



## 免陪护病房“互联网+”线上指导 四级联动安宁疗护

## 5.6万名护士用专业和温情守护生命

■ 记者 徐杨

今天是第115个国际护士节。近年来,在我市广大护理工作者的努力下,津城护理事业奏响高质量发展新篇章,从免陪护病房的智能终端,到“互联网+”平台的线上指导;从安宁疗护病房的生命温情,到社区护士的人户守护……一幅幅护理服务提质增效的生动图景正在海河之畔徐徐展开。

“护士比亲闺女还细心,那个智能屏幕还能看到家人的样子,我心里踏实多了。”在市海河医院免陪护病房区,患者张大爷动情地说。

在这里,护士们每天为患者进行口腔清洁、翻身叩背、排痰,严密监测生命体征,规范完成静脉输液、管路维护、伤口换药;护理员在护士指导下协助进食、如厕,形成“护士主导、护理员配合”的专业照护团队。

更值得一提的是,通过床旁终端,专属AI(人工智能)家属形象与患者实现实时互动。该院护理部主任刘媛媛介绍,这是该院创新的“无陪护中的陪护”新模式,可以有效缓解患者的孤独焦虑,做到“身护”与“心护”并重。从呼吸科扩展至感染疾病科,未来将覆盖全院符合条件的病区。

这是我市免陪护服务的一个缩影,聚焦解决“一

人住院、全家受累”的痛点,目前全市已有39家三级公立医院、286个病区开展此项服务,护理工作者们用专业的照护减轻患者家庭负担,让患者住院更省心、更安心。

80多岁的张爷爷术后回河北老家后出现造口并发症,市人民医院肛肠科护士长许慧通过“互联网+护理服务”平台一步步指导处理,老人的伤口逐渐愈合;外地患者宋先生腰椎间盘术后返乡,该院脊柱外科护士长鲁青通过该平台指导三点式锻炼,三个月后宋先生恢复了健康。

该院护理部主任马宏文介绍,自2022年5月起启动“互联网+护理服务”以来,由科室护士长、专科护士、护理骨干等组成的护理团队,真正实现了“患者少跑腿,服务多跑路”。

市卫生健康委统计数据显示,目前全市“互联网+护理服务”已拓展至55项,覆盖基础护理、专科护理、中医护理等领域,168家医疗机构累计服务患者4.5万人次。

肺癌晚期患者周先生因病情加重住进市肿瘤医院,血氧饱和度一度跌破70%,夜间只能端坐入睡。该院安宁疗护专科护士卢美玲和护理团队采用气流干预、呼吸想象疗法等非药物手段,成功将他的血氧稳定在90%以上。

与此同时,护理团队还注意到陪护家属朱女士独自扛着照顾丈夫和患病儿子的重担,常对着白墙发呆或偷偷落泪,就立即将家属心理干预纳入护理重点——从呼吸困难的有效缓解,到家属情绪的温暖抚慰,通过温暖的安宁疗

护让生命终末期同样充满尊严。

目前,全市依托市肿瘤医院成立市级专项工作组,创新“1+N”区域协同模式,启动“三级—二级—社区—居家”四级联动安宁疗护服务网络试点,全市已有18家二级及以上公立医疗机构提供安宁疗护服务,用温情守护生命尊严。

胎龄仅33周、体重2100克的早产儿林林出院返家后频繁呛奶、体重停滞,在新手妈妈焦虑无助之时,蓟州区渔阳镇中心卫生院专职负责早产儿管理的护士郑棋匀与她取得联系,耐心讲解喂养、护理、睡眠要点。在持续两个月的专业指导下,林林体重稳步增长,家庭的照护信心也显著提升。

这正是我市优质护理下沉基层的生动写照,通过实施“住院—社区—居家”全流程一体化管理,“十四五”时期,我市为失能半失能老人提供上门服务11.1万人次,建立家庭病床服务2.3万人次,把优质护理真正送到百姓家中。

记者从市卫生健康委了解到,目前我市注册护士总数已超过5.6万人,二三级医疗机构中本科及以上学历护士占81.11%;建成47个专科培训基地,累计培育老年、重症、急诊等10个专业5366名专科护士;建成37个老年护理标准化病房,57家医疗机构设立老年医学科,为老年人提供连续、温暖、专业的一体化健康服务。

