

# 政民连心桥 有事您说话

## 市民建议

### 津冀携手打造跨省域基层协同治理平台

# 步行5分钟 跨省办大事



我是北陈社区东方嘉苑买房置业的宁河人,虽然户口迁到河北省唐山市,但工作关系、社保关系都在宁河区,希望就近申领失业金。



我是北陈社区东方嘉苑买房置业的宁河人,虽然户口迁到河北省唐山市,但工作关系、社保关系都在宁河区,希望就近申领失业金。

河北省居民 高滨

■ 记者 高立红 文/摄

6月1日,高滨从家里出发,步行去和院社区居委会签字确认领取失业金。从唐山市走到宁河区,用时5分钟。高滨说:“之所以这么省时省力,源于半年前我提的一个建议得到了认可。”

滨玉路两侧都是居民小区,西侧是天津市宁河区芦台街和院社区,东侧是唐山市丰南区北陈社区(河北省飞地)。北陈社区属河北省管辖,却距离唐山市60多公里,与宁河区仅一路之隔。两地居民日常生活交集较多,但办理医保、社保等事宜却有些为难,两地政策不尽相同,又互无隶属关系,往往因为户籍、劳务关系等限制,无法就近办理。

高滨是第一批到北陈社区东方嘉苑买房定居的宁河人,户口也迁到了唐山市。虽然工作的企业在宁河,但离家不远,十分方便。问题出在去年,因企业裁员,失业的高滨需要申领失业金的时候,麻烦了。

申领失业金需要社区对其是否在本地及外地再就业进行初步审核,而他的户籍和工作关系、社保关系所在地不统一,社保关系在宁河,河北省的相关系统

没办法受理申领事宜;户籍在河北省,天津市也无法为其办理失业金申领手续。

高滨向宁河区委社会工作部提出建议:“我的情况很有代表性,东方嘉苑因为距唐山远,离宁河近,很多居民群众有这样那样的需求,需要在和院居委会解决,希望根据便民原则,就近为我们解决问题。”

与此同时,在宁河区委社会工作部召开的座谈会上,和院社区党支部书记、居委会主任董薇也提出相应建议,搭建一个合作的平台,涉及两个社区的事情,两地的相关部门协调沟通,共同解决。

在宁河区委社会工作部推动下,以和院社区与北陈社区为试点,“津冀社区居民会客厅”跨省域基层协同治理平台搭建成功。遇到需要办理的事项,平台联动涉及的所有部门,高效处置。

在平台推动下,和院社区很快为高滨办好了手续,让他顺利领取了失业金,每月的签字确认手续也在家门口的社区办理,步行5分钟,跨省办大事,十分顺畅。

同时受益的人还有很多。在平台推动下,北陈社区的居民可以与和院社区居民一样加入天津市医

保。杨广为的爱人就近到宁河区人民医院办理门诊看病取药,比往返唐山近了很多。还有摆摊叫声、广场舞扰民等曾经受到跨省执法限制的治理难题,也在两地协作下顺利解决。

从一条路、一纸户籍带来诸多不便,到抹平隔阂、凡事一盘棋的“大社区”,滨玉路两侧居民群众用获得感诠释了社区和相关部门的担当。

宁河区委社会工作部有关负责人表示,他们将以“津冀社区居民会客厅”为载体,持续探索社会治理新路径,为深化区域基层治理联动、增进毗邻地区民生福祉、助推京津冀协同发展走深走实贡献力量。

天津日报 微信搜一搜 听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,私信、留言。

■ 记者 胡智伟 文/摄

上周末,西青区张家窝镇四季花城社区党群服务中心二楼,书香萦绕,笑语不断,一场花城故事会如期开讲。

这个紧邻天津南站、常住人口过万人、外来人口占八成的“新天津人”聚居社区,靠一场坚守十余年的公益阅读活动,悄然打破了高层住宅小区“同住不相识、闭门不往来”的陌生感,让来自五湖四海的居民慢慢熟络起来。如今,社区已培育出300余名阅读推广人、1000余名志愿者。

### 绘本当钥匙 打开紧闭的家门

“普通塑料袋(聚乙烯PE)在土壤中自然降解,至少需要200年,那我们能不能减少使用塑料袋呢?”花城故事会上,志愿者伏萍萍正在绘声绘色讲述与“塑料袋”有关的故事。现场的孩子们聚精会神,不时举手表达自己的看法,互动气氛十分热烈。

“社区几千户居民,治理工作从哪里破题?”社区党委书记、居委会主任陈莹说,“我们的思路是找准一根关键‘线头’,带动整个社区活起来。在四季花城,这根‘线头’就是用心服务好每一个孩子。”

