



# 镇街“纪”事护民生 基层监督暖民心

## ——全市各镇街纪检监察机构以监督力度保障民生温度

实现人民对美好生活的向往是中国式现代化的出发点和落脚点。习近平总书记强调,始终坚持以人民为中心,及时有效回应群众需求和关切,用心用情办好民生实事,不断提高人民生活水平,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

基层是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”,基

层监督是党和国家监督体系的“神经末梢”。推动全面从严治党向基层延伸、向群众身边延伸,把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为纪检监察工作的出发点和落脚点,一个问题一个问题解决,一年接着一年坚守,才能让人民群众安全感更足、幸福感更强、获得感更实。

全市各镇街纪检监察机构锚定为人民而战、让群众

有感的目标,用脚步丈量民生冷暖,注重调研监督、摸清真实情况、掌握社情民意,从群众最关心、最直接、最现实的利益问题抓起,用心用情解决群众关心的吃水用水、安居工程、安全出行、便民利民、资金管理等问题,切实把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,以监督执纪执法实效回应群众期盼、增进民生福祉。

### 让群众安心放心用水

“现在再也不用担心突然停水了,水压也更稳定了,真是省心多了!”家住红桥区三条石街道河海花园小区的张阿姨谈起小区新完工的水管改造工程,满心欢喜。

此前,河海花园小区部分自来水管老化严重,水管破裂、水压不稳等问题长期困扰小区居民。北开花园社区纪检监察工作联络站日常走访中了解到这一问题后,及时反馈至街道纪检监察工委。三条石街道纪检监察工委第一时间将群众用水诉求反馈给街道党工委,同步压实社区党委主体责任,督促将“老旧水管改造”列入民生实事清单,主动与自来水公司对接洽谈,多轮实地勘察,研究制定解决方案,进一步细化改造范围、明确资金来源。

施工过程中,三条石街道纪检监察工委紧盯施工安全防护、工程进度推进等方面全程跟进监督,督促错峰安排作业时间,最大限度减少扰民,确保工程高效有序推进。在监督推动下,自来水管改造工程顺利完工,惠及河海花园小区11栋楼、1800余户居民。

“下一步,我们将持续回应群众关切,办成办好一批民生实事,把群众的急难愁盼问题解决好,切实答好民生‘监督卷’。”三条石街道纪检监察工委有关负责人表示。

粮安天下,水为命脉。近期,宁河区大北涧沽镇纪委、监察组对镇域内农田水利设施建设情况开展调研监督,有群众反映泵站排灌量小、影响农业用水等问题。大北涧沽镇纪委、监察组及时将该问题反馈镇党委和相关部门,推动将泵站建设列为镇重点民生实事项目。

为确保泵站建设廉洁高效推进,大北涧沽镇纪委、监察组聚焦招标环节全程监督,坚决杜绝围标串标、指定施工方等违规行为,确保招标过程公开透明;聚焦施工环节跟进监督,定期深入施工现场,重点检查材料质量、施工进度、安全防护等,保障项目建设廉洁高效;聚焦资金拨付精准监督,联合镇财政所对每笔资金拨付节点进行核对,保障资金安全、拨付到位。

同时,积极发挥镇级纪检监察工作联络站作用,收集群众对泵站选址、占地补偿等方面意见诉求,充分发挥群众监督作用,进一步畅通监督渠道,精准聚焦民生关切,让监督有的放矢,为破解基层监督难题、夯实基层监督根基提供坚实支撑。

泵站建设完成后,大北涧沽镇纪委、监察组督促相关科室村队加强泵站日常管理,全面压实泵站运维、渠系管护和用水调度等责任,确保灌溉设施长效运行。截至目前,全镇新建泵站15座,万亩稻田如期得到灌溉,平均用水成本降低约25%,农业生产质效显著提升。

