



强基础上位 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

津门救助零距离 惠民政策暖民心

——天津市扎实开展2026年社会救助政策宣传周活动



5月9日,天津市2026年社会救助政策宣传周启动仪式在南开区长虹公园举行,本次活动以“津门救助零距离·惠民政策暖民心”为主题。启动仪式后,全市各区同步开启为期一周的社会救助政策集中宣传,通过政策宣讲、入户走访、便民服务、业务培训等系列活动,全方位多层次推动社会救助政策精准落地、直达群众。

作为市级启动仪式承办单位,南开区充分发挥示范引领作用,线上线下同步发力,不断扩大宣传声势。着力打造新媒体宣传矩阵,依托微信公众号、视频号等平台,通过图文解读、短视频科普等群众喜闻乐见的形式,推送救助政策、办事流程,让晦涩政策通俗化、便民举措直观化。同时,积极挖掘“物质+服务”救助模式典型案例,生动讲述基层民政干部心系群众、为民解忧的暖心故事,展示困难群众受助感恩、重拾生活希望的真

实经历,进一步传播民政温度、凝聚社会共识,营造全民关心支持社会救助工作的良好氛围。

按照全市统一部署,各区立足辖区特点,因地制宜创新宣传方式,打造特色惠民服务场景,推动宣传工作走深走实。

河北区聚焦便民惠民宗旨,整合多方资源,扎实开展大规模集中宣传活动,先后在中山公园、北宁公园等重点区域举办4场主题宣传活动,通过悬挂横幅、制作展板、发放宣传资料、现场答疑解惑等方式,全方位解读社会救助相关政策,同时联动司法、医疗行业力量同步开展法律援助、义诊服务,将政策咨询、法律服务、健康关怀一站式送到群众家门口,实现精准服务、暖心惠民。

蓟州区、宝坻区聚焦独居老人、残疾人、重病患者、困难家庭等重点群体,扎实开展“敲门入户送政策”专项行动。组织镇街、村居工作人员下沉千家万户,面对面宣讲救助政策、摸排生活状况、倾听群众诉求,对存在救助需求、行动不便的群众提供全程申报指导、材料协助等贴心服务,切实打通政策落地“最后一公里”,确保政策宣讲无死角、困难群众全覆盖、救助保障无遗漏。

静海区创新宣传载体,依托本地融媒体中心、抖音平台开展线上直播答疑,累计千余人次在线观看,及时回应并解答群众咨询23条。同时坚持宣传与业务提质同步推进,深入各乡镇街道开展工作督导、座谈交流和业务培训,通过查阅台账、入户核

验、案例教学等方式,规范救助对象认定、动态管理及资金发放流程,健全主动发现、快速响应、精准救助工作机制,全面夯实基层救助工作基础。

此次全市社会救助政策宣传周活动形式新颖、内容丰富、成效显著,有效提升了社会救助政策群众知晓度,规范了基层服务流程,切实提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

下一步,全市民政系统将以此宣传周活动为契机,立足“十五五”发展新起点,持续健全分层分类、精准高效的社会救助体系,深化“物质+服务”综合救助新模式,常态化推进政策宣传、精准帮扶、能力提升各项工作,持续增强救助服务质效,牢牢守住民生保障底线,不断推动全市民政救助事业高质量发展。

民生无小事,救助暖人心。在基层治理一线、民生保障末梢,总有一群民政救助工作者步履不停、默默坚守。他们奔走街头巷尾,用心倾听群众诉求,用情体察生活难处,聚焦群众多样生活所需,延伸帮扶触角,把精细服务送到群众身边。以初心护民生,以温情纾困境,他们用专业与坚守,让救助不只有力度,更有直抵人心的温度。

从“物质保障”到“暖心服务”