从夯实人才根基到拓展服务内涵,天津护理事业正以高质量发展为健康天津建设筑牢根基。

## 2025年度巡游出租车费改税补贴申领启动

## 单车年度补贴标准为2916元

本报讯(记者 方红)昨天,我市2025年度巡游出租车费改税补贴申领启动,将持续至6月30日。记者从市交通运输委了解到,符合申领条件的驾驶员,可通过“天津交通运输”或“天津道路运输”微信公众号进入补贴申领小程序进行操作,补贴预计将在7月下旬统一发放到位。

据介绍,该补贴发放范围为符合法定资质、实际开展运营服务的巡游出租车。补贴按车辆核算,单车年度补贴标准为2916元;车辆实际运营时长不足一年的,按月据实发放每月243元。为进一步推进补贴发放工作便民化、高效化、精准化,市道路发展中心前置开展信息核查,保障补贴发放精准无误,全方位优化补贴申领及审核发放流程,并开通企业及行业咨询专线,方便驾驶员随时咨询、快速答疑。巡游出租车驾驶员可通过“天津交通运输”“天津道路运输”微信公众号,随时查询了解补贴申领相关事宜。

## 政民连心桥 有事您说话

## 北辰区破解新能源车“找桩难”

## 闲置地变身充电停车场

■ 记者 韩爱青 赵煜

随着新能源车保有量持续攀升,“充电难、停车乱”成为不少市民的烦心事。近日,有市民通过“天津日报微信公众号”留言反映,自家小区周边缺乏公共充电设施,购买新能源车后常常面临“找桩焦虑”。

“一直想换新能源车,可我们小区没有固定车位,附近也找不到公共充电桩,好几次动了心又打了退堂鼓。”家住北辰区顺义道的市民王浩告诉记者,和他有类似困扰的邻居不少,“希望政府能在周边规划一些正规的充电停车场。”此外,部分车主反映,一些闲置地块长期围挡,杂草丛生,不仅浪费资源,还影响市容环境。“这些地要是能利用起来建停车场,既解决停车难,又能充电,两全其美。”

为有效缓解区域停车矛盾,优化公共空间利用,北辰区城市管理委员会指导区属国有企业盘活闲置地块资源,统筹推进新能源停车设施建设。截至目前,利用六处闲置地块建成的河北制药厂地块停车场、唯天包装地块停车场等已全部投入运营,共计新增停车位505个,同步配建充电桩348个,为市民出行和新能源汽车推广提供了有力支撑。

这六处停车场重点分布在居民集中、车位紧张的区域,通过盘活边角地块、闲置厂区、废弃仓库等低效用地建设而成。六处停车场统一建设运营并命名为“辰新新能源”停车场,配备智慧停车系统。同时建有车主休息区,提供卫生间、洗手池、无线网络及饮用水等便民服务,让市民在充电等待期间更加舒适便捷。

北辰区城市管理委员会相关负责人表示,这批停车场在建设过程中突出三个重点,功能复合,集充电、停车、便民服务于一体;绿色低碳,部分场站引入光伏储能技术,降低运营能耗;安全规范,充电设施全部符合国家标准,并安排专人巡检维护。

接下来,北辰区城市管理委将大力推进综合停车场建设,加快谋划第二批场站落地,力争年底前全部建成并对外开放。

## 老小区楼顶漏雨 维修工程全面启动 彻底解决居民的烦心事

■ 记者 庄媛

“我们小区已经建成20多年了,近几年,房顶漏雨成了全家人的心病,如今终于不用再为这个问题发愁了。”近日,家住西青区国凤里一期的曹女士通过“天津日报微信公众号”留言。困扰小区居民多年的房顶漏雨问题,在津门湖街道的推动下,正逐步得到解决。日前,专业施工团队已进驻小区,对漏雨楼顶逐一修整,切实解决居民的烦心事。

记者了解到,国凤里一期建于2002年,是典型的老旧小区。历经二十多年风吹雨淋,屋顶漏雨问题日益突出。“之前我们自己找零工修补,但施工人员既找不准渗漏根源,施工标准也不规范。常常‘这边刚修好,那边又漏了’。要不就是好了一年,第二年又漏了。漏雨问题反复出现。”居民曹女士说。

