

一边是麦克风前放歌的需求 一边是万家灯火静谧的渴望

青云桥下“歌声与噪音”破题有道



记者 韩爱青

一边是想唱就唱、不花一分钱的夏季娱乐，一边是不敢开窗、孩子无法安心学习的无奈。入夏以来，快速路青云桥下的“演唱噪音”拉锯战，凸显了群众文化需求与公共空间供给的矛盾。当劝导乏力、执法困局频现，一座宜居的城市，究竟该如何平衡麦克风前的欢笑与万家灯火的安宁？

现场直击：

桥下喊麦 几人欢乐几家愁

入夏以来，每天傍晚开始，快速路青云桥北侧桥下空间“歌声震天”。记者接到线索实地探访，距离桥洞还有三四百米，高亢的歌声和强烈的音响低频便已清晰可辨。桥下多个方向，至少三处露天卡拉OK摊位同时开唱——大功率音响、点歌台、麦克风一应俱全，围观者欢呼鼓掌，声浪层层叠加。

然而，这份“热闹”对周边居民而言是夏日“酷刑”。与桥下直线距离300多米的冬云家园小区居民杨大爷向记者大倒苦

水，入夏后每晚7时准时开窗已成习惯。“别的小区开窗纳凉，我们是关窗防噪，而且那噪声，挡都挡不住。我孙子说，桥下唱歌是时下流行的喊麦，可他们一唱就到晚上10时以后，有时甚至闹到凌晨，我们受得了吗？”杨大爷患有心脏病，打过无数遍天津12345政务服务便民热线，也报过警，“警察来了声音小点，警察一走照旧，一点办法没有。”而且，青云桥下的歌声，早已不是附近几栋楼的困扰，而是辐射周边数个小区的“声波公害”。

正在桥下准备“接麦”的市民张先生却有另一番说法。他指着地上的音响设备无奈地表示：“我们就想找个凉快地方吼两嗓子，解解乏。这桥底下遮风挡雨又宽敞，我们以为离居民区够远了，没想到还是惹人嫌。”另一位歌友则说：“我们也有文化需求，唱唱歌怎么了？实在没地方去，总不能让我们去马路上唱吧？”

治理困局：

占领式执法有效期太短

6月17日，记者将情况反映至红桥区政府和公安红桥分局后，属地和苑街综合执法大队与公安当晚即开展联合治理。执法人员采取定点执法和占领式值守，劝离携带音响设备的唱歌群众，桥下终于恢复清静。

杨大爷等居民长舒一口气，但同时也发出疑问：“这样的清静能维持多久？”

记者调查发现，类似场景并非青云桥下独有。西青区精武公园早中晚固定时段扩音喇叭唱歌扰民，河东公园每日早晚麦克风高歌令周边居民不堪其扰，滨海新区塘沽街绿岛公园大功率音响穿透门窗……

入夏以来，天津12345政务服务便民热线与津云“政民零距离”平台、天津日报微信公众号接到的同类投诉激增。而各个点位治理手段相似、治理结果雷同：到场劝诫，音量暂降，执法人员离开，音量反弹。占领式执法短期见效，却难以形成长效机制。

和苑街综合执法大队负责人说，他们在调研中发现，一些群众确有唱歌诉求，这也是市民日常文化生活的需求。去娱乐场所所唱，费用不是每个居民都能承受的，去大型公园唱，路途远，要倒好几次公

交车。

安静和歌唱都是居民的需求，怎么办？目前街道已计划在青云桥附近寻找合适场地，既满足群众唱歌需求，又能不扰民，方案正在研究中。

矛盾溯源：

不是该不该唱 而是在哪儿唱 怎么唱

记者调查发现，问题的根源不在于“该不该唱”，而在于城市公共休闲空间的供给短板——缺乏有顶棚、远离住宅、允许合理音量的免费或低费用活动场地。于是，桥下、河边、小区广场便成了“无奈的选择”，并逐渐演变为“比音量、拼音响”的野蛮生长。

