

路面“巴掌洞”有点“坑人”

记者调查坑洞均有主人 市民呼吁企业“管好你的洞”

市民张先生表示,他曾在和平区、南开多条道路见过这种黑洞。大家呼吁,无论这些黑洞是谁留下的,希望责任单位尽快拆除或填平,别再让它们“坑人”了。

现场走访:
500米路段200个“巴掌洞”

4月30日,记者来到和平区西康路(成都道往营口道方向)。这里的非机动车道上“巴掌洞”密度之高令人咋舌,每隔两三米就有一个。有的盖着黄色或黑色的圆形盖子,有的直接敞开。记者粗略统计,短短500米路段,“巴掌洞”数量接近200个,个别区域1平方米内同时分布着3个洞。记者注意到,部分黄色盖子上写着“津燃华润燃气”等字样,而那些内有地钉或凸起或塌陷最明显、数量最多的黑洞,骑行时必须刻意绕行。

在南开区复康路,由西向东方向的非机动车道去年刚经历路面重铺,整体焕然一新,但仍有个别深浅不一的“巴掌洞”残留。有的洞口有黄盖子但无单位名称,有的则无明显标识。早高峰时段,非机动车道上车辆密集,偶有骑手因躲避“巴掌洞”而急转,后方车辆不得不小心避让。

此外,北辰区龙岩道的非机动车道上也有类似的“巴掌洞”,盖子上清晰标注“津燃华润燃气 严禁开挖”。鞍山西道沿线分布着不少“巴掌洞”,黄色盖子上带有“观测点保护装置”标识。

记者调查:
三类“巴掌洞”分属不同责任单位

针对市民关心的“巴掌洞”究竟是干什么用的、由谁负责,记者联系了多家相关单位,终于厘清情况。这些“巴掌洞”主要分为三类,分属不同责任单位。

停车管理地钉。这正是市民投诉最多的黑洞,部分印有“公众”字样,边缘带有固定用的凸起物,明显高出路面,长期缺乏维护,部分地钉内陷,形成坑洞。主要分布于医院、学校及商圈周边道路,是天津市公众停车管理服务有限公司退出业务后遗留的设备底座。此类“巴掌洞”属于临时设施,数量达千余个。

燃气示踪标识。以黄色圆形盖子为主,部分标注“津燃华润燃气 严禁开挖”字样,盖子上有箭头指示燃气管线走向。此类“巴掌洞”遍布机动车道与非机动车道,作用是警示地下燃气管线位置,属于永久性设施,需长期保留。这类“巴掌洞”的问题在于,建设之初与路面齐平,后因车辆持续碾压,出现松动或高低不平。

地铁施工监测点。以黄色方形或圆形盖板为主,部分标注“观测点保护装置”等字样,分布在鞍山西道等地铁施工沿线,间距在15至30米。由于施工期间地面沉降程度不同,监测点盖板有高出路面、有的凹陷。此类设施为临时监测设备,待沉降稳定后将全部撤除。

部门回应:
分类处置 各有整改计划

各责任单位分别就“巴掌洞”作出回应。天津市公众停车管理服务有限公司工作人员介绍,企业正逐步退出停车相关业务,目前道路上遗留的千余个“巴掌洞”属于国有资产,必须按规定履行处置程序后才能拆除。

津燃华润燃气有限公司表示,燃气示踪标识按国家标准设置,公司每天安排专人巡线,如发现标识破损、松动或影响通行,会及时修复或调整。针对个别标识与路面存在高度差的问题,将进一步加强巡查。

地铁八号线项目相关负责人介绍,鞍山西道区域所有位移监测点计划于6月底前全部撤除,并同步完成路面恢复工作,届时消除所有通行隐患。



西康路上的“巴掌洞”。

市民有话说:
退出不等于不作为 善始还需善终

一个小小的“巴掌洞”,牵出了停车、燃气、地铁建设等多个领域的管理问题。

对于上述企业的解释,投诉市民并不十分认可,王女士的观点是,公众公司退出停车管理业务不是近期的事,给路面留下的隐患却迟迟不清理。走程序的这段时间,难道就不能先做一些临时安全措施吗?如对凸起的地钉加装警示标识或缓冲垫,成本不高,却能有效降低风险。另外,既然已经“列入计划”,不妨给出一个大致的时间节点,让市民心里有底。

