

政民连心桥 有事您说话

市民建议

从“我说你听”到“坐下聊聊”

金山里 一杯咖啡化“干戈”



穆祥俐



韩惠琴

严肃约谈解决不了邻里矛盾。如果有一个合适的场所,营造合适的氛围,让大家像聚会一样愿意说话,愿意议事,事情就好解决了。

金山里小区居民 穆祥俐

议事要有记录、难题要有回音。建议形成台账,定期向居民反馈推进情况,让大家看得见变化。

金山里小区居民 韩惠琴



社区工作者与居民一起拉家常。

■记者 吕献峰 文/摄

走进河西区金山里社区议事厅,一阵咖啡香气扑面而来。午后阳光洒在木桌上,磨豆声细碎而治愈。这里没有议事厅惯有的谈判桌、麦克风,也没有“我说你听”的沉闷与生硬。在这里,居民与社区工作者围坐一堂,手捧温热的咖啡,像朋友聚会一样聊天、说事。这杯咖啡出自社区社工之手,机器的低鸣与豆香交织,让每一次议事都多了一份“家”的温度。

可别小看这一杯咖啡,就在不久前,它解决了一桩让社区颇感棘手的“飞线充电”难题。

金山里小区居民王昆使用“飞线充电”,在他看来,“我在家门口充个电,图个方便,怎么就成了社区工作人员眼里的‘大问题’?”后来,社区工作人员不再说“不行”,而是请王昆喝咖啡,到议事厅坐坐。

从咖啡的功效开始聊,边说边品,王昆的对立情绪被慢慢化解。“甬管咖啡还是茶,闲没事坐下来喝一杯,享受当下,这样的日子多好呀!”“咱们这栋楼老人孩子多,真出点事,谁都担不起。”消防督导员、志愿者轮番上阵,语气温和,道理实在,说话时还不时翻出手机里因“飞线充电”引发火灾的照片传看。王昆从最初的不以为然,到眉头紧锁,再到沉默不语,咖啡的苦涩在舌尖蔓延,那些画面与道理也一并沉入心底。慢慢地,他

想通了,他说,“为了大家的安全,我不再‘飞线充电’了。”

王昆说到做到,回到家就把“飞”到楼下的电线收了起来。小区统一安装公共充电桩,他担心桩位离自家窗户太近,又主动走进议事厅,找社工要了一杯咖啡,“我想听听你们的意见,充电桩太近,对我家有没有影响。”国家安全距离标准、充电桩设计图纸、安全数据,一系列文件摆上桌,工作人员还拿出纸笔,画图丈量。王昆最后点点头说,“行,这回我真明白了,充电桩就建在那儿,我没意见了。”

接下来的日子,王昆成了议事厅的常客,只是现在进议事厅,他不是来反映问题,而是用自己的亲身经历,帮着社区一起劝说仍有顾虑的邻居。他笑称自己是社区的“编外宣传员”和“邻里调解员”。他说,如今再喝那杯咖啡,人口的苦涩化成了喉间的香气与心底的回甘。“这味道,就是人与人之间好好说话的滋味。”

对于咖啡议事厅的设立,金山里小区居民穆祥俐颇感欣慰,“这是我提的建议,不但被社区采纳了,还增添了咖啡细节,让大家坐下来,像朋友一样聊天沟通。居民们现在来说事,感觉自己不是被管理的,而是被尊重的,是可以参与社区建设的,所以特别愿意沟通。”“以前怕反映问题没下文,现在议事室有记录、难题有回音,社区还建了台账定期给我们看进度,这变化,咱心里跟明镜儿似的!”金山里小区居民韩惠琴笑着说。

社区党委书记、居委会主任李静娴深有感触地说:“一

杯咖啡,胜过多少句说教呀!”当居民围坐在一起,看着社区工作人员亲手磨豆、压粉、萃取,闻着空气中弥漫开的香气,紧绷的神经松弛下来,话匣子自然打开,在平等与亲近的气氛中,愿意沟通,主动沟通,平日里因情绪激化的小矛盾,变得柔软可解。

