

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线与天津日报合办

天津帮办

热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

扫码投诉 我帮你办

商圈无处可停 地铁站围堵出口 医院进不去大门

电动自行车 停放困局怎么破

自行车乱停放现象严重,部分区域影响正常通行和公共安全。

天津医科大学总医院多个入口均明确提示“非机动车禁止入内”,且院方没有对外的非机动车存车处。因无处停放,便道上、非机动车道乃至医院门口全被电动自行车无序占满。共享单车尚有运维人员定时摆放,电动自行车则因无专用区域而“无人管、随便放”。住院部8号门前明立着“一切车辆禁止停放”的牌子,但牌子下仍横七竖八停了近20辆车。一名男子径直将车停在大门口,面对记者的提问,理直气壮地回答:“医院的存车处只对职工开放,没有地方存车,不放大门口能放哪儿?”门诊楼一侧,电动自行车更是直接停到了机动车道旁边。医院内秩序维护员表示,机动车都没地方停,要是非机动车再进院,就乱套了。

在和平区南京路与滨江道交口两座天桥下,两侧便道上电动自行车密集乱停,行人逛街空间被大幅压缩。滨江道商业街一侧,非机动车道几乎被各种非机动车侵占,骑车人只能冒险与机动车抢道。赤峰道天津国金购物中心一侧,大量电动自行车直接停在非机动车道边缘,迫使非机动车驾驶人机动车道,险象环生。记者走访发现,周边一些商场、写字楼未设置非机动车专用停车区域或存车处,一位骑车上班的市民无奈表示:“没地方停,我只能乱停。”

地铁1号线刘园站为始发站,终点站,因周边无专用非机动车停车区域及存车处,地下过街通道四个出入口中,儿童医院一侧和精品建筑小区一侧的两个口已经被随意停放的电动自行车堵死。有市民建议:“周围空地挺多的,如果能用围栏划出专用停车区域,就能规范很多。”

事件背后:
有“增量之需”,无“存量之场”

乱象背后,根源何在?记者梳理发现,停车空间严重短缺是最主要的原因。过去,各大商圈、超市、医院周边普遍设有收费的非机动车存车处。随着共享单车



总医院门前停满电动自行车。

大规模普及,这些存车处逐渐萎缩甚至消失。而电动自行车保有量却在持续增长,一减一增之间,供需矛盾日益凸显。

管理与服务缺口也是导致电动自行车无序停放的原因之一。共享单车有企业运维、有电子围栏、有考核机制,而电动自行车基本处于“无人管”状态。既没有统一规划停放区域,也缺乏有效的引导和约束,市民只能“见缝插针”。

“P+R”(停车+换乘)模式对电动自行车关注不足,相关部门利用轨道边角地和闲置资源建设了大量机动车停车场,缓解了部分停车难题,相比之下,电动自行车换乘需求未得到同等重视。

有益探索:
已有尝试值得推广

记者在走访中也发现了一些值得借鉴的案例。海光MALL门前区域较大,划定了专门的非机动车停车区域,停车秩序明显好转。北辰区华润万家奥园店,在机动车停车场旁边设置了一个收费的非机动车存车处,方便购物市民存车。地铁2号线空港经济区站此前同样面临无处停放电动自行车的难题,在市民建议下,站前广场改造项目规划了专门的非机动车停车区。天津站前广场外围处,增设了一个非机动车临时停放点,南一出口附近,还有一个停放非机动车的地下存车处。

这些案例表明,只要规划到位、管理跟上,电动自行车完全可以从“添堵”变为“添便利”。

记者也将采访中发现的问题和市民的建议反馈给了涉及的和平区与北辰区,工作人员表示会转达相关部门,研究解决方案。

市民建议:
给电动自行车找到停车区

既然有需求,就需要城市管理部门对全市医院、商圈、地铁站等重点区域周边的非机动车停车需求进行全面摸排,规划出非机动车停放区。至于选址,记者在采访中,不少市民给出建议。比如利用桥下空间、边角地块、绿化带调整等途径“挖潜增位”;社会停车场开放非机动车停放服务;支持社会资本参与非机动车存车处建设,建立收费存车处。