四季花城社区建成于2015年,常住人口超过一万人,其中70%以上是“80后”年轻家庭,由于居民来自全国各地,高层住宅里“对门不相识”的场景一度十分普遍。

改变,源于一位社区妈妈的微心愿。居民刘娟曾在北京一家公益图书馆担任馆长。因孩子生病休学,缺少玩伴,她萌生了在小区花园里为孩子们讲故事的想法。社区党委得知情况后,主动协调场地,全力支持她发起活动,花城故事会就此诞生。

每场故事会都提前一周敲定主题、精选绘本、准备方案,节气到了讲传统民俗,节日来临普及文化由来……以一年为一个周期,轮番开展二十四节气、安全自护、传统文化、科学启蒙等数十个主题活动。不少家长感慨,这里的公益阅读比专业早教班更用心,孩子们每次都盼着参加。

“刚搬来时,跟邻居们都只是点头之交,连对方名字都

# 从“关门不相识”到“邻里一家亲”

## 一场书香故事会 让“新天津人”社区邻里熟络起来



志愿者给社区里的小朋友讲故事。

叫不上来。”居民侯瑶回忆,走进故事会后,她发现,家长们因孩子相识,因活动相知。侯瑶工作忙时,还会把孩子托付给邻居帮忙照看,“临时妈妈”也成了邻里间心照不宣的默契。

### “一个”带“一群” 全家都成“社区人”

“我是山西人,在天津求学、工作已经十几年了。2016年,我加入故事会当志愿者,也是这里最早的参与者之一。”伏萍萍说,当初她的孩子只有两岁半,参加故事会的初衷只是尝试更丰富的育儿方式。随着参与越来越深,她感觉邻里间的陌生感也逐渐消失了。“结识了很多年纪相仿的邻居,大家慢慢熟悉起来,我们一家也真正融入了这座城市。”

现在,孩子们成了无话不谈的“发小”,家长们也从点头之交变成了常来常往的邻居。

在四季花城社区,不少家庭由老人帮忙照看孩子。起初,老人们只是陪孩子来参加故事会。时间一长,大家也期盼拥有属于自己的社交和休闲空间。社区顺着居民诉求,

陆续开设歌唱、舞蹈、书画、乒乓球等适合老年人的文体项目,让老人们从“陪孩子”变成了“融入社区”。

抓住一个孩子,带动一对父母,融入一个家庭,联结一位长辈。在故事会的带动下,社区居民从“旁观者”变成了“治理主角”。社区随后推出“老带新”结对、轮值组长、阅读银行等长效机制;擅长讲解的居民担任领读人,心灵手巧的带领手工活动,爱好摄影的记录社区美好瞬间,实现“人人有岗位、个个有担当”。不少参加故事会的居民还主动当起“微网格员”,及时把邻居的心声、意见建议反馈给社区,成了社区治理的“微力量”。

### 故事越讲越多 邻里越走越近

十余年来,花城故事会累计开展活动1000余场,服务居民超4万人次,培育出300余名阅读推广人、1000余名志愿者。如今,它不只是孩子们的阅读课堂,更成为连接邻里、凝聚人心的社区纽带。

曾经,社区入户走访常吃“闭门羹”;如今,一场场活动让家长熟络、孩子亲近、老人结缘,邻里之间遇事更愿意先商量、多包容,许多矛盾在社区里就地化解。

伏萍萍的儿子如今已经升入初一。每到周末,孩子依然坚持参加故事会,但身份早已从活动参与者变成了小志愿者:整理图书、引导签到、照顾低龄小朋友……样样都参加。这样的成长与传承,在四季花城并非个例。

从一位妈妈的微小心愿,到一个社区的共同习惯;从邻里间不相往来,到抬头问好、遇事互帮,四季花城社区用一场场接地气、有温度的故事会,让越来越多“新天津人”慢慢熟络起来,融入进来。在这里,邻里越来越近,日子也越过越暖。

# 街头出现“共享充电宝专车”

## 改装有风险 占道存隐患

着充电宝的自行车,太碍事了,存车都怕被碰到。”“放在这,既堵路还影响环境。”“骑车驮运这大家伙,摇摇晃晃的样子,看着就悬。”“使用这种车载充电宝,有没有个人信息泄露风险?”随机采访中,不少路人纷纷向记者吐槽自己的看法。

记者发现,所谓“共享充电宝专车”就是在自行车后座上加一组充电宝机柜,有的是独立蓄电池,有的是和电动自行车蓄电池连接在一起,杂乱的电线裸露缠绕在车身。“这车改装很简单,加个逆变器,即可满足充电宝设备供电需求。”一位修车师傅告诉记者。