“生硬的管控,只会把人心推远;温柔的沟通,才能把力量聚拢。”李静娴常对同事这样说。在她看来,社区工作的本质不是“灭火”,而是“育苗”,不能只盯着一个个具体的“问题清单”,更要下功夫浇筑邻里之间的“信任地基”。李静娴感慨道:“议事有据可查,诉求件件回应,台账定期公示,老百姓看得见,我们干着也更有劲头。”

一杯咖啡化“干戈”,社区工作者递过去的不只是饮品,更是打开心门的钥匙。咖啡入喉,近了关系暖了人心。



业主遗失治病款 物业师傅拾金不昧

8万元现金面前,他守住了比钱更重的东西

边一辆共享单车车筐里有个深色文件袋,鼓鼓的不像丢弃物。小区内不允许停放共享单车,他本打算将车挪到园区外,打开文件袋一看,整整齐齐的百元钞票挤满视线,清点后整整8万元。

现场无人见证,监控也存在盲区,但他没有丝毫犹豫。事后他告诉记者:“说实话,第一眼确实吓了一跳,谁看见这么多钱不愣一下?但紧接着我就想,这丢钱的人得急成什么样?现在都是手机支付了,这么大笔现金肯定是有急用,我要是昧下来,这辈子睡觉都不踏实。”

胥利国按照公司培训的大额财物处置流程,先将文件袋原封不动放回车筐,用身体挡在车旁保护现场,随即向物业负责人报备,同时拨打110报警。从发现到完成报警不过三分钟。“大额现金我们不能私自挪动,最稳妥的就是守住现场、报备上级、等候民警。”十几分钟后民警抵达,胥利国配合勘查、复核、登记,将8万元如数移交。

物业配合警方调取监控,但因车辆停放处恰是盲区,未能锁定人物面部信息。为防止冒领,物业没有大张旗鼓发通知,而是密切关注业主群动态。当晚8点多,一位业主整

理物品时才发现装有现金的包裹不见了。

失主立即拨通物业管家电话求助,管家一边安抚,一边调出当日巡逻台账和遗失物品登记表,确认胥利国上午捡到的正是这位业主的现金。管家将全程处置经过、警方对接信息告知业主并安抚其情绪。

目前,失主已将现金领回。“当时脑子一片空白,这么多钱丢了,真不知道该怎么办。”失主告诉记者,这笔钱是用来给爱人治病用的,由于近期睡眠不好,导致丢三落四,“真的没想到还能找回来,太感谢胥师傅了!这么多现金,换作别人真不一定能扛得住。我们小区有这样的保安,住着特别踏实。”

拾金不昧对胥利国而言并非第一次。工作近十年,他已经收了不下十面锦旗,涉及拾金不昧、助人为乐等。去年,他还在地下车库一辆汽车的引擎盖上发现业主遗失的装有3万元的手包,同样分文未动,如数归还。

谈及此事,胥利国说:“我只是做了分内该做的事,换作我们任何一个同事,都会这么选择。我们守在园区里,不仅要看好园区的安全,更要守好业主的财产,这是我们物业人员的责任。”

津南区咸水沽镇实行“一园一策”

“家园焕新”让居民烦心事变成舒心事



老旧小区施工现场。

■记者 韩爱青 赵煜 文/摄

路灯亮了,楼道白了,花园里添了长椅。津南区咸水沽镇“家园焕新计划”正在让一个老旧小区悄然改变。

“我们小区花园里连个坐的地方都没有,老人出来遛弯只能站一会儿就回家。”“楼道墙壁上有好多小广告和污渍,看着堵心。”“晚上路灯昏暗,路面坑坑洼洼,老人小孩走路不安全。”……这是部分居民之前向咸水沽镇政府反映的问题。该镇一些小区建成多年,基础设施老化,公共空间缺失,影响日常生活。

