



# 政民连心桥 有事您说话

## 市民建议



大学生志愿者为小朋友们讲科普知识。

社区青少年科技实践活动几乎为零,能否开辟科普空间,找一些大学生志愿者带着孩子们学科学、玩机器人,让孩子爱上科学。  
居民 赵香妹

社区双职工家庭面临子女课后托管难的问题,建议引入专业机构,提供价格实惠、家门口的托管服务。  
居民 杜伟成

# 小建议催生“科普托管”新模式

记者 黄莹 文/摄

下午4点半,南开区南街道耀远里社区科普展馆里,三年级的成成正和大学生志愿者一起操控一台机器狗。机器狗沿着黑线稳稳前行,招手、跳舞,可爱至极。成成和小伙伴兴奋地拍手。家长们站在门口,嘴角不自觉上扬。

科普展馆的设立,源于两条居民建议。从建议到展馆开张,又取得了“一举多得”的效果,孩子们有了接触科技的机会,大学生有了固定的志愿服务基地,家长们解决了托管难题,展馆有了做卫生的人手……几个月前,居民赵香妹正在耀远里社区走访的网格员手里接过一张人民建议征集卡,她将“希望社区增加科技活动,让孩子们有机会接触科学”的建议写了下来。

居民杜伟成刚打完一通求人接孩子的电话,蹲在楼道里叹气。网格员递上卡片,他写道:“希望社区办个便宜的托管班。”

两条建议当天送到了耀远里社区,社区党支部书记王昊随即召集工作人员一起商量,决定两条建议合并办理。

刚搬新家的社区党群服务中心有约1300平方米的空间,工作人员很快确定了科普展馆的位置,并引进专业第三方机构运营,配备了机器人编程体验区、3D打印展示台、VR(虚拟现实)天文角等,同时吸纳专业托管机构,以低于市场价40%的价格为有托管需求的家庭服务。

为了让孩子们更好地学习科技知识,社区联系了多所大学,希望大学生陪孩子玩转科技。“我们一直想

进社区做志愿服务,但缺乏合适的场地。”许克凡是天津工业大学的学生,她一听说社区有科普展馆,马上就报名参加志愿服务,“陪孩子们做实验,自己还能积累社会实践经验。”

周五下午,许克凡举着一个简易机器人,给围坐在桌前的孩子们讲解红外传感系统,解答孩子们“为什么有了传感器,机器人就会沿着轨道走”的提问。六个孩子分成两组,轮流编程。

杜伟成夫妻都是外地人,毕业后留津工作,老人不在天津,生活上没有帮衬,“孩子下午3点多放学,我们5点半才能到家,那时候真发愁。”杜伟成的回忆里满是无奈,“实在没办法,只能托同学家长帮忙一起接,经常给别人添麻烦,心里实在过意不去。”

社区计划开办托管班,杜伟成第一个报名。托管班负责接孩子、看作业,作业写完了,科普展馆“无缝衔接”。“5点半来社区接孩子,孩子安全又充实,家长踏实又省心。”杜伟成说。

孩子有地方去了,家长也愿意主动为社区治理贡献力量。“很多家长报名成了科普展馆的秩序维护志愿者,也有家长帮忙打扫。”王昊说,家长从“受益者”变成了“参与者”。“咱老百姓提的建议,社区真当回事儿,不仅解决了托管,还搞出了科普展,办得比我想的还好。”杜伟成就是主动来参与打扫的家长,他说要为社区建设出力。

两条小建议,撬动了大资源,解了百家忧,更点亮了孩子们的科学梦。耀远里社区让闲置空间“活”起来,让托管与科普“接”起来,让大学生志愿服务“沉”下去,让群众参与基层治理的路径更加多元、畅通,让群众的金点子赋能基层治理提质增效。



小朋友们体验智能画板。

天津日报 微信搜一搜  
听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

# 盘活闲置阅读资源 补齐乡村教育短板 青春聚力传大爱 万卷书香跨山海



图书捐赠仪式。

记者 房志勇 文/摄

书香暖惬意,爱心赴山海。6月6日至7日,天津市逻恩公益服务中心书海扬帆计划“图书志愿月”专场公益活动,在河西区三联韬奋书店开展。津门多所高校志愿者投身志愿服务,整理爱心书籍、手写暖心寄语,为全国乡村学子点亮阅读梦想。

