

楼盘售罄移交搁置 配套区域管护缺位 不在册口袋公园 等人管



宜兴埠镇明煦苑旁的口袋公园。

民情面对面

■ 记者 韩爱青 文/摄

散落于城市街角的“口袋公园”，因其小巧精致、贴近社区，成为市民家门口的“微幸福”。然而，部分未在城市管理部门绿化养护名册内的口袋公园暴露出管理失当、设施损坏、环境脏乱等一系列问题。连日来，天津日报热线23602777接到市民来电，要求有关部门管管家门口的口袋公园。

现场直击： 设施损坏 杂草丛生 养护缺位

市民孙女士反映，北辰区青(广)源街泽信公园御西西侧的一处口袋公园，曾是居民休闲散步的好去处，但如今状况频出。“三层防护玻璃基本都碎了，剩底座上一点碎渣子；长椅被人为拆坏，摇摇晃晃没办法坐；篮球场无人维护；水系早就干了，杂草长得比小孩还高。”孙女士说，“每天都有不少小孩子跑进来玩，那些玻璃碴子挺锋利的，万一被伤到，后果不敢想。”

记者在现场看到，公园亲水平台四周的防护玻璃确已碎裂，仅在地面底座处残留着锋利碎块。公园内金属长椅被挪至篮球场下，缺少固定，坐上去明显摇晃。草坪部分区域出现“斑秃”，裸露出黄土地，未被踩踏的区域杂草蹿至半米多高。一旁的水系已干涸见底，池底有淤泥和落叶。

类似的情景也出现在北辰区宜兴埠镇明煦苑旁的口袋公园。市民闫先生告诉记者：“这里垃圾挺多的，晚上没有路灯，雨天一路泥泞，还有流浪狗出没。”

西青区张家窝镇山水花苑公园以前也是周边居民的打卡地，环境宜人。如今花草稀疏，坑塘被填平，路面出现坑洼。

河西区下瓦房街晶采大厦南侧的口袋公园同样环境脏乱差，维护不到位。

症结所在： 开发商建设后 移交不畅养管脱节

记者在采访中，经常听到一句话——“是否在册”。工作人员口中的这个“册”，指的就是城市管理部门绿化养护台账。上述四处公园均处于不在册状态，属于开发商楼盘建设的配套“附属品”，一直未移交到城市管理部门，因此不在养管台账中。

北辰区城市管理委员会向记者证实，泽信公园系泽信地产建的口袋公园，目前仍由开发商和物业维护，而且该公园目前的现状也不具备移交条件。需由开发商先行修复设施、清理杂草、补种植物，方可启动移交程序，纳入专业养管台账。

明煦苑旁公园如出一辙，属开发商2022年配套建成，目前仍由开发商负责。

山水花苑公园则更为特殊。张家窝镇工作人员告诉记者，该公园为周边楼盘开发商卖房时宣传的口袋公园，但交房时并未实际建成，原为一片空地，后由街道种植花草、配备座椅，这才成为居民休闲场所。

晶采大厦口袋公园由开发商建设、物业日常维护，却因紧邻地铁站，属大厦物业、地铁、区城市管理委员会三方交叉管

理地带，具体养护责任尚未厘清。

上述四处口袋公园暴露出“开发商负责建设、移交工作滞后、后期管护无人落实”的运营短板，这也是许多同类口袋公园疏于养护、环境脏乱破败的症结。在楼盘销售期，这些精心打造的园林景观是吸引购房者的重要“卖点”，房屋交付后，随着开发主体退出，加之移交手续繁琐、整改标准难达要求，养护责任主体逐渐模糊，最终陷入“开发商投入减少、物业公司无力承担、管理部门接盘困难”的被动局面。

破题之策： 加速移交 分类施策

针对这一问题，相关管理部门已着手采取措施，其探索为同类公园的治理提供了思路。

北辰区青(广)源街这处隐患较为突出的公园，北辰区城市管理委已督促开发商启动亲水平台防护栏更换工作，首要工作就是消除安全隐患。针对长椅损坏和杂草问题，责成开发商全面清理修复。篮球场地经了解存在人为破坏，根源在于运动噪声影响周边居民休息，引发邻里纠纷。该委表示，将联合属地街

