

# 铺好脚下的砖 修好头顶的枝 挪开紧贴的杆

## 解盲道之困 筑城市文明

士根本无路可走。

宁河区北淮淀镇人民政府称,已经陆续接到市民投诉,并加强力量清理管控,重点规范福海道等人员密集道路的占压盲道经营行为,同时清理违规搭建帐篷和堆放杂物。

随行体验:

盲道是个空间概念

在人行道上用固定形状地铺砖而设的帮助视障人士安全行走的道路,这是盲道最规范的概念。如果不是亲身体验,记者也认为盲道就是地面上一条特殊材质的路。随天津市盲人协会主席、盲人律师王慧行走2000米,记者深切体会到,盲道更像是一个空间概念,它是地上的路、头顶的树枝、身旁的灯杆以及未知的前路。

4月27日上午,记者来到王慧所居住的西青区张家窝镇。王慧是后天致盲,现为我市首位盲人律师。

记者跟随王慧从小区西门出发,沿周边道路行走约2000米。刚踏上文苑路便道的盲道,王慧右手盲杖前端左右划扫,第二步落下时,头顶“啪”一声——路边一棵树枝条过长,正中他的额头。走出一段距离,记者注意到盲道的部分砖面有破损,王慧用盲杖小心试探着前行,绕开了破损的地方。

转入博桦道,路边立着几根灰色交通设施杆,杆底距离盲道边缘较近。这些杆子是后来加装的,虽然盲道砖在杆基周围重新铺过,但杆身占据了部分盲人通行空间。王慧每走几步就用盲杖向左敲击,确认杆体位置后,向右绕半侧身通过,行进速度明显变慢。

行至小区北门附近,盲道上前后横着两辆共享单车,其中一辆倒在地,将盲道截断。王慧的盲杖先碰到一辆车的脚踏,金属碰撞发出清脆声响。他绕开前行,盲杖右探,又碰到另一辆车的车头。反复探索约十秒后,他转身走下便道,沿着非机动车道边缘走了五六米才回到便道上。就在她绕行的同时,一位女士推着婴儿车停在盲道上。女士看到了王慧,但没有让开。记者上前提示:“您好,您占盲道了。”女士一愣,连忙说:“对不起对不起”,将婴儿车挪开。王慧对记者说:“大多数不是故意的,只是没意识到。”他建议共享单车企业可在开锁时增加“请勿在盲道停车”的语音提示。

从博桦道右拐进入京福支路,这条路的盲道砖铺设平整,王慧的盲杖扫过节奏从“哒……哒……”变为连续的“哒哒哒”,步履明显提高。行至与枫雅道交口时,路边一棵树枝条低垂,又一次打在他的头顶。



▲宁河区七里海新家园周边自发市场占压盲道。



▲武清区枫丹天城小区南门外盲道成“免费停车场”。



▲王慧出行时遇到盲道断头路。

临近小区南门,王慧站在门口说:“从这里到家,是考验。”小区入口和内部均没有盲道,下班高峰期还有很多共享单车停放。他需要不断用盲杖仔细探索才能顺利进入小区,随后他通过辨别盲杖敲击不同材质路面发出的差异声响,以及触碰花坛边缘、缓冲带等标记,独立走到了楼栋单元门前。王慧说电梯是他回家的最后一道难关:“电梯没有语音播报,每一层停靠都不会报数,容易下错楼层。”

记者观察到,在没有盲道的时候,王慧的行进变得困难,行走的速度明显比在畅通的盲道上慢了不少。

数据警示:

全市近3万名视障者出行需盲道

盲道对视障人群意味着什么?王慧说盲道是视障者心中的“标尺”,一旦中断,脚下的指引没了,心就乱了,人就没有方向、没有安全感了。

天津市残疾人联合会提供的最新数据显示,截至2026年4月21日,全市持证残疾人有387468人,其中视力残疾29409人,占比7.50%。有关负责人表示,在无障碍环

