

宅基地房屋权属证明丢失 半个多月问不清补办手续

到哪里去补我的“房产证”

让人发愁的证明①

记者 韩爱青

老伴儿突然去世,家住武清区王庆坨镇三街村的潘大爷在整理家中物品时发现,房产证找不到了。外孙沈先生帮他一起跑起了补办手续,在村、镇、区三级部门之间来回咨询多次,始终没人能说清楚“到底该找谁、第一做什么”。这丢失的证,让一家人愁了好一阵子。

市民反映:跑了三级部门仍是“糊涂账”

沈先生告诉记者,姥爷潘大爷70多岁了,因摔伤腿脚不便。姥爷去世后,姥爷发现房产证丢失。据潘大爷回忆,证书是一张纸,与现在的不动产权证不太一样。因为年事已高,房产证具体放在哪里、上面写了什么,潘大爷都记不清楚了。

沈先生先是咨询了三街村村委,被告知“去镇里问”。他自己上网查了一下,发现按照新政策,房产证丢失可以直接去武清区不动产登记事务中心补办。4月20日当天上午,他带着姥爷跑了一趟武清区不动产登记事务中心。在中心查询后,发现老宅平房能查到房产证号,但另一处三层小楼查不到,工作人员告知需要去镇里补一下材料。

沈先生和姥爷又去了王庆坨镇政

府。工作人员说,可能需要村里开证明。他现场给村里打通了电话,要求镇里工作人员明确告知开什么证明、证明内容、格式要求、法律依据。但工作人员表示,他自己也不太清楚,相关负责人外出公干不在。

沈先生便要了镇政府总机电话,请对方转告负责人回电。不久,对方回电说需要向武清区不动产登记事务中心具体咨询,镇里可以配合。沈先生再次联系区不动产登记事务中心,得到的答复是:潘大爷的两处房产都需要先确权,才能办理现在统一使用的不动产权证。沈先生请镇里那位负责人帮忙对接区和村里,指导办理,对方表示了解清楚后会回电话,但等了近半个月,也没有等到回电。

沈先生说,他带着姥爷在村、镇、区三级之间来回跑,每个部门都没有说“不管”,但都没人能讲清楚完整流程。“我们现在都糊里糊涂,没人坐下来帮我们查一下房屋到底是什么情况。”沈先生和家人只希望有一个明确的窗口,能一次性告知:找谁、做什么、交什么材料,依规办理。

记者调查:政策有章可循 衔接存在空档

就沈先生一家的诉求,记者联系了武清区政府,并查阅了相关政策文件。农村宅基地确权登记工作涉及面广、历史情况复杂,潘大爷遇到的情况并非个例。潘大

爷丢失的应该是早年颁发的宅基地房屋权属证明,与现在的登记系统不匹配,需要重新确权,才可以办理不动产权证。

记者了解到,我市曾于2014年印发《天津市农村集体土地使用权及其地上房屋确权登记发证若干规定》,对农村宅基地和房屋的确权登记程序作出了详细规定。按照该文件,确权登记需经过权属调查、现场指界、测量、公告、审核、发证等环节。对于权属来源证明不齐全,可由村委会出具证明,经公告30天无异议后,由乡镇政府审核,再报区不动产登记机构办理。

政策虽有章可循,但在实际操作中,基层窗口对历史遗留问题的处理流程不够熟悉,加之集中办理期已过,新文件尚未下发,导致衔接出现空档,群众办事时容易陷入“哪个部门都问不到完整答案”的困境。

部门回复:情况查清 流程摆明

王庆坨镇政府工作人员介绍,经过调查核实,潘大爷的两处民房一栋为一层住宅,未进行过确权登记;另一栋是潘大爷向别人购买的,并于2015年12月翻建为三层,同样未进行过确权登记。两处房屋都需要先确权,才能办理不动产权证。

工作人员解释,此前天津市规划和自然资源局武清分局刚刚集中办理完一批农村集体土地房屋的确权登记发

证。现在要办理新的确权登记,需等待新的执行文件下发,预计该文件近期就会出台。

对于具体流程,工作人员参照2014年文件给出了清晰说明:新文件下发后,潘大爷需先准备身份证明、房屋权属来源证明(如购买协议、村委会证明等)及房屋现状材料;对于权属来源不齐全的部分,由村委会出具证明并在村内公告30天;公告无异议后,报镇政府审核;审核通过后报送区不动产登记事务中心;中心完成权属审核后,予以登记并核发不动产权证。整个流程从正式启动到拿证,顺利的话大约需要三到四个月。镇政府表示,会主动跟进新文件下发情况,一旦落地立即告知沈先生一家,并全程协助,尽量减少老人奔波。

