



点睛之笔

强化党建引领 不断提升城市治理精细化水平

刘刚 代华东

去年7月,习近平总书记在中央城市工作会议上指出,“这些年,我们在城市治理上倡导下‘绣花功夫’,积累了不少经验,要坚持和运用好。”并就“坚持党建引领”这一事关根本、关乎长远的重要经验进行了深刻阐述。习近平总书记的这一重要论述,是习近平新时代中国特色社会主义思想在城市建设领域的生动体现和具象展开,为推动城市治理精细化提供了根本遵循、明确了前进方向。做好新时代新征程的城市工作,必须坚持党建引领,持续在强化政治引领、聚力新兴领域、激发群众动能、突出夯基固本、做实矛盾化解上下功夫,以高质量党建引领城市治理精细化,不断为建设现代化人民城市提供坚强保障。

二、聚焦新兴领域 着力强化组织引领和服务管理

习近平总书记指出:“要坚持党建引领,加强新兴领域党建工作,做好新就业群体服务管理。”抓实新兴领域党建是党建引领城市治理精细化的重点内容。新兴领域是加强基层党建的新阵地,新领域,其各类组织和群体体量大、分量重,能不能抓好新兴领域党建,把各类组织和群体紧密团结在党的周围,直接关系到人心向背、关系党的执政根基、关系城市经济社会高质量发展。要建强组织体系。紧扣“有效实现党的组织和党的工作全覆盖”这一目标,坚持组织覆盖、工作覆盖同步推进,区分企业、社会组织、平台网点、商圈楼宇等不同业态,灵活采取单独组建、区域联建、行业统建等多种方式,做到哪里有从业者、哪里有群众需求,哪里就建有党组织;注重分类推进完善,健全党组织内部管理制度,强化政治引领、思想引领,加强关爱服务;注重选优配强基层党组织力量,提升标准化规范化建设水平,进一步夯实新兴领域党建根基。要强化服务管理。从严抓好新就业群体中流动党员的教育、管理、监督、服务全链条工作,重点关注新就业群体的急难愁盼问题,及时制定出台务实管用的服务管理政策举措,健全社会保障制度,切实将党组织的关心送到新就业群体的心坎上,引导他们在本职岗位上履职尽责、成长成才,不断壮大城市治理新生力量。要严格落实党建责任。坚持管行业就要管党建,业务主管单位要在指导工作的同时,注意推动党建任务落实;行业管理部门要注重提升行业党委、协会党组织和执业机构党组织整体功能,着力推进行业管理与党建工作有效融合;街道社区、园区等属地党组织要统筹本地区各类资源和力量,与业务主管单位、行业管理部门协同发力,形成整体合力,共同抓好新兴领域党的建设。

三、紧紧依靠人民 充分调动群众参与治理主动性

习近平总书记强调:“调动人民群众参与城市治理的积极性、主动性、创造性。”激发群众内生动能是党建引领城市治理精细化的核心路径。人民城市人民建,人民城市为人民,城市治理的根基在人民、力量在人民,只有充分激发人民群众的参与热情,凝聚群众智慧、汇集群众力量,推动群众从治理“旁观者”转变为“参与者”,

才能构建起共建共治共享的城市治理新格局,让城市发展更加贴合群众期盼、更富生机活力。要走深走实新时代群众路线。始终坚守人民至上根本立场,常态化落实“四下基层”制度,组织党员、干部下沉社区、深入楼栋、贴近群众,面对面倾听群众呼声,实打实掌握民生需求,精准掌握基层真实情况,切实将群众的心声转化为治理的举措,把群众的期盼转变为治理的实效,不断夯实城市治理精细化的群众基础。要搭建多元参与平台。持续深化“红色物业”模式,完善“红色议事厅”协商机制,积极推行“社区合伙人”新模式,有效吸纳驻区商户、社会组织、志愿者、居民代表等各类社会力量投身社区公益事业,形成以社区党组织为核心,党员、居民、企业、社会组织广泛参与的多方共治体系,推动城市治理从基层“独角戏”变为群众共建共享“大合唱”,实现民事民提、民事民议、民事民决、民事民办。要健全激励引导机制。积极推广“家庭积分”“时间银行”等经验做法,长效化开展最美家庭、最美志愿者等典型评选活动,让群众在参与治理中增强认同感、收获荣誉感,持续提升主动参与热情;用好社区公开栏、新媒体平台等宣传载体,深入宣传治理政策和身边先进典型,规范公开治理流程和工作成效,主动接受群众监督,营造“人人关心、人人参与、人人支持”城市治理的良好氛围。

