



点睛之笔

以良法善治赋能天津营商环境治理现代化

宋林霖

法治是最好的营商环境,更是城市治理现代化的核心支撑。天津作为北方重要的现代化大都市,深入贯彻习近平法治思想,牢牢把握高质量发展首要任务,将良法善治理念贯穿营商环境建设全过程、各环节,以理念铸魂明方向,以实践筑强根基,以提质升级激活力,持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为城市治理现代化注入强劲法治动能,为服务国家重大发展战略贡献天津力量。

一、理念铸魂 锚定营商环境法治建设方向

营商环境治理现代化的本质是法治化治理,唯有以先进法治理念为引领,才能确保营商环境建设始终沿着正确方向前行。天津始终将理念铸魂作为法治营商环境建设的重要任务之一,深悟法治精髓、立足发展定位、紧扣治理目标,为营商环境建设筑牢思想根基、明晰核心导向、确立基本原则。

深悟法治精髓,筑牢营商环境建设思想根基。始终坚持以习近平法治思想为根本遵循,深刻领会“法治是最好的营商环境”的核心要义,把法治思维和法治方式贯穿营商环境建设各领域、全过程,树立“法治立市、法治兴市”发展理念,将依法保护各类经营主体合法权益作为出发点和落脚点,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的治理格局,让法治成为天津营商环境最鲜明的底色、最坚实的支撑。

立足发展定位,明晰法治营商环境建设核心导向。紧扣天津“一基地三区”功能定位,锚定建设社会主义现代化大都市目标,将法治营商环境建设与融入全国统一大市场、深化京津冀协同发展、推动高水平对外开放紧密结合,确立“需求导向、问题导向、效果导向”建设思路,聚焦企业急难愁盼,以法治手段破除发展壁垒、规范市场秩序、优化服务供给,推动法治营商环境建设与城市发展战略同频共振、同向发力。

紧扣治理目标,确立法治营商环境建设基本原则。始终坚持公平公正、便捷高效、开放包容、守正创新原则,保障各类经营主体权利、机会、规则平等,坚决打破市场壁垒;以企

业获得感为检验标准,提升政务与法治服务效能;对标国际高标准经贸规则,推动制度型开放;在法治框架下推进改革创新,以制度创新破解建设痛点难点,实现法治建设与改革发展有机统一。

二、实践筑基 夯实法治营商环境建设沃土

理念引领实践,行动铸就成效。天津以系统思维推进法治营商环境建设,从健全制度体系、规范执法实践、深化协同共治三个维度精准发力,将良法善治要求落到实处,让法治营商环境建设根基更加坚实。

健全制度体系,强化营商环境法治支撑。良法是善治之前提,天津坚持科学立法、民主立法、依法立法,构建系统完备、务实管用的法治制度体系,聚焦营商环境优化、民营经济发展等重点领域,出台《天津市优化营商环境条例》等地方性法规,将“放管服”改革成熟经验固化为制度规范;2025年出台优化营商环境21条举措,多维度完善制度供给。制定《天津市专利促进条例》,发挥市、区两级知识产权保护中心作用,提供专利快速预审服务。严格执行全国统一市场准入负面清单,完善公平竞争审查机制,常态化清理妨碍统一市场的政策措施,从源头保障各类经营主体平等竞争。

规范执法实践,彰显法治治理温度。天津坚持刚柔并济、法理相融,以制度化规范执法行为,以人性化传递法治温度,推动行政执法从“管控制”向“服务型、精准型、规范型”深度转变,让执法既有刚性约束,更有民生温度。2025年年初,天津市市场监管委率先制定出台《天津市市场监管系统全面推行服务型执法实施意见》,明确“三个转变”的工作目标,为全市服务型执法落地立规、定标引路;年底再推首违不罚、轻微免罚、减轻处罚三张清单,清晰划定执法裁量标准,从制度层面避免“一刀切”“简单化”执法,以精准化、差异化执法实现“监管有力度、服务有温度”的有机统一,切实增强经营主体的获得感和安全感。