境督导过程中,施工占压、车辆违停、商贩摆摊等占用盲道现象较为典型,“不是哪一个区域的问题,而是需要系统面对的共性问题”。

天津市残疾人联合会方面认为,解决盲道问题需从“建设优先”转向“精细治理”,构建全链条闭环体系,并提出五项建议。强化执法与巡查,推行“路长制”或网格化管理,落实交警、城管对违停和占道经营的处罚责任,建立共享单车企业清运考核机制。借助数字赋能,鼓励市民通过“随手拍”、12345热线举报,探索视频自动识别违停,实现从“被动处置”向“主动发现”转变。优化源头设计,严格审查新建道路盲道设计,避开井盖、灯杆等障碍物,并借城市更新契机,对老旧盲道按最新国标系统改造。提升公众意识,在停车位、商业街等区域设置提示牌,通过社区宣传、公益广告普及盲道知识,让“不占盲道”成为社会共识。引入社会监督,聘请残疾人代表、志愿者担任监督员定期体验反馈,检察机关可探索通过公益诉讼督促履职。

畅通的盲道,是视障人士安全出行的基本保障,也是一座城市文明程度的刻度。希望市民自觉维护包括盲道在内的无障碍设施,也希望有关部门以点带面、系统排查,让盲道真正通起来,让城市更有温度。

## 自发劳务市场占据智慧停车场

秩序混乱存隐患 街道将派员管理

映。约一年前,市场转移至马路对面的智慧停车场内,但人员聚集、秩序混乱的问题依然存在。

该停车场为智慧停车模式,无人值守。由于紧邻银行,停车需求较大,场内约七成车位被占用。大量人员在停车场内穿行,进出车辆通行困难,存在一定安全隐患。在附近工作的李先生说,他们找过停车场,但管理方表示无权管辖。由于每次活动后共享单车、砖块等未及时清理,已多次造成停放车辆被剐蹭。

记者联系属地广开街道办事处。相关负责人介绍,该自发市场此前因影响交通,有关部门多次规范治理,之后市场转移至现址。街道已联系停车场管理方,但对对方规范停车场内秩序存在畏难情绪。街道计划每周四上午派员到现场劝导,并联系三家共享单车运营商,将停车场区域划为区域性禁锁,以期减少共享单车进入停车场。

智慧停车场内的劳务市场。



## 民情面对面

■记者 韩爱青 文/摄

近期,一系列关于占压盲道、影响视障人士通行的投诉引起记者关注,随天津市盲人协会主席、盲人律师王慧实地体验,更让记者发现盲道实际上是一个空间概念,保证视障人士安全出行,我们应该做的绝不仅仅是占压盲道,更应该修剪好头顶的树枝,挪开紧贴的灯杆,清理前路的一切障碍,让踏实安全的“标尺”一直存在于视障者的心中。

市民投诉:

自发市场摊位占压盲道

机动车停放在便道上占压盲道,售货亭摆放在商业街占压盲道,共享单车没有停放进指定区域占压盲道……天津日报热线23602777接到的市民投诉中,占压盲道的现象层出不穷。其中,市民王先生反映的宁河区七里海新家园周边盲道被占压一事最为严重,占压时间最为长久。在这里占压盲道的是一个自发市场,盲道被众多摊位包围。

王先生介绍,小区周边便道上都是摊位和经营者的车辆,盲道被完全覆盖,部分路段还停放着私家车,秩序混乱。居民从2025年开始多次反映这一问题,得到的答复总是“尽快治理”,但情况始终未见改观。

记者了解到,七里海新家园2025年初开始陆续有居民入住,但周边一直未配建便民市场。随着入住率提高,商贩逐渐聚集占路经营,盲道被大面积占压。北淮淀镇综合执法大队曾会同社区在淮南路规划临时经营区域,让出了盲道的位置。当时商贩约30余户,尚可保证盲道畅通。当商贩数量增至100余户时,临时区域已无法容纳,导致经营外溢现象严重,盲道被占压问题更加突出。加之私家车随意停放,拥堵和安全隐患进一步加剧。

记者在现场看到,小区周边便道上货车乱停、摊位密布。一辆盖着绿布的小货车,车身正压在盲道上;几米之外,刚支起的货架又将盲道挡住大半。再往前走几步,一辆面包车干脆整个骑在盲道上,摊主正忙着往路边货架上摆货。一米开外,又一辆小货车不偏不倚地驶来,稳稳停在了盲道上。盲道被截得断断续续,视障人

