



政民连心桥 有事您说话

市民建议

物业晒账单 居民肯缴费 社区变融洽

公开透明换来业主信任

为了提升小区业主对于物业服务的认同感与社区整体品质,建议物业服务企业的财务与服务流程公开透明,定期公示公开收支明细与工作完成情况。

居民 郑淑云

建议加强对物业服务企业的资金监管,规范经营行为、保障业主权益,构建和谐社区,提升居民幸福感。

居民 李桂琴



居民在公示栏前看张贴出来的信息。

■ 记者 刘波 文/摄

河北区鸿顺里街海韵里社区海韵家园小区的公告栏,是最热闹的地方,每个月的月初,业主们都会在公告栏前查看物业张贴的收支明细。

海韵家园小区入住已近二十年,在居民郑淑云的记忆里,前两任物业服务公司的服务可谓“一言难尽”:环境卫生和绿化养护长期缺失,公共设施疏于管护,车位租赁分配不公正。最让业主们窝火的,是物业资金那笔“糊涂账”。电梯广告费、场地租赁费、车位管理费……小区公共收益到底有多少、用在了哪里,从来没有人说得清。

服务跟不上,信任自然坍塌。原本按时缴费的业主开始拒缴物业费。业主与物业之间的矛盾不断升

级。“矛盾越积越多,大家不了解,不信任,干脆不缴物业费,也没人再愿意为小区出力。”郑淑云说,那个时候感觉整个小区都没有“精气神”。

小区更换现任物业公司后,社区、物业、居民一直在磨合。去年,在一次社区走访中,居民郑淑云和李桂琴提出了中肯的建议:“物业的账能不能公开?能不能让我们知道钱花哪儿了?”

建议很快有了回音,河北区委社会工作部联合鸿顺里街、律管里社区展开调研,发现海韵家园的问题并非个案,而是老旧小区“通病”。“症结就在于不透明。”社区党委书记、居委会主任李佳鑫坦言,以前天天调解纠纷,累得够呛,效果还不好。发现问题之后,社区牵头,物业配合,业主参与,三方坐到了一张桌子上。

“算账”是第一关。小区到底有多少收入?物业费、停

车费、广告费、场地费……一笔笔核算下来,全年公共收益有50多万。支出有哪些?人员工资、设备维护、绿化养护……也一笔笔列出来。

账算清了,规矩定下来。小区实行月度收支公示制度,线上线下同步公开,每一笔收入、每一项支出,结余多少,清清楚楚,明明白白。

公共收益怎么花?权属归全体业主,资金使用必须征求业主意见,经业主大会审批。修大门、换围栏、换路灯……每一件事都让业主参与决策。

物业服务好不好?每月召开居民代表会议,业主代表现场打分评议,进行公示。

车位怎么分?推行摇号分配制度,新规划车位信息全部公示,杜绝“暗箱操作”。

“刚开始物业公司也有诸多顾虑”,物业经理于德坦言,“但经过沟通协调以及具体实施后,我们就发现,公开透明换来了业主的信任,钱好收了,经营也更稳了。”物业费收缴率的变化最有说服力。2022年10月物业公司刚入驻时,首次预收物业费收缴率仅50%。经过透明化运营,如今收缴率常年稳定在90%至95%之间。每年11月到12月收费期,就有超过70%的业主主动预交次年的全年物业费。

“小区西门改造,更换围栏,翻新长廊,增加座椅……这些钱都是从公共收益里出的,每一笔我们都看得见。”李桂琴指着小区里崭新的路灯说,“公示栏就有路灯改造的详细账单,上面写清了改造项目,完成时间,结算清单等,没有超过业主大会确定金额,所以项目完工后,经过业主代表会议同意支付了这笔钱。”

