

窗口不见光 路口不见灯 前行不见道

# 城市绿意变“绿障” 谁之过

民情 热线 23602777 面对面

记者 黄萱 文/摄

春夏季树木生长旺盛,本是生机盎然的景象,然而对于一些市民来说,疯长的树枝却成了“堵心的墙”“挡眼的帘”。连日来,多位市民向天津日报热线23602777反映小区树木遮挡采光、道路绿化带遮挡视线、树枝侵占人行便道等问题,居民的日常生活和出行安全都因此受到影响。

## 大树“围堵”阳台 居民家中白天如黄昏

家住红桥区奋斗楼16门的李女士反映,楼前一棵大树今年长势格外茂盛,笔直的树干正好对着她家阳台,伸出的枝叶几乎贴上了窗户,将采光面完全遮挡。

记者在现场看到,这棵树高十余米,树冠茂密,与6楼阳台几乎齐平。树枝从窗户前方包围过来,阳光被层层过滤,室内光线十分昏暗。李女士无奈地说:“以前还能透点光,今年春天开始几乎见不到太阳,衣服晾不干,家里潮气也重。”

记者就此联系红桥区城市管理委园林部门,工作人员前往现场查看后确认,树木确实对居民采光造成较大影响。工作人员表示,将安排修剪作业。“不过我们不能‘砍头’式修剪,只能修剪部分侧枝和过密枝条,既要解决采光问题,也要保证树木正常生长和景观效果。”



中南道树木遮挡交通指示牌。

## 绿化带树木“探头” 遮挡视线、信号灯

南开区中南道的绿化带问题让过往司机提心吊胆。记者观察发现,中南道正中间是一条绿化带,最外侧的低矮树木长势“喜人”,偏向机动车道一侧疯长的枝条恰好挡住驾驶员观察路口的视线。在中南道与年丰路交口处(红旗路方向),一棵大树几棵小树交织在一起的枝条更是“精准”地遮住了前方的交通信号灯。

“我每天上下班都走这条路,到这个路口就得特别小心。”反映人张先生告诉记者,因为树枝遮挡,他得把车开到路口才能看清红绿灯颜色。“不熟悉路况的司机更危险,到跟前才看见红灯,一脚急刹,后车根本反应不过来。”

记者在现场20分钟,发现多辆机动车在接近路口时明显减速,有的车辆犹豫不前,存在安全隐患。此外,中南道沿线多处交通指示牌也被树枝遮挡,难以发挥作用。

南开区城市管理委相关工作人员回复记者称,已安排人员到现场核实,确实存在树木遮挡交通设施和视线的问题。

目前已列入修剪计划,将择日对遮挡枝条进行清理,优先保障交通安全。

## 便道树木“旁逸斜出” 行人被迫绕行

在河西区沂山路外环南路附近,人行便道上的低矮小树则成了行人的“拦路虎”。记者看到,这里的树木长势杂乱,不少树枝斜向生长,直接从绿化带“蹿”上了人行便道。本就不宽的人行便道被参差不齐的树枝占去近一半,行人经过时不得不侧身,或是绕到非机动车道上通行。

“晚上光线不好,好几次差点被树枝刮到脸。”向天津日报热线23602777反映情况的赵先生说,这种情况已经持续了一段时间,赵先生在2月份就反映过一次,那时候还没长树叶,树木光秃秃的,勉强能看清前路,而如今树叶茂盛,几乎将整个人行道遮挡上了。

对此,河西区城市管理委表示,将组织人员对便道沿线树木进行排查,对影响通行的枝条进行规范修剪,恢复人行便道的正常通行空间。

截稿前,南开区中南道以及河西区沂山路外环南路附近“扰人”的树枝已经修剪完毕。

## 记者手记: 主动巡查 未诉先办

树木枝繁叶茂,本是市民喜闻乐见的城市风景。但当绿意变成“绿障”,影响出行安全、遮挡交通视线时,就不能只靠市民投诉来推动整改。树枝挡信号灯、挡路牌、侵占便道,这些都是“眼前事”,政府部门多走几步、多看一眼就能发现。与其等问题反映上来再“择日修剪”,不如主动巡查、未诉先办,让城市管理跑在隐患前面。

# 相亲市场扰民堵路 六载问题如何破解

记者 韩爱青 文/摄

每周二、周四清晨,河北区金纬路一段长约300米的便道上,都会自发形成一个热闹的“相亲集市”。然而,这份热闹却成了周边居民的心病——便道被堵得水泄不通,喧闹声让人不敢开窗,出行更是寸步难行。一个因群众婚恋需求而生的自发市场,为何演变成持续6年的治理难题?

