



## 政民连心桥 有事您说话

### 市民建议

#### 滨海新区新城镇村民建议被真听 真用 真落地

# 村民变居民 工作怎么找

新城镇大部分村民都还迁到了小区居住,村民变居民,不少人在家闲着,能不能帮大家找份合适的工作? 村民 陈鑫宇

小区里不少上年纪的人,忙活了一辈子的他们闲不住。能不能开发一些灵活岗位,让他们抬脚就到、随时能走,既不耽误孩子放学,也能挣点零花钱。 村民 杜哲

■ 记者 韩爱青 文/摄

两条建议,滨海新区新城镇不仅听到了,还真切地落了地。

早上8点半,宗长荣穿着工作服,挥舞着抹布,在自己居住的邓善沽北苑小区里忙乎开了。她负责给两栋高层住宅楼做清洁,汗水很快浸湿了额前的头发。

“辛苦吗?”记者问。

“这点累算得了什么?能比种地辛苦?”宗长荣满足地笑着。她是邓善沽村的村民。2024年,随着城镇化还迁,她住进了邓善沽北苑小区。“搬进小区后,住得舒服了,但不知道自己能干点啥了。”宗长荣丈夫早逝,她一个人拉扯女儿长大。

就在她感到迷茫的时候,新城镇成立了物业服务企业,负责为辖区五个社区服务,专门招收村民来工作。“他们问我愿不愿意去物业公司做保洁,而且就在自家小区,我一口就答应了。”就这样,她有了固定收入,“比种地挣得多,我知足。”

同样来自邓善沽村的崔长锁,也在搬进邓善沽北苑小区后在家门口找到了工作。他现在是小区秩序维护员,专门负责门卫工作。“挺好的,工作不累,收入稳定。”

村民陈鑫宇当初那句“能不能帮大家找份合适的工作”的建议,新城镇真的听进去了。他们琢磨,城镇

化以后,社区总要有人管,何不自己成立物业公司!于是,一家专门服务五个社区的物业企业应运而生,员工全部从本地村民中招收。大家服务自己的小区,抬脚就上班,踏实又方便。

而杜哲说的另一条建议——“开发灵活岗位,不耽误孩子,也能挣点零花钱”,新城镇也没落下。他们发现,不少上了年纪的妇女手巧得很,缺的不是力气,是门路。于是镇里依托“津帼家庭手工坊”,请来负责人李红玉教大家钩花、编织,又线上线下四处帮忙拉订单。技能学会了,活儿也跟上了。

李桂芝就是其中一名受益者。她原是梁子村的村民,平时就是在家做家务。2020年还迁到梁锦西苑小区后,她面临着困惑,孩子大了不用照顾了,想外出打工,又没有工作经验,岁数也大了,找工作很难。新城镇把她安排到了“津帼家庭手工坊”,跟着李红玉学手艺,计件算工资。

“接了订单,对方会给你一个制作方法的说明和图解,李老师就带着我们一起去学,一起研究,弄明白方法,就带着我们一起去干。”李桂芝说。有时,她们在手工坊干;有时,就拿回家里干。“一个月固定收入2000多元,而且是一份能在家兼职的工作。”李桂芝有了收入,感觉日子过得越来越有底气。

从两条居民“金点子”,到成立物业公司、搭建手工坊订单平台——滨海新区用实际行动证明:村民变居民,工作不难找,关键看建议有没有被真听、真用、真落地。



李桂芝跟着李红玉接订单,干手工编织的活儿。



听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

■ 记者 何欣

“太开心了!这是我的第一本《新华字典》,我会好好珍惜它!”近日,宝坻区一家亲青年志愿服务社、宝坻区宝青社会工作服务中心联合甘肃省平凉市泾川县团委开展“津陇同心·暖流相伴”——泾川县困境青少年关爱公益活动。这场跨越1300公里的爱心行动,为泾川县300名困境青少年送去天津温情,搭建起东西部协作的连心桥、爱心桥。

### 跨越1300公里 只为温暖童心

5月30日,在泾川县荔堡镇的集中发放仪式现场,来自1300公里外的宝坻区一家亲青年志愿服务社的志愿者、宝坻区宝青社会工作服务中心的社工与泾川县团委工作人员密切配合,将一份份满载心意的定制“暖心包”,郑重送到每个孩子手中。