的确,市民投诉最集中的黑洞来自公众公司,这提醒我们,企业在退出业务时,应当同步考虑设施的善后,而不是留下一地“尾巴”。

城市道路上的临时设施,应当“有始有终”,设置时合规,使用中维护,任务结束后及时拆除并恢复路面。这既是责任单位的义务,也是城市精细化管理的体现。

门诊取药 需反复排队

老年患者:体力难支撑 医院:计划整改

为什么不能像其他医院一样,从缴费单子上就能看到对应取药窗口呢?医院的说法是,此前因大量患者缴费后未及取药,造成药品长期堆积在取药窗口,为解决问题设置了这个登记环节。上午9点半到11点半是人最多的时候,过了这个取药高峰期就不会长时间排队了。

针对患者反映的问题,医院出台了一些解决措施,比如添置休息座椅,改善等候条件。负责药房的赵主任说,医院还计划加装显示屏,完善就诊信息公示与引导。未来将上线互联网药房,慢病患者的药品可邮寄到家,并且投放部分自助发药机,实现扫码就近取药。至于互联网药房如何惠及对智能设备操作困难的老年群体,医院表示会帮助老年患者熟悉流程,实现取药零等待、少跑腿。

老政策过期 新政策未出

近200户居民等待应急资金修电梯

久?西青区住房和建设服务中心工作人员表示,小区电梯维修拟申请的是“已交存维修资金房屋应急解危专项资金”。然而,《天津市已交存维修资金房屋应急解危专项资金管理办法》于2021年2月10日施行,有效期5年,今年2月9日到期,新政策尚未出台,形成了政策“真空期”。市里给出的临时解决方案是小区需要应急维修的,由属地街镇牵头召开联席会议,邀请社区居委会、物业公司、业委会、区住房和建设委员会、区市场监督管理局等多部门参与,共同确认该项目属于应急维修,形成会议纪要并出具证明,方可按原程序申请审批。

3月底,大寺镇组织召开了联席会议,但因为西青区市场监督管理局大寺镇市场监管所未能参会,缺乏行业主管部门的征询意见,事情就此耽搁。西青区市场监督管理局对此解释,根据《天津市老旧住宅电梯管理实施细则》,电梯是否需要维修,必须经过一个程序——由电梯使用单位委托有资质的检验检测机构出具安全评估报告。大寺镇市场监管所接到会议通知时就明确告知了这一点,并一直等待镇里后续的协调推进。

在媒体介入后,问题于4月30日取得实质性进展。大寺镇再次组织召开了专题联席会议,各部门均参会,明确电梯维修的应急性质和后续流程。大寺镇相关负责人表示,目前正对接区级有关部门,加快推进资金使用审批进度。西青区住房和建设委员会也明确表态,大寺镇的申请件一到,该委将尽快审批,不耽误维修进度。关于安全评估报告的问题,大寺镇方面表示,将按照相关规定,经电梯使用人和使用单位同意后,委托第三方机构进行安全评估,确保程序合规、维修有据。

民情面对面

■ 记者 韩爱青 黄萱 赵煜 文/摄

近日,多位市民向天津日报热线23602777反映,我市不同区域的道路上出现大量“巴掌”大小的洞,有的有盖无标识,有的盖子缺失露出深坑,有的内部地钉凸出地面,还有的内部塌陷,给行人和骑行者带来不便,造成安全隐患。人们在投诉过程中,给这些洞起了个名字——“巴掌洞”。“巴掌洞”是怎么形成的?有什么用途?还需要存在多长时间?面对市民的一系列疑惑,记者展开调查。

市民投诉:
马路“巴掌洞”伤人又伤车

多位市民反映,路上有三种“巴掌洞”,但最危险、最让人头疼的是一种黑洞,里面嵌入圆形金属地钉,骑车经过稍不留神就会中招。

市民王女士向记者讲述了她在西康路上的遭遇。不久前的一天傍晚,她骑电动自行车经过西康路与沙市道交口附近,为躲避一辆公交车,前轮不慎碾上一个凸起的黑色“巴掌洞”,车把剧烈晃动,她整个人摔倒在地,好久爬不起来。“那个洞边缘像个小台阶,白天都看不清,更别说傍晚了。里面凸起的东西不处理,迟早还得有人摔。”

外卖骑手小赵的遭遇更为严重,他送餐途经西康路,车轮卡入一个无盖的“巴掌洞”,内部塌陷,他连人带车倒地。小赵说:“西康路上有很多这种黑洞,内部设施塌陷,就像一个坑,骑过去心里直打鼓。”

■ 记者 赵煜

近日,市民孙先生拨打天津日报热线23602777反映,天津医科大学朱宪彝纪念馆门诊取药流程繁琐,需要反复排队,这对于中老年人居多的慢病患者来说是个不小的负担。针对这一问题,医院已回应,正在想办法,力求尽快破解取药排队难题。