四、突出夯基固本 有效推动治理重心和资源下沉

习近平总书记指出:“突出抓基层、强基础、固根本,推动城市治理重心和配套资源下沉。”夯基固本是党建引领城市治理精细化的关键举措。基层是城市治理的神经末梢和根基所在,基层强则城市强,基层安则城市安,只有推动城市治理重心下移、资源力量下沉、权责保障同步落地,才能让基层有能力、有底气办实事解难事,为现代化城市治理精细化筑牢坚实根基。持续推动力量下沉。优化升级“街镇—居村—网格(小区)—楼栋”四级联动治理架构,织密纵向贯通、全域覆盖、直达楼栋的基层组织网络,把党支部建在网格、党小组设在楼栋,分层细化各级党组织工作职责,实现基层治理同频共振、同向发力;深化党员报到、干部下沉、领导包保长效机制,引导机关党员主动编入网格、扎根一线,当好政策宣传员、民情收集员、矛盾调解员、民生服务员,打造一支扎根基层、服务群众的骨干治理队伍。要持续推动资源下沉。坚持人往基层走、物往基层投、政策往基层倾斜,足额保障街镇工作经费,建强用好党群服务中心、小区便民服务站等阵地,夯实基层服务硬件支撑;深化

街镇“五权”全面落地落实,破解“权小责大”现实难题,确保基层“喊得动人、推得动事”;整合政务服务、生活服务、志愿服务等各类资源,推动服务端口前移、办事流程简化提速,实现“小事不出居村、大事不出街镇”。要持续推动效能下沉。坚持把基层治理与数字技术应用深度融合,巩固深化线上线下一体化治理服务网络平台建设,打通部门间数据壁垒,优化服务功能,实现“一网统管、一网通办”,有效激活城市治理“新动能”,让群众在家门口就能享受便捷高效的服务,助推基层治理从“粗放处置”向“精准响应”转变,不断提升基层治理现代化水平。

五、坚持“枫桥经验” 高效解决群众的急难愁盼问题

习近平总书记强调:“坚持和发展新时代‘枫桥经验’,用好市民服务热线等机制,高效解决群众急难愁盼问题。”为民纾难解困是党建引领城市治理精细化的根本要求。新时代“枫桥经验”的本质是依靠群众、服务群众、为群众排忧解难,只有把新时代“枫桥经验”融入城市治理各环节,才能把问题解决在基层、把服务送到群众身边,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。要筑牢矛盾化解首道防线。坚持源头治理、前端防范,聚焦邻里纠纷、民生难题等重点领域,定期组织党员干部、社区工作者、网格员深入楼栋、走进家庭,深入排查矛盾纠纷,收集民生诉求,及时发现并处置各类风险隐患;推广“乡贤调解”“金牌调解员”等经验做法,用群众听得懂、能接受的语言和方式有效化解矛盾纠纷,实现基层“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。要畅通群众诉求解决渠道。强化科技和信息平台支撑,深化市民服务热线“一号响应”机制,实现群众急难愁盼诉求“一网受理、分类交办、闭环管理”,确保诉求件件有回音、事事有着落;统筹线下平台资源,依托基层党群服务中心设立诉求接待窗口,整合信访、民政、矛盾调处等功能,推行“一站式接待、一揽子调处”,让群众“只进一扇门,解决心头事”,切实提升诉求办理质效。要持续为基层减负赋能。深化“吹哨报到、接诉即办”机制,推动基层权责明晰、力量前置,破除形式主义、官僚主义羁绊,切实把基层干部从繁杂事务中解脱出来;加强基层干部能力培训,系统提升矛盾化解、应急处置、群众工作等专业能力,“精准对接群众急难愁盼,以务实举措解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,让群众真切感受到城市治理的力度和温度。”

(作者均为天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员)