近期,在上海、南京、深圳等地的繁华地区,都出现了这种“共享充电宝专车”。这种新型商业模式到底是创新还是钻空子的经营手段呢?记者了解到,车辆擅自改装后归市场监管部门查处;改装车上路行驶,属交管部门管控;非机动车改装后在公共停车区域经营,属占用城市人行道及公共区域经营性摆摊,由属地城管委处置。

天津大学法学院俞风雷教授在接受记者采访时指出:“电动自行车改装后搭载共享充电宝,不符合当前监管要求,若设备引发自然、漏电等安全事故,运营主体需承担民事赔偿及行政处罚责任,市民遭遇人身、财产损失,可依据《民法典》《消费者权益保护法》依法维权。”

接到记者反映后,和平区城管委全面铺开辖区“共享充电宝专车”清理工作,南开区各街道对违规停放车辆张贴挪走告知书,责令经营者限期整改。

记者发现多个电商平台都有售卖充电宝设备的卖家,同时提供改装视频,对方称是多个充电宝品牌的代理商。他说:“设备安装简单,专车放到人群密集区域才会盈利。”

针对这类情况,多家共享充电宝企业表示,明令禁止充电宝机柜搭载自行车,严禁采用不符合安全规范的方式为设备供电,严禁占用公共道路、消防通道运营。企业将主动配合监管部门开展整治工作,发现违规投放及时查处、下架整改。其中,一家共享充电宝企业负责人表示:“充电设备必须从我们指定的正规渠道购买,按要求摆放,收到举报将按规定处罚。”

据业内人士分析,流动“共享充电宝专车”多为个人经营,“依托商圈人流优势,无需租金和运维成本,经营者看到监管空子,是‘共享充电宝专车’出现的原因,与我们正规充电宝代理商合规供电运维的传统经营模式形成鲜明对比。”

新业态催生新问题,新模式考验新治理。针对“共享充电宝专车”的出现,多方受访主体一致表示,多部门联动,依法依规治理钻空子现象,在保障市民需求同时,守住城市公共安全与市容秩序底线。

### 破解资金难题

## 居民坐上“安心梯”

■ 记者 吕献峰

“现在电梯又快又稳,再也不用担心卡顿异响了!”近日,河西区挂甲寺街道古海里社区汇文名邸小区居民迎来一件大喜事——小区内11部老旧电梯全部完成更新改造,正式投入使用。崭新电梯平稳运行,成为社区里一道暖心的风景线。

汇文名邸小区建成已二十余年,原有电梯长期“超龄服役”,设备老化严重,运行中频繁出现卡顿、异响等问题,安全隐患日益凸显。换梯,成为居民迫切的期盼。

然而,公共维修基金储备不足、居民自筹资金压力较大,资金难题一度让换梯工作陷入停滞。正当大家一筹莫展之际,超长期特别国债支持老旧电梯更新改造的政策,为项目推进送来了“及时雨”。

古海里社区党委认真研读政策细则,精准核算补贴标准,科学规划改造方案。为充分尊重民意,社区工作人员逐栋逐户开展走访摸排,广泛征集居民换梯意愿,组织大家投票选定电梯品牌,并就补贴外费用分摊事宜上门沟通、签字确认。历经多轮意见征集与规范审批,老旧电梯更新项目于2026年初顺利启动。

施工期间,电梯停用给居民日常出行带来暂时不便。社区坚持“换梯不阻行、服务不断档”,提前梳理高龄老人、患病居民等特殊群体台账,联动物业做好帮扶保障,用心用情解决群众出行难题,以致致服务赢得居民理解支持。

今年5月中旬,11部新电梯全部完成验收并正式投用。新电梯空间宽敞、运行平稳、安全设施完备,彻底消除了长期存在的安全隐患,居民出行安全感和幸福感大幅提升。

古海里社区党委相关负责人表示,下一步将持续聚焦群众“急难愁盼”,用足用好各项惠民举措,用心办好民生实事。

### 孩子们和130多位老人一起过节

## “小小孩”陪伴“老小孩”



孩子们为村里老人送上热气腾腾的饺子。

130多位老人齐聚一堂吃饺子。



■ 记者 何欣 文/摄

6月1日,蓟州区别山镇科科村党群服务中心热闹非凡,一场以“不一样的童年”为主题的爱心饺子宴如约开席,村里的孩子们同130多位70岁以上老人欢聚一堂,以饺传情,老少同乐,过了一个特殊又有意义的儿童节。