记者在医院一楼门诊大厅看到了孙先生提到的取药机,以及机器前从大厅通道一直排到走廊处长长的队伍。队伍中有不少老年患者,因为行进缓慢,老人们看上去有些疲惫,其中一位拄着拐杖的老人,手里的拐杖从左手换到右手,靠调整

■ 记者 韩爱青

《天津市已交存维修资金房屋应急解危专项资金管理办法》已过期,新的政策尚未出台,小区电梯出现故障需要动用这笔资金,怎么办?一个多月了,西青区大寺镇金谊花园2号楼和23号楼居民还在等待解决办法。

金谊花园2号楼共18层,一梯4户,72户居民共用两部电梯。如今一部电梯损坏停运,剩余一部在早晚上下班高峰时段不堪重负。23号楼为26层高层住宅,同样是一梯4户。一部电梯停运后,104户共用一部电梯。

记者在现场看到,停运的电梯门口贴着“电梯故障”的告示,居民们说一个多月了,也没看到有人来维修,多次向物业询问,得到的答复都是“正在申请应急解危专项资金,需要等待审批”。

武清区不动产登记中心 门前绿地归谁管

■ 记者 高立红

武清区不动产登记事务中心大门前的绿地上,常年垃圾堆积,与其周边干净整洁的环境形成鲜明对比。

记者近日在现场看到,这片绿地里散落着很多食品包装袋、包装盒、饮料瓶等。武清区不动产登记事务中心位于远通大厦一楼,大门就开在绿地前,此处还有一片停车场。现场有人在中心门前从事保洁工作,他说他们负责大厦内部的保洁,大厦外部只负责门前三包部分。属地东蒲洼街道办事处工作人员表示,远通大厦门前不在该街保洁范围内。

武清区城市管理委员会工作人员现场调查后回复说,远通大厦附近的停车场边缘空地,没有进行过绿地建设,也未经该委验收移交,不在其管辖范围内。目前经过协调,暂时由远通大厦物业把现场的垃圾收拾干净,并负责后续维护。该委将督促相关部门协调,尽快厘清该绿地的建设责任。

■ 记者 房志勇 文/摄

近日,本报热线23602777持续接到河西区紫金山路燕园酒店周边社区居民反映,附近一处烂尾多年的楼盘内,违规开设废品回收站,垃圾堆积、噪音扰民、异味弥漫,周边居民生活深受困扰。

中午时分,记者根据居民提供的线索,来到河西区紫金山路燕园酒店旁的废弃住宅区。尚未走近,阵阵刺耳的机器轰鸣声便不绝于耳。

“大中午的机器一直响,老年人想午休都睡不着。”居民叶先生带着记者走进这片荒废的楼盘。记者看到,空地上堆满了废塑料、旧报纸、破纸箱,一阵风吹过,废物飞起来,刺鼻的异味扑面而来。

“这旁边有幼儿园,紧邻燕园大酒店,北面还有好几个小区。在这么密集的居住区搞垃圾回收,太扰民。”叶先生指着周边建筑,语气满是无奈。记者发现,不时有骑着三轮摩托车的



楼盘内的废品回收站已被围挡封闭。

拾荒人员驶入这片烂尾楼。采访中,多位居民向记者透露,这片烂尾楼内的垃圾堆放点并非首次扰民,多年前曾被媒体曝光,属地街道也开展过清理整顿。可时隔多年,这里为何再次沦为违规废品回收站?

记者联系了属地马场街街道办事处,工作人员说,该地块由于闲置多年,产权人希望有所收益,就出租给了一家物资回收企业。接到居民投诉及记者反馈后,工作人员

约谈了站点经营者,同时联合区市场监管局、区城管委等多个职能部门进行调查执法。经核查,该企业虽具备物资回收相关资质,但该企业尾楼地块不符合废品回收经营场所设置标准。联合执法组现场下达整改通知,责令该废品回收站立即停止经营,限期完成所有垃圾、废旧物资清理并整体撤离。

发稿前记者再次回访现场,该违规废品回收站已被围挡封闭,现场作业设备、堆积的垃圾已清理完毕,站点彻底停止经营。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

关注城市角落

► 新开河盐坨桥

10米护岸沉入河中 建

■ 记者 高立红

新开河右堤护岸破损,约10米长的石质护岸沉入河水中,存在安全隐患。

记者近日在新开河右堤盐坨桥附近看到,石质护岸坍塌,部分石头沉入河中,整齐的河岸变成不规则的泥坡,行人走在岸边有滑落水中的危险。周边有很多小区,不少居民有在河边散步的习惯,安全隐患较大。

记者将情况反映给市水务局,该局责成河道管理部门调查核实并处理后回复称,受损部位为新开河右堤护岸挡墙结构,目前已采取临时措施,用装满土的袋子垒砌在岸边,进行临时封堵并加固。