记者手记:
为电动自行车寻一个“家”

365万辆电动自行车,承载市民日常出行,也考验城市治理智慧。乱停乱放不是市民本意,缺乏停放空间才是根源。从海光寺的有序到空港站的规划,解决之道并非遥不可及。只要坚持以人民为中心,拿出绣花功夫,统筹规划、疏堵结合、多方共治,电动自行车一定能找到“安身之所”,城市公共空间也将更加通畅、有序、温暖。

夏季之忧 垃圾蚕食小区街巷



幸福家园小区与馨苑新城小区门口之间的垃圾集中存放点。

记者 黄萱 文/摄

入夏以来,伴随高温而来的,困扰居民的垃圾问题也日益凸显。近日,多位市民向天津日报热线23602777反映,垃圾随意堆放、清运滞后、臭味扰民的现象反复出现。居民生活质量打折扣,城市形象也因此受损。

►市民投诉:垃圾成了“熟悉的风景”

地点1·河北区首创大都会

“每天上下班都要经过这些垃圾,臭味熏天、蚊虫滋生,这哪是夏天该有的样子?”家住河北区首创大都会小区居民孙女士反映,东二经路小区门口人行便道上的垃圾问题已持续许久。此处紧邻中山路地铁站,是居民去地铁站的必经之路。孙女士称,这些垃圾最初是对面巨腾公寓居民扔的,“周围人看到有垃圾堆,便也开始随手乱扔,最后越堆越多。冬天不明显,一到春夏季节,苍蝇蚊虫聚集,味道难闻。”

环卫工人虽也会到场清理,可前脚刚走,后脚垃圾又推了上来,形成“清理—反弹—再清理”的死循环。

地点2·北辰区佳园东里

类似场景也在北辰区佳园东里西区上演。有居民反映,6月8日小区内一处紧邻菜马驿站的垃圾投放点,三个垃圾桶爆满,垃圾溢出散落一地。“现在天气这么热,垃圾发酵的恶臭让周围住户根本不敢开窗。”

地点3·滨海新区幸福家园

滨海新区幸福家园小区的居民更是有苦难言。春光路是该小区与对面馨苑新城小区居民的必经之路,然而在两个小区大门口中间位置,有一个自发形成的垃圾集中存放点。每天小区保洁人员会将垃圾集中放置在这个点位,等待环卫车来清运。少则几个垃圾桶,多则十几个。虽然每天都会清运,但地上经常散落着剩饭残渣等湿垃圾。

居民早上出门经常能看到地面留下的污渍和散落的垃圾,恶臭久久不散。大家呼吁,相关部门应重新规划垃圾中转点位,别再把通道口变成临时垃圾场。

►记者调查:顽疾背后是管理之困

记者近日实地走访了上述点位。

在河北区东二经路,记者看到人行道有垃圾散落的痕迹,道路旁有垃圾桶,但一些居民和商户更愿“顺手”将垃圾投放在人行道上。

部分居民对垃圾桶的设置位置有意见:“虽已分散放置,但并未根据商铺业态和人流进行精准配桶,缺乏对违规投放的日常监督与处罚,陷入反复治理、反复反弹的怪圈。”

北辰区佳园东里菜马驿站旁边垃圾外溢,问题在于环卫作业遵循固定班次,而夏季垃圾增量明显、发酵加快,清运滞后造成了卫生隐患。

滨海新区幸福家园小区主通道口的垃圾转运“据点”,离居民楼仅数米之遥,可见选址缺乏卫生标准考量。将十多个垃圾桶集中堆放在居民每天进出的唯一通道口,看似便于环卫车作业,实则牺牲了居民的基本生活质量,也违背了垃圾转运点应“避让主出入口、远离居住窗口”的基本规范。

►部门回复:异口同声及时清理

针对市民投诉,相关部门作出了回应。河北区城市管理委环卫科表示,已增加垃圾桶的放置,附近也贴了禁止乱扔的警示牌。但此前放置的公共垃圾桶曾被居民投诉太集中影响环境。“我们会增加清扫频次,寻找新的解决办法。”