上午9时30分,村干部与志愿者早早准备好面粉、蔬菜、肉馅等食材,大家分工明确,默契配合,和面、调馅、擀皮、包饺子、煮饺子,有条不紊地忙碌着。

11时30分,村里130多位70岁以上老人和陆续放学回村的孩子们一起来到党群服务中心,大家围坐一起聊家常,脸上都洋溢着幸福的笑容。

“饺子熟喽!”随着一声吆喝,一锅锅热气腾腾的饺子新鲜出锅。孩子们身穿红马甲,端着一盘盘刚出锅的饺子穿梭在席间,他们为爷爷奶奶们摆放碗筷、剥蒜、倒醋,忙得不亦乐乎。随后,孩子们又化身“爱心送餐员”,同村干部们一起,把刚出锅的饺子挨家挨户送到村里行动不便的老人们家中。都忙完了,孩子们才回来同爷爷奶奶们一起吃饺子。

82岁的村民蔡希合激动地说:“我小的时候,家里生活困难,每天放羊,早出晚归,从来没过过儿童节。今天,和孩子们一起过儿童节,真是幸福啊!”

吃完饺子,孩子们把上午在学校“六一”儿童节联欢会上排练的节目表演给在场的爷爷奶奶。合唱、独唱、舞蹈、诗朗诵……十几个节目轮番上演。“老小孩”们跟随着节目互动、喝彩,掌声连绵不断。老人们笑得合不拢嘴,纷纷表示在日后的生活中也要学着养成一个年轻健康的心态,天天过儿童节!

“七十岁以上的老人,他们大多是从艰苦年代走过来的,吃没吃好,穿没穿好,更没有快乐童年生活。如今,子女工作忙,无暇顾及老人。”科科村党支部书记、村委会主任康海说,此次饺子宴活动,不仅给村里的老人们带去了欢乐,也将爱的种子潜移默化地深植于孩子们心中,将尊老、敬老、爱老的传统美德传承下去,营造出“老爱小、小助老”的和谐氛围。

### 红桥区多彩活动庆“六一”

## 一份温暖而有意义的节日礼物

本报讯(记者 狄慧)“六一”国际儿童节前,红桥区各社区积极联动社会资源,精心组织开展了一系列主题鲜明、内容丰富的儿童节活动,覆盖运动健康、美育熏陶、困境帮扶、心理关爱等多个领域,为辖区少年儿童送上一份温暖而有意义的节日礼物。

在风貌里社区,第三届“志愿童行”六一市集火热开市。小花园变身活力运动区与美育艺术区,古风投壶、乒乓挑战赛、英语趣乐园等互动项目让孩子们流连忘返;童梦彩绘坊、舞蹈娃娃涂色、书画手作等创意活动则充分激发孩子们的艺术灵感。整场活动由青少年志愿者全程服务,在欢声笑语中传递志愿精神。

聚焦困境儿童成长需求,幸福社区联合红旗社区、707社区及爱心机构共同开展了“春蕾绽放 守护成长”青春期健康关爱公益活动。15组困境家庭亲子参与其中,通过青春科普、防性侵自护、情绪调节等课程,以及职业启蒙特色课堂,帮助孩子们建立自我保护意识、树立成长目标。活动还向孩子们捐赠了爱心学习用品,送去党和政府的温暖。

针对小学毕业班学生的升学焦虑与离别困惑,世春里社区主动链接心理教育资源,邀请国家二级心理咨询师走进文昌宫民族小学,举办《遇见更好的自己 乘风破浪的少年》专题讲座,通过破冰游戏、成长短视频、情绪管理四部曲及正念呼吸等体验环节,引导同学们科学疏导压力、自信迎接初中新生活。

红桥区各社区持续深化社区联动与精准关爱,常态化开展多元化文体实践与心理健康服务,以暖心行动守护辖区少年儿童向阳成长。

■ 记者 房志勇 文/摄

日常生活中,手机不离身,充电宝几乎成了每个人标配。近期,我市各大商圈和医院门口出现一批由自行车、电动自行车改装后的“共享充电宝专车”,其特点是不设固定点位,随人流变化停靠运营,为市民提供临时充电服务。但新业态便民背后引发了一系列问题,引发市民热议。

近日,记者赶赴“共享充电宝专车”密集区现场探访,在天津医科大学总医院和天津市中心妇产科医院(南开三马路院区)门口,和平大悦城、吉利大厦、南开大悦城的非机动车停放区内,多辆“共享充电宝专车”与普通自行车混停在一起,这些充电宝机箱体型较大,一车占多个车位,市民推车进出,不时有剐蹭情况。“这些驮