

# 办证双轨跑 速度不均欠协调 一张残疾人证 需要“走”多久?

民情 热线 23602777 面对面

记者 韩爱青

残疾人证是残疾人依法享受各项福利待遇的重要凭证,办理时效直接关系到残疾人的切身利益。市民田先生2月初申请办理残疾人证,3月初完成评定,却至今没有拿到证件,而且进度难查。残疾人证办理,究竟卡在哪儿?

市民: 申请办理残疾人证 数月无音讯

田先生病后下肢活动不畅,准备办理残疾人证。2月7日,他通过“津心办”App提交了肢体残疾评定申请,同时向居住地所在的天津港保税区岭尚家园社区居委会提交了书面申请。由于预约人数较多,居委会帮他预约3月5日到泰达医院(指定医院)进行评定。

从家驱车32公里到医院完成评定后,田先生等待着制证发证。然而,直到4月9日,他依然没有拿到残疾人证。其间咨询社区居委会,对方也表示不清楚办理进展,“只能等”。

“残疾人证办理得慢,可能影响使用,更可能延误相关补贴的发放。”田先生感到困惑,不知后续流程为何如此缓慢。

记者 赵煜 文/摄

近日,市民孙先生拨打天津日报热线23602777反映,河东区程林里59号楼违规引出的电线竟然横跨主干道,存在安全隐患,居民们为此忧心忡忡。

程林里是一片建成多年的老旧小区,居民楼沿街而立。三条粗细不一的电线从59号楼引出,横跨主干道,悬在空中。其中两条电线为充电桩供电,一条电线供底商在外进行电焊作业。经过人为加高,几条电线虽不影响大型车辆通过,但因捆绑得不牢固,稍微刮点风就会随意晃动,看上去十分危险。而且电线紧贴树枝,也存在火灾隐患。据孙先生反映,这些电线存在很久了,没有人管。

记者联系属地地上航路街道办事处,社区工作人员对此进行了调查。据介绍,经排查,违规引出的电线涉及6楼一户居民、2家底商。两条电线由59号楼引至主干道对侧,为私设的充电桩供电,未接入国家电网正规电网;一条电线为制作塑钢门窗的商户私拉,用于户外电焊作业。商户曾表示,他们之所以会私拉电

关注农村经济生活

## 农田流转中 耕地变林地

黄花店镇:将按照程序跟进

记者 高立红

农田集中流转,租出去的是耕地,现在变成林地,且收不回来,怎么办?

武清区黄花店镇四街村300余户村民的143.38亩土地,2013年1月1日流转给该镇一街村村长张贺刚,2024年12月31日合同到期。镇政府调查发现,该地块种上大片树木,并在土地调查过程中被认定为林地。

村民刘自萍说,村东永定河边这块地每家都有一点,最早种玉米等作物,因为离村太远(距离约3公里),位置偏,自行耕种费时费力,所以通过村集体流转出去,每亩地租金220元。两年前合同到期,村民想收回土地时发现,140多亩地上种的全是树。承租人张贺刚说,地里沙子多,种庄稼不容易活,所以改种了树,至今未收回成本,不能将土地归还村民。

该村党支部书记刘自新上任后调查此事,发现此地处在流转期间,由耕地变林地情况属实。“当初合同签订流程不合规,村民代表签的合同,村集体想走司法程序要回耕地,但村集体非诉讼主体,没有资格。”

黄花店镇政府证实,该镇使用的森林资源管理“一张图”系统显示,该地块现状地类为林地。而武清区林业发展服务中心称,国家在对国土的调查过程中,采取无人机测绘技术,实地拍到的是什么就登记为什么,“所见即所得”,测绘为林地的,就移交给区林业发展服务中心进行管理。现在该村确权性质与林地认定相冲突,可以由村集体及地方政府按流程处理。黄花店镇政府表示,后续将继续跟进此事。

调查:

系统已知结果 纸质材料“卡壳”

记者介入调查后发现,问题的症结出在“纸质材料”上。

滨海新区残疾人联合会的工作人员起初查询田先生的信息时显示“查无此人”,得知其通过“津心办”App申请后重新查询,才找到了相关记录——3月5日泰达医院已完成评定,结果为肢体三级残疾。然而,直到4月9日,滨海新区残联仍未收到泰达医院寄出的《残疾评定表》纸质版。工作人员解释:“医院不是做一例就发一例,而是积攒一批以后集中发出。”至于积攒多少才寄出,没有明确标准。根据现行办证流程,残联必须收到纸质版评定表,才能启动后续的审核、公示、制证等环节。正是这份纸质材料的“缺席”,让整个流程陷入停滞。

当前残疾人证办理实行“电子+纸质”双轨并行机制:申请人通过线上系统提交申请后,还需到街道或社区居委会领取纸质评定表,并由街道或社区负责预约指定医院,申请人无法自行预约;医院完成评定后,要录入电子数据,同时将纸质评定表寄送至区残联;区残联收到纸质材料后,审核签字,再由街道或社区工作人员到区残联现场拍摄纸质材料,将纸质材料做成电子版上传系统;材料返回社区进行公示,公示结束后再上传系统点击制证;残联制证完成后,街道或社区居委会取回证件,发放到申请人。

问题:

办一张证走三个系统 且不互通

“保税区对应的肢体残疾评定医院只有泰达医院,距离比较远。还有公示环节,残疾人的名字和信息对外公示出去,我感觉不太好。”田先生提出疑问,“为什么不能全都电子化呢?”