市水务局表示,新开河两侧护岸挡墙使用年限超过20年,挡墙因长期受河水冲刷以及风吹日晒,多处不同程度受损。为避免破损加剧,近年来该局开展了一些工作,将新开河水位控制在护岸挡墙以下,并持续对受损护岸挡墙进行修复。针对盐坨桥下新开河右堤挡墙,市水务局已纳入今年维修改造计划,后续加紧启动。

► 东丽区东丽湖街

公园有人捞鱼放羊 管

■ 记者 韩爱青

近日,东丽区东丽湖街居民向本报反映,东丽湖(东湖)公园内存在偷捞鱼、偷放羊等现象,步道上留有羊粪,影响环境和游客体验。

居民王先生介绍,他经常在东湖跑步,从碧溪苑入口进入,逆时针绕湖一圈约13公里。他发现多处偷捞鱼点位,主要集中在帆帆广场附近。偷捞者使用地笼、绝户网,有的捞到10斤以上的大鲢鱼,小鱼也被“一网打尽”。这些鱼获随后在周边超市和小店门口售卖。此外,碧溪苑以东还有人进入公园放羊,啃食草坪,在步行道上留下羊粪。王先生注意到,偷捞者大多骑电动自行车载捕捞工具入园,建议门岗保安加强把关。

对此,东丽湖街相关负责人表示,针对景区内放羊情况,已加强日常巡查,发现后将及时劝制止,并安排保洁人员清扫粪便,确保步道整洁卫生。东湖全域严禁垂钓、捕鱼,对使用地笼、绝户网等破坏生态的捕捞行为“零容忍”。该街河道保洁队伍已全面排查,集中清理发现的渔网、地笼。同时,强化保安队日常管理,对全体保安进行职责再培训,严禁电动自行车违规携带捕捞工具入园,对可疑车辆及时劝返。景区将加密夜间及清晨巡查,严防违规捕捞行为。前期,东丽湖街联合公安、区农业综合行政执法支队依法查处两名捕捞人员。下一步,该街将加大对重点区域的执法力度,进一步加强与公安部门联动,严厉打击非法捕捞行为,切实保障水域生态安全。

► 红桥区三条石街

地下车库积水多日 清

■ 记者 黄萱

近日,有市民向天津日报热线23602777反映,红桥区金领花园小区地下车库积水多日,业主上下车困难。其间,业主向多部门投诉,均无回应。业主希望相关部门能尽快介入处理,还大家一个干净、安全的停车环境。

业主张先生告诉记者,小区地下车库积水的起因怀疑是物业维修水管时造成管道破裂。“每次开车回来都得踩着水进出。”张先生无奈地表示。问题发生后,地库虽有人清理积水,但问题一直没有解决。

记者从金领花园小区北门附近的车库口进入,在主通道右侧看到了地面上的积水,会浸湿鞋底。周边车位因为积水的缘故,很脏,满是黑色的水渍。一位车主告诉记者,每次积水清理完,没过多久就会再次渗出。

针对此事,记者联系了红桥区三条石街公共管理办公室。相关负责人介绍,经核实,积水是因消防管道老化损坏导致漏水。目前开发商已完成管道维修,但由于管道较长,残留的积水一时难以完全排空。为彻底解决问题,后续将采取刨槽施工的方式处理积水,近期就会动工。

► 滨海新区外滩公园

文化墙开裂脱落 修

■ 记者 韩爱青

近日,有市民反映,滨海新区外滩公园的“汉字大观”文化墙部分瓷板出现脱落、开裂现象,不仅影响观瞻,也存在安全隐患。

市民张先生介绍,他经常在海河边散步,近期发现文化墙上不少带字的瓷板已经脱落,还有一些出现明显裂纹。“这面墙建成快二十年了,上面刻着汉字演变、诗词名篇,既是风景也是课堂。现在墙皮掉了,字也缺了,挺可惜的。”张先生说,脱落的瓷板存在安全隐患,希望有关部门及时维修。

据了解,塘沽外滩“汉字大观”文化墙于2005年对外开放,东起海河外滩公园西侧,西至老码头,沿海河北岸延伸约1200米,墙高3.2米。文化墙以“汉字大观”为总标题,集中展示了中华文字发展史、书法演进史和文学发展史,曾被命名为天津市爱国主义教育基地。记者实地走访看到,文化墙部分区域瓷板表面出现明显裂纹,用手轻触有松动感。文化墙紧邻海河步道,开裂瓷板存在掉落伤人的风险。

对此,滨海新区城市管理委员会工作人员回复称,收到留言后立即安排人员到场查看。目前,文化墙开裂、脱落部分已纳入维修计划,将于近期启动。