



暑期来临直播间旅游券热销 促销话术暗藏消费陷阱

“滤镜”里的低价游别上头

市场观察

■ 记者 王绍芳

暑期来临，旅游市场热度高涨，打开在线旅游平台的直播间，“云南游10天9晚2000元，包往返机票”等吆喝声此起彼伏。主播们手持地图，在滤镜加持的雪山草原背景前激情讲解，评论区“已拍”“求上车”的弹幕飞速滚动——旅游券直播带货，正成为今年电商赛道最火爆的流量入口。

很多直播间将“云南、西藏、贵州”等长途线路拆解为极具冲击力的数字：日常报价三四千元的线路，直播

间常以千元左右的价格上架，并叠加“限时秒杀”“限量省份资格”等促销话术，令人们心驰神往。这种“所见即所得”的即时消费模式，精准击中了孩子们放假后“说走就走”的亲子游消费群体心理需求，也让平台方看到了旅游品类在直播电商中的增长潜力。

然而，记者走访多位资深业内人士了解到，此类低价游背后往往藏着“二次消费”的钩子。业内人士透露，部分直播间销售的旅游券存在“落地加价”现象：承诺的“全程高级酒店”可能变为偏远区域的快捷酒店；“包含所有景点门票”实际不含景区交通费或索道费用；更有导游在行程中通过延长购物点时间、推销自费项目等方式变相补回成本。消费者在直播间冲动下单后，抵达目的地才发现“货不对版”，维权时却面临“以实际合同为准”的条

款壁垒。

为此，业内人士和消协人士提醒广大消费者注意：直播间口头承诺的“无购物”“纯玩团”若未写入合同，难以作为维权依据；旅游券往往标注“不可退改”或收取高额违约金，与平台常规商品的“七天无理由退货”形成鲜明反差；注意资质核查，部分直播间实际为第三方旅行社代售，出现问题时平台与商家易相互推诿。

旅游直播化是行业数字化转型的必然趋势，但“低价引流-体验缩水-口碑崩塌”的恶性循环，终将反噬整个市场。对平台而言，建立旅游产品的服务标准与售后保障机制，比单纯追求GMV（商品交易总额）更为重要；对消费者来说，在点击“立即抢购”前，不妨多想一下：这价格，真能买到屏幕里的那片风景吗？

津门“护苗”新地标亮相

——津卫少年法治安全教育体验中心迎来首批体验官



小学员与特警队员互动环节。

记者 孙震 周伟 潘立峰 摄

这座体验中心为何而来？市少年警校办公室主任赵杰利介绍，过去三年，天津少年警校尝试过法治进校园、组织学生进警营开放体验等活动，但传统入校授课和警营参观受警务资源限制，难以常态化开展，急需一处专业、固定的法治安全教育阵地。如今，这座体验中心应运而生，以“专业性、场景化、体验式”为核心理念，集知识科普、技能实训、互动体验于一体。作为“护苗行动”的重要组成部分，后续还将上线少年警校网络课堂与配套小程序、推出全国首套未成年人法治安全教育专用读本，并在年底前完

成全市各街道、乡镇少年警队及社区少警活动阵地全覆盖。未来，孩子们在校有课堂学习，放学在家周边有社区活动，法治安全知识将全程陪伴成长。

随着公益体验日活动圆满落幕，中心进入试运营阶段。这座新地标将成为津门青少年学习法律知识、掌握安全技能、锤炼意志品质的重要课堂，寓教于乐，知行合一，为未成年人的健康成长筑起一道坚实的法治安全防线。同时，中心也面向社会公众敞开大门，家长、社区团体及各类社会人员均可通过“津卫少警”小程序预约走进体验中心参观学习。

校地联动托管一“夏”

