



海河之声半年盘点

# 落实在细节里的“后半篇文章”

## 民生

### 办结时限从3个月压缩到30个工作日 这张残疾人证“跑”起来了

■ 记者 韩爱青

刊发时间:4月17日

报道标题:《一张残疾人证 需要“走”多久?》

内容:市民田先生申请残疾人证,在办证过程中遭遇了时效过长、进度难查等问题,导致历经近三个月,也没有领到证。

报道刊发后:市区两级残联高度重视,迅速研究,就评定机构的分布、管理及各环节流程的优化推出一系列改进措施。如今,办证时限已大幅压缩,从市民提交申请到领取证件,30个工作日内即可完成。

近日,记者再次来到此前为田先生进行肢体残疾评定的泰达医院。当天是周二,正值残疾人评定门诊日。家住滨海新区新河街高新里社区的徐富贵阿姨正在接受评定,她今年68岁,患有关节炎多年,近年病情加重影响行走,不得不接受手术治疗。“术后大夫说,半年就可以根据身体情况申请残疾评定,我五六天前刚去街道提出申请,没想到这么快就通知我来医院评定了。”现场,医生仔细检查了她的右腿活动情况,并查阅手术病历,开展残疾评定工作,最终结果需医疗专家组复核确认出具评定报告。

泰达医院医务部及医疗运营部主任薄婷婷介绍,“我们规定,评定完成后次日内将所有材料汇总至医务部,经核查无误后,尽快将纸质版评定表寄送至滨海新区残联,最长不超过5天。如遇申请人集中,还会增开门诊,尽可能缩短等候时间。”

滨海新区残联执行理事李德禹说,报道见报后,残联立即组织现场调研,着力优化肢体残疾人证办理流程。根据区内地域分布、申请办理需求,一是探索新增两家评定机构——天津医科大学总医院空港医院和天津市滨海新区中医医院。目前两家医院已完成前期准备和报备等工作,即将开诊,可有效缓解原定医院的压力。二是调整公示与审核顺序,以往需待医院纸质评定表寄达、残联审核签字、街道社区工作人员现场拍摄上传后,方可进入公示环节,现在改为医院将评定结果上传系统后,立即同步启动为期5个工作日的公示。公示期满无异议且纸质材料到达后,直接进入审批和制证环节。通过这一“并联”优化,从申请到拿证的总时长控制在30个工作日以内,顺利情况下甚至20多个工作日即可办结。

“我们的目标是在保障评定科学严谨的前提下,让市民少等待、少跑腿。”李德禹表示,下一步还将继续完善系统对接,逐步推进全流程电子化,力争让残疾人朋友办证更顺畅、更舒心。

### 胸科医院和平院区

### 新增候诊座椅63个

■ 记者 高立红

刊发时间:2月13日

报道标题:《胸科医院和平院区二楼候诊椅不够用》

内容:胸科医院和平院区门诊部二楼候诊椅不够用,部分就诊人员站着候诊,感觉不方便。

报道刊发后:胸科医院高度重视,经过对就诊情况详细统计并对门诊部空间反复查勘后,对候诊椅进行了第四次调整。截稿前,已分别在三诊区、二诊区库房门口、扶梯左侧、超声科、检验科、收费处等处新增候诊椅共计21组63个。

该院表示,还将根据不同点位患者集中情况,动态调整座椅位置,最大限度为患者提供就诊便利。

### 河东区信和苑小区

### 8年车位 不再“缩水”

■ 记者 黄萱

刊发时间:2月27日

报道标题:《用了八年的车位“缩水” 业主维权俩月无果》

内容:河东区信和苑小区业主韩女士已购买8年的地下车位被物业重新划线,宽度从合同约定的2.5米缩减至2.3米,面积缩水。业主与物业沟通两个多月,问题始终没有解决。

报道刊发后:车位已恢复至原有宽度,停车不再困难,韩女士对处理结果表示满意。

信和苑小区物业与相邻车位业主沟通协调,约半个月后,韩女士反馈,物业已将车位线恢复至原有位置,宽度重新回到2.5米。“现在停车方便多了,车门能完全打开,再也不用来回挪了。”韩女士对处理结果表示满意。

物业相关负责人表示,今后严格按照合同约定维护标线,避免私自改动。同时,河东区住建委也将进一步强化对物业服务的监管,保障业主合法权益。

## 编者按

民之所盼,政之所向;监督有力,回音必响。

2026年上半年,本报“海河之声”版面秉持“民生无小事”的初心,将镜头对准百姓身边的“急难愁盼”,记录下城市治理的“缝隙”,倾听着万千市民对美好生活的真切呼唤。

令人欣慰的是,每一篇报道刊发后,相关职能部门都不回避、不拖延,以“马上就办”的作风直面痛点,躬身行动,市民投诉,桩桩有回音,件件有落实!