一边是中老年群体和业余爱好者的正当文化需求，理应得到尊重；另一边是周边居民四季不敢开窗、学生无法安心学习的基本生活权利，同样不容侵犯。二者并非不能共存，但当前的场地缺失却将双方推向了立对立面。正如一位唱歌者所说：“我们不想扰民，可没人给我们安排个合适的地方，我们只能自己找地方，找着找着就扎堆了，扎堆了谁比谁声音大了。”

破题之道：

给想唱的人空间 给想睡的人安静

一座有温度的城市，既要容得下市民自娱自乐的歌声，也要护得住万家灯火的宁静。记者连日来采访多位市民和基层管理者，大家普遍认为，破解“居民区周边KTV”困局不能仅靠运动式执法，而应系统施策，疏堵结合。

记者梳理了连日采访得到的一些破题之法，提供给治理者参考。

科学划定“可唱区域”，在远离居民区的公园、河岸开阔地、闲置厂房或经隔音处理的桥下空间，划定专门活动区域，明确时段、限制音量，可探索推广定向音响或无线耳麦等“静音模式”设备，让歌声不扰民。

推动“民间团队”有序转型，由街道或社区牵头，对现有唱歌团队进行登记引导，签订文明公约，引导其进入合规场地活动。

补齐公共文化设施短板，将群众自发性文娱活动场地纳入城市公共空间规划，增加有顶棚、可遮雨、远离住宅的免费或低费用活动场所供给，让群众“有地方可去、有规矩可循”。

城市治理，考验的不是“管得住”的刚



王宇 画

性，而是“理得顺”的智慧。歌声与噪音问题背后，是群众日益增长的文化休闲需求与公共空间供给不充分、不匹配之间的矛盾。当歌声与安静不再对立，这座城市才能真正实现“以文化人、以文惠民”的美好愿景。

给想唱的人一个合适的地方，也给想睡的人一扇能开的窗。这，才是宜居城市该有的底色。

公园智慧带练 只“会”八段锦

运营公司：软件方面有欠缺 尽快突破壁垒

处智慧带练的八段锦只有15分钟，对于健身来讲，时间确实短了些。

记者曾先后四次到该公园采访，虽然人们一直吐槽系统只会带着练习八段锦，但仍然有人围着大屏幕，跟着一起做动作。记者采访时，锻炼者还反映，带练系统有时会出现操作不灵、黑屏等情况。

记者尝试联系该公园的运营单位天津市碧海海绵城市有限公司，工作人员回复称，该智慧系统的硬件设备能够满足市民多样锻炼的需求，但是软件方面尚不能支持添加，目前只有八段锦这一个界面，还会时不时出现问题，有时会因为软件方面的问题导致系统瘫痪，影响使用。该公司表示会进一步与相关厂家沟通，争取早日突破软件方面的壁垒，满足市民群众对丰富锻炼项目的需求，届时，公司会在相关部门组织下解决智慧带练系统运动项目添加的问题。



河西区中央绿轴公园小广场上的智慧带练系统。

办张游泳卡只用六七次

西沽公园游泳馆 何时能开？

我天天去看，到现在也没开。600元的卡，买来快九个月了，总共就用了六七次。”刘女士说，她起初以为只是设备维修，并未深究，但反复闭馆让她逐渐产生疑虑。

记者日前前往西沽公园实地探访。该游泳馆位于公园内的健身中心，记者到场时发现健身中心大门紧闭，门口并未张贴任何关于停业原因或预计恢复营业时

间的正式通知，现场也无工作人员值守。周边锻炼的市民告诉记者，该游泳馆确实断断续续关门很久了，不少人都在关心何时能重新开放。

针对刘女士反映的问题及记者现场调查情况，红桥区体育局作出了详细回复。该场馆产权归属区体育局，场地由第三方企业承租经营，但承租方长期拖欠场地租

金，合同到期后拒不退场，并且在经营过程中存在违规行为。目前区体育局已就该企业拖欠租金及拒不退场等行为向法院提起诉讼。

区体育局工作人员表示，企业在售卖次卡后拒不履行服务义务，也不配合消费者退卡，该局此前已在该场馆门口张贴过办卡风险提示，并开展了相关执法工作。关于刘女士的退卡诉求，区体育局明确表示，退卡主体责任在经营商家，区体育局仅承担监管和督办职责，无法直接为市民办理退卡。