今年年初,属地金奥国际居委会陆续接到居民反映房顶漏雨问题。社区工作人员入户走访后发现,不少顶楼居民都遇到过漏雨困扰。摸清情况后,社区党委将这一情况反馈至津门湖街道办事处。

街道将这一民生问题列为重点事项全力推动解决。因小区建成年代较早,建筑施工图纸已无法调取,楼顶又是坡顶结构,人工勘查漏点难度大。“为精准找到渗漏点位,我们专门邀请专业设计团队,利用无人机对小区楼顶进行全方位勘查,锁定漏雨点位。”津门湖街公共管理办公室工作人员刘贵勇介绍,经专业勘测,确认小区漏雨主要是防水材料老化,渗漏点集中在老虎窗、天沟、变形缝、烟道及楼梯平台等部位。

找准问题根源后,街道迅速敲定维修方案,公开选聘专业施工团队,将详细维修计划向居民公示,主动接受居民监督。4月初,专业施工队伍正式入驻小区,全面启动楼顶漏雨维修工程。截至目前,21栋楼中,已有16栋完成主体施工,剩余楼栋正按计划推进。

“坡顶施工是本次工程的主要难点。”工程现场负责人表示。预计本月完成主体维修工作,后续还将开展查缺补漏,确保雨季前全面竣工。

## 我国首个跨省域、数据集中式档案查询利用平台,实现京津冀民生档案跨省查阅、一窗办理——

## 让群众“进一家门、办三地事”

本报讯(记者 狄慧)“没想到不用我专门跑一趟滨海新区,很快就办好了!”近日,家住红桥区的李女士在红桥区档案馆拿到补办的结婚证底档时,连连称赞。

此前,李女士因结婚证遗失需补办证件,前往红桥区档案馆查询自己的婚姻登记档案。工作人员反复查找后,发现档案并未存放在该馆。经李女士回忆,她当年可能是在滨海新区办理的结婚登记。

了解这一情况后,工作人员并未让其前往滨海新区办理手续,而是主动通过“京津冀民生档案共享利用平台”进行跨馆检索,很快便确认李女士的婚姻档案存放在滨海新区档案馆。

锁定档案位置后,红桥区档案馆通过平台向滨海新区档案馆发出调档申请,对方在线受理后,第一时间回传档案材料。从发起查询到为李女士办好出证手续,整个过程不到十分钟。

能让群众这样“进一家门、办三地事”,得益于“京津冀民生档案共享利用平台”,它是我国首个跨省域、数据集中式档案查询利用平台,目前已汇集档案目录数据940万条,覆盖46家地级以上档案馆,实现了三地档案跨省查阅、一窗办理。

“原本以为要来回折腾,没想到在一个窗口就能办完。”李女士说,“数据多跑路,群众少跑腿”的跨区域办事体验,让她感受到了实实在在的便利。

## 新力量绽放新津彩

## 七年送餐路,他九次救人

## ——“双箱”外卖骑手王博文把“见义勇为”变成日常



王博文正在整理后备箱。

## 记者手记

王博文是千万骑手中的普通一员,却在危急时刻的挺身而出,慢慢延伸成日常里的伸手相助。送餐之外,他车上常备AED和急救包;奔波途中,他会顺手帮老人提重物、随手上报安全隐患。

没有惊天动地的壮举,更多是日复一日的善意与坚守。人与城之间的温暖,就这样在一次次奔波、一件件小事中悄然发生。

多次在送餐途中挺身而出,难免会耽误订单配送时间,会不会面临超时处罚?面对记者的疑问,王博文说,有几次快速处置,并没有耽误送餐。还有几次,相关部门为其出具了证明,帮他与平台沟通,都免于超时处罚。“特别是第一次救人后,送餐延误了很久。”王博文回忆,他给顾客打电话沟通延误原因,顾客非但没有责备,还给他五星好评,公安河东分局还为他颁发了见义勇为证书。来自社会各界的包容与认可,化作坚实的后盾,让王博文在奔波送餐的路上,有底气坚守这份善举。