特色公益课堂让社区青少年有“趣”处

本报讯（记者 姜凝）记者昨天从天津外国语大学获悉，该校青年志愿者社会实践团队在“共青团·伙伴计划”爱心托管项目市级示范点位——河西区文明里社区启动开展为期1个月的爱心托管，将围绕外语趣味知识、非遗体验、津派文化、沉浸式科普实践体验等方面开设特色公益课堂，缓解假期“孩子无处去、家长看护难”情况的同时，为辖区青少年搭建了安全充实的成长平台，更通过“大手拉小手”的陪伴模式，创新打造校地共建志愿服务新模式。

“太震撼了！第一次体验戴上VR（虚拟现实）设备，身临其境的感觉特别真实。翻雪山、过草地的艰苦，过铁索桥的惊险，都让我深刻体会到红军战士们当年的不易。”文明里社区的小学生们难掩激动。在这堂由天津外国语大学团委、河西团区委联合打造的“弘扬长征精神 传承红色基因”主题“大思政课”上，天外学生志愿者组织该社区20余名小学生开展“理论宣讲+数字沉浸+红色光影”红色研

学，通过一系列沉浸式红色教育活动，推动红色教育融入日常、润泽童心。“参加这个暑期托管班，我非常开心。”托管班里的小学生张芸溪说，“在这里既能看红色电影、制作手工，还能结交朋友，我对接下来的假期生活十分期待。”

“这里不仅传授知识，还教会孩子担当与成长。”天津外国语大学团委书记、马克思主义学院副院长于凯说，“我们以高校大学生暑期社会实践为纽带，通过校地协同，积极探索有特色且内涵丰富的托管服务新形式，既能有效缓解新就业群体子女、双职工家庭子女等青少年暑期看护难问题，也搭建了红色基因传承等多维度的实践育人平台，让孩子精神有引导、学业有辅导、生活有陪伴、成长有守护。”

河西团区委青年发展部干部李怡然表示，“我们将持续推动‘共青团·伙伴计划’爱心托管项目走深走实，整合多方资源，提升服务品质、丰富活动内容，用心用情用力守护青少年健康成长。”

记者 吴迪 摄

屡获表扬 兴业银行天津分行高效拦截多起电信诈骗成功挽损百万资金

近期，兴业银行天津分行成功拦截多起针对未成年、老年群体的电信网络诈骗案件，以高效、专业的金融反诈履职成效，切实守住了群众的“钱袋子”。宝坻支行拦截一起网游引流类诈骗案件，客户因孩子用手机玩游戏误触诈骗界面导致他行账户被骗万元，得力于分行账户反诈系统拦截及时，全额保住近两万元资金；武清支行因积极开展反诈劝阻工作，成功拦截可疑涉案人员及资金，连续收到武清区打击电信网络诈骗工作协调机制办送来的两封反诈专项表扬信，对支行高效拦截涉诈资金、协同公安守护群众财产安全的履职成效予以高度肯定。

除了针对未成年群体，分行在保护

老龄客户方面同样不放松。7月7日，分行智能风控预警系统监测到客户沈阿姨账户出现异常：大额定期转出、频繁快捷支付、无卡消费，且主动邀约短信提醒，设备多地切换登录。工作人员立即致电但始终占线，怀疑客户被诈骗分子深度控制。分行迅速启动应急机制，对接天津市公安局反诈中心，联动辖区民警上门劝阻，最终成功阻断诈骗操作，保住客户72万元定期养老存款。经查，不法分子冒充抖音客服，以“账户到期需缴纳年费”为由，诱导客户泄露密码并操控其手机开通云闪付划转资金。

几乎同时，南开区客户刘阿姨的手机银行出现陌生异地登录、账户异常启

用等高风险信号。分行工作人员立即报警拦截。经排查，客户银行卡已被转出1万元，但剩余理财资金因分行反诈系统及时拦截而未被划转，最终成功保住33万元存款。

无独有偶，7月10日，南开区又一名老年客户赵阿姨遭遇同类骗局。分行反诈系统再次发出预警并成功拦截，27万元定转活期资金全额挽损，未造成任何损失。

兴业银行天津分行将持续深化反诈工作建设，聚焦老年群体、低龄学生等高危重点对象，常态化开展反诈知识宣教，持续织密金融反诈防护网，以扎实的反诈工作成效守护金融秩序稳定、保障群众财产安全。