活动现场井然有序,书香氤氲。各类科普读物、文学名著、课外读本整齐摆放。高校志愿者分工协作,逐本翻检,严把书籍质量关,确保捐赠图书适配乡村中小学生学习需求。

手写寄语环节温情满满,成为本次活动的暖心亮点。“书籍是阶梯,祝你成长向上。”“我来自甘肃,希望能在天津看到你。”“欢迎来到天津,看到不一样的风土人情。”志愿者结合书本内容与少年期许,认真书写真挚祝福,将一张张暖心贴纸仔细贴在图书扉页。简单的文字承载善意,让普通读物成为助力成长的爱心礼物。

据了解,书海扬帆公益活动已连续开展4年,形成中小学生学习、高校学子整理打包的公益接力模式。南开中学、耀华中学、天津中学等校学生踊跃捐出闲置好书,高校志愿者负责归类、筛选、打包等工作。截至目前,活动已累计募集爱心图书8320本,陆续送往河南、河北、湖南、山东、甘肃等多地乡村小学。

天津中医药大学、天津大学等高校学子主动牵头组队,带动身边同学参与公益。该活动负责人、南开大学在读硕士生李豪介绍,本次“图书志愿月”将持续至7月,计划新增捐赠图书1700至2000本。活动收获的大量乡村学校感谢信与感谢视频,也成为志愿团队持续深耕公益的动力。“每一本图书都可能打开留守儿童的新世界,让他们看到更远的未来。”甘肃省靖远县三场中心小学校长段兴红说道。

本次活动打破单一物资帮扶模式,实现物资捐赠与精神赋能双向结合。津门学子以点滴善举盘活闲置阅读资源,补齐乡村教育阅读短板,让书香跨越山海温暖童心,用青春力量助力乡村教育发展。

# 宝坻区志愿者 守护学子逐梦路



刘欣然为受伤考生清理伤口。

记者 何欣 文/摄

2026年高考大幕开启,考场上的莘莘学子用十几年所学浇灌着梦想之花,考场外的“红马甲”也在用自己的行动为他们保驾护航。连日来,宝坻区一家亲青年志愿服务社500余名志愿者分批来到宝坻区的5个考点,开展志愿服务活动,成为考场外一道亮丽的风景线。

## 连续9年参加高考志愿服务

6月7日,高考首日一大早,志愿者们分批来到宝坻一中、三中、四中、九中等5个考点门前的高考志愿服务岗。大家将矿泉水、雨傘、消暑药品等服务物资摆放整齐,为考生们加油鼓劲。

“您喝瓶矿泉水吧,天气热,防止中暑。”在宝坻四中考点外,年过六旬的志愿者郝秀艳正忙着把矿泉水和消暑药品分发给前来送考的家长们。

今年是郝秀艳第9年参加高考志愿服务活动。每年高考期间,在宝坻四中考点外,人们都能看到她的身影。即便遇上恶劣天气,她也总是第一个到达考点,为考生和家长们提供贴心服务。

## 从“考生”到“护航者”

与有着9年高考志愿服务经验的“资深”志愿者郝秀艳不同,天津财经大学大一学生、“00后”志愿者刘欣然是第一次参加助力高考志愿服务活动的“新面孔”。

8时许,正值送考高峰,宝坻一中考点外,一名赶赴考场的女生骑行途中不慎摔倒,手部和膝盖出现擦伤。刘欣然立即拿来急救包,俯身为考生清理伤口,整个过程快速而专业。确认伤口得到妥善处理后,这名女生悬着的心终于放下,带着志愿者传递的安心与暖意,顺利步入考场。

“距离我参加高考已经整整一年了,去年,看着烈日下的志愿者们满头大汗地为考生服务,心里特别感动。今年,我如愿以偿成为一名服务高考学子的志愿者,我会尽我所能为考生和家长服务,希望每一名考生都考出自己满意的成绩。”刘欣然说。

## 是考生家长也是志愿者

在宝坻一中门外服务的志愿者钱静美有着双重身份,她既是本次高考志愿服务的参与者,也是一名高考考生家长。

她深知,考生备考的艰辛与家长等候的忐忑心情,更能共情现场每一份紧张与期待。她一边用心做好物资整理、秩序维护、便民答疑等服务工作,一边为考生加油、为家长解忧,把对自家孩子的期许化作对全体考生的暖心守护。“为考生们递上一瓶矿泉水,和家长们聊聊天,缓解他们的紧张情绪,我自己也不紧张了。”钱静美笑着说。