崭新的书包,齐全的文具,有趣的绘本、实用的生活用品……差异化定制的暖心礼包,精准契合不同年龄段孩子的需求,让孩子们既惊喜又感动。

15岁的小雪收到励志书籍、考试笔袋和水杯后,腼腆地说道:“谢谢天津的叔叔阿姨,我一定好好读书,不辜负大家的关心。”10岁的小宇抱着印着卡通图案的书包和科普绘本,眼里满是欢喜。6岁的朵朵捧着益智玩具和启蒙绘本,爱不释手。

人群中,13岁的小雅安静地站在队伍末端,瘦小的



志愿者打包爱心物资。受访者供图

身形透着几分腼腆与怯意。因家庭变故,她自幼跟随爷爷奶奶生活,从不奢求节日礼物。看着小伙伴们陆续领到爱心物资,她攥紧小手,眼里满是小心翼翼的期待。志愿者王振芹和社工丁雨快步上前,将沉甸甸的礼包送到她怀中。“谢谢叔叔阿姨,这是我收到过的最好礼物。”小雅坦

■ 记者 狄慧 王赫岩 文/摄

“屋外下大雨,屋里下小雨;墙上湿一片,头顶悬电线。”日前,记者走进河东区大王庄街道十三经路社区六纬路64号院孙大爷家时,老人指着墙角水渍眉头紧锁。可三天后回访,老人脸上愁云散了,“没想到,这么多年没解决的难题,这么快就彻底弄好了!”解决问题的钥匙,就藏在社区探索出的“引、干、留”治理机制里。

### 主动去“引”资源,搭建民生共治朋友圈

十三经路社区大部分住宅建成于上世纪80年代,87个楼门、1800余户居民,房龄最长50年,设施老化、产权复杂。2024年供暖季,全街道供暖不热的12345热线工单纷至沓来,这个社区却只有两件。社区党委书记、居委会主任郭莉找到答案——维修人员早就入驻了居民微信群,暖气不热群里说一声就有人上门。“这是从‘警网融合’做到了‘热网融合’。”有一个念头就此萌芽,把水、电、暖这些部门都拉进社区“朋友圈”。

郭莉逐一拜访相关单位,借燃气改造契机,一支集结燃气、供热、自来水、电力等部门的联合服务队逐渐成型。

同样的“引”字诀也用在产权单位身上。六纬路64号院由天津天纺房产经营管理有限公司(以下简称天纺房产)托管。因为居民对该公司新派来的房管员不熟,居民的门都敲不开,社区就无偿提供会议室让企业集中办理续租。“房产把地方腾出来让我们办公,我们心里很感动。”天纺房产副总经理刘玲告诉记者,正是这间会议室成了破冰起点,企业主动提出:“我们决定给院里干点事儿,提高老百姓的生活水平。”

### 沉下心来“干”,把实事办到居民心坎上

“引”来了力量,关键在“干”。郭莉说:“干就要干彻底,不搞头痛医头、脚痛医脚。”燃气管网改造,空置房、单位房敲不开门,警网融合优势显现——警察录像、社区陪同开锁,改造顺利推进。

通过一件件事实的磨合,这支队伍的默契度越来越高。自来水师傅入户时会提醒居民,净水器滤芯若不及

## 跨越1300公里,津心暖童心

言,一直渴望一个新书包,却从未向爷爷奶奶开口,没想到远在天津的爱心人士,帮她圆了心愿。

### 暖心礼包之外 更有长久陪伴

“此次活动精准聚焦困境青少年需求,既解决实际问题,更给予珍贵的精神慰藉,为孩子们童年注入温暖力量。”宝坻区一家亲青年志愿服务社理事长袁鸿飞告诉记者,这次活动为300名不同成长阶段的孩子定制三款差异化暖心包,低龄款呵护成长启蒙,少年款助力学习生活,青少年款兼顾学业与心理,每一份都藏着专属偏爱,真正实现“按需配送、精准关爱”。

据介绍,通过前期精准摸排,泾川县团委牵头确定300名受助青少年名单,宝坻区一家亲青年志愿服务社联合宝青社会工作服务中心面向社会招募爱心志愿者,采用“专业社工+志愿者”模式,为孩子们建立“一对一”或“多对一”长期帮扶关系。

这些志愿者队伍中,既有热心市民、爱心家庭,也有企业团队,他们化身“天津亲人”,将通过书信、电话、视频连线等方式,与孩子们暖心互动,解答成长烦恼,鼓励勇敢逐梦,让跨越千里的陪伴,成为孩子成长路上最坚实的力量,为他们撑起一片爱的天空。