道与业主沟通，平衡居民健身需求与周边住户休息诉求。待所有整改工作完成以后，争取在下半年完成移交，之后的养护工作将由该委委派专业养护人员负责，实现长效管理。

明煦苑旁的口袋公园也有了着落。宜兴埠镇政府表示，已督促开发商组织集中清扫，对堆积垃圾和受损区域进行初步清理养护，并将该公园纳入镇重点巡查范围，由属地履行监管责任，定期检查，加快推进向区城市管理委员会的移交手续办理。截至发稿时，移交手续正在进行中。

山水花苑公园情况较为特殊。张家窝镇政府工作人员解释说，为降低养护成本、提升可持续性，2024年已将每年需重栽的草花更换为多年生宿根花卉，主要选用多种菊科花卉，花期过后进入枯萎期属正常现象，统一清理安排在10月之后。填平坑塘则是基于该水系无法流通、夏季易滋生蚊虫，且存在儿童落水安全隐患的综合考虑。镇政府表示将继续做好日常养护工作。

河西区下瓦房街的口袋公园，街道已约谈物业，现场环境卫生清理完毕。街道将于近期组织区城市管理委、大厦物业和地铁方面召开会议，明确养护责任。

记者手记： 让“口袋公园”在册也“在心”

“口袋公园”虽小，却承载着市民“推窗见绿、出门入园”的生活向往。建好是起点，管好才是关键。面对当前部分开发商配建公园建而不管、移交不畅的共性问题，需建立更加完善的长效管理机制。

从北辰区城市管理委和宜兴埠镇的做法来看，无论是督促开发商履行过渡期养护维修责任，还是加快推进移交手续、推动公园纳入专业养护体系，都是切实可行的路径。对于无法移交的公园，张家窝镇由属地政府承担日常管护，河西区下瓦房街则由街道牵头厘清管理责任，同样提供了有益借鉴。

“口袋公园”，不管是否在册，一定要“在心”。只有责任清晰、管护到位，才能让这一方精致的绿色空间真正融入市民生活。

代驾途中爆胎 责任在谁

要向代驾公司反映，代驾司机在没有完成全程服务的情况下，直接骑上自带的电动自行车离开现场。杨先生随即报警，民警到场后联系代驾司机，对方坚持自己驾驶并无不当，爆胎系意外事件，不应由其承担责任。

结果： 公司为赔偿 司机已受处罚

事后，杨先生联系四合代驾公司，但一直未得到实质性解决方案。7月3日，记者联系了四合代驾公司，工作人员回称，已与乘客达成一致并处理完毕，公司代驾司机赔偿轮胎680元，并为乘客更换了全新轮胎。工作人员同时解释，轮胎轮毂损坏不属于保险理赔范围，事发后公司以积极的态度承担了赔偿责任。至于涉事司机，已作封禁、管控处理。

记者手记： 代驾需要行业规范及纠纷处理机制

事件发生，不管责任在谁，当事司机



王宇画

拒绝沟通、弃车离场，都暴露出行业在服务规范和纠纷处理机制上的短板。由于缺乏清晰的事故定责流程，车主与代驾司机常陷入“各说各话”的僵局。代驾公司应建立健全事故应急响应机制，借助行车

轨迹等技术手段辅助责任认定；同时，行业可探索完善针对车辆损伤更有针对性的保障方案。只有在服务安全和权益保障上多下功夫，这一新业态才能真正让消费者放心。

我的“哪吒”“被违章”

申诉:电子眼识别有误 交管:已撤销记录

他觉得电子抓拍设备识别出现偏差。

随即，张先生联系了公安蓟州分局交管支队，工作人员告知，会将其申诉材料整理齐全并逐级上报至市公安局交通管理局审核处理。可是过去了近两个月时间，申诉始终没有进展，也未收到任何处理反馈，错误违章记录依然保留在系统中。对此，张先生心生疑问：本次记录违