记者手记:让“发愁”少一些 让“踏实”多一些

一张丢失的权属证明,让70多岁的潘大爷在村、镇、区之间来回打听。政策衔接不畅,基层窗口答复模糊,这户人家只得反复奔波。沈先生那句“糊里糊涂”,道出了不少办事群众的真实感受。好在,镇政府最终查清了情况,列出了步骤,承诺协助办理。一个清晰的指引、一次及时的告知,便是政策落地时该有的温度。希望潘大爷的证书早日办下来,也愿更多像他一样的群众,不再奔波,不再茫然。

关注城市角落

北辰区北辰道

公交站压斑马线 挪

记者 高立红

北辰道辰庆路公交站设置在两条路的交口,公交车进站占压斑马线,候车亭还占压消防栓。

记者近日在现场看到,群众反映的公交站位于北辰道与辰庆路交口,站牌旁边是辰庆路,候车亭正对着北辰道上的人行横道线。公交车正常进站停车,必然压上斑马线。该站点有764路、850路、909路等多路公交车,每天有100多辆车压斑马线进站。消防栓就在该站候车亭下。

天津市公共交通集团(控股)有限公司回复说,先有北辰道公交站,后有辰庆路和斑马线。该公交站存在的问题,也令相关路线的公交车司机感到不便。

按照相关规定,公交站牌与斑马线的距离应当超过100米,北辰区运管、交管、城市管理部门正在共同协商,拟定迁址方案。

宝坻区公交线路

阶梯票价未公示 改

记者 黄萱

近日,多位市民向天津日报热线23602777反映,在乘坐通往宝坻区的郊区公交车时,部分阶梯票价线路的车厢内并未公示票价表,乘客需要临时询问司机,给出行带来不便。

市民王先生称,郊区公交线路大部分都是阶梯票价,2到6元、3到8元不等,站牌和车厢内都没有看到阶梯票价如何收费的公示表。

记者了解到,宝坻区多条线路仅在区域内运营,线路长,经过的站点多,形成阶梯票价。例如,宝23路的运营区间为宝坻客运站至杨岗村,全长几十公里,沿途设有数十个站点。票价为2到6元。根据相关部门发布的《关于完善我市客运公共汽车票价管理的通知》,宝坻区内的郊区公交线路实行政府定价,采取计程多级票制。其中,空调客车的票价起步价2元,乘坐不超过12公里;12公里以上部分,每增加1元可乘坐7公里。

针对市民反映的问题,宝坻区交通局工作人员回复,已要求巴士公司整改,在运营的公交车内显著位置公示阶梯票价表。目前这项工作正在进行中。

河西区梅林路

通信设备阻断路 迁

记者 高立红 文/摄

河西区梅林路与珠江道交口东侧的人行道上有一组巨型通信设备,包括盲道在内的人行道都因为这些设备中断。

记者近日在现场看到,在梅林路上距离与珠江道交口十几米的地方,就是这组巨型设备。几十米高的信号塔下,是一座占地十几平方米的高压变电柜,不但占压了梅林路人行道,还侵占了部分绿地,盲道也被切断。

信号塔上公示有“天戈资产”的联系方式,记者拨打其电话,接电话的工作人员称,该组通信设备设置在先,梅林路开通在后。梅林路的施工企业已和他们取得联系,双方沟通后,准备将设备迁移。目前正在选址过程中,待选址完成,就将开始迁移施工。

南开区兴南街

德庆里污水跑冒 治

记者 赵煜

近日,南开区德庆里居民张女士向天津日报热线23602777反映,去年怀庆里已顺利完成排污管网改造,同在一院的德庆里并不在改造范围内,目前德庆里路面坑洼、污水跑冒等问题接连不断,急盼相关部门解决此问题。

记者在现场看到,德庆里多处井盖边缘都有污水渗漏问题,夹杂着泥沙的脏水顺着路面往低处流,汇成一条污水带,空气中弥漫着刺鼻的臭味。污水顺着破损路面缝隙不断流向单元门前,车轮碾过留下的水痕在湿滑路面上格外清晰,过往居民踮脚、侧身绕行,生怕脏水溅到衣物上。

针对居民反映的问题,记者联系了南开区兴南街办事处,工作人员回复称,德庆里小区建成于1996年,至今已有三十年房龄,小区原产权单位现已被托管,无力承担污水井、公共排水管网等基础设施的日常维护管理责任。街道与社区发现污水跑冒问题,会联系清掏队伍疏通,目前已对接南开区住建委,推动项目改造。

随后,记者向南开区住建委核实,经核查,德庆里小区已纳入排水排涝能力提升工程的增补标段的改造计划中,预计年内启动该项工作。对于“同在一个院子,为何怀庆里改造了,德庆里没改”的问题,南开区城管委作出解释。按照工作要求,针对辖区内陈仓子河、卫津河、津河等河道收水范围内的合流小区,制定了五年改造计划,分年限分批次改造100个小区。

北宁公园百米外墙喷满“禁止停车”

小字“停车场前行五十米”。市民推测:“这些字可能是公园内停车场人员喷涂的,为的是引导停车。”