## 河东区十三经路社区治理“蝶变”的背后 把“民生朋友圈”建在网格里



工人们给楼顶铺设防水毡布。

时更换会造成水压增大,水费增多;电力人员能查出装修时零线火线接反的隐患,社区工作者们也因此获得了赋能。网格员袁宗瑶感慨:“跟着师傅们跑了半年,现在下户也能给居民提些专业建议了。”

六纬路64号院的“干”更是超出预期。楼顶防水层脆裂脱落,按常规操作,哪里漏了补哪里就行,但天纺房产决定对1号楼和2号楼整体铺设防水毡布。烈日下,工人用喷灯将毡布牢牢粘连。此前,雨水管装在阳台内部这个历史遗留问题也被解决,公司将其整体移出改到楼外,并更换了十余组管道。

### 用真情去“留”,把长效服务送到群众身边

如何把力量“留”在网格里?郭莉的答案是:靠感情。逢年过节,社区会邀请服务人员与居民一起包饺子、拉家常。楼门栋长李大爷说:“以前找人得打热线,现在群里喊一声,一小时内准有人上门。”居民赵先生讲了件小事:晚上洗澡时燃气阀跳了,他直接联系燃气公司的人员,没一会儿就上门解决。

一次大风天,社区一幢楼的半张旧油毡被刮得摇摇欲坠,公司的工程负责人王滨接到社区求助后二话没说,安排工程吊车来排险,还挨个排查其他楼。郭莉感慨:“一件

件实事做下来,信任就这么建起来了。”王滨坦言:“协调居民、做工作,社区付出了大量精力,我们都看在眼里。”

如今,社区形成“问题发现—快速响应—闭环解决”的路径。正如郭莉说:“从供暖不热只有两件工单的‘反常’数据,到产权单位主动更换雨水管和屋顶油毡,不需要打12345热线,就把矛盾化解在最基层。”

### 基层感言

老旧小区治理,关键不在“管”,而在“连”——把分散的力量连成网,把疏远的人心连成片。一根雨水管、一片防水毡布,看似修修补补的小事,对住户来说,就是能不能睡安稳觉的大事。基层工作没有捷径,靠的就是主动伸手去“引”,沉下心来“干”,用真情去“留”。当水电气热的师傅成了居民群里的“自己人”,当产权单位主动把活儿干到超出预期,治理才算真正扎下了根。说到底,把“最后一公里”走实了,把最小网格捂热了,社区就有了家的温度。

——十三经路社区党委书记、居委会主任 郭莉

佳和雅庭社区巧解圈地难题

## “私占绿地”变“共享菜园”



■ 记者 刘波 文/摄

曾经的公共绿地被个别居民圈占种菜,引发邻里矛盾不断——这是不少社区面临的治理顽疾。近日,西青区赤龙南街佳和雅庭社区用一种“以疏代堵”的新思路,让这道难题有了解法:一块名为“邻心乐耕”的共享菜园正式开园,原本杂乱无序的私垦地,变成了17个整齐的木质种植箱,面向居民自愿认领。

社区空地上17个木质种植箱排列整齐,箱内土壤松软肥沃,菜苗静待入土。社区推出“线上+线下”同步报名,先到先得的认领方式,短短几天,所有种植箱便被认领一空。开园当天,社区准备了辣椒、西红柿等菜苗,首批“社区农场主”现场领取菜苗、满怀欣喜地栽种好,又纷纷在专属种植箱前挂上认领牌。

此前,部分居民占用公共绿地私自种菜,不仅破坏社区环境,还常引发邻里矛盾,成为社区治理的棘手问题。对此,佳和雅庭社区党支部并未简单“铲了之”,而是广泛征集居民意见,经过多次调研协商后,创新思路变“堵”为“疏”,以规范化共享菜园从源头化解治理痛点。

“社区联动了荣大花卉、华楠物业等共建单位,物业负责基础设施建设和场地平整,荣大花卉提供优质菜苗和专业种植指导。社区还制定了《菜园管理公约》,划定党员责任区,组建志愿服务队,确保菜园有人管、不脏乱。”佳和雅庭社区党支部书记、居委会主任孙博文介绍,共享菜园产出全部归认领居民所有。同时,社区倡导“共享”理念——鼓励居民将富余的蔬菜捐出来,用于慰问社区困难群众和独居老人,让这份“田园温情”传递到社区的每个角落。