深化协同共治,凝聚营商建设强大合力。营商环境建设是系统工程,天津构建政府主导、企业主体、社会参与的多元共治格局,建立“政企同行·有需必应”服务机制,搭建多层次政企沟通渠道,形成闭环服务模式;发挥工商联、行业协会商会桥梁纽带作用,引导社会组织参与政策制定、行业自律等工作。强化司法与执法、多部门协同,全市法院充分发挥知识产权“三合一”审判机制作用,过去一年共审结涉人工智能、装备制造等各类知识产权案件4497件,判决赔偿总额超过3.9亿元;制定50项优化营商环境司法举措,审执衔接股权转让、合同履行等涉企案件41.2万余件;审结商品房买卖、建设工程等案件22708件,与住建等部门共同推动19个楼盘复建交房,以司法力量保障市场秩序、护航民生发展,让协同共治的治理效能充分彰显。

三、提质升级 激活营商环境治理现代化新动能

以良法善治赋能营商环境治理现代化,是久久为功的系统工程。面向新发展阶段,天津紧扣高质量发展首要任务,锚定城市治理现代化目标,以精准前瞻的制度供给、深度融合的服务赋能、协同联动的区域治理为抓手,持续深化法治营商环境建设,推动治理水平再上新台阶。

聚焦精准前瞻,完善适配新质生产力发展的制度供给体系。新质生产力发展需要与时俱进的制度保障,天津要坚持立法与改革同频共振,锚定智能制造、数字经济、绿色低碳等新兴领域发展趋势,加快重点领域专项立法,填补制度空白,完善规则体系,让制度供给走在发展前列。持续深化公平竞争审查制度实施,将审查延伸至政策制定、实施、评估全流程,常态化清理妨碍公平竞争的政策措施,破除地方保护和行政性垄断,保障各类经营主体平等参与新兴领域竞争。健全政策实施效果评估机制,组建专业评估团开展常态化

“回头看”,根据发展实际和企业需求动态优化政策,为新质生产力发展营造稳定、公平、可预期的制度环境。

聚焦服务赋能,推动法治服务与政务服务深度融合。营商环境的重要突破口是服务环境,天津应坚持以企业需求为导向,持续深化“一网通办”“一窗通办”改革,推动更多涉企事项实现“不见面审批”“跨省通办”,压缩办理时限、精简申请材料,降低企业制度性交易成本。以数字化改革为牵引,搭建一体化法治政务服务平台,整合政策解读、法治咨询、维权援助、政务办理等资源,实现“一平台受理、全流程服务”,为企业提供精准化、智能化一站式服务。针对中小微企业、外资企业等不同主体个性化需求,深化“律企同行·法护营商”专项行动,推动法治服务向产业链、供应链延伸,组织专业法律服务力量开展精准服务,让企业在便捷高效的法治环境中专注发展、释放活力。

聚焦协同联动,打造京津冀法治营商环境共同体。京津冀协同发展是重大国家战略,天津立足功能定位,以法治为纽带深化与京津冀两地协作,推动三地营商环境建设理念同心、目标同向、行动同步。深化区域制度规则衔接,推动三地在市场准入、知识产权保护、行政执法、商事纠纷解决等领域标准统一、规则互通,消除区域营商壁垒。健全跨区域执法司法协同机制,加强三地市场监管、法院等部门协作联动,实现执法信息共享、案件移送协作、纠纷联合调处,提升跨区域治理效能。

一线中来

以“陪跑”服务之姿 涵养“近悦远来”营商生态

宝坻区政务服务办公室党组书记、主任 吴庆娟

营商环境,是区域发展的核心竞争力之一。当前,我们正处于落实国民经济和社会发展的第十五个五年规划的开局之年,优化营商环境是实现高质量发展目标的必要途径,也是激发经营主体活力的关键一招。2026年政府工作报告提出,要持续打造一流营商环境,更好支持企业安心经营、高质量发展,宝坻区深刻贯彻落实国家、天津市关于优化营商环境的决策部署,着眼于推进开放宝地、创新高地、水韵胜地、乐享福地“四地建设”,致力于建设市场化、法治化、国际化一流营商环境,牢牢把握全程“陪跑”这一服务理念,当好企业发展的“同行者”“护航者”,激发经营主体活力,为区域高质量发展注入澎湃动能。

