区新立街津塘公路375号
4	西青区救助管理站	27390128	西青区	天津市西青区中北镇中北科技产业园二区4-1
5	津南区救助管理站	28599986	津南区	天津市津南区咸水沽镇津沽路31号
6	北辰区救助管理站	22112756	北辰区	天津市北辰区延吉道北侧原光荣院
7	武清区救助管理站	29334014	武清区	天津市武清区雍阳西道93号
8	宝坻区救助管理站	29242200	宝坻区	天津市宝坻区津围公路7号
9	宁河区救助管理站	69593536	宁河区	天津市宁河区芦台镇镇仪事务中心北侧
10	静海区救助管理站	28918609	静海区	天津市静海区胜利大街19号
11	蓟州区社会救助服务中心	29038376	蓟州区	天津市蓟州区中昌北大道7号

【一线传真·“津”彩纷呈】

开放日里的“双向奔赴” 专项救助中的“津城温度”

今年的6月19日是第十四个全国救助管理机构开放日，也正值《中华人民共和国社会救助法》即将实施之际，天津市内六区及滨海、环城各区全面开展“6·19”救助管理机构开放日，同步启动“夏季送清凉”专项救助行动。不同于以往的单向宣传，今年的活动更像是一场民政部门与社会公众的“双向奔赴”。全市各级救助管理机构打破“围墙”，将政策、服务与温情送到街头巷尾，共同织密高温下的民生“防护网”。

打破“围墙”：让救助服务“零距离”

为了让市民更直观地了解救助工作，市民政局联合市交通运输委开展了地铁图片宣传片展示。市救助管理站开启“多点星火”的联动宣传模式，在和平区民园广场、河东区唐家口街道等六个核心点位同时开展宣传，将救助政策转化为“邻居之间的一句话”：有介绍“求助引导前哨”功能的宣讲；有解读“救助+就业”转介政策的“帮扶宣传专场”；也有以拉家常方式号召市民争做城市温度传递者的暖心倡议；还有以“救助成效展示墙”的形式，讲述受助人员寻亲回家的暖心故事；更有依托商圈以“一分钟讲清楚”让市民快速掌握求助方式的便民宣讲等等，服务触角延伸至社区末梢。滨海新区别出心裁地将活动搬进了北塘街镇馨宇家园广场，不仅有政策宣讲，还穿插了文艺汇演，让严肃的法规变得生动有趣。西青区则走进锦绣世家社区，通过趣味问答的形式与居民互动，让救助知识在轻松氛围中入脑入心。



心，并在救助站内举行了社会监督员聘任仪式，为3名新任监督员颁发聘书。与此同时，津南区、东丽区等地纷纷邀请人大代表、政协委员、社区居民及志愿者代表走进救助站内部。大家实地参观了受助人员生活区、心理疏导室等功能区域，零距离了解了从“求助接待”到“护送返乡”的全流程服务，有效增进了社会对救助工作的理解与信任。

多元共治：构建“移动探头”防护网

此次行动广泛动员了社会力量，构建起“全民参与”的救助格局。蓟州区邀请了蓝天救援队、飞鹰救援队志愿者及乡镇民政办工作人员座谈，共商救助良策。滨海新区、西青区、静海区特别邀请蓝天救援队开展急救培训，向市民传授心肺复苏、伤口包扎等实用技能，提升社会公众的自救互救能力。市救助管理站巧妙利用外卖骑手和环卫工人的职业特点，将他们发展为城市的“移动探头”，一旦发现街头遇困人员，能第一时间反馈线索。

科技赋能：法治护航下的精准救助

随着《中华人民共和国社会救助法》的深入实施，科技手段和法治思维成为本次行动的鲜明底色。

河西区通过线上线下相结合的方式，广泛宣传《中华人民共和国社会救助法》及临时救助办法；东丽区、北辰区等地召开座谈会，对《中华人民共和国社会救助法》进行深度解读，夯实依法救助的根基。宁河区在活动现场展示了人脸识别寻亲系统和受助人员信息管理平台，让公众直观感受到科技如何破解“寻亲难”的痛点。从海河之滨到渤海之畔，从繁华商圈到宁静社区，天津正以开放日为契机，用一项项硬核举措和暖心服务，确保每一位生活无着的流浪人员都能在津城感受到法治的阳光与城市的温度。