■记者 韩爱青 文/摄

存在20多年的自发劳务市场挪了地方,不再影响交通,却给智慧停车场带来新问题。近日,市民李先生反映,南开广开四马路与西关大街交口的一处智慧停车场内,每周四上午都会出现一个自发形成的劳务市场,现场秩序混乱,给正常缴费的车主带来不便。

4月18日10时许,记者来到现场。从西关大街一侧的停车场入口开始,陆续有人在通道两侧利用共享单车车筐、砖头或简易架子悬挂招聘信息,一直延伸至广开四马路方向的停车场最内侧。粗略统计,现场约有50余处招工点。共享单车随意停放在车辆之间的空隙中,一旦倾倒,容易刮蹭两侧停放车辆。现场聚集了大量求职者,通道内人流拥挤,询问职位和待遇的声音此起彼伏,停车场功能受到明显干扰。

记者注意到,招聘岗位主要集中在保洁、物业、保安等领域,部分招聘信息牌上列出近百个职位,涉及多家企业。

附近一位经营者告诉记者,该自发劳务市场已存在约20年,每周四上午8时至12时活动。最初位于广开四马路北方人才广开部门前,因影响交通被群众多次反

## 百年大小路 改造后将恢复通行

■记者 高立红

位于大运河边的静海区陈官屯镇西约村,有条穿村而过的百年道路——大小路,在改造工程中,村民关心该路的去留。

记者近日到西约村,在村民张开明的带领下,来到村东的南运河堤边,两台挖掘机正在堤顶施工。张开明说,与运河大堤垂直的那条路(已经被部分截断)就叫大小路,因南起大赵家洼村,北至小约村而得名。

陈官屯镇政府表示,大小路是在贾口洼蓄滞洪区改造工程中被截断的。市水务局回复说,大小路因不满足贾口洼外堤防标准,需进行加高加厚,原堤顶道路被临时截断。施工完成后,将在原处新建堤顶道路。

■记者 黄董

宝坻区锦尚佳苑小区的业主王女士近日向天津日报热线23602777反映,她所住小区的物业公司未经合法审批手续,占用公共绿地安装健身器材。从去年11月至今,业主们投诉了将近半年,问题依然没有解决。

记者近日前往小区实地探访。在居民所指的亭子旁,看到一套健身器材,共计十多项,密集排列在公共绿地上。器材旁是一条通往亭子的通道,由于器材紧邻通道,阻碍了居民通行。

令业主不满的是,物业在安装前未

公示。多位居民证实,直到看到健身器材时,才发现亭子旁边贴着一张公示通知。业主认为物业的行为没有尊重他们的知情权和参与权。

王女士自2025年11月起便开始向多个部门反映此事。宝平街、泽润社区居委会先后介入调查,并确认物业的安装行为不符合相关规定。然而,拆除工作却迟迟无法推进。

王女士回忆,她最后一次与物业的工作人员沟通时,对方的回复让她大为不解:“他们说拆除需要两个月时间。装的时候只用了半天时间,为什么拆卸需要两个月?”

泽润社区居委会工作人员向记者介绍,

物业最初申请安装的位置是一处硬地,原以为只有三五件健身器材,但实际到货为一整套15件,原先规划的区域放不下,物业便自行决定更换到亭子旁的绿地上。社区明确表示,更换后的地点并不符合规定,而且15件器材安装得过于密集,实际使用效果也不理想,居民健身不方便。关于拆除难的问题,该工作人员解释称,器材安装时为了更好固定,灌注了水泥基座,人工无法拆除,必须动用挖掘机等机械设备。但由于安装位置空间狭小,大型挖掘机进不去,找到小型机械设备才能进场作业。“我们一直在督促物业尽快拆除。”该工作人员说。

记者随后联系了锦尚佳苑物业公司,相关负责人保证近日将健身器材拆除。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

## 关注城市角落

►津南区八里台镇

### 小区擅开门 会解决 依规办

■记者 黄董

近日,津南区八里台镇国墅苑的居民向天津日报热线23602777反映,国墅苑与唐晟雅苑本属两个独立小区,但两小区相连处开了一道小门。该门无人值守、无监控,两个小区的居民均认为这严重影响了居住安全。