宝坻区一家亲青年志愿服务社理事长袁鸿飞介绍,高考期间,志愿者们将持续驻守各考点服务岗位,全程跟进后续考试场次,不断优化服务举措、细化服务细节,助力广大高考学子交上满意的答卷。

# 国际志愿者进社区 爱的歌声不分国界

唱一首,再唱一首……他从孩子们围成的半圆中心,一步步走到他们中间。最后,所有小家伙都聚拢到他周围,又唱又跳。连小区里一些更小的孩子也被吸引过来,跟着手舞足蹈,小广场上笑声一片。

唱到兴头上,阿尔贝托临用英文讲了一个有趣的兔子故事。皮安睿在一旁当翻译,他声情并茂,还做出各种可爱的动作,孩子们笑得合不拢嘴。故事讲完,皮安睿又和孩子们一起在长卷上画画。他画了一棵参天大树,粗壮的树干,茂密的树冠。“希望你们像树一样茁壮成长,充满生机。”他比画着说。

阿尔贝托来天津定居的时间不算长,他的中文没有皮安睿那么好。皮安睿此行既是志愿者,也是阿尔贝托的翻译。但音乐和笑容不需要翻译——当吉他的和弦响起,当孩子们跟着节奏拍手蹦跳,语言隔阂就消失得无影无踪。

记者随机采访了现场的小朋友,大多数孩子说,从来没有和外国叔叔这样接触过——一起唱歌、讲故事、做游戏。“谢谢叔叔,我们很开心!”在记者的带领下,孩子们用英文齐声喊出:“Thank you(谢谢)!”

阿尔贝托于今年1月加入了“身边的国际社会”志愿服务队。他是天津外国语大学教授意大利语的老师,也是一位中国女婿——妻子是山东人,也在天津工作。他多才多艺,会作曲、写歌,能自弹自唱。他通过其他老师了解到这支志愿服务队后,主动要求加入,这次已经是他的第四次志愿服务。

皮安睿则是这支志愿服务队的队长,他是天津女婿。在志愿服务队正式成立之前,他已经开始带着一群在天津的外国人参与无偿献血。最初靠口口相传,后来建了微信

群,每次去献血,他就在群里发通知,同行的人越来越多。今年1月,这支志愿服务队正式注册成立,最初的11名成员来自澳大利亚、意大利、泰国、韩国、委内瑞拉等国,数字一直在动态更新,服务内容也丰富了——哪里有需要,每个人根据自己的时间去参与。几乎每场活动都至少有两个人参加,而每一次都有皮安睿的身影。

“我已经超过无偿献血的年龄了,也退休了,我就想感谢天津,想为大家做点事情,让大家快乐。”为什么这么爱天津?皮安睿举了个例子:甲的生意遇到困难,向乙求助,从做生意的角度,这其实是乙吞并甲的好机会。但在天津,乙不但不会这么做,反而会不遗余力地帮甲渡过难关,“这让我感受到了人与人之间的互助和温情。”

天津市人民政府外事办公室的工作人员介绍,这支志愿服务队的注册和日常管理,都与天津本地志愿者完全相同。各单位、街道或社区如果有活动需要外国志愿者服务,可以在“志愿天津”小程序上登记需求进行预约,队里的志愿者就会响应召集。

一个多小时的活动,因为两位外国志愿者的即兴发挥,不知不觉变成了整整一上午。广场上的歌声和笑声渐渐散去,孩子们意犹未尽地挥着小手回了幼儿园。此刻,“红马甲”在阳光下显得格外耀眼——阿尔贝托把吉他收进包里,皮安睿笑着和社区工作人员整理画具,两人并肩走出小广场。

这样的快乐时光,越来越多地出现在我市的社区里。来自不同国家的人,用各自的方式,把“志愿者”三个字融入了一个个寻常的夏日里,像活动中画卷里的那棵大树,不声不响,却生机勃勃。

# 老小区“逆生长”,秘诀在哪?

如今,圣德园小广场重新成了小区最聚人气的地方。欢声笑语回来了,邻里温情也回来了。广顺园社区党委书记、居委会主任王菊感慨地说:“问需求,就得问在关键处;‘送服务’,就得送到心坎上。这一‘问’一‘送’之间,问出的是归属感,送来的是凝聚力。”

广顺园社区下辖7个小区,这样的变化,不只发生在圣德园。走进广顺园小区,一场“微更新”同样在悄然改变着居民的生活。小区内曾经坑洼的路面,被施工师傅们细细找平、修补,如同给大地加了层“抹平滤镜”。电动车棚换了新模样——白色的膜结构棚顶干净亮堂,33个智能充电接口一字排开,扫码即充,充满自停。“以前车棚漏雨,电池都泡坏过,晚上取车还得摸黑。”居民张师傅一边扫码充电一边说,“现在好了,停车充电不用愁,安全又省心!”