文 刘雅丽

从海河之滨到黄土高原

9名天津银龄志愿者启程援甘

本报讯（记者 韩雯）昨日，我市9名平均年龄超过64岁的银龄志愿者启程奔赴甘肃，开启为期一个月的志愿服务工作。

据悉，本次津甘“银龄行动”秉持“甘肃所需、天津所能、银龄所及”原则，结合前期实地调研精准对接当地服务需求，从众多报名者中择优遴选出9名来自医疗卫生、教育文化、养老服务管理等专业领域的行业专家学者，年龄最小61岁、最大71岁。银龄志愿者将前往兰州市、定西市、庆阳市、酒泉市的8个区县，因地制宜开展临床带教、实地指导、结对共建等志愿服务活动。

在为期一个月的志愿服务中，医疗卫生领域专家将以“师徒制”手把手带教方式，提升基层常见病诊疗能力，同时深入乡村开展健康科普，推动优质医疗资源下沉一线；老年教育领域专家将着力推动津甘老年大学结对共建，通过师资共育、课程共享探索“大学+社区”融合模式，让老年人在家门口享受优质教育资源；文化艺术领域专家计划将天津曲艺、绘画与甘肃“花儿”、皮影等当地人文特色深度融合，联合当地文艺工作者创作编排接地气的文艺节目；养老服务管理领域专家将围绕养老机构等级评定、质量管控、安全管理和照护流程分享天津做法，通过实地踏勘与座谈指导，助力提升养老机构规范化运营水平。

以车代库 让救援更快一步

——探访天津消防救援机动队伍防汛物资储备库



应急救援装备模块车。

记者 胡凌云 摄

■ 记者 王睿

眼下，我市正式进入主汛期，强对流、强降雨等极端天气多发频发，极易引发内涝、山洪等局地洪涝灾害。汛期风险叠加，防汛备战责任重大，一旦出现险情，充足的应急物资、闻令速达的救援力量，便是防汛抢险、守护群众生命财产安全的底气。

昨天，记者来到天津消防救援机动队伍防汛物资储备库（以下简称储备库），一辆由市应急管理局前置的黄色应急救援模块车格外醒目，它长约12米、高约4米。通俗地说，模块车具备自救牵引、车载发电、全域照明、综合救援装备储运等功能，可装载多类型应急装备。

烈日之下，队员们掀开车厢挡板，清点各类防汛抢险物资。记者注意到，这辆车配有若干储物格，各种装备分门别类码放在专用格中，每一格都标注着对应的物资名称，取用一目了然。

“目前，储备库有两辆应急救援模块车，车上搭载了水域救援、地震救援、冰域救援3类防汛抢险物资200余件套，包括水下救援机器人、液压千斤顶、扩张钳、远距离搜救视频系统、便携式运输船等。”天津消防救援机动一大队一中队中队长秦小宝告诉记者，可以说，整套防汛抢险装备已经全部集成装车，一辆车就是一座可随时开赴防汛一线的物资库。

不同于固定仓储模式，应急救援模块车打破了场地束缚，接到调度指令可即刻编队出动，省去了物资装车、转运环节。秦小宝说：“以前大型装备需要分车运输，现场组装，现在接到命令，人上车、车出库，不用二次搬运，车辆一键开箱，几分钟就能做好救援前置准备。”

一车聚百器，件件有担当，都是汛期守护百姓平安的利器。

比如，便携式运输船长6米，满载16人，最快每小时行驶22公里，能迅速转移被困群众、运送应急物资；被称为“小黄人”的水下救援机器人是“水下侦察兵”，储备库共有10台，其中有4台已前置蓟州区防汛一线，它能潜入危险水域排查隐患，执行搜救任务，探测深度可达300米；4千瓦照明车能直接开到防洪大堤上，点亮抢险“希望之光”，其升降高度为9米，可满足周边两公里范围内的照明需求。