## 八旬老人下楼散心 抬着去

■ 记者 高立红 文/摄



6月14日,在南开区万兴街,家住六楼的居民王军大爷可高兴了,因为有人抬他下楼散心了。今年83岁的王大爷,因为年龄大了,上下楼费力,女儿担心他总在屋里不出来,健康出问题,就为他购买了抬人服务,定期由专业人员抬下楼散心。听闻老人是转业军人,服务提供企业负责人王中原为他免去了本次服务的费用,让老人倍感暖心。

王大爷说,女儿为他购买了抬上抬下服务,起初他还有些担心,但当几位年轻人上门提供周到且贴心的服务时,一切顾虑都打消了。

记者在现场看到,抬人用的担架椅有一前一后两副把手,两副把手的高度不同,老人坐上去,前面的把手与他的脚底齐平,后面的把手在他后背偏上位置。两人抬着下楼,无论二人如何操作,都能确保担架全程稳定,保持水平。下楼过程中,王中原不断询问老人的感受:“稳吗?”“要不要歇会?”老人说:“稳”“看你们的,我都行。”

王中原是河南省驻马店市人,九年前来津后,一直做助医服务,起初只为病人陪诊、打针,没想过抬人上下楼。2022年6月,一位肿瘤患者从租住处下楼,女家属背不动,求助到他。为了争取时间,他就把患者背下了楼。从那以后,他不断接到背人上下楼的业务,忙不过来时,就招呼师傅担架椅,开始了专业抬人之路,至今已抬过几千人上下楼。他的回头客中,有的因慢性病定期去医院,有的受伤在家要外出办事。很多孕产妇成了抬人上下楼服务的刚需客户。有的晚辈,为了给老人办寿宴或请老人参加婚礼,付费请人抬老人上下楼。

抬人上下楼是近年来兴起的新兴便民服务。据统计,目前抬人服务对象中,逾80%有助医需求,18%与助医无关,包括产妇、出门办事或参加婚礼等。像王军大爷这样,为了下楼散心购买服务的占比较少。王军大爷的女儿告诉记者,付费抬人上下楼很好,既方便了家人,也解决了安全上下楼的问题。

## 警惕药物滥用 为少年点亮回家路

■ 记者 李倩

6月是“全民禁毒宣传月”,今年的主题为“你我参与 守护未来 防范青少年药物滥用”。当前,新型毒品和药物滥用正以更加隐蔽的方式逼近青少年群体,天津市戒毒管理局依托专业资源,将关口前移,为迷途少年点亮回家路。

“孩子沉迷‘上头电子烟’,我们实在束手无策,请你们帮帮孩子。”前不久,天津市戒毒管理局政务公开电话接到一位母亲求助。该少年是一名13岁男孩,他通过不良同伴接触到“上头电子烟”。这种电子烟外观与普通产品无异,烟油中却非法添加高浓度的“依托咪酯”(已被国家正式列管为第二类精神药品)。孩子吸食后,常精神恍惚、说胡话、站不稳,像喝醉酒一样;一旦停止吸食,便烦躁易怒、失眠、心慌、手抖,甚至出现自伤倾向。

“除了这通电话,我们还曾接到过类似求助,如吸食氯胺酮,替来他明等,前者就是常说的‘K粉’,后者是一种兽用麻醉药。”天津市戒毒管理局办公室副主任赵阳介绍。面对麻精药品和未列管成瘾性物质滥用,尤其是青少年滥用等问题,天津市戒毒管理局依托青泊洼强制隔离戒毒所、青泊洼戒毒康复所和新康戒毒医院,构建起专业戒治体系。

近一年来,青泊洼戒毒康复所累计接听咨询电话19人次,解答问题90个,与16人签订协议。戒毒警察张镇介绍:“在戒毒康复所,不限制人身自由,双方自愿签订协议,采取‘集中+开放’相结合的模式,通过定期回访、动态分析、专业康复、跟踪服务,用科学方法帮他们摆脱药物依赖。”青泊洼戒毒康复所引入中医药特色疗法,运用针灸、推拿、中药汤剂等手段进行干预;同时,借助杨柳青年画、风筝魏、变脸等非遗资源,让康复人员在体验过程中安定心神,重拾希望。

全民禁毒宣传月期间,我市戒毒系统将组织千余名戒毒警察开展百余场宣传活动。戒毒警察提示,如果遭受新型成瘾性物质的困扰,请主动求助专业帮扶,筑牢抵御药物滥用的安全防线。