一、强化政治引领 确保城市治理精细化的正确方向

习近平总书记强调:“要强化政治引领,发挥党的群众工作优势和党员先锋模范作用,引领基层各类组织自觉贯彻党的主张,确保基层治理正确方向。”强化政治引领是党建引领城市治理精细化的首要任务。党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础,是党的全部工作和战斗力的基础,是联系服务广大人民群众的前沿阵地。基层党组织只有始终把讲政治摆在首位,站稳政治立场,强化政治引领,才能确保城市治理各项工作始终沿着党中央指引的正确方向稳步前进。要突出政治功能。持续强化党的意识和组织观念,以提升组织力为重点,优化组织设置,创新活动方式,扩大组织有形有效覆盖,引导广大党员立足岗

位亮身份、作表率,充分发挥先锋模范作用,切实把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。要健全领导机制。进一步健全基层治理中坚持和加强党的全面领导的有关制度,完善党中央重大决策部署在基层的落实机制,以及常态化整治和纠正形式主义、官僚主义的长效机制,以刚性制度保障党的领导贯穿城市治理全过程、各领域,有力推动党的路线方针政策在基层“最后一公里”不折不扣落地见效,实现党的领导全面覆盖、一贯到底。要强化教育引导。坚持把学习宣传贯彻新时代党的创新理论作为基层思想引领的重中之重,依托基层各类载体,通过群众喜闻乐见、易于接受的方式,宣传阐释党的理论,讲清讲透党的政策,让党的理论政策从纸面走向“地面”、走进千家万户,切实增强广大基层群众的政治认同、思想认同和情感认同,不断激发群众主动参与城市治理的思想自觉与行动自觉。

一线中来

党建聚“新”力 基层闪“锋”芒

红桥区三条石街道党工委书记 刘晶华

新兴领域是经济社会发展的重要组成部分,也是党建工作的重要阵地。红桥区三条石街道立足街域实际、聚焦行业特点,以党建为引领,依托工会驿站、“暖‘新’驿站”志愿服务队伍,做实新业态群体党建工作,让更多新就业群体从“城市过客”转变为“治理合伙人”,推动党的建设与新兴领域发展深度融合、互促共进。

织密红色组织网 “流动先锋”有力量

三条石街道作为红桥区商贸、文旅资源集聚核心区域,新就业群体数量多、流动性强。只有筑牢组织根基,完善党建体系,才能破解流动人员管理难题,把分散的新就业群体凝聚起来,确保治理方向不偏、力度不减。街道开展党员专项摸排行动,深入快递、物流站点动态更新人员、党员分布清单,设立流动党员报到点,引导“隐形党员”“口袋党员”主动亮身份。依托行业集聚优势成立新业态流动党支部,创新线上线下融合模式开展组织生活,常态化抓好党员教育管理,筑牢一线红色堡垒。日常我们注重深化政企党建共建,与中通、韵达、德邦等物流企业建立了良好的共建模式,引导企业主动承担社会责任。2022年,中通快递通过社区党组织了解到甘肃对口帮扶地区的孩子们有需要科普、历史、教辅图书的微心愿,主动联合社区、学校,收集爱心图书、文具,免费寄递到孩子们手中,这样的爱心公益流转,一做就是五年。

暖心服务有保障 先进典型树榜样

服务是凝聚人心的关键,我们坚持服务为先,用真情关怀换取群体信任,用贴心举措传递城市温度。我们聚焦快递小哥喝水难、休息难、维权难等现实问题,打造了15分钟暖“新”服务圈,整合党群服务中心、沿街商铺资源,建成10个标准化工会驿站,提供热饭饮水、应急救助、免费理发、节日慰问等一站式服务。此外还为他们定制专属“小哥餐”,帮助小哥寻找住所,提供心理咨询服务,组织小哥子女参加暑期夏令营,切实解决从业人员后顾之忧,充分感受城市温暖。同时,深化党建带工建,注重典型选树与示范引

领,在这些优秀从业群体中,万海波获评2025年度全国劳动模范、韩志良荣获2025年度天津市最美职工称号。街道以此为契机发挥榜样示范引领作用,建设职工思想引领阵地,开展学习先进活动,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,不断提升新就业群体职业荣誉感和归属感,也逐步形成了榜样带动、全员争先的浓厚氛围。