记者实地采访发现,在普红馨苑,几位老人正站在花园里聊天。刘金辉大爷说:“要是有个长椅就好了,腿脚不好站不久。”在金才园,楼道墙面虽经粉刷,但边角仍有小广告残留,部分消防通道被杂物堆积。在景明大厦,居民王强反映:“电梯隔三差五出故障,老人下楼心里直打鼓。”

据了解,当地还迁小区、商品房小区、无物业小区

并存,设施短板和管理困境各不相同,居民诉求分散,改造难度较大。仅金才园一处,长期堵塞的消防通道周边就曾聚集60余个游商摊贩,存在安全隐患。此外,多个小区监控摄像头老化失效、停车位严重不足、维修资金使用不透明等问题,也是居民反映集中的“老大难”。

针对上述问题,咸水沽镇以“家园焕新计划”为抓手,分步推进整改。该镇选取宝业馨苑、金才园、鑫洋园、普红馨苑4个小区作为试点,全面梳理居民诉求,建立问题台账,按“一园一策”制定方案。

针对普红馨苑缺少座椅,新增便民长椅;针对金才园楼道脏乱,完成1500平方米墙面粉刷;针对路灯昏暗,累计更换灯具210盏,修复地面300平方米。同时,清理违规圈占50余处,恢复地上停车位220个,新增地下停车位150个;排查消防点位1100余处,新配灭火器950个;更新还迁小区监控摄像头1103个。金才园“小市场”通过自治整改腾挪游商摊贩60余个,消防通道恢复畅通。针对景明大厦等小区电梯老化问题,利用国家超长期特别国债资金完成38部隐患电梯更换。目前,全镇110部符合条件的电梯申报工作已完成,惠及6个小区、4439户居民。

在资金监管方面,建立维修资金事前审批机制,引入第三方机构介入工程造价审核,实行批复权限提级管理,现场核查维修项目31个,累计审减资金近300万元。此外,同步推进“三微四景”民生项目,首批实施155个,覆盖110余个小区,重点增设便民设施、充电桩,更新儿童娱乐设施等。设立首善社区基金,盘活闲置空间,以“空间换服务”实现普惠服务常态化;联动南开大学等高校专家团队参与社区治理,构建“政府引导+居民参与+专业共建”模式。

南开区王顶堤街道破解老旧小区居民买菜难题

错峰让出停车场 便民早市暖人心



治理前后对比。



照片由王顶堤街道提供

■记者 黄萱 刘波

7月13日清晨5点半,天刚蒙蒙亮,南开区王顶堤街道党群服务中心停车场上一派繁忙景象。一排崭新的标准化经营棚下,商户们正麻利地将新鲜蔬菜、水果整齐码放。不一会儿,周边居民拎着布袋陆续前来选购,秩序井然。这个由街道主导、商会共建的便民早市,已经正式投入运营,辐射周边3万居民,有效缓解了老旧小区居民买菜难的问题。对于住在附近的居民来说,这份“家门口的便利”来之不易。

王顶堤街道下辖园荫里等多个老旧小区,老年居民比例高,就近买菜是许多人的刚性需求。长期以来,这里就自发形成了一个占路早市。“每天凌晨四五点就开始吵吵嚷嚷,喇叭声、讨价还价声此起彼伏,根本睡不好觉。”家住园荫里的张玲玲回忆说,更让她头疼的是出行问题,“本来就不宽的马路,两边全摆满了菜摊,自行车都骑不过去,开车更是想都别想。”

垃圾遍地、污水横流、交通瘫痪……这个自发形成的早市成了周边居民的“心头病”。早在2016年,就有市民通过多种渠道反映这一问题。街道综合执法大队曾多次进行治理,但流动摊贩“打游击”的矛盾,成了困扰基层多年的“老大难”。