更让高层住户期盼的,是电梯改造。社区党委牵头成立筹备小组,工作人员挨家挨户敲门,听意见、算细账、解

疑惑。“施工会不会影响生活?”“费用怎么分摊?”“新电梯安全标准是啥?”……一个个问题被耐心解答,一笔笔明白账算到了居民心坎里。

除此之外,小区内那个曾经让人绕着走的破败网球场,如今有了一个诗意的名字——“桐叶岛”。多年的风霜雨雪,曾让这里路面破损、围栏锈蚀,更棘手的是消防通道狭窄,大型救援车辆进不来。社区党委没有“拍脑袋”做决定,而是组织业委会、业主代表、物业公司反复论证,网格员反复入户,把“改造方案”变成了“居民商量出来的方案”。短短几个月,昔日的“禁区”蝶变为开放共享的公共空间:休憩座椅、绿化小品、儿童游乐设施错落有致,老人晒太阳、孩子玩耍、年轻人聊天,各得其所。

“以前那儿,提起来就摇头;现在啊,一天不转转,总觉得缺点啥。”一位老居民的话,道出了大家的心声。

## 基层感言

咱们做的事,不在大,在于实。居民家门口的路平整了,车棚不再漏雨了,孩子们有地方玩了,这些才是他们每天感受到的“幸福”。把一件件小事办好了,民心就聚起来了。

——广顺园社区党委书记、居委会主任 王菊



活动现场,孩子们兴高采烈。

记者 韩爱青 赵焜 文/摄

6月5日的天津,艳阳高照。东丽区丰年村街丰年里社区的小广场上,一个背着重重吉他的身影出现了。

棕色的中长发在阳光下微微发亮,蓝灰色的眼睛,高挺的鼻梁——来自意大利米兰的阿尔贝托,有着人们在国际足球赛场上对意大利男子外貌的普遍印象。他穿着红色马甲,后背上印着“天津·身边的国际社会”志愿服务队“字样。身旁是同行的皮安睿,这位天津市民熟知的无偿献血“熊猫侠”,也穿着同样的红马甲。

这日上午,阿尔贝托忙得团团转。他要边弹吉他边唱歌,还要和一群幼儿园的小朋友互动。

新希望幼儿园大班的孩子们被带到小广场上,阿尔贝托原本打算教两首英文歌,可一看到这些热情、天真、咧着小嘴笑的娃娃,他就停不下来了——唱了一首,又

记者 吕献峰

“咱们小区年头不短了。小广场那儿,以前真是‘晴天一脚土,雨天两脚泥!’”午后,在河西区圣德园小区内,几位老邻居围坐在焕然一新的休闲椅上,你一言我一语,笑声朗朗。

眼前这个平坦宽敞、绿意盎然的小广场,过去是另一番景象:路面坑坑洼洼,绿地斑斑秃秃,几把旧椅子油漆剥落,孤零零地杵在那儿。“除了走走路,想锻炼身体都没个像样的器材。”居民李阿姨回忆起从前直摇头,“久而久之,谁也不爱去了,小区里冷冷清清的。”

小广场的“落寞”,是居民心头的“堵点”,更是社区党委的“心事”。网格员在日常走访中,一次次收到大家的呼声:“希望路面平整点”“老年人需要结实的椅子”“孩子们缺个玩耍的地方”……一条条朴素的建议被详细记录,汇聚成一份沉甸甸的“需求清单”。

老百姓的“急难愁盼”,就是工作的方向。河西区广顺园社区将圣德园小区的小广场提升改造列为年度重点民生实事项目。可资金有限、需求众多,怎么改才能改到大家心坎里?

社区没有“闭门造车”,而是主动叩响南开大学的大门,“美美空间”项目团队应邀而来。这支由建筑、规划、环境设计等专业师生组成的年轻队伍,背着设备走进社区,实地勘察、反复沟通,把居民的“心愿单”翻译成专业设计方案。2024年5月至2026年5月,圣德园小广场分三期完成改造提升,共投入34万元。

“硬环境”与“软文化”双提升——目标定了,活儿就干起来了。防滑透水砖铺上了,老人孩子走路不再怕