### 用心守护群众安居乐业

“之前做饭,烧水全靠电,现在燃气一通,生活方便多了,心里也更踏实了!”北辰区新建还迁小区星贺家园居民们的感慨,是对监督工作最质朴的肯定。

燃气使用涉及千家万户,事关人民群众日常生活,是重要的民生保障。此前,星贺家园小区还迁配套逐步完善,但燃气迟迟未通,给村民生活带来极大不便。了解到群众的急难愁盼问题后,小淀镇小贺庄村纪检监察工作联络站将这一问题作为监督重点,对燃气施工进度进行全程监督,针对燃气管道铺设、入户安装、试压验收等环节推进缓慢等问题,督促村委会及时对接燃气公司厘清堵点难点,推动加快施工进度、完善验收程序,优化通气流程,坚决杜绝不作为、慢作为等现象,以有力监督推动燃气开通,筑牢民生幸福底线。

燃气开通后,小贺庄村纪检监察工作联络站督促村委会开展燃气安全宣传,通过入户讲解、现场示范等方式,向村民详细讲解燃气正确使用方法、日常注意事项及应急处置流程,切实提高村民安全用气意识和防范能力。

“接下来,我们将深入了解群众诉求,积极把群众反映的‘问题清单’变成‘成果清单’,不断提升村民获得感幸福感安全感。”小贺庄村纪检监察工作联络站工作人员表示。

“搬进来好几年了,就盼着房产证早点到手,今天终于办下来了。”日前,在东区新立街道不动产登记集中发放现场,丽晟华庭社区居民李女士拿着崭新的房产证,激动的心情溢于言表。

小立不动产权证,承载着千家万户的“安居梦”。东区新立街道纪检监察工委将不动产“登记难”“办证难”问题作为重点民生实事,联合城建部门、集体经济组织、社区工作人员,采取实地走访、蹲点调研等方式逐一摸排不动产权证办理滞后带来的“入学难”“交易难”等问题,形成监督台账,对不动产权证办理全流程开展监督,以精准监督推动问题解决。

压紧压实主体责任,新立街道纪检监察工委推动街道党工委组建工作专班,加强与区城市化办、不动产登记中心等相关职能部门沟通对接,积极争取政策支持及业务指导,着力打通办证过程中的堵点难点,确保不动产权证办理工作高效开展。

新立街道纪检监察工委紧盯全流程各环节常态化跟进证件办理进度,重点监督证件办理过程中服务缺位、久拖不办、吃拿卡要、优亲厚友等问题,形成“排查—督办—跟踪—反馈”的监督闭环,以监督实效推动破解民生痛点。目前,新立街道已完成6100余套还迁房转移登记办理工作,向居民发放产权证2100余本,让群众安居更安心。



红桥区三条石街道纪检监察工委、北开花园社区纪检监察工作联络站监督推动自来水管改造工程顺利完工。



静海区沿庄镇纪委、监察组深入施工现场开展嵌入式监督,确保项目建设公开透明,规范高效。



津南区双林街道纪检监察工委联合相关职能部门深入便民综合生鲜超市开展监督,实地了解超市运营状况。



北辰区小淀镇小贺庄村纪检监察工作联络站入户对燃气接通情况开展监督检查。



和平区南市街道纪检监察工委推动建立“安心账户”,确保民生资金规范管理使用。

### 护航群众出行更安全

晨光熹微,滨海新区茶淀街道茶园里社区的道路上,几位老人正悠闲地散步,孩子们在旁嬉笑追逐,脚下的路面平整如新。而在几个月前,这里的居民还在为出行安全揪心——人行步道地砖松动破碎、雨天积水成潭。

这一转变,源于茶园里社区纪检监察工作联络站的一次“民生聚焦”。联络站工作人员在日常走访中了解到居民反映的“路难走、出行难”问题后,推动社区党委将此纳入“我为群众办实事”任务清单,联合物业方开展实地勘察、商议解决方案,确定修缮计划。