5月21日上午,记者在金纬路看到,便道两侧都停放着一排排机动车,剩余空间几乎被相亲市场完全占据。有人将自制的牌子立在地上,有人把信息牌直接放在共享单车车筐里,还有人穿梭其间,与信息持有人沟通。牌子上只写一个人信息的,一般是父母代相亲;密密麻麻写着多人信息的,则是收费50元帮人介绍的红娘。整个便道几乎被堵死,行人通行十分

困难。家住附近金兆园的李女士反映,这个自发相亲市场从2020年开始形成,起初占用200多米长的便道,如今已接近300米。每逢周二、周四,早上不到8点就开始吵闹,直到午饭时才结束。以前天冷关着窗户还好些,现在天气转热,她和邻居根本不敢开窗。

前来为女儿找对象的杨先生坦言,这里人流量大,大家对相亲确实有需求,但占道扰民、阻碍交通也是不争的事实。附近居民张大爷建议:“应该找个地方把这个市场规范起来。”

记者将情况反映到河北区望海楼街道办事处。相关负责人介绍,该相亲聚集活动已开展多年,群众基础较强。街道此前已开展多年常态化治理,每周固定时段联合公安、交管等部门进行劝导疏散,但因街道无强制带离手段,整治后

极易反弹,成效难以长期巩固。为从根源疏导,街道曾协调八马路耳闻公园作为正规相亲场地。该场地空间开阔、通行条件良好,工作人员通过多渠道宣传引导迁址。但因聚集点形成时间长、市民出行习惯固化,多数人不愿前往新场地,分流效果未达预期。其间,街道还采取了增设道路护栏、管控共享单车占道、发放明白纸、举办“公益红娘”活动等举措,均未能有效化解问题。目前,该点位管理以文明劝导、现场疏导为主,现场秩序及噪音扰民问题由街道牵头,相关职能部门具体负责。

望海楼街道办事处表示,下一步将坚持“疏堵结合、便民利民”原则,积极寻求更优解决方案:加强与公安、民政、交管等部门联动,持续摸排辖区周边闲置适宜场地,研究制定规范化疏导方案,稳步推动民间相亲活动合规有序转移。



河北区金纬路自发形成的“相亲集市”。

记者 韩爱青 文/摄

近日,北辰区一曲天辰芙蓉苑18号楼业主向天津日报热线23602777反映,该楼负一层出电梯通往地库的公共通道内,被开发商放置了多组储物柜,引发业主对公摊面积、消防通道及安全的担忧。

业主张女士介绍,通道旁靠墙设置了铁质储物柜,共12扇、6个大柜格。业主们认为,该区域属于全楼公摊面积,开发商未经全体业主同意,擅自占用并用于“买房赠柜”营销,不仅侵占公共空间,还遮挡监控摄像头,影响消防通道与疏散出口的安全宽度。“我们已经为公摊面积付了费,开发商不应再利用公摊谋利。”

记者在现场看到,储物柜紧贴地库入口,通道宽度确实受到一定影响。走访其他楼栋发现,由于结构差异,并未设置类似柜子。

针对此事,记者联系了属地青光镇政府。该镇城建办调查核实后反馈,开发商

# 买房赠柜 引出负一层诸多争议

提供的说明显示,该地下区域未计入公摊,属于地库范围,产权归开发商所有。开发商还向记者出示了天津市国土资源测绘和房屋测量中心出具的房产面积测算成果表,显示该楼栋计入公摊的共用部分仅为外墙、楼梯、门斗和连廊,地下通道及储物柜所在区域不在其中。

关于消防通道问题,记者查阅《建筑防火通用规范》(GB 55037-2022)第7.1.4条,疏散走道等净宽度不应小于1.10米。青光镇政府与开发商现场测量,安装储物柜后通道最小宽度为1.6米,符合消防规范要求。