章事实清楚、证据完整，属于极易核查纠正的问题，为何历时两个月仍未完成审核撤销？同时他也提出疑问：在违章申诉处理期间，市民如需办理车辆年检、过户等业务，应该怎么办？

针对群众疑问，市公安局交通管理局工作人员表示，确实存在误录情况，现已将错误违章记录撤销。市民发现违章录

入有误，可通过交管12123App或前往违法地交管部门提交申诉材料，由交管部门逐级审核办理。同时，市民在申诉等待阶段，若有车辆过户、审验等业务需求，可申请开具相关证明，保障相关业务正常办理。

张先生说，现在违章已经撤销，自己可以理解交管部门审核流程，但希望今后能够加快核查进度。

津南区建设路行道树病虫害成患

我发现树木有虫害，为什么相关部门不及时处理？树看上去像是刚刚栽植的，叶子稀疏，树木整体光秃秃的。”

记者在现场看到，道路两侧的树木虽整齐排列，长势却不太好。树枝枯萎掉

落，叶片稀疏，整体长势堪忧。有的树木已被拦腰砍断，断面裸露。树木根部周围铺垫的瓷砖破损不堪，与周边环境格格不入。树上的枯枝随时可能折断，有安全隐患。从现场情况看，该路绿化养护不到

位，病虫害未能得到及时有效的治理。

针对市民反映的问题，八里台镇相关工作人员介绍，该地区绿化施工单位配套栽种，至今未进行树木权属移交。该镇已多次向施工单位致函，督促其严格履行管护职责，常态化开展树木病虫害防治与枯枝修剪作业。八里台镇也将针对存在断枝安全隐患以及存在病虫害的树木开展专项整治。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmijl/

扫码投诉 我帮你办



▶这事帮您问了

渤海大楼公交站有望建候车亭

■ 记者 高立红

渤海大楼公交站没有候车亭和座椅，乘客候车很不方便。市民李大爷年近七旬，他反映渤海大楼站是两年前迁来的，共有10几条公交线路停靠。设站以来，一直没有安装候车亭和候车座椅，人们在没有遮挡的太阳底下等车，实在辛苦。

记者在现场看到，该站位于赤峰道边、天河城一侧，附近有渤海大楼、金街、中心公园、瓷房子等知名景点，非高峰时段，站前候车的人也保持在10人左右。因为车站没有任何遮挡物，一些乘客离开公交车道旁的硬化隔离带，越过非机动车道，到人行道的树下候车，非机动车道上，电动自行车很多，而且骑行速度较快，乘客频繁穿行有安全隐患。

记者联系天津市交通运输委员会，对方回复称，候车亭建设已纳入规划，目前正在组织行业招标，待确定中标单位后，根据实际需求进行建设。座椅属于马路家具，由城市管理部门负责。

记者联系了和平区城市管理委员会，工作人员表示，已接到市民建议，后续将结合赤峰道改造为此公交站安装候车座椅。

▶这事帮您办了

两块交通标志牌进入换新程序

■ 记者 高立红

交通标志牌破损，有碍市容，还可能构成安全隐患。近日，相继有市民向天津日报热线23602777反映交通标志牌相关问题。

铁东路辅路与榆关道交口的限高标志牌边缘翘起，上面的字因为掉漆而缺少笔画。

津沽路与外环南路交口的津沽桥下交通通行引导牌弯曲严重，过往司机看不清上面的引导标识。

记者接报后分别赶到现场调查核实，上述反映情况均属实。第一块标志牌在路口中间的绿化隔离带上，有大量车流从其旁边经过，很多司机注意到问题标志牌。第二块标志牌弯曲的角度影响到其引导标识的辨识，津沽路上的机动车驾驶员从特定的角度，看不清牌上的标识。