据国墅苑业主反映,唐晟雅苑与国墅苑为独立规划、独立封闭管理的两个住宅小区,中间虽有相连,但无法通行。一段时间之前,唐晟雅苑小区擅自开设了边门,使国墅苑原本封闭的小区环境被“撕开一道口子”。业主们担心,外来人员可经此门随意进出,电动自行车通行存在视觉盲区,极易引发事故。

记者来到两小区交界处看到,唐晟雅苑西侧有一条小路,尽头设有一扇小门,直通国墅苑小区内。现场不时有居民从小门穿行。

随后,记者从镇政府、区住建委等部门得到证实,该处小门未取得规划审批。唐晟雅苑小区物业称,此门由地产公司开设,若需封闭,他们将全力配合。社区也已向居民说明后续处置流程,表示将依法依规推动解决。

►北辰区小淀镇

### 小区购物难 陆续建 再等等

■记者 高立红

2024年年底交付的北辰区小淀镇新城·珑悦小区,周边均是空地,没有商业配套,居民采购生活用品不方便。

新城·珑悦小区周围是大片空地,仅有一条尚佳路从小区门前通往400米外的津榆公路。陪着老伴儿在尚佳路散步的李阿姨说,他们去年入住,小区连小卖部都没有,想买菜就得去1公里外的地方。这对会开车、能骑车的居民来说尚可,但像她这样的老年人可就费劲了,往返步行需要2公里,他们年岁大,腿脚不利索,儿女又不在身边,现在买菜都成了大问题。

记者从小淀镇政府了解到,新城·珑悦小区共有业主600余户,目前常住的仅50余户,配套设施的欠缺一定程度影响了业主的入住积极性。目前,小区周边地块已完成征收,市政配套及服务设施会逐步完善,其中就包括商业服务网点。

当下,业主可沿尚佳路去津榆公路乘坐公交车,1.1公里外的嘉阳花园公交站附近有超市、菜市场、餐饮店等,可满足居民基本生活需求。

►红桥区子牙河滨河公园

### 车上亲水平台 设路障 频巡查

■记者 韩爱青

近日,市民李先生向天津日报热线23602777反映,红桥区子牙河滨河公园内有机动车直接进入亲水平台区域,对游园儿童及行人安全造成威胁。

李先生介绍,每天都有不少机动车驶入亲水平台,节假日期间车辆穿行、停放现象尤为突出,最多的时候七八辆车进入亲水平台,威胁游客尤其是小朋友的活动安全。他建议规范停车位置,在亲水平台入口处设置路障,禁止机动车进入该区域。

记者在现场看到,子牙河滨河公园为开放式设计,不具备整体围挡条件。亲水平台临近河岸,日常散步、游玩的老人和儿童较多,车辆进入后存在碰撞、碾轧等安全隐患。

针对上述问题,红桥区城市管理委员会相关负责人回应称,该公园无法整体封闭。目前,管理部门已对公园各出入口开展全面排查,计划在所有车辆可通行的点位加装隔离带,并强化日常管理,同时增加秩序维护人员的巡查频次。下一步,将提高日常管理水准,督促所属单位认真巡查,杜绝类似问题再发生。

►南开区学府街

### “信报箱代收”属违规 尽快改

■记者 高立红

南开区学府街龙兴里小区居民的快件经常被放置在小信报箱附近,容易弄混或丢失,居民希望有关部门帮助解决这一问题。

龙兴里小区为开放式小区,每个楼栋门外都有一个信报箱。日常,居民的快件直接被快递员投放到信报箱中,稍大一点的快件则被摆放在信报箱上部。

反映人张女士提供的快件物流信息显示,尾号5585的申通快件于4月13日由“龙兴里门口信报箱代收”。记者联系该快递公司,工作人员称,龙兴里小区安装有楼道对讲门,平时是锁闭状态,一些客户不在家,无法开楼道门,便要求将快件放到楼下信报箱,久而久之就形成了这个惯例。如果有收件人投诉快件丢失或未收到,站点会责令当事快递员寻找,如寻找未果,将按照赔偿并依公司规定对当事快递员进行处罚。但是丢失了快件的居民对此并不认可,“我们要的是自己购买的物品,不是赔偿”。

2024年3月1日起施行的《快递市场管理办法》规定,经营快递业务的企业未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等末端服务设施。

天津市邮政管理局表示,信报箱变身快递收件箱,确实有问题,该局将尽快约谈相关快递公司,要求其整改。