这半年,“海河之声”很忙,但忙得有价值。我们深知,每一篇报道的“后半篇文章”,写在城市管理的细节里,更写在老百姓满意的脸上。从个案解决到机制优化,从点上整改到面上提升,一篇篇回访报道见证着城市治理的不断精进。

未来,我们仍将侧耳倾听。民生的答卷,永远在书写新的一页,“海河之声”,也将继续为百姓发声,为实干喝彩。

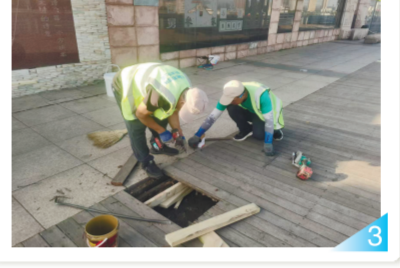


图1 市民办理残疾人证。

图2 南开中道绿化已进行修剪。

图3 工作人员进行外滩公园木栈道维修。

记者 韩爱青 摄

记者 黄萱 摄

记者 韩爱青 摄

## 交通

本报记者持续关注3年

### 三站一场逐步设立网约车乘车区

■ 记者 房志勇

刊发时间:2023年7月7日起

报道标题:《何时让网约车有位可停?》《天津南站网约车停靠区再升级》《天津滨海机场网约车乘车区正式启用》等

内容:下了火车找不到网约车,预约了网约车找不到停车的地方,联系上了司机却很费劲才能搭上车……这些外地游客反映的一系列问题,考验着我市火车站、机场的接待能力。

报道刊发后:在记者持续3年的关注和不断追问下,网约车停靠点一步步落地三站一场。当年7月,天津南站开始网约车乘车区和蓄车区建设,并于当年投入运营;2025年7月,天津机场开始网约车乘车区和蓄车区建设,并于当月投入运营;2026年6月,天津站开始网约车乘车区和蓄车区的设计施工,目前处于调试阶段。

天津站建成时间较早,受早期规划及场地条件限制,缺少正规网约车停靠点和旅客专属候车区,来津旅客与网

约车司机常常找不到彼此。针对群众出行诉求,与天津站相关的多个部门联合统筹规划,最终在天津轨道交通集团积极配合下,盘活其在站内的闲置空间,联合建成标准化网约车乘车区域,切实打通旅客出行“最后一百米”。

全新网约车乘车区位于天津站南广场负一层即即走通道旁。区域共设置18个上客泊位、15个蓄车缓冲车位,配套400平方米独立候车空间,配备休息座椅、呼叫设备,可同时容纳近80名旅客候车。区域内设公共卫生间,两部直梯、四部扶梯直达地面,方便携带大件行李的旅客及特殊人群通行。记者实测,从出站口经地下通道抵达乘车区仅需7分钟,全程室内通行,不受天气影响,出行安全又便捷。

据现场工作人员介绍,后续将补齐全域导向标识,明确车辆停靠和候车管理规则,彻底实现人车分流,规范站区交通秩序。

从2023年7月至今,在本报的见证下,天津滨海国际机场、天津南站、天津站陆续建设网约车停靠场地,这些改造补齐了交通枢纽短板,进一步提升了天津市的服务水平。

### 北辰道辰庆路公交站向西迁移30米

■ 记者 高立红

报道时间:5月15日

报道标题:《公交站压斑马线 挪》

内容:北辰道辰庆路公交站,公交车进站时必须占斑马线,候车亭还占压消防栓。

报道刊发后:区运管局联合区城管委、公安北辰分局、天津市公交集团赴现场实地查勘调研。按照相关规定,公交站牌与斑马线的距离应当超过100米,该公交站的位置

确实有问题。迁移首先要考虑避开附近居民小区大门等因素,相关部门经过综合勘验,结合周边通行、居民出行等实际情况研究拟定站点迁址优化方案。工作人员介绍,现阶段北辰道辰庆路公交站迁改工作已全部落地,站点整体向西(京津公路方向)迁移约30米。

反映人接受采访时表示,虽然辰悦家园等小区居民乘公交车需要多走30米,但相比站点迁移之前安全多了,再也不用担心家中老人上下公交车时与横过马路的行人或非机动车发生碰撞了,附近居民悬了多年的心终于放下来了。

### 占道闲置玻璃亭已拆除 人行道恢复畅通

■ 记者 赵煜

刊发时间:1月2日

报道标题:《闲置玻璃亭 占路近一年》

内容:贵阳路与拉萨道交口一处玻璃亭,近一年时间持续占用人行道,影响市民正常通行。

报道刊发后:南营门街道办事处快速推进问题整改落实,责令玻璃房主人尽快将其拆除。

近日,记者再次来到现场,占道的闲置玻璃亭已被拆除,堆积废弃物也已清运干净。被挤占的人行道全面恢复通行功能,并加装黑黄相间的隔离桩,有效杜绝车辆占道停放、侵占人行通道的现象。目前路面整洁开阔、通行顺畅,玻璃房带来的安全隐患已彻底消除。