就业主反映的摄像头被遮挡问题,开发商现场确认存在遮挡,承诺将调整摄像头位置,确保监控无死角。

业主反映的问题虽已得到答复和解决,但此次事件暴露出开发商的程序缺



北辰区一曲天辰芙蓉苑18号楼负一层公共通道内的储物柜。

失,即未经充分沟通、未提前公示,擅自在公共通道设置储物柜,引发业主对权益和安全的合理关切。目前,储物柜因符合消防宽度要求未被拆除,但摄像头被遮挡的问题必须立即整改到位。希望开发企业

今后在涉及共用区域或业主日常动线的空间利用上,提前做好公示与沟通解释,避免因信息不对称激化矛盾。属地政府也应加强日常巡查与协调,及时回应群众合理诉求,把问题化解在基层。

海河回音

北宁公园

## 三天清理百米“禁止停车”

记者 高立红

5月15日,本报以《北宁公园百米外墙喷满“禁止停车”》为题报道了北宁公园外墙被喷黄字的情况。报道引起河北区城市管理委的高度重视。见报当天起,该委就组织专业人员着手清理,但因为现场的公园外墙为仿古建筑,青砖上喷字容易清理难,专业队伍历时三天才清理完。

河北区城市管理委呼吁广大市民爱护公共设施,不要随意喷涂,避免类似事件再次发生。

记者 赵煜

# 电梯维保信息“打架” 监管部门查实整改

“电梯维保单位到底是谁?两张公示信息完全不一样!”市民王先生近日向天津日报热线23602777反映,南开区保利云禧小区的电梯,公示信息让人看不明白,电梯上方的《特种设备使用标志》备案维保单位为通力电梯有限公司天津分公司,现场维保公示牌显示维保单位是济宁晟源电梯有限公司,“我们该信哪个?”

王先生说,他没有看到维保单位变更的公示,怀疑物业私自更换维保团队且备案信息滞后,未履行报备公示流程,担心电梯日常维保质量不达标,存在安全

隐患。记者看到,电梯贴有的绿色《特种设备使用标志》,是电梯合法使用的法定凭证,登记信息明确标注:维保单位为通力电梯有限公司天津分公司,登记机关为天津市南开区市场监督管理局,下次检验日期为2026年11月,登记证编号、注册代码等信息齐全。

而就在这张标志下方,张贴的《电梯维保公示》上,“维护保养单位”一栏写着济宁晟源电梯有限公司,下方有维保人员签字以及维保时间,还标注了对应的维保联系电话。

针对群众诉求,记者联系了南开区市

场监督管理局,工作人员前往现场核查。经查,该小区共计41台电梯,物业已于2025年5月10日将维保单位变更为通力电梯有限公司天津分公司变更为济宁晟源电梯有限公司。问题根源为物业公司未及时向天津市特种设备动态信息监管系统更新维保信息,导致官方备案标志信息滞后,与实际不符。

执法人员依法责令物业立即整改。目前,小区所有电梯已更换全新的特种设备使用标志,维保单位信息已全部更正为济宁晟源电梯有限公司,公示信息实现统一。市场监管部门表示,将持续加强辖区小区电梯特种设备安全监管。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

# 天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 关注城市角落

### ►中北镇御河道

## 周末露营毁绿堵路 治

记者 韩爱青

西青区中北镇御河道南运河一侧,本是市民休闲赏景的好去处。然而自今年4月以来,每逢周末和节假日,大量私家车涌入此处,占用河道沿绿地露营、烧烤,留下一地垃圾,草坪满目疮痍,还让本就狭窄的御河道频频“肠梗阻”。

“烧烤竹签、木炭残渣、塑料餐盒、啤酒瓶到处都是,风一吹四处飘散,好好的河道景观全毁了。”家住正荣御景湾的居民李先生反映,部分车主直接将车辆驶入并停放在草坪上,导致植被大面积损毁、土壤裸露,绿化资源遭到严重破坏。更令人担忧的是,御河道为双向单行道,众多车辆占道停放,会车困难,极易引发交通事故。他希望相关部门加大巡查执法力度,补植草坪、增设隔离设施和警示标识,并加强违停治理。