滨海新区泰达街道

从“受助”到“授能”：一枚茶果子的希望

“我能靠自己做出这么好看的点心了!”在滨海新区泰达街道的培训班上,肢体残疾的王阿姨洋溢着自制的茶果子,眼中重燃光彩。这不仅是技能的收获,更是信心的重塑。

作为滨海新区“物质+服务+发展”综合救助改革试点,泰达街道为阿姨这样的困难群众探索“造血”新路径。针对其困境,街道通过“爱心汇聚+心向阳”项目,定制“保障+赋能”组合方案,将易上手的茶果子烘焙作为“希望课”引入她的生活。从面对原料手足无措,到熟练完成揉捏雕花;从沉默寡言,到主动与学员交流……小小的茶果子成了王阿姨连接社会、重拾价值的甜蜜媒介,“靠手艺增加收入”的想法开始萌芽,街道建立的动态支持体系,正为这份新生的希望护航。

王阿姨的转变真微,却映照出滨海新区救助改革从“兜底”到“赋能”,从“输血”到“造血”的清晰方向。她的笑容与期盼,正是“滨城”救助工作温度与精准度的生动体现,为全区深化救助改革提供了有温度的实践范本。



北辰区集贤街道

细心照护 为独居老人撑起安稳晚年

“有人时常来看望照顾,身体舒服了,心里也格外踏实。”家住北辰区集贤街发安里社区的于阿姨由衷说道。61岁的她是辖区分散供养特困人员,独自居住,肢体二级残疾,常年高血压,脑梗后遗症影响,生活起居存在诸多不便。

依托分散供养特困人员关爱服务项目,社区社工为阿姨建立专属服务档案,详细登记身体状况与生活诉求,全程记录慰问走访、帮扶服务情况,动态跟进实际需求,做到精准对接、及时响应。社工每半月致电暖心问候,定期上门打扫卫生、监测血压,细心讲解用药知识,贴心代购生活物资,用心解决日常琐事。同时积极链接优质资源,邀请专业康复治疗师开展一对一康复治疗,有效缓解身体不适。

近年来,北辰区持续突破传统救助局限,从“物质保障”向“服务暖心”延伸,把贴心服务送到老人身边,切实排解独居生活难处,让特困老人安享温暖舒心的晚年生活。



津南区

以爱解心结 相伴赴暖阳

津南区困境儿童小芳自幼父母离异,长期与母亲相依生活。因校园人际矛盾,小芳心理压力加剧,无奈休学,长期情绪压抑封闭,与母亲相处疏离、亲子关系紧张,甚至出现自伤行为,存在一些心理问题。

针对其特殊困境,津南区依托“护苗行动”专项服务项目精准介入,链接专业心理咨询师常态化开展心理疏导,帮助小芳排解负面情绪、重塑健康心态。同步指导母亲转变教育方式,摒弃指责式沟通,学会共情倾听、温情陪伴。社工定期入户走访,通过手工互动、暖心陪伴舒缓孩子情绪,逐步修复紧张的亲子关系。经过持续专业帮扶,小芳心理状态明显好转,消极情绪有效缓解,母女沟通融洽,家庭氛围焕然一新。

津南区持续聚焦困境儿童成长所需,整合资源开展心理关爱、教育支持、成长监护等多元服务,用心用情护航每一位困境少年向阳成长。



西青区

一把剪刀 剪出尊严与温情

西青区杨柳青镇低保老人王大爷,常年受严重帕金森综合征困扰,肢体、头部持续震颤,生活自理困难。因身体特殊情况,他多次尝试外出理发均被理发店婉拒,两年多未能正常打理仪容,与外界长期的疏离让老人自卑,这成了生活中的一桩心结。

区民政局工作人员入户走访时精准捕捉老人的微小心愿与实际困境,迅速链接志愿服务资源,为老人提供专属上门理发服务。志愿者们根据老人身体状况,节奏放缓操作,适时停顿安抚,以极大的耐心完成了高难度理发服务。清爽利落的新发型,让老人重拾精气神、展露笑颜。久违的整洁仪容,不仅解决了老人的生活难题,更守护了弱势群体的体面与尊严。