在机制上求创新,立足全周期“陪跑”重塑服务新范式。营商环境好不好,企业评价才算数。随着经济快速发展,企业需求日益多元,标准要求持续升级,迫切要求政府部门积极转变思维模式,以刀刃向内的勇气和“如我在办”的思考,推进“被动审批”为“主动服务”,推动流程再造、改革再深化。秉持“全周期”服务理念,宝坻区在2021年、2023年分别推出“拿地即开工”“竣工即投产”基础上,又于2024年推行“654”审批“陪跑”服务模式,即通过6项服务机制,打造5种服务模式,实现4清目标。着眼企业在工程建设审批过程中面临的“怎么办、去哪办、找谁办”等难题,设立“建设项目陪跑工作室”,2025年又推出“分部位施工、分阶段验收”审批服务,分解推出五大开工模式,将传统的“企业多部门跑审批”模式重构为“多部门一室陪跑”“多证照一室通办”的集成模式。通过一系列改革措施的落实推动,累计服务三一重能、光环新网等项目690余家,完成审批9500余件,企业从策划到开工投产的时间周期平均压减60天,审批效率平均提升45%，“近悦远来”的营商氛围已初见成效。

在质效上求跃升,立足全流程“陪跑”构筑协同新生态。与京冀鲁川渝等16地签约,推进企业准入准营、就业、社保等17个领域聚力联动,148项京津冀事项实现跨省通办,有效减少企业、群众办事的时间成本和经济成本。锚定“高效办成一件事”目标,高标准推行国家55项重点事项、市级20项特色事项和区级55项特色事项清单,进一步满足企业、群众个性化办事需求。线上利用“天津网上办事大厅”“津心办”App(应用程序)全程网办,线下在区政务服务中心设置“高效办成一件事”服务专区,累计提供咨询帮办59万余次。联合宝坻融媒等多部门开办“高效办成一件事”“营商政策帮您问”专栏,创新推出“宝坻智慧政务·云导办”数字宣传栏目,上线导办小管家“云馨小助”,用企业、群众听得懂的“口头话”面对面把政策、流程讲清楚。完善群众事项信息9000余条,接收“好差评”近99万条,满意度99.99%。

在模式上求突破,立足全覆盖“陪跑”打通服务新路径。向前一步,更有温度。在各街镇、园区全面推行“政企同行·有需必应”为企业服务,上线为企业服务地图,182名服务人员全覆盖服务183片区的全量经营主体,确保每一个经营主体、每一个需求有人管、能解决。针对部分远离城区的园区、村居办事企业面临的交通不便、时间经济成本双重叠加等现实难题,采取“人员轮值、事项进驻、系统迁入”“三进驻”模式,让“集团化审批、集成化服务”精准下沉,变“企业跑腿”为“专员陪跑”,企业、群众办事不出园、不出村。构建“云帮办”“云踏勘”“云代办”三维服务矩阵,目前已提供帮办服务2086人次,为513人提供全环节贴心服务,企业、群众满意率达100%,以服务的温度提升营商环境建设的高度。

营商环境,“优”无止境。站在新起点上,我们将继续以机制创新激发经营主体活力,以精准服务厚植营商沃土,在“十五五”时期经济社会高质量发展的宏大叙事中,书写下宝坻营商持续向好、企业蓬勃发展的动人篇章。