在道路修缮改造过程中,联络站工作人员经常性深入施工现场开展嵌入式监督,对照清单逐项核查项目进度,现场核查工程质量,核对资金使用情况,对发现的问题现场交办、限期整改,严防在工程建设过程中出现不作为、乱作为行为,以精准监督保障道路建设廉洁高效。同时,针对居民反映的施工噪音、阻碍通行等问题,联络站督促社区党委做好居民沟通解释工作,优化施工时序、组织错峰作业,确保修缮工作有序推进。经过修缮,该路段积水顽疾得到根本解决。

“监督有力度,民生有温度。”茶园里社区纪检监察工作联络站工作人员表示,“我们将继续聚焦群众急难愁盼,以监督之力推动问题解决,以实干之效赢得群众信任,让居民生活更安心、更舒心、更暖心。”

“现在村里主干道两侧都进行了硬化,铺上混

凝土砖后道路加宽很多,进村出村错车顺畅,家里的农货也卖得不错!”近日,面对回访的静海区沿庄镇纪委、监察组工作人员,王匡村村民李大哥说起村里道路的变化。

群众的期盼处就是监督的发力点。数月前,沿庄镇纪委、监察组在日常走访调研中发现,王匡村的水泥路两侧年久失修,土路面与主干道出现了高度差异,晴天尘土飞扬,雨天泥泞积水,其他村庄也不同程度存在此类问题,不仅给村民日常出行带来诸多不便,还存在一定安全隐患。随后,“烦心路”问题被纳入沿庄镇纪委、监察组重点督办事项清单,及时将这一民生难题反馈给镇党委,督促镇党委落实主体责任,切实解决群众的急难愁盼。

“道路动工之初,我们联合村级纪检监察工作联络站人员开展现场监督,帮助协调混凝土堆放地、疏导群众情绪、收集群众诉求等,做到监督不缺位、帮忙不添乱,推动工程顺利进行。”沿庄镇纪委、监察组有关负责人说。

在施工过程中,沿庄镇纪委、监察组通过现场督查、定期调度、走访群众等方式,压实相关职能部门和村庄工作责任,紧盯资金使用、施工进度等方面开展嵌入式监督,严把工程质量关、廉洁关,确保项目建设公开透明、规范高效。在监督推动下,全镇各村主干道均已开展标准化路面平整、砖块铺设、边角修整作业,目前王匡村项目施工已完成,其他村庄项目将在今年8月底前完成。

### 保障群众生活更便捷

老旧小区停车难,是城市治理的共性问题,也是群众感知强烈的民生痛点。针对河西区华江一委小区基础设施薄弱、停车乱象频发等群众反映强烈的突出问题,东海街道纪检监察工委立足职能职责,以精准监督倒逼主体责任落实,全力护航老旧小区停车治理。

紧盯民意调研,规则制定、车位分配等廉政风险高发环节,东海街道纪检监察工委联合社区纪检监察工作联络站,开展全过程、嵌入式监督,坚决防范暗箱操作、优亲厚友等问题发生,确保治理工作公开透明、公平公正。在街道纪检监察工委的全程监督见证下,社区及时公开停车管理方案,通过公开摇号公平分配车位。针对部分居民的疑虑,街道纪检监察工委督促社区工作人员一对一上门答疑解惑,“阳光操作”破除治理乱象,把群众“诉求清单”变成“满意清单”。

在此基础上,街道纪检监察工委督促相关职能部门加强智慧停车管理,新增15处高清监控设备,实现车辆通行与停放区域实时监控,有效防范车辆剐蹭、失窃等隐患。同时,督促推出亲情临停、潮汐管理等柔性举措,让刚性管理兼具民生温度。

下一步,东海街道纪检监察工委将持续把监督“探头”对准群众急难愁盼问题,以监督力度守护民生温度,以高质量监督护航基层治理高质量发展。

“这家超市就在我家附近,货品齐全、价格实惠,我们买蔬菜水果和生活用品方便多了!”日前,津南区双林街道纪检监察工委联合相关职能部门走进辖区刚建成不久的便民综合生鲜超市开展调研监督,实地了解超市运营状况。