小小便民理发,彰显救助大爱。西青区坚持“物质兜底、服务暖心、尊严优先”,从细微处入手,从需求处发力,以精细化、人性化的服务类救助,补齐特殊困难群体生活短板,让民生保障既有力度,更有直抵人心的温度。



河东区

温情守护就医路

65岁的索某是河东区分散供养特困人员,独居无家属照料。一场意外骨折让他骤然丧失行动能力,无法自理、无人看护,生活和就医陷入绝境。社区工作人员及时发现险情,第一时间协助送医救治,为老人抢抓宝贵治疗时机。

针对老人即将面临的无人陪护、就医困难的窘迫处境,河东区启动一站式暖心救助服务。依托“津门暖阳”项目,安排专人全程跟进陪护,代办挂号、缴费、检查等全部就医事宜,填补独居特困人员照护空白。同时积极对接医院开通绿色通道,简化诊疗流程,优先开展检查治疗,让老人高效就医、安心治病。为彻底解决长期陪护难题,河东区及时为老人办理集中供养手续,将其妥善安置至专业养老院,提供持续稳定的照料服务,并同步完善待遇申领,确保各项帮扶补贴足额到位。

从紧急施救、全程陪护,到长效兜底安置,河东区以主动、精准、多元的服务,推动社会救助从被动帮扶转向主动赋能,用一路陪伴的温情,稳稳守护困难群众的安康幸福。



多措并举办实事 民生救助显担当

打造精准救助新样板:北辰区扎实开展刚性支出困难家庭认定工作

《天津市刚性支出困难家庭认定办法》印发实施以来,北辰区民政局聚焦刚性支出困难家庭认定难点,全力做好调研培训、主动发现、精准救助、政策衔接等重点工作,切实兜牢民生底线。

加强调研培训,压实工作责任。通过政策大讲堂、案例分析,线上答疑等多形式开展专题培训3场,全面提升基层政策掌握度。成立专项工作组,深入救助对象较多的6个镇街开展现场指导,确保刚性支出困难家庭认定工作规范有序落地。

拓宽发现渠道,及时纳入保障。构建线上线下联动排查机制,依托“北辰民政 救在身边”小程序受理群众咨询、妥善处置12345民生热线诉求,发挥“铁脚板”优势,坚持入户走访常态化,做到底数清、情况明。依托数据比对,对低保未获批、退保监测等重点人员精准筛查,发现符合条件的及时纳入。

创新救助模式,提升保障效能。探索强化临时救助对刚性支出困难家庭、低保边缘家庭的托底作用,通过“一次审批、分阶段救助”,对因病、因学、因康复治疗等造成长期生活困难的家庭实施持续性帮扶。

强化政策衔接,拓宽救助路径。设立困难人员生活救助险,将刚性支出困难家庭、因病致困家庭、退保监测预警人员等重点群体全部纳入帮扶范围,补齐救助短板。

下一步,北辰区民政局将持续优化刚性支出困难家庭认定帮扶机制,不断完善多元叠加救助体系,持续夯实精准救助、温情惠民的民生保障基础。



“西”望同行纾民困 “青”暖共济筑根基:西青区深耕服务类救助 打造暖心惠民新格局

2024年11月以来,西青区民政局积极探索服务类社会救助新路径,推动救助工作由“单一物质帮扶”向“物质+服务”综合救助转型升级,构建起精准高效、温暖有力的多层次救助体系。