针对市民反映的中北镇御河道南运河花田花海露营乱象,该镇已成立多部门专项治理专班,在高峰时段加强巡查管控,劝阻露天烧烤、携宠进入等违规行为,并组织集中清理垃圾、增配垃圾桶、补植绿化、增设硬隔离防止车辆碾绿。同时,御河道(星光路—万卉路)已设为违停严管路段,交警加大巡查处罚力度。目前各项措施取得良好效果,区域环境秩序明显改善。后续将持续完善长效机制,引导文明露营,巩固治理成果。

### ►水上公园安澜桥

## 桥栏多处出现裂缝 修

记者 高立红

水上公园安澜桥护栏出现破损情况,一侧桥栏出现多处裂缝,构成安全隐患。

记者近日在现场看到,安澜桥西侧的桥栏出现多处裂缝,裂缝大都出现在石梁间的栏杆立柱上,且有的缝隙较大,有的地方顺着裂缝出现破损。安澜桥因为紧邻牡丹园而关注度更高,不时有人在桥上拍照。护栏上裂缝的存在,有碍观瞻,且有市民游客担心构成安全隐患。现场观察到,与该桥紧邻且结构材质相近的安水桥没有这种问题。

记者从水上公园管理处得知,安澜桥始建于2009年,护栏采用汉白玉材质。接到情况通报后,该园派人现场实地勘察后回复说,该桥护栏上的裂缝系自然风化所致,不影响结构及通行安全。园方将运用专业技术手段,对汉白玉护栏裂缝进行修复处置。

### ►和平区劝业场街

## 铁链围挡拦路占位 管

记者 房志勇

近日,有市民反映,和平区康达公寓周边路段,有人用铁链设置围挡占用机动车道,严重影响车辆、行人及非机动车正常通行。

哈密道为单向机非混行道路,且路面通行宽度有限。西侧机动车道上,记者看到一溜用铁链固定的破旧电动三轮车、废弃座椅等杂物,违规占用路区近二十米。

“这条马路本身就不宽,现在早晚高峰更是寸步难行。”家住附近的居民王先生无奈地告诉记者。周边商户也证实,原本分流有序的车流、人流被迫拥挤混行,极易引发剐蹭等交通问题,不仅给周边居民日常出行带来极大不便,也存在较高安全风险。

公共道路属于公共资源,私设围挡、堆物占道行为,既违反城市道路管理相关规定,也破坏了辖区市容环境秩序。

和平区城管委与劝业场街道办事处联合,组织执法人员赶赴现场调查,发现这些路障均是周边居民为自己停车方便而设,工作人员对相关占道行为人进行说服教育,引导当事人主动配合整改,有序清理占道杂物、拆除违规铁链围挡。

截至记者发稿时,该路段所有违规铁链围挡、占道三轮车及废弃杂物已全部清理完毕。

## 进门诊大厅 小心绊脚

### 算子井挡道属历史遗留 安全出入需当下解决

记者 高立红

河西区市民王先生进第四医院门诊大厅时,被门前算子井绊倒,险些摔倒。王先生致电天津日报热线23602777时说,人来人往的大门是算子井,还没有遮挡,太危险了。

记者接报后赶到现场查看,第四医院门诊大厅的大门前有三级台阶,最上面一级台阶上有三个算子井,每个井约2米长半米宽。该院门诊大厅有三扇玻璃门,三个算子井各对应一扇门。井的中间位置用一块铁板盖,两侧为镂空的铁算子。门诊大厅只有一扇门开启,所有人进出都走这扇门,大门又几乎与算子井等宽,出来进去的人往往会一脚踩上铁板,一脚踩上铁算子,稍不注意就会被绊。“医院门诊与急诊共用一栋楼,大门处人流较大,所以有人被绊的几率也相应增大。”王先生说,他因为脚部有伤,穿着拖鞋前来换药,结果拖鞋的底板被卡在算子井里,人也差点摔倒。

记者向第四医院通报了情况。工作人员现场调查后回复说,现场的算子井确实危险,但是因为第四医院投入使用年代已久,按照原来的设计,台阶上的算子井还有接收并排走雨水的功能,不能立即堵死。接到群众反映,工作人员已经用铁板把正对门诊大厅的算子井盖严。该院表示,下一步,该院将在全院升级改造过程中对门诊部前算子井统筹考虑,争取拿出令患者满意的方案。