随后记者尝试联系第三方企业，但在“天眼查”上登记的电话均无人接听。

图书馆自习区域网络信号差

部分点位损坏 已经安排修复

查阅资料，均因信号不稳定而作罢。“自习区和阅览区明明坐满了人，但大家只能用手机流量。”更令张莹感到困惑的是反馈渠道的“失灵”，“我在三个月前通过图书馆内的意见反馈信箱反映WiFi问题，一直无人回复。”

记者前往河西区图书馆实地探访。在图书馆入口处，手机连接公共WiFi信号较强，上网速度尚可。但当记者移步至靠窗一侧的阅览区域时，信号明显衰减，部分时段甚至出现彻底无信号的情况。记者注意到，馆内自习区和阅览区坐满了前来自习的市

民，不少读者桌上摆着笔记本电脑和手机，一位在自习的学生说，网络时好时坏。

河西区图书馆工作人员对此的解释是，图书馆所在的大楼于2015年建成时统一安装了WiFi设备，今年初部分WiFi点位损坏。4月份，图书馆联系施工方进行检修，对馆内一、二楼区域的点位做了复盘和复位调试，检修工作于5月份完工，情况有所好转。针对市民反映的WiFi信号依旧不太稳定的情况，该工作人员表示将持续关注该问题，也会再次测试信号强度，对信号较弱的情况进行改进。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

扫码投诉 我帮你办



► 这事帮您办了

便道上的狭长盲道 怎么走

记者 房志勇 文/摄

异常狭窄的人行便道上铺设着更加狭长的盲道，盲道还被路灯杆、交通指示牌及停车感应器“层层占压”。这条“困难重重”的盲道位于南开区科园东路与航星道交口，路过的行人实在看不下去这“不合理的设置”，拨打天津日报热线23602777投诉。



现场调查：盲道紧贴墙壁 盲人怎么走

日前，记者来到科园东路与航星道交口。市民投诉的这条人行便道格外狭窄，实测宽度仅约50厘米，勉强可供一人通行。狭长的人行便道上，黄色盲道砖几乎铺满整个路面，紧贴墙体边缘，盲道上矗立着多根路灯杆、交通指示牌，以及数个约一米高的柱状感应器，密集的障碍物将盲道“切割”得支离破碎。

“这么窄的路，还有必要设置盲道吗？而且还立了这么多杆子。”反映人王先生指着脚下被占压的盲道说，自己就在附近上班，每次经过都觉得别扭，“正常人走在路上都得上心翼翼，生怕撞到杆子，要是视力障碍人士过来，这不反而给他们添危险吗？”

正如王先生所说，盲道距墙面不足20厘米，一侧是墙，一侧是杆，几乎没有避让空间。

建设单位：围墙暂不退后 造成如今局面

记者了解到，该路段于2024年3月建成，建设单位为天津市凯兴智慧城市运营服务有限公司，施工单位为中铁建大桥工程局集团南方工程有限公司。记者先后联系南开区住建委、城管委，两部门工作人员均回复称，该路段目前尚未正式移交，相关设施的建设遗留问题需由建设单位牵头处理。

记者随后与天津市凯兴智慧城市运营服务有限公司沟通，相关负责人称：“原定盲道一侧围墙应退后一定距离，后因其他规划，围墙暂不退后，造成道路宽度不足。目前计划重新铺设这条人行便道。”