如今小区面貌焕然一新,邻里之间心往一处想,劲往一处使,大家参与社区事务的积极性空前高涨。郑淑云、李桂琴等热心居民挺身而出,成为守护家园、服务邻里的骨干力量。“居民的每一条建议都落地生根,化为实实在在的民生福祉。住在这样的小区里,我们心里踏实又温暖,也心甘情愿为家园发展添砖加瓦。”朴实的话语,诠释了居民与社区携手同行的美好图景。



天津日报 微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

盘活社区资源

打造“司机之约红色驿站”



驿站内的书屋。

■ 记者 房志勇 文/摄

日前,北辰区佳荣里街道办事处联合网约车平台企业共建的“司机之约红色驿站”揭牌启用,让奔波中的网约车司机收获满满归属感。

记者在这家名为“曹家小驿”的红色驿站内看到,24小时恒温休息区、就餐补给区、应急便民站等功能区域齐备,配有空调、卫浴、厨电、应急药箱、党建书屋等软硬件设施,可一站式满足司机休息、洗漱、充电、学习等日常需求。

“这地真不错,有沙发、空调、饮水机,最想不到的是有厨房,屋里的鸡蛋和方便面都是免费。”从事网约车行业四年多的司机王师傅感慨颇深,“我们天天跑车,最不方便的还是喝水和上厕所,来这个驿站实在太方便了。”

搭建该驿站的网约车平台曹操作出行工作人员告诉记者,针对夏季高温,驿站提前储备防暑饮品、应急药品等物资,让司机清凉度夏。

佳荣里街道办事处党委副书记赵然介绍:“我们通过盘活社区闲置资源,搭建这个红色驿站,提供优质硬件设施,用关爱凝聚司机群体,希望给网约车司机一个歇脚的地方。”

据了解,街道联动多方资源,常态化开展交通安全、心理疏导、服务礼仪等公益培训服务,全方位提升司机职业素养,把暖心阵地建成新就业群体的服务站、育人站、红色站。

“除了给司机们提供硬件服务设施,我们在驿站内持续深化新就业群体党建工作。”该驿站的党支部书记李刚介绍,“自驿站成立以来,已有7名司机递交入党申请书,培育4名入党积极分子、2名发展对象,持续壮大新就业群体党员队伍。”据了解,驿站内的司机积极参与应急救援、志愿服务、防汛保障、高考护航等公益事业,从城市“奔跑者”变身基层治理“参与者”。

“戎耀津沽”送服务

老兵公益集市暖社区



活动现场。受访者供图

本报讯(记者 李倩)近日,天津市退役军人志愿服务总队联合和平区退役军人志愿服务队,在和平区复兴公园举办“戎耀津沽·公益集市——退役军人志愿服务队进社区”主题活动。

本次公益集市紧扣民生需求,秉持“群众点单、老兵出列、服务暖心”原则,精准对接居民日常生活所需,把健康义诊、生活便民、应急宣讲、法律咨询等多元服务送到群众身边。活动现场,天津二七二医院多科室专家为居民提供基础健康筛查、慢性病咨询、用药指导和中医调理建议。在应急宣讲专区,居民系统学习了心肺复苏、海姆立克急救法、老人跌倒处置等实用急救知识。便民服务专区现场设有中医推拿、爱心理发、家电维修维修、老年人智能手机教学等项目。志愿者一边与居民贴心唠家常,一边高效解决生活中的琐碎难题。接地气的暖心服务,让小小公益集市充满邻里温情。

本次活动还同步推进中国退役军人志愿服务平台试点应用,进一步规范志愿服务组织管理、服务记录与品牌建设。下一步,天津市退役军人志愿服务总队将持续深耕基层一线,擦亮“戎耀津沽”志愿服务品牌,让红色力量温暖千家万户。

一家三口清晨被困小区电梯

消防员12分钟急速救援

■ 记者 何欣

6月21日中考第二天清晨,滨海新区中新生态城北岛雅苑小区一栋居民楼电梯突发故障,导致一家三口被困,其中包括一名即将参加中考的考生。滨海新区消防救援局航海路消防站接到报警后火速出警,成功将被困人员救出,由于救援及时,没有耽误考生考试。