### “巴掌洞”填平 骑车不再颠簸

■ 记者 黄萱 赵煜

报道刊发时间:5月8日

报道标题:《路面“巴掌洞”有点“坑人”》

内容:马路出现大量“巴掌”大小的洞,给行人和骑行者带来不便,造成安全隐患。

报道刊发后:地铁、燃气公司、停车企业等多部门前往现场查看情况,对“巴掌洞”的存在作出了解释,并且为了方便市民出行,将部分“巴掌洞”填平。

复康路、鞍山西道沿线非机动车道上的“巴掌洞”经过全面排查,已作填平处理。记者再次来到复康路现场回访,发现路面已恢复平整,原本深度达10厘米的“巴掌洞”不复存在,填平痕迹清晰可见。骑车经过的市民不再需要刻意绕行,非机动车道通行顺畅。

“以前骑车经过这段路,眼睛得一直盯着地面,生怕车

轮卡进洞里。”经常骑行复康路通勤的市民刘先生表示,“现在路面平整了,心里踏实多了,不用再提心吊胆。”

地铁项目相关负责人表示,已安排专人对复康路、鞍山西道沿线进行巡查,确保填平区域路面平整牢固,同时对辖区内其他道路类似问题开展主动排查,做到发现一处、处理一处。

市民表示,希望这样的效率能成为常态,责任单位能提前消除隐患,让城市道路真正成为市民出行的安心路。

## 市容

### 占据停车场的劳务市场撤了

■ 记者 韩爱青

报道时间:4月30日

报道标题:《自发劳务市场占据智慧停车场》

内容:南开区广开四马路与西关大街交口一处智慧停车场内,每逢周四上午便自发形成劳务市场,导致现场秩序混乱,正常停车受阻。

报道刊发后:属地广开街道办事处已建立长效管理机制,现场秩序平稳好转,停车功能基本恢复。

广开街道办事处相关负责人介绍,鉴于该市场历史悠久,群众需求客观存在,简单取缔并不现实。为此,街道综合执法大队每周四安排专人现场维持秩序,重点对堵塞通道和推共享单车进入场内的市民进行劝导。经耐心引导,绝大多数人员都能及时配合挪移,遵守现场规范;对少量不听劝阻的人员,执法人员坚持柔性劝导。目前,整体秩序较之前已有明显改善,车辆进出通畅,停车难问题得到有效缓解,周边居民和车主对管理成效表示认可。

### 外滩公园文化墙维修近半

■ 记者 韩爱青

刊发时间:5月8日

报道标题:《文化墙开裂脱落 修》

内容:滨海新区塘沽外滩公园“汉字大观”文化墙因部分瓷板脱落、开裂,既影响景观效果又存在安全隐患。

报道刊发后:滨海新区城市管理委员会组织专业力量勘查评估,并启动整体维修方案。

据工作人员介绍,此次维修涵盖三大板块:文化墙墙面修缮、木栈道更新加固、亲水驳岸修复。记者近日在现场看到,施工人员正紧锣密鼓作业,施工过程安全有序。

截至目前,木栈道维修工作已全部完成,恢复通行功能;文化墙墙面和亲水驳岸的修缮仍在推进中,其中文化墙墙面维修近半。施工方表示将抢抓有利天气,确保七月中旬完成全部维修任务。届时,“汉字大观”将以崭新面貌重新向市民游客开放。

## 绿化

### 相关区城市管理委迅速行动 三处“绿障”全部解决

■ 记者 黄萱

刊发时间:5月22日

报道标题:《城市绿意变“绿障” 谁之过?》

内容:曝光了红桥区奋斗楼树木遮挡采光、南开区中南道绿化遮挡机动车视线、河西区沂山路树枝侵占人行便道等一系列因绿化养护不及时造成的影响市民日常生活和出行安全的问题。

报道刊发后:涉事多处点位树木均已修剪完毕,市民对处理结果表示满意。

涉事的各相关区城市管理委迅速行动,红桥区城管委园林部门工作人员上门修剪,在保证树木正常生长和景观效果的前提下,对部分侧枝和过密枝条进行修剪。投诉人李女士反馈:“虽然修剪得不算太多,但遮挡采光的情况明显好转了,家里亮堂不少。”南开区城管委对中南道沿线遮挡交通设施和视线的枝条进行清理,优先保障路口通行安全。河西区城管委组织人员对沂山路便道沿线树木进行排查,将影响通行的枝条规范修剪,人行便道恢复畅通。

记者了解到,针对春夏季树木生长过快的特点,南开区城管委已安排园林工人对中南道沿线不定期巡查,发现问题随时修剪,避免枝条再次“探头”遮挡视线。红桥区和河西区相关部门也表示,将对辖区类似问题加强主动排查。

从市民投诉到部门响应,三处“绿障”在短期内全部解决。市民表示,希望这样的效率能成为常态,“不用等反映了再改,提前把隐患消除了,大家出行也更安心”。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线  
与天津日报合办

# 天津帮办

## 热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

扫码投诉  
我帮你办