对此疑问,滨海新区残联工作人员坦承:“做不到,系统不完善。提出申请是一个系统,办证流程是一个系统,制证又是一个系统。”工作人员总结为,三个系统的数据尚未实现互通。

针对残疾人证办理时效和办证系统存在的问题,记者也联系了天津市残联,工作人员表示无法解答,建议有需要的市民拨打天津12345政务服务便民热线。

医院回应:

寄送有所延误 后续优化流程

对于田先生的情况,泰达医院相关负责人回应称,医院在正常开展门诊和手术的同时,每周两个下午进行肢体残疾评定。近期因骨科接诊量和手术量较大,加之赶上清明假期,评定表寄送有所延误。

目前,医院已将相关材料寄出,并进一步优化了工作流程,要求工作人员无论何种情况,均须在一周内(最迟不超过两周)统一寄出评定表。院方已与滨海新区残联沟通,后续流程将加紧办理,预计田先生4月下旬可拿到残疾人证。

呼吁:

打通数据壁垒 实现全流程电子化

在媒体监督和各方推动下,田先生的办证问题已基本解决。但他对残疾人证办理流程仍有更深层的思考。他认为,从申请到制证,电子系统与纸质材料各走一遍,涉及区残联、医院、街道、社区等多个主体,环节繁琐、信息不透明,申请人只能被动等待。

针对流程中的堵点,田先生建议:推行全流程线上办理,由医院直接将评定表上传至区残联归档,摆脱纸质材料依赖;增加残疾评定医院数量并打破区域限制,允许就近预约评定;取消或优化公示环节,压缩办理时限;为各环节设定明确时限,实现全程可查询;同时推行电子残疾人证,降低制卡成本与时间。

记者手记:

双轨变并轨 给市民多一点顺畅

残疾人证办理涉及申请、评定、审核、制证等多个环节。从田先生的经历看,电子数据可以实时传输,但纸质评定表的寄送却成为瓶颈,反映出电子化与纸质流程并行中衔接不畅的问题。同时,申请、办证、制证分属不同系统,也妨碍了流程透明,为进度查询带来不便。

随着数字化政务不断推进,相关部门若能进一步优化系统衔接,精简不必要的人工流转环节,残疾人朋友办证或许能更顺畅一些。

## 楼上引飞线 横跨主干道 “空中隐患”终清除



程林里违规引出的电线横跨主干道。

线,是因为周边缺乏合法正规的充电设施。飞线绝缘层易老化、加固不牢,一旦遇极端天气或刮蹭,极易造成短路,进而引发火灾,但社区工作人员表示他们只能劝阻,居委会无执法权。

初期网格员发现私自引出的电线后,多次联合街道综合执法大队入户劝导,3条线路使用人仅口头承诺整改,无实际行动。见劝导无效,近期街道与多部门联动,协调民警逐户攻坚,向居民和商户阐明私拉飞线的安全隐患,解读相关法律法规以及国家电网合规用电的安装规范,最终说服了线路使用人,于近日拆除了3条跨主干道的飞线。

之后,社区工作人员又多次回访,确保飞线现象不回潮。

## 老旧小区“冒出”充电桩 社区居委会:未履行手续 已拆除



工作人员正在拆除充电桩。

社区居委会求证该充电桩的合法性,相关负责人表示,充电桩安装企业为“易来电”,对方没有办理任何手续,也未获得社区同意。

天津易来电新能源科技发展有限公司的解释是,企业为小区投资建设了电动自行车充电车棚,此处新能源汽车充电桩原本是为老年代步车等车辆充电准备的,由于功率较大,被新能源汽车抢占使用。

最终,经王顶堤街道及林苑西里社区居委会协调,天津易来电新能源科技发展有限公司已主动拆除了此处充电桩。记者回访时,现场已无该设备。

社区安装充电设施之所以要履行必要程序并征得相邻居民同意,是因为私自安装既会带来安全隐患,也容易引发邻里矛盾。因此,无论是新能源汽车还是老年代步车,充电设施的安装都必须经过正规报装、社区确认和电力评估,确保符合安全规范。私自

## 卫生间漏水维修遇“注胶刺客”

津南区市场监管局已介入调查

斤,总费用4500元,打折后实际收取3500元。胡女士支付了费用,一天后发现维修部位依然漏水。

胡女士上网查询发现,类似的注胶防水维修,市场价远低于她所支付的金额,她怀疑自己遇到了所谓的“注胶刺客”(虚报胶水量和费用的行为)。胡女士随即联系该公司要求退款,遭到拒绝。她又向“巧匠帮”平台投诉,也无回音。