相关法条：该道路不适合铺设盲道

“盲道铺设应避免障碍物，任何设施不得占用盲道。”这是2022年4月1日起实施的《建筑与市政工程无障碍通用规范》(GB55019-2021)中的强制性条文。

同时，《天津市无障碍设计标准》也明确要求，行进盲道距围墙、墙体等障碍物应保持250毫米—500毫米距离。对照国标与地方标准，该道路不具备设置盲道的条件。

帮办结果：道路重铺 盲道取消

截至发稿前，该人行便道已由建设单位重新铺设，取消盲道设置。工作人员介绍，此次整改同步完成路面平整修缮，全面清除路面凸起、高差等通行隐患。

► 这事帮您问了

地下车库出入口堆物存隐患 街道：将尽快处理

记者 赵煜

市民王女士近日向天津日报热线23602777反映，南开区靠近西马路的一处地下车库出入口，堆积塑胶、枯枝等各类杂物，有时还会占用人行道。记者在现场看到，地下车库出入口外围，用仿真绿色草坪围挡做成一个简易推拉门遮蔽内部状况。记者趁着工作人员清运堆物围挡打开时才看清，车库通道内部堆放了大量枯枝、泡沫塑料等废弃物，而通道外侧的人行道区域，用于清运的三轮车也挤占行人通行空间。王女士问：“这个堆放点设立在地下车库出入口是否合规呢？”

记者联系了南开区鼓楼街办事处，工作人员回复，受场地条件限制，物业将废弃的地下车库出入口作为临时堆物场所。同时，街办事处工作人员在检查中发现收废品人员长期在车库堆放点活动，确实存在安全风险。面对现存隐患，鼓楼街城管科已第一时间约谈小区物业负责人，明确提出整改要求，责令物业限期消除安全隐患，并拟定了整改方案，首先清运场地内所有收废品人员，根除私自囤积废品等问题；同时物业将重新选址，规划一处符合规定的正规堆物中转场地，彻底解决历史遗留问题。

► 这事帮您解决了

亲水平台加装隔离墩

记者 韩爱青

4月30日，本版以《车上亲水平台 设路障 频巡查》为题，报道了红桥区子牙河滨河公园有机动车直接进入亲水平台区域，对游园儿童及行人安全造成威胁的问题。

记者在调查中发现，子牙河滨河公园为开放式设计，不具备整体围挡条件，节假日期间多辆机动车停在亲水平台上，安全隐患突出。

报道刊发后，红桥区城市管理委员会迅速行动，在公园周边车辆驶入亲水平台的所有出入口加装了106个石头条隔离墩，从物理上阻断车辆进入。同时，管理部门强化日常巡查，增加秩序维护人员频次，确保长效管理。目前，车辆驶入亲水平台问题已彻底解决。

记者 黄莹

近日，市民刘女士向天津日报热线23602777反映，她在红桥区西沽公园游泳馆办理了一张游泳卡，然而该游泳馆长期处于闭馆状态。市民希望游泳馆尽早开馆，或者办理退卡。

刘女士告诉记者，她家住西沽公园附近，去年10月在该游泳馆办理了600元30次的游泳卡，办卡后仅使用了两次，游泳馆便因维修闭馆。今年5月，游泳馆曾短暂开放一个月，她又游了四五次，本以为场馆恢复正常运营，没想到6月初游泳馆再次关闭。“门口贴了通知说6月6日开馆，

记者 黄莹

河西区图书馆内公共无线网络信号覆盖存在严重短板，能稳定连接网络的区域仅限门口十几平方米的空间，其余数百平方米的桌椅区、走廊及书架区域均难以正常使用。这是天津日报热线23602777日前接到的投诉信息。

经常在河西区图书馆自习的张莹(化名)发现，一层公共WiFi信号覆盖范围极为有限：“进门处信号还行，稍微往里走几步就断了。”她多次尝试连接WiFi