“事发小区距消防站10公里左右,我们分秒必争,路上用时大约8分钟。”据带队救援的航海路消防站指导员刘春辉介绍,当天早上7时28分,接到北岛雅苑小区居民报警,称该小区一栋高层楼房电梯发生故障,3人被困,其中有一名参加中考的考生。

接警后,消防站立即派出一辆消防车、6名消防员赶赴现场。赶到现场后,消防车还没停稳,5名消防员就从车上跳下快步跑到楼栋口。因事发电梯已停运,为抢时间,消防员决定跑步爬楼救人。他们携带救援装备从1楼开始全力攀登,一秒也不敢耽搁。1分钟后,消防员成功抵达7层,仅用3分钟便利用消防铁链将电梯门打开,3名被困人员安全脱困。考生父母随即带着孩子跑步下楼,紧急赶赴考场。由于小区距新华中学北岛学校考点不远,这名考生在8时进场铃声响起前顺利进入考场。事后,考生父母专程来到消防站向消防队员们表示感谢。

从7时28分接警到7时40分成功救出被困人员,整个过程仅用时12分钟,而从1楼冲到7楼只花了1分钟。这1分钟是体力与意志的极限冲刺,这12分钟为考生争分夺秒开辟了宝贵通道,消防员用满头汗水换来了孩子能够准时奔赴考场。

青邻市集“2.0”版开张

一边“赶大集” 一边解难题



社区工作人员现场受理居民遇到的急难愁盼问题。

了,居民反映的问题也能现场记下来,可散集之后,有些事儿就没了动静,居民心里不免犯嘀咕:这事到底还办不办?电动车没地方充电、楼门坏了没人修,这些问题在市集上热热闹闹地记下来了,可回去之后到底有没有下文,大伙儿心里没底。

街道党工委副书记李士久后来复盘时意识到:只有烟火气不够,只有人接单也不够,关键得让每个问题都有交代、

有回响。于是,今年青邻市集全面升级,在保留所有便民服务项目外,又加上一张“多委联合办公桌”。开集当天,除了各社区负责人和物业经理现场坐镇,街道相关民生科室的工作人员也得派人来市集,涉及哪个领域的问题,当场就能对接相应科室,现场听诉求、现场派单、现场定责任人,避免回去再转一圈、耽误工夫。街道办把行政资源、共建单位、社会力量全部拉进来,居民点单、社区派单、多委接单,形成闭环。

更让居民感到新鲜的是,“多委联合办公桌”旁还设了一张办公桌,桌牌上写“民生实事回音壁”几个字。这也是“2.0版本”和过去最大的不同——上一场居民反映的问题,谁接的单,现在办到哪一步了,责任人是谁,扫个桌上的二维码全能看到,办完了还能直接给社区和物业打分。从“记下来”到“办到底”,这一环扣上去,整个链条才算真正转起来。

如今,每月赶一场青邻市集,解一桩生活难题,已经成为双青新家园不少居民的生活常态。从“1.0版本”的聚拢烟火气,到“2.0版本”的聚焦民生治理,改变的不只是市集的服务内容,更是基层服务的响应速度与落实力度。一件件民生小事被认真记录、逐项落地,一次次公开反馈让治理成效看得见、摸得着。今年到目前为止,青(广)源街道已举办20余场青邻市集活动,累计服务2万余人次,现场解决居民各类诉求120余件。一串串数字背后,是保障房片区邻里温情的持续升温,更是居民“有事找社区、件件有着落”的真切信赖,让党建引领基层治理的暖心力量扎根百姓心间。

青春接力传承非遗 火龙舞“火”了

位双手紧握铜锣的白发苍苍的老人,格外引人注目。老人名叫朱长河,今年90岁,是1956年从河北阜城来到这里垦荒的第一代垦荒队员。

“当年,第一代垦荒队员为了丰富业余文化生活,以赵立清为首的文艺爱好者们,自发组建了东升村火龙舞队。他们用竹片经火烘烤后做成龙骨,用白布做成龙皮,画上龙鳞,每逢春节、元宵节、端午节等节日就会舞起长龙。”72岁的东升村火龙舞第三代传承人杨春春告诉记者。