面对这道难题,王顶堤街道没有选择“一刀切”取缔,而是另辟蹊径。街道综合执法大队首先进行了“地毯式”摸排,逐一登记流动摊贩的经营诉求。与此同时,工作人员挨家挨户走访,召开多场民意恳谈会,广泛听取居民对市场选址、营业时段、卫生标准等细节的意见。选址是关键。最终,街道决定将街党群服务中心停车场错峰改造为早市场地。这意味着,街道工作人员的私家车必须全部挪到外面停放。“确实不方便了,但为了老百姓能有个舒心的买菜环境,我们克服一下没什么。”一名街道工作人员告诉记者。

早市运行一周以来,效果立竿见影。记者在现场看到,每个摊位前都设有垃圾桶,商户们收摊后自觉清扫地面、清运垃圾。街道同步建立了常态化巡查和商户自治制度,明确了经营时段、区域范围和卫生责任。“以前买菜堵得心慌,现在逛早市像逛小超市,干净又省心。”正在选购蔬菜的王天祥大爷笑着说。

河西区全域推进青少年社区志愿服务岗建设

151个社区 1200多个岗位上线

■记者 吕献峰

“社区有岗位,孩子找得到;服务有成长,家长更放心。”这个暑期,河西区青少年志愿服务焕发新活力。

针对青少年社区志愿服务中供需对接不畅的现实难题,河西区创建“西岸小当家”青少年志愿服务品牌,明确“不比时长比成长”的核心导向,将志愿服务从“任务清单”变为“成长课堂”。

科学设岗,让服务触手可及。河西区逐项盘点社区需求,形成涵盖宣传、实操、治理、体验4大类、12项标准化志愿服务岗位菜单,配套岗位说明书明确学段、任务与安全须知。全区151个社区发布日常岗位1200多个,依托党群服务中心、五爱教育阵地等载体实现365天常态化开放,孩子“随来随做、时长累积”,供需错配问题得到根本解决。

系统谋划,校社联动成“一张网”。在试点先行基础上,全区构建“365天常态化岗位+寒暑期系列活动+重要节点特色项目”格局,学校组织动员、社区承接落地。今年暑期将开展特色活动400余场,青少年走出家门参与文明宣传引导,走进社区整理图书物资,走进非遗馆体验传统文化……在社区主场景中体验“社区小当家”的责任与担当。

河西区委社会工作部相关负责人表示,将以此为契机,持续优化岗位供给,深化激励嘉许,引导青少年在服务他人、奉献社会中实现自我成长,同时为社区治理注入青春活力,推动志愿服务与基层治理双向赋能。

能发电又美观 零碳公厕投入使用



全彩光伏零碳公厕外景。

■记者 高立红 文/摄

近日,南京路音乐厅对面一座全彩光伏零碳公厕投入使用。与普通公厕不同,其外立面和屋顶安装的彩色光伏板不仅能发电,还能呈现出彩绘景观效果。

记者近日在现场看到,公厕外墙绘有海棠花和街景图案,看上去更像一幅城市彩绘。“传统光伏板颜色单一,安装在城市空间时美观度不足。”工作人员介绍,“该公厕外墙使用的全彩光伏板,可实现彩景呈现,在保证发电效率的同时还能美化环境。”

走进公厕内部,逆变器显示外墙的光伏板正持续发电,储能电池已处于满电状态。和平区城市管理委工作人员介绍,光照充足时,光伏板产生的电力不仅能满足公厕日常用电,还能为储能电池充电;夜间或阴天则由储能电池供电,只有在特殊情况下才会接入市政电源。公厕内照明和外部景观灯所用电力,大多来自小屋自主发电。

在五大道公园,环卫工人休息室和供导游休息的马车驿站外墙,同样采用了全彩光伏技术。墙面分别绘有公园导览图和海棠花主题彩绘,与周边景观融为一体。若非工作人员介绍,很难发现这些彩绘墙面同时也是发电设施。休息室内的空调、照明等设备所需电力,均来自这些“会发电的彩绘墙”。