胡女士投诉到天津日报23602777热线后,记者拨打了“巧匠帮”平台客服热线,得到同样的答复:“已记录,会尽快回复。”但截至发稿,也未收到任何回复。

随后,记者联系到天津翰蓝防水工程有限公司相关负责人,他称,3500元并非只是胶水的费用,其中包含了“拆卸瓷砖水管”以及“后续10年质保”的综合报价。目前因为投诉问题,已退还胡女士2500元费用,并修好了漏水点。对于胶水品牌、来源等一系列问题,该负责人未回应。

记者联系了多家装修公司,发现面积约8平方米的卫生间做防水只需2000元,像胡女士家这样部分水管渗漏,价格会更低。津南区市场监管局表示,已接到投诉,正在对涉事公司的收费标准、维修质量、所用材料资质等情况进一步调查核实。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 关注城市角落

津南区汉港公路与津沽公路交口

### 抄近路逆行频发 已严查

记者 黄萱

近日,有市民向天津日报热线23602777反映,汉港公路与津沽公路交口,去往汉港公路方向存在多车逆行现象,过往车辆和行人存在较大的安全隐患。

市民王先生反映,他每日途经该路段,发现早高峰时段逆行现象尤为突出。“很多从天津大道驶出的车辆,为了快速并入津沽公路,直接逆向行驶,好几次差点与正常行驶的车辆发生碰撞。”王先生表示,该路段车流密集,逆行行为不仅违反交通规则,更易危及过往市民安全,希望相关部门能尽快治理。

日前,记者在早高峰时段前往该路段实地查看,正如市民所说,现场紧邻天津大道,不少驶出天津大道的车辆,因津沽公路由东向西车流量较大,难以正常并入车道,便选择逆行一段距离后再并入。逆行车辆与正常行驶车辆对向而行,现场交通秩序混乱,安全隐患突出。

针对市民反映的问题,属地交警支队早高峰安排固定及巡查警力,开展交通疏导和违法治理,严格依据《中华人民共和国道路交通安全法》处置各类违法行为。同时,已建议相关单位安装中心护栏和电子警察,进一步规范车辆通行。

红桥区邵公庄街

### 鼎发家园外墙斑驳 将粉刷

记者 韩爱青

近日,市民刘女士反映,红桥区西青道鼎发家园小区建成26年来,楼体外墙从未粉刷过,如今斑驳褪色,居民们盼着能借助城市更新之机彻底修缮。

刘女士介绍,鼎发家园建于2000年,至今已有26年。由于长期缺乏维护,楼体外墙原本的色彩已完全褪去,随处可见起皮、开裂和污渍,看上去十分老旧。“我们天天盼着能来一次彻底的大修。”刘女士说,最近听说小区被列入了城市更新项目,她非常关注,想知道改造范围是否包含楼体外墙粉刷。

记者查询得知,刘女士所说的项目是红桥区京津冀同城商务区邵公庄南智慧颐养城市更新项目(一期),覆盖范围包括鼎发家园、云兴家园、前园村等小区,主要建设内容为路面修复、景观提升、飞线治理等。

就刘女士的诉求,记者联系了邵公庄街道办事处,工作人员在向项目单位确认后回复称,鼎发家园中涉及外墙维修的部分楼体,将进行外墙粉刷,目前项目正在有序推进中。

河西区陈塘庄街

### 地铁配套停车场 将开建

记者 高立红

近日,河西区陈塘庄街中海五福里居民李女士反映,她家楼栋旁规划的绿地一直未建,希望有关部门给出明确的修建计划。

李女士反映的地块在五福里南区3号楼旁,记者在现场看到,这个地块被两米高的围墙围住,看不到里面的情况。

陈塘庄街社区服务中心调查后回复说,这个地块的产权在天津轨道交通集团有限公司,不在街道管辖范围,建议向该集团询问。

轨道集团方面则表示,这个地块规划为停车场,没有规划过公园绿地。这里原为天津市冰峰电冰箱厂地块,后转到轨道集团,轨道集团目前还在做土地整理方面的工作,准备为附近的地铁11号线建设配套停车场,方便乘客停车。

东丽区金桥街

### 民族路破损严重 将维修

记者 高立红

东丽区金桥街民族路串联津北公路与津塘公路,是街域内居民去金桥工业园最方便的道路。由于年久失修,民族路存在路面破损严重、下雨积水等问题。近年来,不断有群众向天津日报热线23602777反映,希望维修。

记者近日现场采访得知,群众反映情况属实。民族路原为乡村道路,部分路段路面不宽,勉强能双向错车。现在,路面断裂、粉化、坑洼现象严重,车辆双向错车时愈发困难。天气晴好时,沿民族路骑电动自行车,比机动车更便捷。为了节省时间,人们宁愿颠簸。但是,赶上下雨天,路面积水,电动自行车走民族路就困难多了。雨季即将来临,群众呼吁尽快修路。

记者从金桥街道办事处城建办获悉,民族路维修工程作为民生实事项目,已经立项并启动施工前准备,计划先修清真寺附近的470米,后续将分段逐步维修。目前第一期工程的围挡已搭好,近日即可施工。