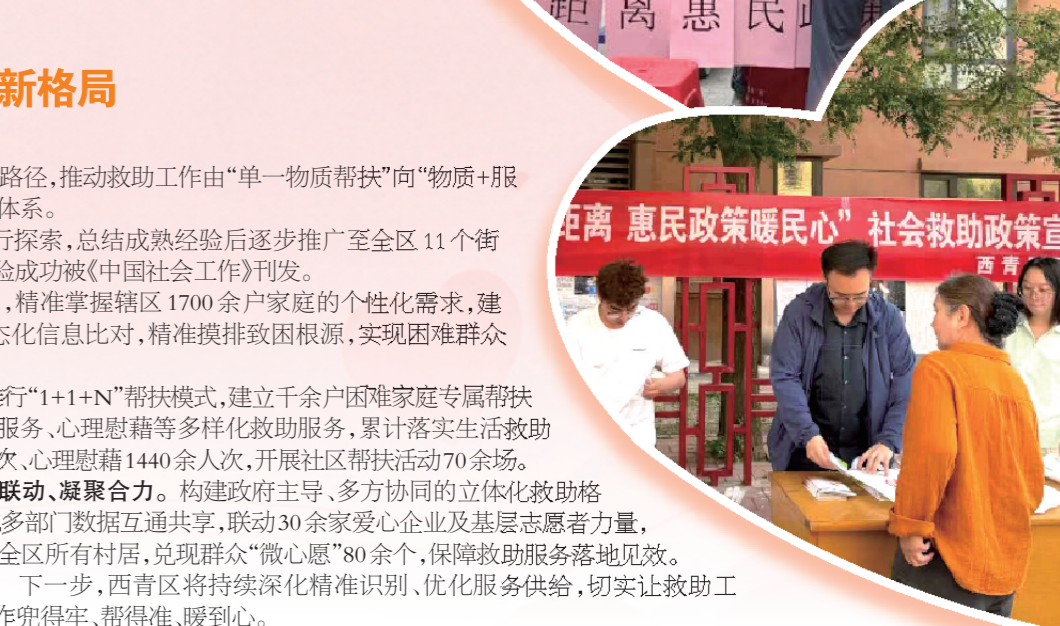
坚持试点先行、全域推进。全区以3个镇街为试点开展先行探索,总结成熟经验后逐步推广至全区11个镇街,提炼形成具有西青特色的“1234”救助服务模式,相关创新经验成功被《中国社会工作》刊发。

坚持精准摸排、动态识需。通过绘制困难群众“需求图谱”,精准掌握辖区1700余户家庭的个性化需求,建立红橙黄绿四色困难等级分类清单,细化服务清单。通过常态化信息比对,精准摸排困难群众,实现困难群众底数与救助需求动态更新。

坚持分类施策、温情帮扶。创新推行“1+1+N”帮扶模式,建立千余户困难家庭专属帮扶档案,针对性开展生活帮扶、关爱服务、心理慰藉等多样化救助服务,累计落实生活救助810余人次,暖心关爱2180余人次,心理慰藉1440余人次,开展社区帮扶活动70余场。

坚持多方联动、凝聚合力。构建政府主导、多方协同的立体化救助格局,深化多部门数据互通共享,联动30余家爱心企业及基层志愿者力量,覆盖全区所有村居,兑现群众“微心愿”80余个,保障救助服务落地见效。

下一步,西青区将持续深化精准识别、优化服务供给,切实让救助工作兜得牢、帮得准、暖到心。



三维协同聚力:津南区多元施策筑牢民生保障根基

部门联动破壁垒,织密精准救助“一张网”。聚焦救助政策分散、信息不畅等痛点,深化部门协同共治,统筹整合救助资源,梳理完善救助政策清单,上线便民救助小程序,方便群众随时查询、便捷办理。出台《津南区社会救助信息共享机制》,建立常态化数据互通、联合核查制度,有效破除部门“信息壁垒”。依托双新街“随到随办”试点,创新推行“一次申请、多策叠加、联动施救”工作流程,大幅提升综合保障实效。

数字赋能提效能,跑出主动救助“加速度”。深入推进智慧救助建设,依托区级救助信息平台,运用大数据开展动态预警监测,建立困难群众分级管控机制,实现救助工作由“人找政策”向“政策找人”转变。上线“津南救助”小程序,开通需求直报端口,全面实现救助事项“掌上办、指尖办”。将服务类救助全流程纳入线上监管,实时记录服务轨迹、内容及群众评价,构建“需求提报、服务实施、全程监管、回访提质”工作闭环,以数字化赋能救助工作提质增效。