记者将情况向市公安局交通管理局进行了通报，该局也派人前往两处现场查看，最终回复，两块标志牌均已列入换新计划。

▶这事帮您解决了

乐活坊4号楼恢复民水民电

■ 记者 韩爱青

入住小区10多年，一直按民水民电价格购买水电，如今物业突然告知不再售水电，这突如其来的变化让河北区江都路街乐活坊4号楼的150多户居民慌了神。“大热天的，一旦断水断电，我们的生活怎么办？”业主李女士道出了所有住户的担忧。

李女士反映，乐活坊4号楼自入住以来，水电需到物业服务企业处购买，价格一直执行民用标准。6月10日，她再去物业买水电时，被告知今后物业不再售水电了。后来经过协调，物业公司表示，如果想继续买水电，不能按民用水电价格，要按商水电标准购买。

记者调查了解到，乐活坊4号楼的情况较为特殊，该楼房屋性质属于写字楼，为商用性质。当初开发商售房时为促进销售，承诺业主可以民水民电价格在物业处购水电，差价由开发商补贴。该楼共有150多户，居民无法正常购水电，对日常生活造成了较大影响。

记者将情况反映到江都路街道办事处，经过区相关部门和街道的协调，截至发稿前，问题已经得到解决，物业服务企业已恢复以民用价格售水电，居民们陆续前去购买。相关负责人介绍，由于房屋开发企业经营出现困难，水电补贴无法到位，物业服务企业无力承担差价，因此暂停以民用价格售水电。这几天，街道每天安排人员现场关注售水电情况，确保居民能正常买到。

对于开发商售房时作出的涉及水电暖等公共事业费用的承诺，有关部门应建立相应的履约保障机制，防止承诺落空后让居民承担后果。

▶这事帮您推进了

水岸蓝庭自来水异味原因找到了

■ 记者 黄莹

近日，宝坻区水岸蓝庭小区居民向天津日报热线23602777反映，家中入户自来水持续散发臭味，水质明显异常，已严重影响日常生活。

据该小区居民王先生介绍，问题出现后，他们曾尝试多次放水静置、大量放清水等方式冲刷管道，但异味始终未消散。“水放出来就是臭的，别说喝了，洗手都觉得呛人。”小区居民担心，如果管道长期存在污染，不仅生活不便，更可能对身体健康造成潜在危害，希望相关部门尽快上门检修管道、排查水源问题。

记者前往水岸蓝庭小区实地探访。居民打开水管便能明显闻到自来水散发出的异味，接入碗中的水，水质略显浑浊，与正常自来水清澈透明的状态有明显差别。

记者联系相关部门，宝坻区水务局与朝阳街道组成临时调查小组进行核查，发现该小区入水率较低，楼内供水管道内自来水流动性差，长期处于半停滞状态，导致水体在管道内滞留时间过长，从而产生异味。

对此，朝阳街道已督促供水企业对小区楼内管道进行全面清洗，以恢复水质正常。

■ 记者 赵煜

市民张先生近日向天津日报热线23602777反映，其名下车辆遭遇电子号牌识别错误，被误录违章记录，过了近两个月时间，错误违章记录仍未撤销。

张先生介绍，他名下车辆为哪吒牌汽车。今年2月，他乘火车前往杭州，车辆一直停放在家中，其间从未上路行驶，更未驶入蓟州区。5月，他却突然收到一条违章提示，显示其车辆在蓟州区发生交通违法行为。

张先生随即从交管12123App上调取违章抓拍照片核对，发现违法车辆是一辆比亚迪汽车，其外观车型都与他的“哪吒”有明显区别，而且汽车号牌也不太一样，

■ 记者 黄莹

近日，有市民向天津日报热线23602777反映，津南区八里台镇建设路周边树木受病虫害影响严重，出现大面积干枯、碎屑遍地等情况，不仅影响市容环境，更对行人安全构成威胁。

市民刘女士反映，建设路两侧的树木病虫害问题已持续较长时间。“今年春季，