据了解,该便民综合生鲜超市所在地,此前曾进驻某大型商业超市,是周边居民主要购物点,在该商业超市关停后,场地就此闲置,不仅造成资源浪费,也给周边居民日常生活带来诸多不便。

双林街道纪检监察工委立足职能职责,积极推动街道党工委将商业楼宇存量盘活、完善社区便民服务体系作为重点民心工程,通过座谈交流、列席会议、实地走访等方式,推动相关职能部门深入摸排研究,充分了解群众需求,主动对接并筛选意向商户、协助协调场地租赁,紧盯招商引资、涉企服务等关键环节开展靶向监督,最终该生鲜超市顺利建成并投入使用,既激活了闲置资产,也解决了老百姓购物的烦心事。

超市营业后,随着客流量持续增加,理货、导购等岗位人员出现缺口,影响超市经营发展。双林街道纪检监察工委走访了解到这一情况后跟进监督,督促相关职能部门主动作为,通过发布招聘信息、设置临时招聘点、筛选灵活就业人员信息等方式,及时帮助企业解决用工问题,以助企招促惠民实效。

### 规范民生资金管理使用

“现在小区广告费、停车费的使用,必须经过社区审核、居民监督,我们心里特别敞亮!”家住和平区南市街道金伦公寓的王女士高兴地说。而在过去,这些“公共收益”如何产生、如何使用,常常让居民心存疑虑,一直是居民关注的焦点,也是社区治理中的一道难题。

南市街道纪检监察工委在日常走访中了解到居民关于公共收益监管的诉求后进行收集汇总,与街道党工委共同研究分析,探索小区公共收益规范管理的有效举措,创新推出“社区监督、物业执行、银行托管”的三方协同管理模式,制定出台《南市街道社区安心账户资金管理办法(试行)》,着力推动公共收益管理规范化。

“过去由物业公司代收代管公共收益,现在资金使用必须经过物业申请、社区审核、居民监督、共同签章、银行校验支付等严格流程,从制度上保障了资金的安全、合规与透明。”南市街道纪检监察工委有关负责人表示。

在南市街道,这一“收、管、用、监”的闭环管理体系已在金伦公寓、裕德里等多个小区成功施行。“安心账户”的建立,不仅管住了“钱袋子”,更激活了社区治理的“一池春水”,使公共收益能够精准、高效反哺小区建设。南市街道纪检监察工委监督推动公共收益“归业主所有、为业主所用、由业主监督”,让“集体家底”有效用于小区公共支出,真正惠及于民。

民生资金关系广大人民群众切身利益。河东区向阳楼街道纪检监察工委认真落实区委、区纪委监委工作要求,充分发挥各社区纪检监察工作联络站监督“前哨”作用,构建事前排查预警、事中全程盯控、事后固本提质的全链条、闭环式民生资金监督管理体系,切实守好群众的“暖心钱”“救命钱”。

聚焦“主动排查”,街道纪检监察工委指导各社区纪检监察联络站,针对民政救助、残疾人补贴、高龄津贴、临时救助等资金项目,逐一摸清资金总量、发放范围、受益人群、流转环节,做到资金项目底数清、流程节点明、风险隐患透,杜绝漏管、失管、虚管问题。

聚焦“全程盯控”,街道纪检监察工委指导各社区纪检监察工作联络站全程监督社区民生资金业务办理,严把程序合规、公开透明、动态核查关卡,确保民生资金精准直达、足额到位、专款专用。同时,督促社区工作人员严格按照政策标准审核材料,杜绝随意变更、放宽标准、简化流程等行为。

聚焦“常态长效”,街道纪检监察工委针对事前排查、事中监督发现的短板弱项和共性问题,常态化组织开展社区纪检监察工作联络员业务培训,进一步明确岗位职责、厘清权力边界、规范权力运行。建立街道季度督查、联络站月度自查、网格员日常巡查的三级监督机制,实现民生资金监督常态化、规范化,切实守好群众的每一笔“民生款”。

本版撰文 记者 徐丽