北宁公园工作人员接受采访时说,他们发现这些字迹时打算清理掉,问遍了公园各部门,都不知道字是哪儿来的,因此没敢轻举妄动。属地河北区宁园街道办事处表示,该街到现场调查,认为应该是北宁公园喷涂的,北宁公园不归街道管,所以未进行干预。

记者又向河北区城市管理委通报情况,截至发稿,该委未查明这些字到底是谁喷的,并表示:“这些字肯定不能继续保留,已要求北宁公园管理方清理。”

北宁公园外墙上,被喷涂了很多黄色大字。



停车半小时收费7元 为什么

公司:跨时段停车 分时段收费

督电话。工作人员给出的解释是,停车分时段收费,早上8时前算夜间时段,一次性收费4元,8时后是白天时段,半小时收费3元。张先生刚好卡在8时前几分钟停车,跨了夜间、白天两个收费时段,按照规定要两段费用叠加收取,4元加3元收费7元。张先生对此不认可,认为既然按照时段拆分停车时间,那么按照停车15分钟之内免费的制度,8时前的5分钟就不应该收费。

面对市民反映,停车场运营方河西

瑞设计公司工作人员回应称,类似情况也曾出现过,哪怕只差两三分钟到早8时,这两三分钟也会按夜间标准收一次费,再叠加白天计时费用,很容易出现停车时间不长、收费却高的情况,公司对这些群众诉求非常重视。

工作人员解释,停车收费全程按照市级相关文件和停车定价标准执行,并非故意拆分时段多收钱。15分钟免费停车,机动车在15分钟内驶离停车位可免费,没

有驶离就会按照进场停靠时间计算时长,这在停车小程序中有告知。公司表示,目前停车告知单和小程序上的收费规则会在6月1日前更新,届时会把跨时段计费要求写得更加通俗易懂。

针对市民反映的小程序申诉功能失灵的问题,该公司此前一直在开发测试,需逐步完善,目前该功能已经正式上线,点击就能跳转到客服电话页面,车主有收费异议、投诉等都能及时得到反馈。

小区灌溉系统损坏11年

居民:草变黄树成桩 物业:没图纸修不了



新新家园小区树木和绿地缺乏养护,导致黄土裸露、树木枯死。

记者 黄萱 文/摄

近日,滨海新区新新家园小区多位业主反映,小区灌溉系统损坏11年,树木和绿地缺乏养护,导致黄土裸露、树木枯死。尽管居民多次向物业公司及街道反映,问题始终未得到解决。

“十多年前刚入住的时候,小区内绿意盎然。”回忆起当年的模样,居民刘先生

语气中满是怀念。

据了解,新新家园小区于2010年交房入住,现有居民约3182户,绿化面积占比30%以上,属于大型居民区。小区在2015年前期物业撤场后,由相关部门委托临时物业人驻服务,至今近11年。灌溉系统正是在前期物业撤出后彻底瘫痪的。

居民孙女士告诉记者,当初买房时,小区的灌溉系统号称“最先进”,也是吸引大

民情面对面 热线 23602777

记者 赵煜

市民张先生近日反映,他早上将车停在路边停车场,停车25分钟被收费7元,而此路段停车收费标准为每小时6元。

张先生介绍,早上7时54分,他将车辆停在环湖中路的路边泊位,8时19分驾车驶离,全程25分钟。扫码缴费时,小程序直接弹出7元停车费,“我停车时长连半小时都没有,怎么比别人停一小时还贵?”张先生想点小程序里的“计时计费异常”申诉,发现这个入口压根没开放。他拨打了公示牌上的监

原装电脑屏 拽碎了

市场监管:已处罚 消费者:已胜诉

记者 韩爱青

“保证苹果原装屏幕。”在商家的保证下,市民李女士更换了笔记本电脑屏幕。谁知轻轻一拽,屏幕竟然碎裂了。

李女士在南开区白堤路一家名为“为峰数码”的商铺为自己的苹果笔记本电脑更换屏幕。商家承诺更换的是“苹果原装屏”,李女士支付1650元,商家承诺质保三个月。然而,屏幕更换后不久便出现问题。李女士称只是拽了一下电脑,大拇指接触屏幕的地方碎裂。她联系商家,对方却一口咬定是“受外力导致故障”,不予退费,不予免费维修。

李女士向南开区市场监督管理局求助,学府街市场监督管理所执法人员调查发现,商家将电脑转交给第三方维修单位,第三方维修单位以低价收购的二手屏幕进行更换。商家始终无法提供涉案电脑屏幕为苹果原装产品的任何证据材料,且拒不赔偿、拒绝接受调解。南开区市场监督管理局认定,“为峰数码”的行为涉嫌违反《侵害消费者权益行为处罚办法》第十三条第一项的规定。执法人员对该商家进行立案调查,最终依法给予罚款5000元的行政处罚。李女士据此向法院提起诉讼,维权获胜。