借第三方专业智识 赋能营商环境提质增效

联合威道(天津)市场调查服务有限公司总经理 刘恒超

营商环境是城市高质量发展的核心竞争力,是激活市场活力、彰显治理效能的关键抓手。优化营商环境是系统性、长期性工程,既需要政府主动改革、靠前服务,也离不开专业力量协同赋能、精准提质。联合威道(天津)市场调查服务有限公司(以下简称联合威道调查公司),作为第三方专业调研机构,依托中立客观定位、创新服务模式与产学研协同优势,深度参与营商环境全链条提质建设,为城市治理现代化和区域高质量发展注入坚实专业动能。

以中立客观为内核,筑牢精准评估“独有优势”。经营主体获得感是衡量营商环境建设成效的根本标尺。政府内部自查可有效推进显性改革落地,但在挖掘企业隐性诉求、补齐服务未梢短板等方面仍有提升空间。第三方评估的核心优势在于独立性、中立性、专业性,能够跳出固有行政视角,形成全面客观、贴合市场的评价结果,有效弥补内部评估视角局限。联合威道调查公司紧扣天津发展定位,对标一流营商环境建设标准,搭建适配本土产业、贴合企业需求的专业化评估体系。通过部门访谈、企业普查、大数据分析、现场核访、随机随访等多元方式,全面摸排政务服务、项目审批、政策落地、市场监管等重点领域质效。坚持以数据实证为支撑,规避主观研判偏差,精准梳理提质方向,为政府精准施策、靶向整改提供可靠依据,推动营商环境更贴合市场、贴合实效。

以模式创新为抓手,构建全链条提质“全新范式”。立足营商环境长效提质目标,第三方机构迭代升级传统评估模式,创新打造全链条、闭环式、动态化评估提质体系。将传统事后复盘升级为全程伴随式赋能,切实把专业评估优势转化为基层治理提质增效的实际成果。2023年至2025年,联合威道调查公司为天津港保税区提供常态化营商环境专项监测服务,建立全程跟踪、定期研判、动态复盘机制,常态化开展月度暗访核查,聚焦企业高频办事场景、监管执法、政务服务等核心领域开展专项调研,精准破解企业经营堵点难点。依托常态化监测整改闭

环,保税区政务服务效能大幅提升,“保税云帮办”平台累计办结业务2000余件,办结率100%,平均办件时长压缩60%;极简审批改革成效凸显,为180余个重点项目平均缩短办理时限1至2个月。针对保税区的区域特色,联合威道调查公司推行定制化、差异化精准服务。聚焦临港制造、航空维修、外贸企业等重点业态,深耕ESG(环境、社会及治理)战略专项调研,助力区域8家“零碳工厂”试点建设,近三年辖区企业可再生能源使用率提升53.2%、工业废水排放量下降57.5%。

以产学研为支撑,激活协同共治“内生动能”。为进一步夯实营商环境建设智力根基,联合威道调查公司深耕本土、联动智库,以产学研深度融合赋能基层治理创新,为营商环境持续迭代升级提供坚实理论支撑和人才支撑。公司深度对接南开大学、天津师范大学国家治理研究院等本土优质智库,共建公共智库专业化研究平台,聚焦营商环境指标优化、政策研究、课题调研、政策解读等核心领域,打通学术研究与基层治理的衔接壁垒,推动前沿理论成果快速转化为落地见效的治理举措,以专业学术智慧赋能政务服务迭代升级。同时,持续深化产教融合协同创新,联动天津财经大学、天津商业大学等高校,依托院校科研算力与数据优势,深耕本土经济社会发展调研,先后完成商圈消费满意度、特色文旅活动、老字号产业发展等专项研究,以精准数据、深度分析,为天津产业升级、消费提质、文旅融合提供科学决策参考,逐步形成多方联动、优势互补、共建共享的营商环境治理新格局。

营商环境优化没有终点,治理能力提升永无止境。未来,联合威道调查公司将持续立足天津、深耕主业,充分发挥中立客观、模式创新、智库协同的核心优势,以科学评估校准发展方向,以精准服务夯实建设成效,以长效机制赋能常态提质,持续助力天津打造一流市场化、法治化、国际化营商环境贡献坚实专业力量。

(本版部分稿件由记者徐雪霏整理)