2025年11月,王博文正式成为一名中共党员。身份的转变,让他更加明白责任与担当。记者跟随他送餐时,总能看到他的一些“顺手”动作:碰见老人提重物,他顺势接过去送上楼;游客站在路边反复查看导航,他停下车耐心指路;在驿站休息时,他还会把创可贴、碘伏棉棒分给同行,再教一些简单的急救知识。

“以前觉得,见义勇为只是在危急时刻的挺身而出。现在觉得,平时在路上多留意一点、多伸手帮一把,其实也是另一种‘见义勇为’。”

这种理解,也慢慢影响着更多同行。河东区唐家口街组建“红骑先锋”志愿服务队后,王博文带头报名加入。如今已有30多名外卖骑手参与其中。大家每天穿梭街巷,发现井盖缺失、电线充电、消防通道堵塞等安全隐患,就随手拍照上报。

曾被王博文帮助过的聋哑骑手小贾,也在他的带动下尽自己所能帮助他人。5月3日我市大风天气中,河北区一处倒伏树木阻断道路通行,小贾第一时间发现,由于沟通不便,他微信联系王博文对接相关部门及时到现场解决问题。

晚高峰来临,王博文再次接单赶路,车尾那只“红标外卖箱”在夜色中格外醒目。

## 虫害扰民 社区联动解民忧

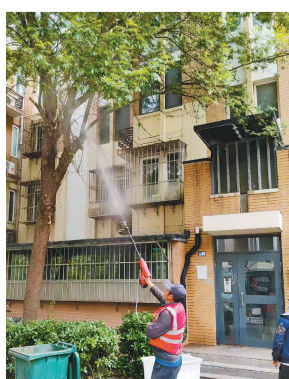
■ 记者 房志勇 文/摄

“树上虫子成堆,还不停往下滴树胶,好多虫子都爬进家里了。”近日,河东区上杭路街大洋嘉园社区第六大道小区的居民,因树木虫害问题深受其扰。

记者在第六大道小区看到,小区内绿植繁茂,但不少树木上布满细小的虫子,树下、地面甚至居民家窗台、阳台都能看到虫体痕迹,树胶滴落地面形成污渍,让居民苦不堪言。

针对这一问题,大洋嘉园社区联系了园林专家进行咨询,经专业研判,确认虫害为草履蚧,经过长期繁衍已产生耐药性,普通的灭虫剂难以达到灭杀效果。社区对接专业消杀机构,量身定制专项消杀方案。专业消杀团队调配出专用复合型杀虫剂,每天定时对小区内所有受害树木进行全方位、无死角喷洒。

经过连续一周的专业消杀,小区内草履蚧虫害得到全面遏制,居民们纷纷点赞。



工作人员喷洒杀虫剂。

## 区域观察

## 宝坻区“科技城·向前跑”活动圆满举办

5月10日,“科技城·向前跑”第一届十公里精英赛暨第三届京津冀职工亲子健康跑活动在天津宝坻京津中关村科技城开赛。本次活动由宝坻区总工会、宝坻区体育局、天津宝坻京津中关村科技城管理委员会联合主办,1000余名京津冀跑步爱好者与职工家庭参赛。

本次赛事选址京津中关村科技城,时代意义鲜明、示范效应突出。这里是

京津冀协同创新的重要平台,也是宝坻产城融合、人才集聚的核心地标,将亲子跑落地于此,让家庭在运动中感受区域发展成果与科创氛围,实现体育活力、科技创新与家庭文明同频共振。赛事精心设置十公里精英赛与五公里京津冀职工亲子健康跑,兼顾竞技挑战与亲子温情,采用统一集结、一枪起跑,组织高效、秩序井然。

近年来,宝坻区持续完善全域特色

体育赛事体系,先后打造潮湿地半程马拉松、京津新城“棠潮RUN”、口东镇桃林跑、和美乡村健康跑等一系列特色鲜明、群众喜爱的路跑品牌。下一步,宝坻区将持续以赛为媒、以体赋能,不断丰富群众文体生活,推动体育事业与区域经济、乡村振兴、京津冀协同发展深度融合,为全区高质量发展注入更强劲动力。

通讯员 丞泽