服务提质暖人心,彰显民生兜底“有温度”。健全政府救助与慈善帮扶衔接机制,搭建供需对接平台,精准匹配困难群众救助缺口。深耕特色慈善帮扶项目,打造“困境儿童微心愿”“边缘群体暖救助”等品牌,累计惠及群众1万余人次。针对重病重症、困境儿童、孤寡老人等特殊群体,依托“部门联动+购买服务+社会参与”多元模式,开展生活照料、康复训练、能力建设、提升等暖心服务,累计服务群众超5000人次,切实解决群众急难愁盼,让社会救助既有力度、更有温度。

以“五突出”赋能:滨海新区构建社会救助新格局

滨海新区民政局立足区域特点,锚定“兜得住、兜准底、兜好底”工作目标,积极构建适配新区发展、富有滨城温度的现代化社会救助体系,扎实筑牢民生兜底保障根基。

突出协同联动,提升治理效能。健全困难群众保障联席会议机制,深化民政、人社、医保多部门协同会商。依托基层救助协理队伍和动态监测平台,推动救助服务由被动受理向主动帮扶转变。实施精准专项救助项目,切实减轻困难群众就医负担。

突出数据赋能,做实精准救助。整合产业与民生数据资源,为近7000名困难群众建立需求图谱,推行红橙黄绿四色动态预警管理,持续深化救助“一城通办”改革,有效破解入户分离办理难题,为外来建设者提供均等化、便捷化救助服务。

突出需求导向,丰富救助内涵。积极推动社会救助由单一物质帮扶向“物质+服务+发展”综合模式转型,培育泰达“双轨并行”、北塘“爱心北塘”、小王庄“银龄暖阳”等滨城特色救助品牌。结合区域产业优势开展技能培训,助力困难群众提升能力、长效脱贫。

突出多元参与,拓宽救助路径。创新“政府救助+商业保险”模式,为困难群众购买补充医疗保险,常态化开展关爱帮扶行动,营造邻里互助的良好风尚。

突出规范透明,打造阳光救助。全面推行救助档案标准化化管理,落实“一户一档”、健全内控监管和常态化抽查机制,开通7×24小时监督热线,常态化开展满意度测评,确保救助工作公开透明、规范有序。

精准提质优服务 多元联动强兜底:河东区全面提升社会救助工作质效

河东区持续夯实社会救助工作基础,聚焦精准管理、服务提质、多方联动,不断完善分层分类救助体系,全面提升救助工作精准性、公平性与实效性。

持续优化精细管理,提升惠民服务质效。全面推行救助“一城通办”,推动救助服务由被动受理向主动赋能转变。健全“大数据+铁脚板”动态管控机制,依托信息化监测与常态化入户核查,精准做好救助对象动态管理。同时常态化开展业务培训、案例教学与政策宣讲,持续畅通群众求助渠道,结合义诊便民服务延伸民生关怀,全面提升基层救助服务专业化、暖心化水平。

深化试点创新实践,丰富救助服务内涵。坚持以群众需求为导向,扎实推进服务类社会救助试点工作,落地实施《河东区特殊困难群体综合服务项目》。聚焦特殊困难群体实际需求,创新“物质+服务”多维救助模式,提供生活照料、日常帮扶、心理关爱等个性化服务,推动救助工作从单一物质保障,向“物质保障+精神关爱+服务支持”综合守护转型,有效缓解困难群众生活压力。

健全联动协作机制,凝聚兜底保障合力。2025年,河东区民政局分别与区教育局、区检察院签订共建协议,构建多元协同救助格局。联合教育部门搭建困难学生动态数据库,形成“企业+学校+民政”三方联动帮扶模式。深化检政协作,建立信息共享、线索移交、联合处置常态化机制,强化部门协同共治,切实提升社会救助系统性、整体性治理效能。