如今,经过几代人的经验积累,以及灯光技术的发展,舞动的“龙”成了真正意义上的灯光火龙。“龙”的全身都是LED灯光,“龙”嘴里能喷出6米长的火焰,在灯光和火焰的映衬下,火龙舞的表演更加精彩炫目。

25岁的东升村火龙舞第四代传承人、文艺队长高强告诉记者,火龙舞是一种具有深厚历史文化底蕴的中华传统民俗活动。村里为了延续制作龙灯的工艺,一直对老手艺人进行扶持。76岁的郝玉江是东升村为数不多的能完

■ 记者 胡智伟 文/摄

日前,北辰区青(广)源街道双青新家园的盛锦园社区广场上,青邻市集准时开张。记者在现场看到,义诊摊位前排着队,理发区的志愿者忙得抬不起头。与其他市集不同的是,这里最热闹的“摊位”是一张拼起来的长条桌——盛锦园、盛逸园、青泽园三个社区的负责人及各自小区的物业经理挤在一排,面前坐着几位居民,你一言我一语地说着“烦心事”。

“书记,楼下充电桩老是不够用,晚上回来根本没地儿充。”

“行,这个我们记下了,明天我和物业经理一块儿去现场看看,找几处能加装充电桩的位置。”盛锦园社区党总支书记杨阳说。

“楼道堆物又回潮了,能不能再清清?”盛锦园物业经理接过话:“我带队,这两天就组织一次集中清理。”

旁边一位居民凑过来追问:“那这个啥时候能有结果?办到哪一步了我也想知道啊!”

杨阳指了指旁边立着的二维码牌子:“扫那个,谁接的单,办到哪一步了,都标得清清楚楚,办完还能打分。”

居民孙天华在旁边看了半天,忍不住说了一句:“以前有事不知道找谁,现在社区负责人和物业经理就在家门口‘摆摊’,有啥事找他们真管用。”

北辰区青(广)源街道所辖的双青新家园,是我市最大的保障房片区,常住人口约6.8万人,呈现“困难群体和老年人多、突发事件多、安全隐患多,居民收入少、参与热情少、归属感少”的“三多三少”特点,基层治理难度较大。去年3月,街道办启动了青邻市集巡回便民活动,每月固定时间在各社区轮流开集。刚开始时,这个市集更像一个“便民大礼包”——义诊、理发、买点便宜好货,热闹归热闹,社区负责人和物业经理也都来

■ 记者 何欣

6月19日,“百家姓村”——滨海新区太平镇东升村党群服务中心大院内锣鼓喧天,龙狮齐舞。一支由村民自发组成的文艺表演队,带来了一场热闹非凡的民俗大戏,让大家在家门口看演出、赏民俗,感受非遗魅力。

伴随着激越的锣鼓声,滨海新区区级非物质文化遗产代表性项目——东升村火龙舞表演闪亮登场。一条神气活现、威风凛凛的金色“长龙”在年轻的表演者手中翻腾起舞,随着锣鼓声的快、慢、轻、重,时而盘旋昂首,时而穿梭疾驰,金色的“龙身”在阳光下熠熠生辉。

除了舞龙,舞狮也是喜闻乐见的民俗表演。伴随着阵阵锣鼓声,5只活灵活现的“狮子”时而跳跃、时而翻滚、时而嬉戏。其中一只“小狮子”,灵动间舞出了“狮子”的活泼与威风,现场一片喝彩。

“小狮子”名叫高子骏,今年12岁,是太平镇第二小学六年级学生。他从6岁开始跟随父亲、爷爷学练舞狮,至今已6年。

参加表演的,不仅有小朋友、年轻人,锣鼓队中,一