北辰区相关部门则解释称,6月8日当天垃圾已经清理,居民投诉时,垃圾桶正好又满了。“我们会加强巡查,及时清理。”

滨海新区的回应同样停留在“及时清理干净,尽量减少垃圾外流”的层面。对于居民提出的调整转运点位置、规范垃圾中转场所等核心诉求,未给出实质性安排。

►记者手记:夏天经不起“等一等”

夏季高温湿热,垃圾堆积极易滋生细菌、传播疾病,直接影响群众身体健康和生活质量。从三个区域的投诉来看,问题并非环卫工人“不努力”,而是管理思路存在“短板”。要么是垃圾桶布局不合理,要么是清运时间与居民需求脱节,要么是转运点选址根本未考虑居民日常生活。

夏天的垃圾不等人,把该配的设施配好,该调的频次调对,该挪的点位挪开,才是要务。

外地社保转津 遇热线难题

社保部门表示:将优化渠道 减少电话依赖

所需材料、注意事项等进行了详细解答,并指导王先生通过线上渠道提交申请。目前,王先生的社保转移问题已顺利解决。

此事解决了,但“社保咨询电话难打通”现象依然存在。天津市社会保险基金管理中心相关负责人对此解释说,中心承担着全市近26万户参保企业、1000多万参保群众的养老保险、工伤保险、失业保险及医疗保险经办服务工作。近年来,虽然拓宽了线上服务渠道,但在实际运行

中,电话咨询仍是群众最习惯、最直接的求助方式。

按照天津市政务服务便民热线的统一部署,12345热线和12333人社服务热线是社保咨询的主渠道,各分中心(各区)公开的3部工作电话主要作为属地化、个性化咨询的补充。有的分中心由于参保单位数量和群众数量庞大,单部电话日均接听量超过5万通,日均接听量高达130余通,高峰时段确实容易出现长时间占线的情况。

瑞景体育文化公园内高尔夫球场

“荒”了17年 何时能改造

是市民一直盼望改造的高尔夫球场,被一道道高高的铁丝网围挡。铁丝网内,杂草丛生。球场周边配套的小楼目前由街道保洁队和奥林匹克花园社区党群服务中心使用,楼下堆放着一些清扫车辆和工具。公园内供居民锻炼的设施确实十分有限,仅有的几件健身器材集中在公园两侧,与庞大的废弃场地形成鲜明对比。

废弃高尔夫球场的“前身”是一家高尔夫球俱乐部,瑞景体育文化公园也是由俱乐部改建而成。2019年,俱乐部运营商将路灯等产权移交北辰区瑞景街,此后街道方面曾多次表示要盘活这片土地。2023年,瑞景街道办事处曾公开回复市民:正在与相关公司洽谈,公园设计方案正在制定中,下一步将对原高尔夫球场与现有绿地进行重新规划设计,建成后为周边居民提供休闲健身场所。然而,至今,记者在现场也没看到任何改造的痕迹。

改造计划为何一再拖延?症结何在?瑞景街道办事处相关负责人表示,该区域已



列入街道“三新”“三量”资产盘活计划范畴,现阶段正在与具备专业资质的运营主体开展对接磋商。

17年,足以让一个孩子长大成人,却没能在这片荒地焕发生机。上万平方米的废弃球场,占着公园核心位置,成了“闲人免入”的隔离区。一边是居民的健身渴求,一边是长期沉睡的空间,矛盾不应再持续。

绿化带成泥泞停车场

津南区城管委:已治理并严管

已持续较长时间,却始终未见有效处理。“原本是绿化带,现在几乎看不到绿化的痕迹。”刘先生表示,绿化带内的草地被反复碾压后早已不见踪影,取而代之的是裸露的黄土,车辆带出的泥浆蔓延至人行便道。

记者在现场看到,该路段地面被黄色的泥巴覆盖。由于刚刚下过雨,泥地湿滑松软,部分车辆停放后驶离,车轮沾满泥土,沿

民情面对面

记者 韩爱青 文/摄

你家有电动自行车吗?有几辆?