应急救援模块车冲锋在前，储备库还有更多“尖兵”严阵以待。

进入储备库标准化库房，眼前的货架排列整齐，18类300余件防汛抢险物资标识清晰、摆放有序，涵盖冲锋舟、专业救生衣、大功率潜水泵等，全面覆盖城市内涝排险、水域人员搜救、积水抽排等各类防汛抢险场景。

物资品类齐全，更要状态完好。对此，围绕它们的管理工作每天都在进行。天津消防救援机动一大队大队长吴克中介绍：“我们严格执行24小时值班备勤制度，全天候整装待命，各中队指定一名分队长和两名班长，每天对防汛抢险物资进行检查，做好维护保养，确保完好可用，让物资在关键时刻调得出、送得快、用得好。”

平时有备，急时有为。

除了储备库，今年汛期，全市还设有155处物资预置点，预置131万余件防汛抢险物资，主要包括编织袋、泵车、救援舟艇等。市应急管理事务中心信息统计科科长李子博表示：“近期，我们组织向各区各部门预置物资运输车121个台班，做好物资调运准备；此外，与中央驻京津地区物资储备库建立常态化联络机制，物资紧急调拨机制，做好中央物资增援准备。”

暴雨倒灌山洞 ——

他们护住地震监测“生命线”

■ 记者 徐杨

近日，蓟州区出现连续强降雨天气。在北部山区，积水顺着岩缝直灌进位于半山腰的穿芳峪镇小辛庄山洞。

这个山洞安放着多台地震监测仪器，是蓟州地震监测站最关键的观测点位之一。这些精密地震监测仪器一旦浸水，整条数据链就会瞬间“断流”。

7月11日6时，得知消息后，蓟州地震监测站的霍樑带领技术人员柳艳丽、史焯冒雨赶往小辛庄山洞。一路上，山路已经被冲得坑洼不平，三人互相拽着树杈才摸到洞口。“我们抵达站点时，观测室已经进水了，洞内积水也没过了脚踝。”霍樑说。

看着墙上的水位标记，洞内的积水还在一点点攀升，情况已经十万火急。“快！先架水泵！”霍樑扯着嗓子用自己的最大音量喊道。柳艳丽随即蹲在积水里抢接排水管，冰冷的积水灌进袖口，她浑身不自觉地一颤，但仍拼尽全力拧紧卡扣；史焯则一边传递工具，一边盯着设备显示屏上的数据画面。

由于山体渗水太快，单靠抽水泵一时排不净，霍樑见状索性抓起一只水桶，俯身舀满浑浊的积水，踉跄着挪到洞口往外倒，一桶、两桶、三桶……就算手臂酸得发抖仍然咬牙坚持着。

“哪怕多舀一桶，设备就多一分安全。”霍樑后来回忆说。从7月11日早晨开始，之后的两天两夜，他们在这里的工作就是排水、监测、再排水……

今年56岁的霍樑在地震监测站一线已经工作了36年。他介绍，蓟州地震监测站从1975年选址建设至今，为国家地震监测预报工作提供了大量宝贵数据。目前，站内除4个专业监测台点外，还配套14个地震预警站点，遍布蓟州各处。

每天早上，他和同事们要从各点位采集海量数据，再进行预处理后上报天津市地震局。“地壳每天都在运动，看似平静的地面下，时有地震发生，只不过绝大多数都非常小，很难察觉。地震监测工作就是记录地球内部活动、捕捉异常信息，为大地“把脉”。

“这次暴雨中，小辛庄山洞因位于半山腰积水最重。”霍樑说，“我们按照今年5月印发的《天津市蓟州区地震应急预案》，提前准备了抽水泵、防水沙袋和备用油料等应急物资。对所有可能影响监测稳定性的隐患都要未雨绸缪，我们观测员每时每刻都要绷紧神经。”

目前，降雨虽然早已停止，但由于积水沿山体下渗有滞后性，洞内的积水仍然不断蓄积，霍樑他们的排水工作仍在进行中……