搭建平台共参与 便民服务显担当

新就业群体走街入户、点位熟悉,是基层治理的“移动探头”和“民情前哨”,我们引导推动从业人员主动融入城市治理,力求实现从单向管理到双向互动的良好转变。我们依托快递员的岗位优势,搭建常态化参与平台,畅通建言渠道,把行业优势转化为治理效能,共建共治共享的基层治理新格局逐步显现。近年来,街道在全市率先成立“益锋小哥”志愿服务队,小哥们化身社区志愿网格员,常态化排查楼道堆物、线路破损等安全隐患,累计上报各类问题500余件,办结率超98%。他们还以便民服务形式,为独居老人、残疾人提供代购、检修、探望等暖心服务,主动参与无偿献血,用实际行动践行社会责任,也获得了居民的充分认可,“益锋小哥”活跃的小区,环境更美了,生活氛围也更融洽了,群众对社区整体满意度逐年攀升,快递小哥们也在参与治理中实现了自我价值,做到了个人追求与城市发展的同频共振。

温暖城市末梢 织密治理网络

武清区东蒲洼街道枫丹天城社区党总支书记 张秀维

城市治理,重在基层,难在精细。作为基层治理的前沿阵地,武清区东蒲洼街道枫丹天城社区党总支坚持党建引领基层治理,持续巩固党建引领优势,不断深化基层治理创新,探索出一条“智慧赋能、精准服务、共治共享”的城市治理精细化新路径。

织密“智慧+网格”双网 实现治理效能“一触即达”

破解城市治理顽疾,关键在于耳聪目明、反应灵敏。枫丹天城社区坚持问题导向,推动“网格化+数字化”深度融合。以往,电动车乱停乱放、楼道堆物清理不及时等问题反复反弹,困扰着社区居民和基层治理工作者。如今,社区49名微网格员全天候“在线上岗”,依托物业服务企业微信平台和微网格员群,实时收集诉求、排查隐患,实现线上发现、线下处置无缝衔接,让小微问题在网格内快速化解。线上精准捕捉诉求,线下协同凝聚合力。社区组建基层矛盾调解队伍,推动“警网融合”双向赋能、深度联动。网格员化身基层治理“前沿触角”入户走访,做好信息采集、隐患上报、矛盾摸排、诉求收集等工作;民警发挥专业优势,高效处置警情、化解风险隐患。双方密切配合、闭环处置,实现“小事不出网格,大事不出社区”的治理闭环。

搭建“清蒲议事”平台 激活共建共治“一池春水”

基层治理不是社区党组织的“独角戏”,而是各方力

量共同参与的“大合唱”。枫丹天城社区全面落实街道党工委推广的“清蒲议事”议事协商机制,将“通过‘议家’参与,实现‘一家’融合”理念贯穿社区治理全过程,推动治理模式从“接诉即办”向“未诉先办”深化。社区坚持线上线下双向发力,全方位收集群众急难愁盼。线上依托12345政务服务热线、微网格员等平台,定期梳理高频工单、共性问题,实现“工单转议题、诉求早解决”;线下通过设置征集箱、网格员走访摸排、活动现场征集等方式,确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。在广泛收集群众诉求的基础上,社区积极搭建协商平台,明确议事主体,让群众诉求有处说、有议。社区将“两委”成员、党员代表、业委会成员、京津冀通勤人员代表等9类人员作为协商参与主体,让协商更具代表性和公信力。协商内容聚焦基础设施改造、物业服务、邻里纠纷调处等7类民生事项。协商灵活运用议事厅现场议、群组讨论线上议、“吹哨报到”联动议等方式,推动协商更接地气。

赋能新兴领域党建 汇聚携手同行“一片暖阳”

快递员、外卖骑手等新就业群体是城市运行的“摆渡人”,也是基层治理的“流动力量”。如何让他们从“服务对象”转变为“治理伙伴”,是基层党建面临的新课题。枫丹天城社区坚持党建引领,暖心服务,积极打造集党群阵地、工会驿站、便民服务于一体的“暖‘新’驿站”,为新就业群体提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的贴心服务,并设立新就业群体报到点,搭建起社区党组织与新就业群体之间的“连心桥”。立足新就业群体走街串巷、熟悉社情民意的职业优势,社区积极引导他们发挥“移动探头”作用,主动参与基层治理。2025年10月,社区菜鸟驿站站长陈旭整理快递时发现一位精神恍惚的老人独自徘徊,他第一时间向社区报告,社区民警将老人妥善送回家中。从“暖‘新’驿站”的温情凝聚到“随手拍、及时报”的常态参与,从“服务对象”到“共治力量”,新就业群体已深度融入社区治理的神经末梢,成为基层治理的“生力军”。