天津市应急管理局的统计数字显示,截至去年9月,全市登记在册的电动自行车达365万辆。然而,在商圈、医院、地铁站等公共场所,大量电动自行车却因为无处可停而乱停乱放,影响交通、挤压公共空间,成为城市治理中一道亟待破解的难题。

连日来,记者走访多个典型点位,倾听市民呼声,探寻问题根源。

市民反映:
因为无处可停 所以无序乱停

近日,多位市民反映,电动自行车乱停乱放已成普遍现象。记者调查发现,问题的根源不在车主素质,而在停车设施的缺失。“我们不是不想规范停车,而是根本没有规范的停车场所。”一位骑电动自行车接驳地铁通勤的市民无奈地说:“每次到了地铁站,路边、台阶上、盲道上,只要能塞进去的地方都停满了车,我们也知道这样停车不对,可又能停哪儿呢?”

去医院看病的市民同样深有感触:“要是医院或者路边有个正规的收费存车处,交点钱我们也愿意。”

在商业区工作的年轻白领也抱怨:“写字楼附近全是乱停的电动自行车,取车都要挪半天。商场地下车库划出一小块地方给电动自行车,就能解决大问题。”

现场直击:
医院、商业区、地铁站
电动自行车无序乱停重灾区

由于缺乏专用停放区域及对外存车处,三甲医院、商业区、地铁站周边的电动

记者 黄萱

近日,市民王先生向天津日报热线23602777反映,因工作调动即将到天津上班,需要将外地的社保关系转移至天津。为了咨询办理流程,他于工作日拨打了南开社保基金管理中心咨询电话,然而,电话始终处于占线状态。

王先生表示:“我知道社保中心业务量大,但没想到电话这么难打。”根据王先生反映的情况,记者尝试拨打该热线,也处于占线中。记者联系天津市人力资源和社会保障局,反映南开社保中心电话长时间占线的问题。

市人社局安排工作人员与王先生取得联系,就社保关系转移的办理渠道、

子牙里小区道路坑洼

记者 赵煜

近日,市民王女士拨打天津日报热线23602777反映,红桥区西于庄街子牙里小区内道路破损严重,雨后积水难行,给居民出行带来诸多不便。

记者现场看到,小区路面老化,遍布大小坑洼,井盖周边道路破损尤为明显。每逢降雨,坑洼处便积存雨水,车辆通行易溅起泥水。小区道路本身较窄,一侧又停有私家车,通行路面满是积水坑。王女士表示,破损积水的道路长期影响日常生活,希望相关部门能尽快修整路面。

红桥区西于庄街道办事处工作人员回应,子牙里小区已纳入城市更新改造项目,施工单位已进场施工。本次改造分阶段开展,涵盖多项工程,后续会启动路面修缮作业。街道办事处将紧盯施工进度,切实解决居民出行难题。

路边围墙大面积坍塌

记者 高立红

近日,有市民拨打天津日报热线23602777,反映河西区珠江道北侧围墙大面积坍塌,不时有人进入后面的空地。

记者赶到现场看到,坍塌的墙体位于珠江道北侧、梅林路西侧,长度近百米。围墙内是拆迁后留下来的大片空地。墙体坍塌后,不时有人进入挖野菜,不对坍塌的墙体及时修缮,可能造成安全事故。

记者把情况向河西区陈塘庄街道办事处反映。工作人员调查发现,围墙内地块是陈塘商务区管理委员会的收储地块,在之前一阵强降雨伴随短时大风过程中,围墙坍塌,接到通知,管委会表示会安排维修。截至发稿,坍塌墙体已经修好,现场恢复原状。

记者 黄萱

近日,有市民向天津日报热线23602777反映,津南区实验小学(合祥园校区)至合盈园小区路段,绿化带上机动车长期违规停放,导致绿地遭严重破坏,每逢雨天,人行道上便泥泞不堪,严重影响周边居民正常出行。

据投诉市民刘先生介绍,这一乱象